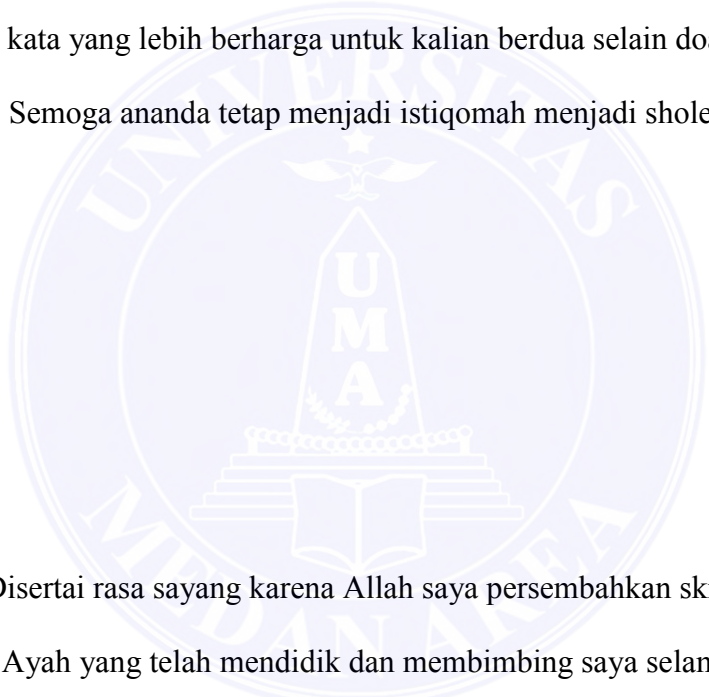


## **PERSEMBAHAN**

Terimakasih ibu,

Terimakasih ayah,

Tak ada kata yang lebih berharga untuk kalian berdua selain doa dari anak yang sholehah. Semoga ananda tetap menjadi istiqomah menjadi sholehah untuk kalian berdua.



Disertai rasa sayang karena Allah saya persembahkan skripsi ini kepada Ibu dan Ayah yang telah mendidik dan membimbing saya selama ini. Semoga Allah meridhoi setiap langkah kita dalam menjalani kehidupan ini.

Teruntuk ayahanda Marahuyup Harahap dan Ibunda Maslina Hasibuan

## MOTTO

Semua manusia adalah musafir menuju akhirat dan tidak ada pilihan bagi mereka, hanya saja manusia yang memilih jalannya; ada yang memilih jalan ke surge dan siap dengan semua konsekuensinya walau terasa berat; ada juga yang memilih jalan ke neraka dengan memuaskan hawa nafsunya dan menghalalkan segala cara.

(Abdullah Hadrami)

Akhlak yang baik mempunyai khasiat untuk membuat bahagia jiwa. Tidaklah mengetahui hal itu dengan sebenarnya kecuali yang telah mencobanya.

(Asy-Syaikh Abdurrahman bin Nashir As-Sa`diy rahimahullah)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kehadiran Allah Azza wa Jalla atas rahmat, karunia dan berkah yang telah dilimpahkan-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya tulis yang berjudul “Gambaran *Cultural Shock* pada Mahasiswa Malaysia”, yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana psikologi di Universitas Medan Area dan tak lupa shalawat dan salam peneliti haturkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad Shollallahu „alaihi wassalam yang telah membawa kita dari alam yang tidak mempunyai ilmu pengetahuan ke alam yang penuh dengan ilmu pengetahuan, dari alam jahiliyah ke alam yang berakhlaqul karimah.

Peneliti sepenuhnya menyadari karya tulis ini masih jauh dari sempurna, baik dari materi pembahasan maupun tata bahasanya, karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan peneliti, untuk itu dengan segala kerendahan hati peneliti bersedia menerima kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan peneliti.

Dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan karya tulis ini diantaranya:

1. Yayasan H. Agus Salim Universitas Medan Area Bapak Prof.Dr.H.Ali Ya“kub Matondang M.A selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Kepada Bapak Prof. Dr. H. Abdul Munir M. Pd. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, terimakasih atas dukungannya.

3. Kepada Ibu Dra. Hj. Irna Minauli, M.Si selaku Pembimbing I yang telah banyak membantu, mengarahkan, meluangkan waktu, memberikan banyak pengetahuan baru dengan penuh kesabaran bagi peneliti dalam menyelesaikan karya tulis ini. Terimakasih atas bimbingan yang tulus dari ibu semoga Allah selalu memberikan nikmat kesehatan sehingga terus bisa berbagi ilmu pengetahuan dan menebar manfaat kapanpun dan dimanapun.
4. Kepada Ibu Babby Hasmayni, S.Psi, M. Si selaku Pembimbing II yang juga telah banyak membantu, mengarahkan, meluangkan waktu, memberikan banyak pengetahuan baru dan memberikan banyak saran yang bermanfaat dengan penuh kesabaran bagi peneliti dalam menyelesaikan karya tulis ini. Terima kasih atas bimbingan dan motivasi dari ibu. Semoga selalu diberikan kesabaran dalam membimbing mahasiswa.
5. Kepada Ibu Rahmi Lubis, S. Psi, M. Psi. selaku dosen wali sekaligus ketua sidang meja hijau yang telah menyediakan waktu dan banyak membarikan saran kepada peneliti.
6. Kepada Bapak Syafrizaldi, S. Psi, M. Psi. selaku sekretaris dalam sidang meja hijau yang telah menyediakan waktu untuk hadir dan memberi saran untuk peneliti agar karya tulis ini menjadi lebih baik.
7. Kepada seluruh responden dan informan terimakasih telah turut berperan dalam proses penelitian ini. Semoga kita semua bisa lulus untuk membuat orangtua kita senang, aamiin.

8. Kepada Bapak Zuhdi Budiman, M. Psi. selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah memberi banyak motivasi kepada peneliti dan mahasiswa lainnya.
9. Kepada Ibu Laili Alfita, S. Psi, M. Psi. selaku kepala bagian dalam skripsi peneliti yang telah banyak membimbing dan member motivasi kepada peneliti. Semoga Allah selalu melimpahkan rahmat dan karunianya kepada ibu.
10. Segenap Dosen Fakultas Psikologi yang telah memberikan ilmu hingga peneliti dapat menyelesaikan karya tulis ini dan staf tata usaha Bang Mimi, Bang Putra, Bang Samsir, Bang Janet, Kak Pida, Kak Yanti dan Bu Tati yang telah membantu peneliti dalam mengurus keperluan penyelesaian karya tulis.
11. Kepada teman-teman seperjuangan stambuk 2011 yang telah bersama-sama melalui empat tahun bersama di kampus tercinta ini Universitas Medan Area.
12. Untuk semua teman-teman Kelas D stambuk 2011 terimakasih telah memberikan motivasi dan waktu bersama selama 4 tahun ini. Semoga kita semua bisa mencapai apa yang kita inginkan.
13. Kepada Hervina sahabat terbaik peneliti, terimakasih banyak atas bantuan selama ini. Peneliti banyak belajar darimu, belajar untuk berani, belajar untuk berfikir positif terhadap apa yang dilakukan orang lain terhadap peneliti. Terimakasih telah mendengar keluh kesah peneliti, menemani peneliti selama peneliti di Medan. Terimakasih banyak atas semua

kebaikanmu sahabatku yang tidak dapat disebutkan semua, semoga Allah memudahkan apa yang menjadi keinginanmu untuk kebaikan dunia dan akhirat, aamiin Allahumma aamiin.

14. Kepada Mira Meilisa dan Era Ana Pasti yang telah berbagi cerita, pengetahuan dan telah memotivasi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Kepada Kak Ira yang selalu diganggu peneliti untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan dari peneliti dalam rangka menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih untuk waktu dan pengetahuannya Kak Ira. Terimakasih juga untuk motivasinya, semoga Allah selalu mencurahkan rahmat dan hidayahnya kepada kakak dan mengabulkan keinginan kakak untuk segera menikah, aamiin Allahumma aamiin.
16. Kepada Agus, Suci, Desma, Ambar, Nisa terimakasih untuk motivasi kalian selama kita bimbingan.
17. Kepada seluruh penghuni rumah merah jambu, Agis, Aini, Mira, Ica, Kak Wilda, Eci terimakasih telah memberikan motivasi kepada peneliti dan mendengarkan keluh kesah dari peneliti.
18. Kepada Kak Ulya dan Kak Seva yang telah membantu untuk mencari responden penelitian ini. Terimakasih kakak, semoga tesis kalian juga dipermudah, aamiin.
19. Kepada Abang Ahmad Fauzi Harahap dan Kakak Syamsidar Harahap yang telah mendukung peneliti agar dapat menyelesaikan kuliah tepat pada waktunya.

20. Kepada Ustadzah Fitri yang telah membimbing peneliti untuk tetap istiqomah dan semangat dalam belajar ilmu agama dan mendukung serta mendoakan peneliti agar segera lulus dengan nilai yang baik. Semoga ustadzah selalu berada dalam lindungan-Nya, aamiin.
21. Kepada Kak Lance dan Kak Indah yang telah banyak berbagi cerita dengan peneliti sekaligus memotivasi peneliti untuk menyelesaikan karya tulis ini.
22. Terakhir terima kasih untuk pembaca semua. Jika ada kebenaran yang tersirat, itu semata karena Allah. Namun jika ada kesalahan didalamnya, peneliti mohon kritik dan saran dari pembaca semua. Semoga karya tulis ini dapat berguna dan bermanfaat.

Medan, 6 Mei 2015

Peneliti

Sitti Romadhoniah Harahap

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
A. Mahasiswa Malaysia sebagai Mahasiswa Pendetang .....	10
1. Pengertian Mahasiswa Pendetang .....	10



	2. Motif Mahasiswa Pendetang .....	10
	3. Hubungan Interpersonal Mahasiswa Pendetang.....	12
	4. Masalah Mahasiswa Pendetang .....	13
	5. Mahasiswa Pendetang Dilihat dari Budaya	
	Individualisme-Kolektivisme .....	14
	B. Budaya Malaysia dan Budaya Medan.....	16
	1. Budaya Malaysia .....	16
	2. Budaya Medan .....	18
	C. <i>Cultural Shock</i> .....	20
	1. Definisi <i>Cultural Shock</i> .....	20
	2. Faktor yang Mempengaruhi <i>Cultural Shock</i> .....	22
	3. Tahapan <i>Cultural Shock</i> .....	23
Penelitian	31	
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
	A. Pendekatan Kualitatif .....	32
	B. Unit Analisis .....	34
	C. Subjek Penelitian .....	35
	D. Teknik Penggalan Data.....	37
	E. Alat Bantu Pengumpulan Data .....	42
	F. Prosedur Penelitian .....	43
	G. Teknik Pengorganisasian dan Analisis Data .....	45
	H. Teknik Pemantapan Kredibilitas Penelitian .....	46
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA .....</b>	<b>48</b>

A. Gambaran Data .....	48
1. Responden I .....	48
a. Identitas Responden I .....	48
b. Jadwal Penelitian.....	49
c. Hasil Observasi Selama Wawancara.....	49
d. Hasil Wawancara .....	51
2. Responden II.....	60
a. Identitas Responden II.....	60
b. Jadwal Penelitian.....	60
c. Hasil Observasi Selama Wawancara.....	61
d. Hasil Wawancara .....	62
3. Responden III .....	71
a. Identitas Responden III .....	71
b. Jadwal Penelitian.....	71
c. Hasil Observasi Selama Wawancara.....	72
d. Hasil Wawancara .....	73
B. Analisis Interpersonal .....	82
C. Pembahasan.....	93
<b>BAB V    KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>100</b>
A. Kesimpulan .....	100
B. Saran .....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>103</b>
<b>LAMPIRAN A.....</b>	<b>105</b>
<b>LAMPIRAN B .....</b>	<b>106</b>
<b>LAMPIRAN C.....</b>	<b>107</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Identitas Responden I dan Informan .....	48
Tabel 2 Jadwal Penelitian Responden I .....	49
Tabel 3 Analisis Intrapersonal Responden I .....	57
Tabel 4 Identitas Responden II dan Informan .....	60
Tabel 5 Jadwal Penelitian Responden II .....	60
Tabel 6 Analisis Intrapersonal Responden II .....	68
Tabel 7 Identitas Responden III dan Informan .....	71
Tabel 8 Jadwal Penelitian Responden III .....	71
Table 9 Analisis Intrapersonal Responden III .....	79
Tabel 10 Analisis Interpersonal Responden .....	88

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran A

Pedoman Wawancara .....	105
-------------------------	-----

### Lampiran B

Pedoman Observasi .....	106
-------------------------	-----

### Lampiran C

a. Verbatim Responden I .....	107
b. Verbatim Informan dari Responden I .....	119
c. Verbatim Responden II .....	127
d. Verbatim Informan dari Responden II .....	139
e. Verbatim Responden III .....	147
f. Verbatim Informan dari Responden III .....	160

### Lampiran D

- a. Lembaran Informed Consent
- b. Surat Keterangan Pengambilan Data Penelitian
- c. Surat Keterangan Telah Melakukan Pengambilan Data Penelitian