

## UCAPAN TERIMAKASIH

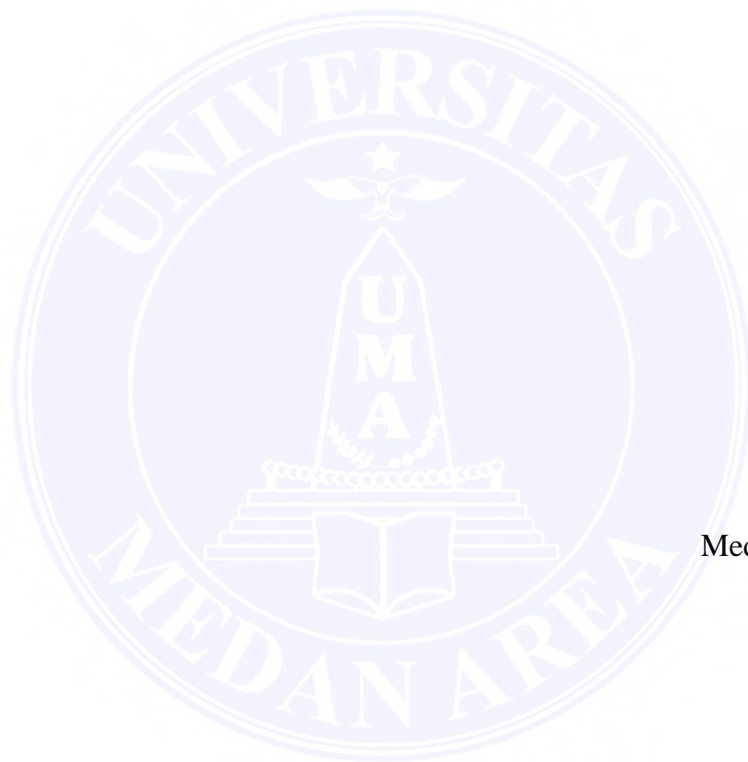
Puji dan syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, kesabaran, kemudahan dan kelancaran bagi peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dan mampu bertahan pada setiap kendala dan cobaan yang dihadapi selama menyelesaikan skripsi ini sampai dengan selesai.

Peneliti menyadari bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan kerjasama yang baik dari berbagai pihak. Oleh karena itu, sudah sepantasnya dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd selaku dekan fakultas psikologi Universitas Medan Area.
2. Ibu Rahmi Lubis, S.Psi, M.Psi selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan, bimbingan, dan motivasi yang membangun hingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
3. Bapak Drs. Mulia Siregar, M.Psi selaku dosen pembimbing II yang juga telah banyak memberikan arahan, saran dan juga bimbingan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Seluruh dosen fakultas psikologi Universitas Medan Area yang telah membantu dan memberikan bekal ilmu kepada peneliti demi kelancaran hingga selesainya skripsi ini.

5. Seluruh Staf bagian tata usaha Fakultas Psikologi Medan Area yang juga telah banyak membantu peneliti dalam urusan administrasi.
6. Kepada orangtua saya Papa Ir. Yasin Suhartono dan Mama Lusiawati yang sangat saya cintai dan hormati yang tak henti-hentinya memberikan dukungan, do'a, nasehat, dan motivasi hingga sampai detik ini saya tetap kuat dan bersemangat dalam menyelesaikan studi.
7. Kakak ku tersayang Niken Wulandari, S.E dan Adik ku tercinta Muhammad Feby Irawan atas keceriaan, masukan, dan dukungan yang telah diberikan.
8. Kepada sahabat-sahabat yang sama-sama berjuang hingga terselesainya skripsi ini. Terkhusus kepada Ibnu Hajar, A.Md, Cut Amanda Ramadhina, Fikriyah Iftinan Fauzi, Irma Gustriani, dan Sri Endah Wulandari yang menjadi teman dekatku sekaligus penyemangat dan yang membantu dalam suka dan duka saat proses penyelesaian skripsi ini, terimakasih atas keceriaan dan kasih sayang yang diberikan hingga saat ini.
9. Kepada bapak direktur PT. Surya Alam Permai yang telah memberikan izin untuk saya melakukan penelitian di perusahaan.
10. Kepada seluruh staf dan karyawan PT. Surya Alam Permai yang telah meluangkan waktunya dalam membantu pengisian skala penelitian.
11. Dan yang terakhir kepada semua pihak-pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu, yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu peneliti mengharapkan saran dan kritikan yang sehat dan pandangan yang bersifat membangun dari semua pihak sebagai masukan bagi peneliti. Akhir kata peneliti mengucapkan banyak terimakasih bagi setiap pembaca dan berharap agar kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.



Medan, Juli 2015

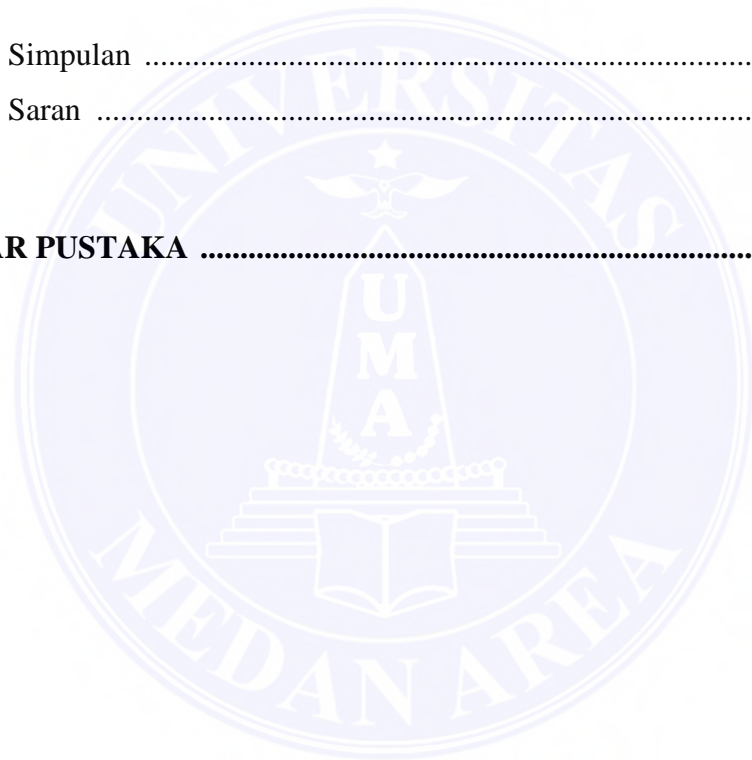
Peneliti

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Batasan Masalah .....	11
E. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
A. <i>Burnout</i> .....	12
1. Pengertian <i>Burnout</i> .....	12
2. Ciri-ciri <i>Burnout</i> .....	13
3. Faktor-faktor penyebab <i>Burnout</i> .....	14
4. Aspek-aspek <i>Burnout</i> .....	18
B. Kualitas Kehidupan Kerja .....	19
1. Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja .....	19

2. Faktor-faktor Kualitas Kehidupan Kerja .....	22
3. Aspek-aspek Kualitas Kehidupan Kerja .....	24
C. Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja dengan <i>Burnout</i> .....	27
D. Kerangka Konseptual .....	28
E. Hipotesis .....	29
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
A. Tipe Penelitian .....	31
B. Identifikasi Variabel Penelitian .....	31
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	32
D. Subjek Penelitian .....	33
E. Teknik Pengumpulan Data .....	34
F. Validitas dan Reliabilitas .....	35
G. Prosedur Penelitian .....	37
H. Teknik Analisis Data .....	37
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
A. Gambaran Subjek Penelitian .....	39
B. Persiapan Penelitian .....	40
a. Persiapan Administrasi .....	40
b. Persiapan Alat Ukur Penelitian .....	41
1) Skala <i>Burnout</i> .....	41
2) Skala Kualitas Kehidupan Kerja .....	42
C. Pelaksanaan Penelitian .....	44
a. Hasil Uji Coba Skala <i>Burnout</i> .....	45
b. Hasil Uji Coba Skala Kualitas Kehidupan Kerja .....	46
D. Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	47
1. Uji Asumsi .....	48
a. Uji Normalitas Sebaran .....	48
b. Uji Linieritas Hubungan .....	49

2. Hasil Analisis Korelasi <i>Product Moment</i> .....	49
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik .....	51
a. Mean Hipotetik .....	51
b. Mean Empirik .....	51
c. Kriteria .....	51
4. Pembahasan .....	54
<b>BAB V. PENUTUP .....</b>	<b>58</b>
A. Simpulan .....	58
B. Saran .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>61</b>



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>A. DATA PENELITIAN .....</b>	<b>63</b>
<b>B. ANALISIS UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS .....</b>	<b>74</b>
<b>SKALA <i>BURNOUT</i></b>	
<b>C. ANALISIS UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS .....</b>	<b>78</b>
<b>SKALA KUALITAS KEHIDUPAN KERJA</b>	
<b>D. UJI ASUMSI (UJI NORMALITAS DAN .....</b>	<b>82</b>
<b>UJI HOMOGENITAS)</b>	
<b>E. HASIL ANALISIS DATA .....</b>	<b>86</b>
<b>F. ALAT UKUR PENELITIAN .....</b>	<b>88</b>
<b>G. SURAT KETERANGAN .....</b>	<b>97</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala <i>Burnout</i> Sebelum Diuji Coba	41
2. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala <i>Burnout</i> Setelah Diuji Coba	43
3. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Kualitas Kehidupan Kerja Sebelum Diuji Coba	45
4. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Kualitas Kehidupan Kerja Setelah Diuji Coba	46
5. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran	48
6. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas	49
7. Rangkuman Hasil Korelasi <i>Product Moment</i>	50
8. Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Nilai Rata-rata Empirik	54



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Distribusi perhitungan mean hipotetik dan mean empirik pada variabel <i>Burnout</i>	53
2. Distribusi perhitungan mean hipotetik dan mean empirik pada variabel Kualitas Kehidupan Kerja	53

