

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi V. Jakarta: Penerbit PT Rineka Cipta.
- Ban, Carolyn. 1995. *How Do Public Managers Manage?* San Francisco: JosseyBass Publishers.
- Barata, Atep Adya. 2003. *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Gramedia.
- Burhanuddin, 2004. *Gaya Kepemimpinan Ideal*, Bandung: Press.
- Dimock, Marshall E.. 1986. *Administrasi Negara*. Jakarta: Erlangga.
- Holland. 1993. *Public Sector Management*. New York: Harvester Wheatsheaf.
- Hall. Edward 2002. *Leadership Theoery*. Belmont: Wadsworth/thomson Learning.
- Handoko, 1997. *Sukses Kepemimpinan*, Surabaya: Erlangga.
- Hersey and Robbins, 2002, *Leadership*, New York: Bringham University.
- Kartasasmita, Ginanjar. 1997. *Administrasi Pembangunan*. Jakarta: LP3ES.
- Koontz, 2001, *Leadership is Influence People to Follow Individu*. New York: Harvard University
- Lovelock, Christopher. 2002. *Services Marketing in Asia : Managing People, Technology and Strategy*. New Delhi: Prentice Hall.
- McKevitt, David; Lawton, Alan. 1994. *Public Sector Management*. London: Sage.
- Muhadjir, Darwin. 2001. *Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Hanindita Graha Widia.

- Nasir, Moh.. 1988. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nursalam, 2007. *Pola Kepemimpinan Mentransformasikan Semangat Wirausaha ke Dalam Sektor Publik (Reinventing Government – How The Entrepreneurship Spirit in Transforming the public Sector)*. Jakarta: PPM.
- Osborne, David dan Plastrik, Peter. 1996. *Banishing Bureaucracy : The Five Strategies For Reinventing Government*. Reading, Massachusetts: AddisonWesley.
- Parasuraman, A., Zeithalm, V., dan Berry L. 1988. *Servqual: A Multiple item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality*. Journal of Retailing.
- Rachamnsyah, 2008. *Kepemimpinan Otoriter, Demokratis dan Paternalistik*, Jakarta: Sinar Grafika.
- Sutisna, 2002. *Manajemen Birokrasi*. Jakarta: Elek Media Komputindo.
- Sutarto, 2008. *Pembagian Wewenang*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Sekaran, Uma. 2006. *Research Methods For Business*. Jakarta: Salemba Empat.
- Simon, Herbert A.. 1962. *Public Administration : Administrative Behavior*. New York: Macmillan.
- Siswanto. 1987. *Pendelegasian Wewenang Publik*. Semarang: Tiga Serangkai.
- Sugiono. 2008. *Metode Penelitian*. Jakarta: Persada.
- Sugiarto. 2003. *Teknik Sampling*. Jakarta: PT. Gramedia Pusta Utama.
- Thoha. 2000. *Kepemimpinan Partisipatif*. Jakarta: Grafindo

Tjiptono, Fandi dan Gregorius Candra. 2005. *Service, Quality, and Satisfaction*.

Yogyakarta: Andi Offset.

Wahyosumidjo, 1999. *Perilaku Pimpinan dalam Manajemen*, Jakarta: Kencana

**Peraturan Perundang-undangan:**

Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara

Peraturan Menteri Agama Nomor 29 Tahun 2014 tentang Kepala Madrasah





Gambar 3. Wawancara dengan Wakil Sarana Prasarana Bapak Erwin Chandra Is, S.pd



Gambar 4. Wawancara dengan Wakil Kurikulum Ibu Dra. Dewiana Umriyah Pulungan, S.pd



Gambar 5. Wawancara dengan Kasi Pendidikan Madrasah Kabupaten Asahan Ibu Suwastati Sagala, S.Ag., M.si.



Gambar 1. Wawancara dengan Kepala MAN Kisaran Bapak Tuppal Pardomuan Harahap



Gambar 2. Wawancara dengan KTU MAN Kisaran Bapak Taufiq, S.Ag. MA.