

**PEMBERIAN MOTIVASI DAN PENGARUHNYA TERHADAP
PENINGKATAN PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA
PT. BANK DANAMON CABANG ISKANDAR MUDA
M E D A N**



O l e h

Sri Ngenana

No. Sth. : 98.830.0305



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 0 2**

UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

Document Accepted 8/3/22

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah

3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

**PEMBERIAN MOTIVASI DAN PENGARUHNYA TERHADAP
PENINGKATAN PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA
PT. BANK DANAMON CABANG ISKANDAR MUDA
M E D A N**



Oleh

Sri Ngenana

No. Stb. : 98.830.0305

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 0 2**

UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

Document Accepted 8/3/22

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

PEMBERIAN MOTIVASI DAN PENGARUHNYA TERHADAP PENINGKATAN PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT. BANK DANAMON CABANG ISKANDAR MUDA M E D A N

S K R I P S I

Oleh :

Sri Ngenana

No. Stb. : 98.830.0305

Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 0 2

UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

Document Accepted 8/3/22

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah

3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

Access From (repository.uma.ac.id)8/3/22

**Judul Skripsi : PEMBERIAN MOTIVASI DAN PENGARUHNYA
TERHADAP PENINGKATAN PRESTASI KERJA
KARYAWAN PADA PT. BANK DANAMON
CABANG ISKANDAR MUDA MEDAN**

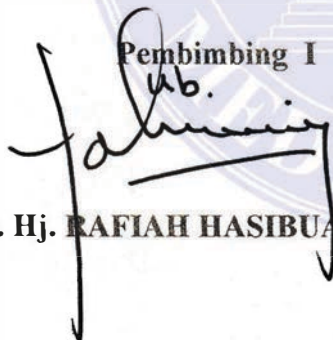
Nama Mahasiswa : SRI NGENANA

No. Stambuk : 98 830 0305

Jurusan : MANAJEMEN

**Menyetujui :
Komisi Pembimbing**

Pembimbing I

ub.


(Dra. Hj. RAFIAH HASIBUAN, MM)

Pembimbing II



(Drs. H. SYAHRIANDY, MSi)

Mengetahui :

Ketua Jurusan



(Drs. MUSLIM WIJAYA, MSi)

Dekan



(Drs. RASDIANTO, MS, Ak)

UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

Document Accepted 8/3/22

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah

3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Access From (repository.uma.ac.id)8/3/22

RINGKASAN

SRI NGENANA, “PEMBERIAN MOTIVASI DAN PENGARUHNYA TERHADAP PENINGKATAN PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT. BANK DANAMON CABANG ISKANDAR MUDA MEDAN”

(Di bawah bimbingan Dra. Hj. RAFIAH HASIBUAN, MM, selaku Pembimbing I dan Drs. H. SYAHRIANDY, MSi, selaku Pembimbing II).

Setiap organisasi atau perusahaan bertujuan untuk mencapai sasaran yang telah ditetapkan sebelumnya yaitu memaksimalkan laba untuk kesejahteraan karyawan, kelangsungan hidup perusahaan dan pengembangan usaha. Guna pencapaian tujuan akan sasaran tersebut, perusahaan memanfaatkan berbagai macam sumber daya. Salah satu sumber daya yang dominan dan potensial adalah sumber daya manusia.

Tidak dapat dipungkiri dimana sumber daya manusia berupa tenaga kerja harus diprioritaskan dari manajemen perusahaan. Disamping itu sumber daya manusia merupakan unsur yang cukup kompleks, sehingga dapat menimbulkan permasalahan bilamana perusahaan salah dalam pengolahannya. Bila sasaran/tujuan perusahaan tercapai, diharapkan perusahaan mampu memberikan rangsangan kepada karyawannya guna meningkatkan produktivitasnya dalam pelaksanaan tugas-tugas yang dilimpahkan kepadanya.

Melihat kompleksnya permasalahan-permasalahan hanya mengenai ketenaga kerjaan yang sering terjadi di dalam suatu organisasi perusahaan, dapat dikatakan motivasi mempunyai peranan dan pengaruh yang cukup dominan dan potensial dalam usaha pencapaian sasaran atau tujuan perusahaan.

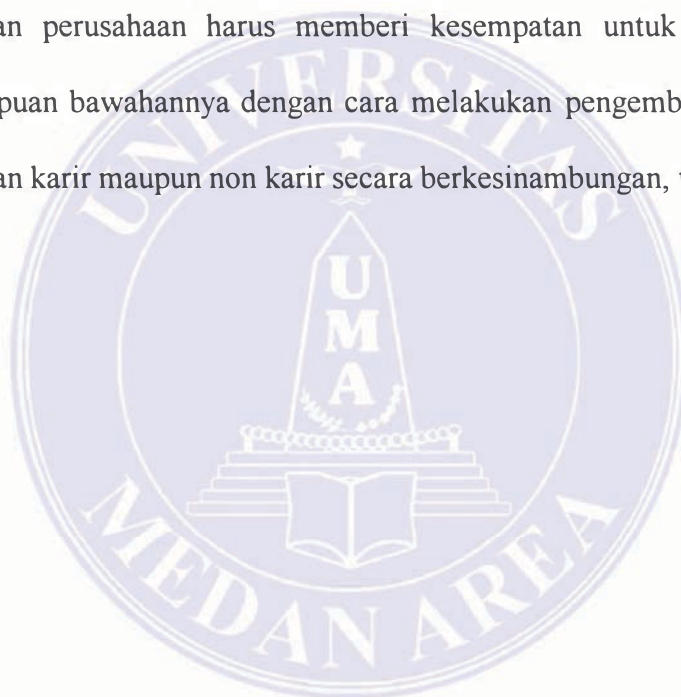
Dari hasil penelitian pendahuluan yang penulis lakukan pada perusahaan, ditemukan masalah sebagai berikut : Kegiatan motivasi kepada karyawan belum mendukung peningkatan prestasi kerja pada PT. Bank Danamon Cabang Iskandar Muda Medan.

Berdasarkan dari analisis dan evaluasi yang telah diberikan atas hasil penelitian pada perusahaan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Motivasi yang diberikan PT. Bank Danamon Cabang Iskandar Muda sudah cukup efektif dan efisien, walaupun masih ada hal-hal yang dinilai kurang mendukung seperti belum adanya pemberian fasilitas kesehatan, kurangnya pemberian bonus tahunan dan sebagainya.
2. Perusahaan memberikan motivasi material dan motivasi non material kepada karyawan. Motivasi material yaitu berupa gaji pokok, tunjangan, fasilitas pengobatan, cuti dan lain-lain. Sedangkan motivasi non material yaitu pemberian penghargaan, promosi tanggung jawab terhadap karyawan yang berprestasi.

Dari kesimpulan di atas, penulis memberikan beberapa saran agar pemberian motivasi efektif dalam meningkatkan prestasi kerja karyawan, yaitu :

1. Perusahaan sebaiknya memberikan kesempatan kepada karyawan untuk turut memberikan sumbangan saran sehubungan dengan keinginan dan kebutuhan mereka, sehingga karyawan dengan senang hati mengoptimalkan prestasinya melalui produktivitas kerja.
2. Agar perusahaan dapat tumbuh dan berkembang dengan baik dengan sumber daya manusia yang berkualitas dan berbudaya, bermoral dan berdedikasi tinggi, pimpinan perusahaan harus memberi kesempatan untuk maju/meningkatkan kemampuan bawahannya dengan cara melakukan pengembangan pegawai yang bertujuan karir maupun non karir secara berkesinambungan, teratur dan merata.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang telah memberikan kesempatan dan berkat dan melimpah serta kesehatan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul : ***“PEMBERIAN MOTIVASI DAN PENGARUHNYA TERHADAP PENINGKATAN PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT. BANK DANAMON CABANG ISKANDAR MUDA MEDAN”***.

Penulis di dalam skripsi ini berusaha untuk mengungkapkan pengaruh dari pemberian motivasi terhadap peningkatan prestasi kerja karyawan yang tentunya berpengaruh besar juga terhadap produktivitas perusahaan dan usaha pencapaian tujuan atau sasaran perusahaan.

Penulis masih menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik dari semua pihak sangat diharapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Atas bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi ini, juga selama mengikuti pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, maka penulis dengan tulus ikhlas mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Her Kuswanto MA, selaku Pembantu Rektor I.
2. Bapak Drs. Rasdianto, MS, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

3. Bapak Drs. Muslim Wijaya MSi, selaku Ketua Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Ibu Dra. Hj. Rafiah Hasibuan MM, selaku Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Bapak Drs. H. Syahriandy MSi, selaku Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA, selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan dan nasehat yang berharga kepada penulis sewaktu mengadakan perkuliahan sampai penulis menyelesaikan studinya.
7. Bapak Pimpinan Cabang, Kabag SDM, Staf serta seluruh karyawan PT. Bank Danamon Cabang Iskandar Muda Medan yang telah memberikan petunjuk, data dan keterangan selama penulis melakukan penelitian.
8. Bapak/Ibu Dosen serta Pegawai Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah banyak membantu penulis sejak awal perkuliahan sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Orangtua, Alm. T. Peranginangin dan D. Br. Sembiring Brahmana, Kakak, Abang yang telah banyak memberikan nasehat, dorongan dan bantuan.

10. Mertua, R. Br. Tarigan, Kakak dan Adik iparku yang telah memberi dorongan dan bantuan.

11. Suamiku, Ir. Edy Suramasto Ginting Jawak yang telah memberi semangat, dorongan dan bantuan.

Akhir kata penulis mengharapkan bahwa skripsi ini dapat memberikan masukan dan manfaat bagi pembaca, terutama bagi penulis.



Medan, Februari 2002

Penulis,

(SRI NGENANA)

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL DAN DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Hipotesis	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	4
F. Metode Analisis	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	6
A. Pengertian Motivasi dan Arti Pentingnya	6
B. Beberapa Teori Tentang Motivasi dan Tujuannya	17
C. Jenis-jenis Motivasi dan Proses Motivasi	21

	Halaman
D. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	21
E. Penilaian Prestasi Kerja dan Tujuannya	22
BAB III : PT. BANK DANAMON INDONESIA CABANG	
ISKANDAR MUDA MEDAN	30
A. Gambaran Umum Perusahaan	30
B. Proses dan Metode Motivasi yang Dilaksanakan	44
C. Penilaian Prestasi Kerja	52
D. Hubungan Motivasi dengan Peningkatan Penilaian Prestasi Kerja	53
E. Hambatan-hambatan Yang Dihadapi	54
BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI	56
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	63
A. Kesimpulan	63
B. S a r a n	65
DAFTAR PUSTAKA	67
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
SURAT KETERANGAN RISET	

DAFTAR TABEL DAN DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Daftar Tabel	
Tabel 1	Daftar Gaji/Upah Sesuai Dengan Jabatan 46
Tabel 2	Jumlah Tenaga Kerja 57
Tabel 3	Persentase Hari Kerja Riel 57
Tabel 4	Biaya Tenaga Kerja 58
Tabel 5	Produksi Tahunan (dalam Rupiah) 59
Tabel 6	Bentuk-bentuk Motivasi yang Diberikan PT. Bank Danamon Cabang Iskandar Muda Medan 60
Daftar Gambar	
Gambar 1	Tingkat Kebutuhan Menurut Teori A.H. Maslow 12
Gambar 2	Struktur Organisasi PT. Bank Danamon Indonesia Cabang Iskandar Muda Medan 34

BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Setiap organisasi atau perusahaan bertujuan untuk mencapai sasaran yang telah ditetapkan sebelumnya, yaitu memaksimalisasi laba untuk kesejahteraan karyawan, kelangsungan hidup perusahaan dan pengembangan usaha. Guna pencapaian tujuan akan sasaran tersebut, perusahaan memanfaatkan berbagai macam sumber daya. Salah satu sumber daya yang dominan dan potensial adalah sumber daya manusia. Justru itu perusahaan harus senantiasa memikirkan dan melakukan tindakan-tindakan bagaimana caranya untuk mengembangkan organisasi melalui pendayagunaan sumber daya manusia tersebut sehingga dapat dipergunakan secara efisien dan efektif dan menghindari pemborosan-pemborosan seperti pemborosan waktu, tenaga kerja, material dan lainnya.

Oleh karena itu tidak dapat dimungkiri dimana sumber daya manusia berupa tenaga kerja harus diprioritaskan atau mendapat perhatian yang serius dari manajemen perusahaan. Disamping itu sumber daya manusia merupakan unsur yang cukup kompleks, sehingga dapat menimbulkan permasalahan bilamana perusahaan salah dalam pengolahannya. Bilamana sasaran atau tujuan perusahaan tercapai, diharapkan perusahaan mampu memberikan rangsangan kepada karyawannya guna meningkatkan produktivitasnya dalam pelaksanaan tugas-tugas yang dilimpahkan kepadanya. Melihat kompleksnya permasalahan-permasalahan hanya mengenai ketenaga kerjaan yang sering terjadi di dalam

suatu organisasi perusahaan, dapat dikatakan motivasi mempunyai peranan dan pengaruh yang cukup dominan dan potensial dalam usaha pencapaian sasaran atau tujuan perusahaan.

Oleh karenanya perlu diteliti dan diamati dengan seksama mungkin dapat diketahui berapa besar pengaruh motivasi dalam meningkatkan prestasi kerja karyawan.

Penulis ingin membahas masalah yang terdapat pada Bank Danamon yaitu masalah produktivitas dan prestasi kerja yang menurun atau belum dalam keadaan yang diharapkan dan juga untuk mengetahui upaya yang harus dilakukan untuk meningkatkan prestasi kerja karyawan secara menyeluruh.

Pentingnya pengaruh motivasi bagi tenaga kerja, menarik perhatian penulis dimana tentunya hasil observasi dan penelitian yang dilakukan dapat dituangkan dalam suatu judul skripsi yang berjudul : *“PEMBERIAN MOTIVASI DAN PENGARUHNYA TERHADAP PENINGKATAN PRESTASI KERJA PADA PT. BANK DANAMON CABANG ISKANDAR MUDA MEDAN”*.

B. Perumusan Masalah

Dari hasil penelitian pendahuluan yang penulis lakukan pada perusahaan tersebut ditemukan adanya masalah yang dihadapi perusahaan yang dirumuskan sebagai berikut : “Kegiatan motivasi kepada karyawan belum mendukung peningkatan prestasi kerja pada PT. Bank Danamon Cabang Iskandar Muda Medan.”

DAFTAR PUSTAKA

- Domi C Matutina, *Manajemen Personalia*, Penerbit Rineka Cipta, Jakarta, 1992.
- H. Siagian, *Manajemen Suatu Pengantar*, Penerbit Alumni Bandung, 1983
- Heidjrachman Ranupandojo dan Suad Husnan, *Manajemen Personalia*, Penerbit BPFE, Yogyakarta, 1990.
- M. Manullang, *Manajemen Personalia*, Penerbit Graha Indonesia, Jakarta, 1980
- Malayu S.P. Hasibuan, *Organisasi dan Motivasi*, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 1996.
- Sarwoto, *Dasar-Dasar Organisasi Manajemen*, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta, 1983
- Sondang P. Siagian, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta, Edisi Pertama, 1993.
- Stoner, James A.F. , *Manajemen*, Alih Bahasa Agus Maulana Cs, Edisi Kedua, Penerbit Erlangga, Jakarta, 1986.
- T. Hani Handoko, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Edisi Kedua BPFE, Yogyakarta, 1994.
- Winarno Surakhmad, *Pengantar Penelitian Ilmiah*, Edisi Ketujuh, Penerbit Tarsito, Bandung, 1992.
- Wursanto I. G., *Manajemen Kepegawaian 1 dan 2*, Penerbit Kanisius, Surabaya, 1988.