

**STUDI IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN PELAYANAN PADA PASIEN DI RUMAH SAKIT UMUM
SUNDARI**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area Guna Memenuhi Sebagian
Syarat-syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Psikologi*



SRI INTAN NUR HAYU
12.860.0347

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA

MEDAN

2016

JUDUL SKRIPSI :**STUDI IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PELAYANAN PADA PASIEN DI RUMAH SAKIT UMUM SUNDARI**

NAMA MAHASISWA :SRI INTAN NUR HAYU

NIM :12.860.0347

JURUSAN :PSIKOLOGI

MENYETUJUI

KOMISI PEMBIMBING

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

(Hj. Anna W.D Purba S.Psi, M.si)

(Rahma Fauzia S.Psi, M.Psi)

MENGETAHUI

KETUA JURUSAN

DEKAN

(Syafrizaldi, S.Psi. M.Psi)

(Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd)

Tanggal Sidang

22 - OKTOBER - 2016

DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI FAKULTAS
PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA DAN DITERIMA UNTUK
MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT GUNA MEMPEROLEH
DERAJAT SARJANA (SI) PSIKOLOGI

PADA TANGGAL

22 - OKTOBER - 2016

MENGESAHKAN
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA

DEKAN

Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd

DEWAN PENGUJI

TANDA TANGAN

1. Syafrizaldi, S.Psi, M.Psi

2. Azhar Aziz, S.Psi, M.A

3. Hj. Anna W.D Purba, S.Psi, M.Si

4. Rahma Fauziah S.Psi, M.Psi

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dan apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini.

Penulis,

Sri Intan Nur Hayu
12.860.0347