

GAMBARAN KECEMASAN *PASCA* KECELAKAAN KERJA
PADA AWAK MOBIL TANGKI PT. PERTAMINA (Persero)
REGION I MEDAN.

DISUSUN OLEH
TAUFIQURRAHMAN
NPM 06.860.0279



UNIVERSITAS MEDAN AREA
FAKULTAS PSIKOLOGI
2011

UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

Document Accepted 24/3/22

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

JUDUL SKRIPSI : **GAMBARAN KECEMASAN PASCA
KECELAKAAN KERJA PADA AWAK MOBIL
TANGKI PERTAMINA REGION I MEDAN**

NAMA MAHASISWA : **TAUFIQURRAHMAN**

NIM : **06 860 0279**

JURUSAN : **PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI**

Tanggal Sidang Meja Hijau

24 Oktober 2011

**Menyetujui
Komisi Pembimbing**

Pembimbing I

Pembimbing II



(Hj. Anna Wati Dewi Purba, S. Psi, M. Si)



(Drs. H. Mulia Siregar, M. Psi)

Mengetahui

Kepala Bagian

Dekan



(Rahmi Lubis, S.Psi. M.Psi)



(Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd)

UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

Document Accepted 24/3/22

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

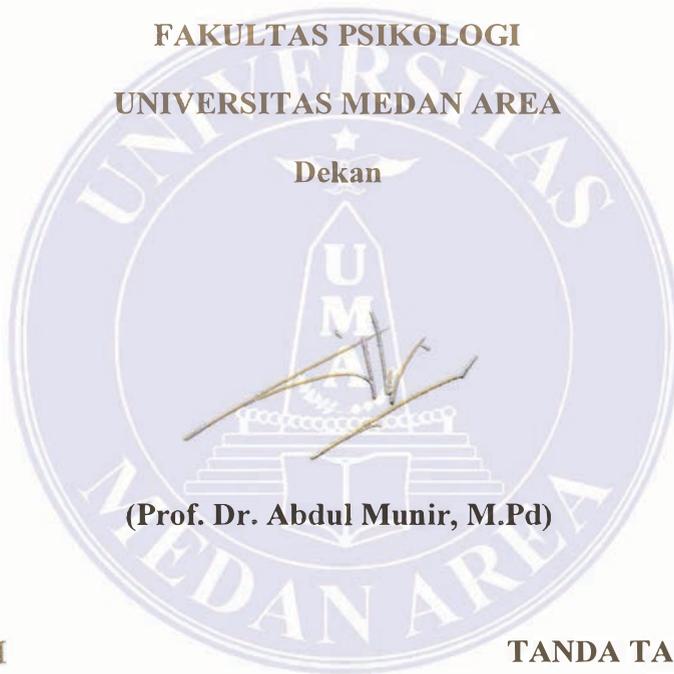
**DIPERTAHANKAN DIDEPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI
FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA
DAN DITERIMA UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN
DARI PERSYARATAN GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA PSIKOLOGI**

MENGESAHKAN

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

Dekan

(Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd)



DEWAN PENGUJI

TANDA TANGAN

1. Rahmi Lubis, S.Psi, M, Psi

2. Hj. Anna Wati Dewi Purba, S. Psi, M. Si

3. Drs. H. Mulia Siregar, M. Psi

4. Suryani Hardjo, S.Psi, MA

**5. Dra. Sri Mulyani Nasution, M. Psi
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

[Handwritten signatures of five members of the examination board, each on a horizontal line.]

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur atas limpahan Rahmat dan Karunia dari Allah Azza wa Jalla junjungan Nabi Muhammad Shollallahu 'Alaihi Wassalaam yang telah jadi suri tauladan bagi ummatnya yang membawa kepada zaman yang beradab dan penuh ilmu pengetahuan. Adapun ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada lembaga/organisasi ataupun orang-orang yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian penelitian ini baik berupa dorongan serta motivasi kepada peneliti, antara lain :

1. Kepada Bapak Profesor Abdul Munir, M. Pd sebagai Dekan Fakultas Psikologi yang telah berupaya keras untuk menjadikan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area menjadi yang terdepan.
2. Kepada Bapak Ir. Zoelhery Noer, Msi sebagai wakil rektor III yang menaungi di bidang kemahasiswaan yang telah banyak memberikan motivasi dan arahnya sewaktu peneliti aktif di berbagai organisasi, baik di tingkat UKM (Unit Kegiatan Mahasiswa) maupun di Lembaga Kemahasiswaan tingkat fakultas.
3. Kepada Ibu Anna Wati Dewi Purba, S. Psi, M. si sebagai Dosen Pembimbing I dan Bapak Drs Mulia Siregar, M. Psi juga sebagai Dosen Pembimbing II yang telah bekerja sama dan banyak membantu saya selama menjadi mahasiswa bimbingan mereka.
4. Kepada Ibu Dra. Irma Minauli, M. Si, yang telah memberikan banyak kesempatan kepada saya berbagai macam kebaikan-kebaikan dan kesempatan untuk membangun potensi yang membuat saya termotivasi untuk melakukan hal-hal yang terbaik di masa yang akan datang.
5. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah mengajarkan peneliti banyak hal mengenai selama peneliti berkuliah yang juga turut serta

membantu dan memberikan bekal ilmu kepada peneliti demi kelancaran hingga selesainya skripsi ini.

6. Seluruh Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, Bang Dian, Bang Syamsir, Bang Andi, Kak Fida, Mas Misro, Bang Janer, dan Bang Mimi yang juga telah banyak membantu peneliti dalam urusan administrasi.
7. Keluarga besar FORMASI Ar-Ruuh UMA dari Gen. 1 sampai Gen. 5, DPM FaPsi UMA dan rekan sejawat stambuk 2006 dimana peneliti banyak mendapatkan sesuatu yang luar biasa yang mampu menenahi pribadi peneliti.
8. Kepada Istriku dan Keluargaku yang telah menjadi penyemangatku dalam beraktivitas.
9. Dan yang terakhir buat semua pihak-pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas dukungan serta doanya. Semoga kalian semua selalu dapat yang terbaik.

Peneliti telah berupaya semaksimal mungkin dalam menyelesaikan skripsi ini, bila mana terdapat kesalahan dan kekurangan peneliti mengharapkan saran dan kritikan yang sehat dan juga pandangan yang bersifat membangun dari semua pihak sebagai masukan bagi peneliti guna penelitian ini selanjutnya .

Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih bagi setiap pembaca dan berharap agar kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, 16 Februari 2013

Peneliti

Taufiqurrahman

Daftar isi

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
ABSTRAK.....	xi
BAB I Pendahuluan	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	
D. 1. Manfaat Teoritis.....	6
D. 2. Manfaat Praktis.....	6

BAB II Tinjauan Pustaka

A. Kecemasan

1. Pengertian Kecemasan.....	8
2. Pendekatan tentang teori kecemasan	10
3. Faktor-faktor penyebab timbulnya kecemasan.....	11

4. Klasifikasi tingkat kecemasan

- a. Kecemasan ringan..... 16
- b. Kecemasan sedang..... 16
- c. Kecemasan berat..... 17
- d. Panik 17

B. Armada dan Awak Mobil Tangki

- 1. Armada mobil tangki 18
- 2. Awak mobil tangki
 - a. Pengemudi mobil tangki 19
 - b. Kondektur mobil tangki 20

C. Kecelakaan Kerja

- 1. Pengertian Kecelakaan Kerja..... 21
- 2. Faktor – faktor penyebab terjadinya kecelakaan kerja 22
- 3. Akibat yang ditimbulkan oleh kecelakaan kerja
 - a) dampak psikologis..... 23
 - b) dampak fisiologis 23
 - c) dampak lingkungan 24
- 4. Skema Paradigma Penelitian 25

BAB III Metodologi Penelitian

A. Pendekatan kualitatif	26
B. Responden penelitian.....	33
C. Metode pengambilan data	
C.1. Wawancara.....	36
C.2. Observasi	41
D. Alat bantu pengumpulan data	42
E. Prosedur penelitian	
1. Tahap persiapan penelitian	44
2. Tahap pelaksanaan penelitian.....	45
F. Tehnik analisis data	46
G. Keajegan dan keabsahan penelitian.....	48

BAB IV Analisa dan Interpretasi Data

A. Analisa Data	
1. Identitas diri responden dan informan.....	51
2. Observasi	
a. Observasi di tempat kerja (hari pertama).....	52
b. Observasi saat bekerja (hari kedua).....	54
c. Pada saat wawancara	55
3. Ringkasan tentang kehidupan responden	56
B. Interpretasi data	
1. Kronologis kejadian saat mengalami kecelakaan kerja.....	58
2. Faktor-faktor yang menimbulkan kecemasan <i>pasca</i> kecelakaan kerja.....	59
3. Gambaran kecemasan <i>pasca</i> kecelakaan kerja.....	59

4. Gambaran perilaku kerja responden *pasca* kecelakaan kerja.....60

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN..... 61

B. SARAN..... 63

DAFTAR PUSTAKA..... 67

LAMPIRAN 69



Abstraksi
Fakultas Psikologi
Universitas Medan Area
Oktober 2011

Taufiqurrahman ; 06.860.0279

Gambaran Kecemasan Pasca Kecelakaan Kerja Pada Awak Mobil Tangki PT. Pertamina (Persero) Region I Medan
(68 hal + 40 lampiran + 5 tabel)

Penelitian ini bertujuan untuk melihat gambaran kecemasan yang dialami awak mobil tangki yang pernah mengalami insiden kecelakaan kerja. Penelitian ini mengambil seorang responden yang mengalami kecelakaan kerja yang berdampak pada psikologis dan fisiologinya yang diakibatkan kecelakaan tersebut dan beliau masih bekerja hingga sekarang.

Pendekatan kualitatif adalah metode yang digunakan dalam penelitian ini untuk mendapatkan gambaran kecemasan secara komprehensif tanpa bermaksud menghasilkan konsep-konsep/teori-teori. Tetapi tidak dapat dipungkiri bahwa penelitian ini bisa mencakup beberapa kasus yang serupa. Karena kecelakaan pada awak mobil tangki yang mengangkut bahan bakar minyak milik PT. PERTAMINA (Persero) sering diakibatkan oleh *human error* maupun dari faktor lingkungan jalanan yang membahayakan.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa responden mengalami kecemasan ringan seperti mengalami kelelahan yang cukup, tingkat persepsi yang meningkat yang menyebabkan tingginya tingkat kewaspadaan serta dapat belajar menghadapi situasi lingkungan baik di depot pengisian bahan bakar, di jalanan maupun di SPBU tempat penyaluran bahan bakar minyak tersebut. Tetapi responden terkadang mengalami kecemasan sedang yakni berupa berbicara cepat dengan volume yang tinggi, mudah tersinggung dan tidak sabar menghadapi situasi yang ada di jalanan. Kecelakaan yang terjadi pada kasus ini disebabkan oleh *human error* yakni kecerobohan dari pengemudi dan *unsafety condition* yakni lingkungan jalanan yang tidak aman.

Kata kunci : Kecemasan, Kecelakaan Kerja, Awak Mobil Tangki Pertamina (Persero)

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Minyak dan gas merupakan kebutuhan yang sangat penting bagi umat manusia, baik dalam bidang industri maupun untuk rumah tangga. Keberadaan migas dianggap sebagai elemen terpenting dalam produktivitas. Di bidang industri, dibutuhkan solar sebagai bahan bakar mesin diesel untuk menjalankan kegiatan produksi, dan bensin. Indonesia mempunyai perusahaan migas yang bertaraf Internasional, yakni PT. Pertamina (Persero). Semua kekayaan alam di Indonesia yang menyangkut minyak bumi dan gas alam seyogyanya dibawah pengawasan dan dipantau oleh PT. Pertamina Persero.

Sebagai perusahaan BUMN (badan Usaha Milik Negara) terbesar di Indonesia, tentu menjadi perhatian bagi Pemerintah dan masyarakat luas dalam menyalurkan migas ke seluruh lapisan masyarakat Indonesia guna memenuhi kebutuhan rumah tangga hingga kepada industri-industri skala besar. Proses distribusi migas ini bisa mengundang resiko yang sangat berat yang dapat mengakibatkan korbannya luka-luka, bahkan dapat menelan korban jiwa. Korban tersebut bukan hanya berasal dari para karyawan yang ada di penambangan, petugas distribusi seperti supir dan kondektur truk tangki juga sering mengalami kecelakaan kerja yang diakibatkan oleh *human error* atau faktor yang kurang mendukung jalannya tugas para pekerja tersebut. Tidak sedikit pula masyarakat yang ada disekitarnya menjadi korban yang diakibatkan kecelakaan tersebut.

Pertamina adalah perusahaan migas yang para pekerjanya seharusnya telah menyadari tingginya risiko pekerjaan mereka. Risiko ini mengancam tubuh, jiwa, bahkan lebih luas dampaknya dari segi politik, ekonomi dan keamanan negara. Antisipasi risiko bencana dengan peningkatan kesadaran terhadap keselamatan dan kesehatan kerja, seharusnya juga merupakan bagian yang tidak terpisahkan dalam kehidupan pekerjanya. Jika kewaspadaan dan kepedulian terhadap aspek itu belum terwujud, maka masalahnya barangkali adalah kita lebih mudah menghitung nilai kerugian yang sudah terjadi daripada menghitung kemungkinan terjadinya kerugian. Padahal justru dibalik sikap *disaster awareness* inilah potensi kerugian dan ancaman bencana dapat dihindari. Sayangnya, budaya waspada dan peduli itu lebih mudah rapuh oleh kelelahan dan frustrasi di tengah lingkungan kehidupan yang fatalistik. (MEDIA PERTAMINA, Edition No. 31 / XLV / 03 Agustus 2009)

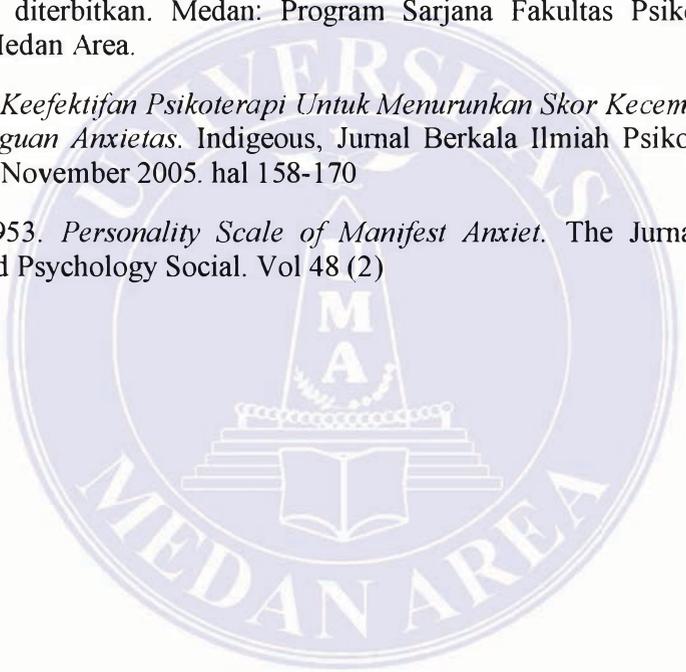
Peneliti juga menuturkan berbagai peristiwa kecelakaan mobil tangki milik Pertamina Persero yang terjadi di beberapa daerah Indonesia (dikutip dari berbagai sumber media massa) antara lain ;

Sebuah mobil tangki bahan bakar minyak bermomor polisi B 9841 LW menabrak delapan sepeda motor di Jalan Yos Sudarso, Kamis (18/3/2010) sekitar pukul 07.30 WIB. Mobil tangki itu menabrak delapan sepeda motor yang sedang berhenti di lampu merah Permai, Jakarta Utara. Sepeda motor yang menjadi korban, yaitu Yamaha Mio B 6467 UKP, Honda Revo B 6485 UML, Honda Astrea B 4857 JM, Honda Revo B 6148 GTR, Honda Kharisma B 6157 UIN,

Daftar Pustaka

- Afirani, Ivan HS. 2009. *Metode Penelitian Kualitatif*. (Online). (<http://www.penalarn-unm.org/index.php/artikel-nalar/penelitian/116-metode-penelitian-kualitatif.html>, diakses 11 juni 2010)
- Al-afghani, Said. 2003. *Jenis penelitian kualitatif*, (Online) (<http://rumahbelajarpsikologi.com/index.php/kualitatif.html>, diakses 11 juni 2004).
- Afriani,. 2008. *Paradigma Penelitian Kualitatif*. (Online). (<http://skripsi-konsultasi.blogspot.com/2008/05/paradigma-penelitian-kualitatif.html>, diakses 17 juni 2010).
- Arikunto, Suharsimin. 1990. *Manajemen Penelitian I*. Jakarta, Rineka Cipta
- Burhan, B. 2003. *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada
- Atkinson, R. L (1987). *Pengantar Psikologi*.(Jilid I, Edisi Kedelapan). Penerbit Erlangga. Jakarta.
- Baitul Alim, Muhammad. 2009. <http://www.psikologizone.com> /*Definisi Kecemasan-Apa-Itu-Kecemasan*. (Online).diakses pada tanggal 31-juli-2011
- Bellack, Alan S & Hersen, Michel. 1998. *Comprehensive Clinical Psychology*. Pergamon Publishing. Amsterdam and New York. 1st Edition.
- Bungin, B. 2007. *Penelitian Kualitatif*. Prenada Media Group. Jakarta.
- Bungin, B. 2003. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. PT Rajagrafindo Persada. Jakarta.
- Creswell, J. W. 1998. *Qualitatif Inquiry and Research Design*. Sage Publications, Inc: California.
- Hembley, K (1983). *Overcoming Tension*. Sheldon Press. London
- <http://rumahbelajarpsikologi.com/index.php/kualitatif.html> .*Jenis Penelitian Kualitatif*. (Online), diakses 11 juni 2010).
- <http://klikp21.com/nusantaranews/2838-hindari-pemudik-truk-tanki-rumah-1-tewas>, diakses pada 13 juni 2010) tabrak-
- <http://www.pertamina.com/profil>. diakses pada tanggal 4 Mei 2011

- Lazarus, Richard S. 1969. *Personality and Adjustment (Psychology)*. Prentice-Hall. University of California Berkeley
- Poerwandari, E. K. 2001. *Pendekatan Kualitatif Untuk Prilaku Manusia*. Jakarta. LPSP3 UI
- Poerwandari, E. K. 2008. *Pendekatan Kualitatif Untuk Prilaku Manusia*. Jakarta. LPSP3 UI
- Pertamina, Media. 2009. *Edition No. 31 / XLV / 03 Agustus 2009*. (Online) (http://www.pertamina.com/index.php?option=com_content&task=view&id=4754&Itemid=593, diakses pada tanggal 15 agustus 2010).
- Putri, Molina. 2009. *Konsep Diri Pada Penderita Dissociative Identity Disorder*. Skripsi tidak diterbitkan. Medan: Program Sarjana Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Sudiyanto, A. 2005. *Keefektifan Psikoterapi Untuk Menurunkan Skor Kecemasan Pasien Gangguan Ansietas*. *Indigeous, Jurnal Berkala Ilmiah Psikologi*. Vol 7. No. 2. November 2005. hal 158-170
- Taylor, Janet A. 1953. *Personality Scale of Manifest Anxiet*. *The Jurnal of Abnormal and Psychology Social*. Vol 48 (2)



A. Verbatim terhadap Responden

No kode	Subjek	Narasi	Coding
1001	Iter	Selamat soree bang..??	
	itee	Soree..	
1002	Iter	Gimana kabarnya sekarang ??	
	itee	Sehat ...	
1003	Iter	Abang uda berapaa tahun tamat dari sma ??	
	Itee	Sekitar 2005-2006 lahh..!!	Berpikir sejenak..
1004	Iter	Jadi kenapa abang bisa memutuskan untuk bekerja di bagian perindustrian minyak atau mobil tangki di pertamina ??	
	itee	Peneruslah...penerus orang tua..!	
1005	Iter	Yaa..selain itu apakah ada motivasi yang lain untuk bekerja disini ???	
	Itee	Gak ada...daripada nyari kerjaan payah-payah*	*susah. Red
1006	Iter	Abang tau gak kalau kerja disitu resikonya tinggi ... !!!	
	itee	Tauu,,,semua kerjaan kan mesti ada resikonya..!!!	
1007	iter	Iya, tapi resikonya kan beda bang ama kerjaan yang lain..!!!	
	itee	Kekmana ya dibilang, namanya pulak kita kerja...iya diterima apa adanya ajalah..!	
1008	Iter	Pada awalnya ada gak yang memotivasi abang untuk kerja disitu, contohnya bisa dilihat dari penghasilan atau gajinya yang lumayan dari pekerjaan-pekerjaan yang lain	

		gitu..??	
	Itee	Gak ada... nasib diterima disini aja, dicoba... eh langsung diterima..	
1009	Iter	Sekarang abang uda betah kerja disini..?	
	Itee	Betah...	
1010	Iter	Tapi kan bang, resikonya kan berat ! abang tahu gak resikonya ?	
	itee	Iya tahu..	
1011	Iter	Seperti ??	
	Itee	Kecelakaanlah, namanya juga di mobil.. ya jelas itulah resikonya..	
1012	Iter	Kan ada perbedaan bang antara kerja di mobil truk biasa yang mengangkut barang-barang atau penumpang-penumpang dengan yang mengangkut minyak...!!	
	Itee	Ya hati-hatilah kita..kalau hati-hati kan kita bisa menghindari kecelakaan..lain kalau naas ya..!! kalau naas itu pasti ada, namanya kita gak bisa pungkiri dari Tuhan. Berhati-hati pasti selamat...mudah-mudahan selamat..!!	
1013	Iter	Gitu ya bang..!! mmmm....katanya abang pernah mengalami kecelakaan ya ??	
	Itee	Iya, pernah...	
1014	Iter	Itu kapan terjadinya bang ??	
	Itee	Tahun 2008 bulan 4...	
1015	Iter	Awalnya sebelum terjadi kecelakaan ini, abang sering dikirim kemana aja ??	
	itee	Kisaran, berastagi, disitu ajalah...paling	

		sekitaran kota medan..	
1016	Iter	Menurut abg, rute ataupun perjalanan yang sangat melelahkan atau yang bisa membuat abang sedikit khawatir atau mencemaskan itu perjalanan kemana aja ??	
	Itee	Asahan..	
1017	Iter	Kenapa bang ??	
	Itee	Ya jauh..uda gitu macetnya bikin pening awak*..panjang macetnyaa..mau kadang pagi baru bisa pulang kerumah..	*aku. Red
1018	Iter	Kalau ke daerah-daerah gunung, gak ada khawatir jika kesitu ??	
	Itee	Gak pala*....paling macet..	*tidak terlalu. red
1019	Iter	Jadi, kalau lah abang ke gunung tiba-tiba ada longsor, atau jalanan licin. Apakah itu bisa menimbulkan kekhawatiran bagi abang ??	
	Itee	Kan kita ada waktunya..ya udah istirahat aja di jalan... kalau uda aman baru dilanjutin perjalanan tadi..	
1020	Iter	Untuk mencegah atau mengantisipasi terjadinya kecelakaan yang disebabkan longsor atau jalanan yang licin, apa upaya abang untuk meminimalisir kekhawatiran atau kecemasan ??	
	Itee	Ya uda, istirahat aja lah...	
1021	Iter	Kalau perjalanan ke arah kaban jahe kan melewati jurang-jurang, jalan-jalan yang sempit bahkan kalau hujan jalan bisa jadi licin. Ada gak kecemasan ketika abang	

		menghadapi hal tersebut saat membawa mobil tangki sedang penuh muatan minyak ??	
	itee	Semua orang pasti khawatir, berhati-hatilah supaya kita bisa selamat.	
1022	Iter	Disitu berarti jelas ada kecemasan ataupun kekhawatiran yang abang alami kan...!!	
	Itee	Ada...ya dengan kecemasan itu kan kita harus berhati-hati.	
1023	Iter	Ooo....	
	Itee	Gak sembrono aja...*	*tidak ceroboh. Red
1024	Iter	Jadi, dengan adanya kecemasan itu membuat abang berhati-hati ??	
	Itee	Iyaa...	
1025	Iter	Contohnya hati-hati dalam hal apa itu bang ?? saat mobil abang sedang menanjak naik melewati jalanan yang sempit dan berjurang, apa antisipasi yang abang lakukan ?	
	Itee	Yaa jaga jarak ama kendaraan lain lah.!!!	
1026	Iter	Uda gitu aja !!! selain itu bang ???	
	Itee	Ya uda, jaga jarak ajalah dengan mobil lain, kalau gak jaga jarak payah nanti. Kadang mobil-mobil nih kita gak tau juga...ada tenaganya yang sanggup naik gunung, dan ada juga yang enggak .kalau untuk mundur ada yang bisa kena dari belakang atau dari samping atau antrek* kadang awak yang kena..	*mundur. Red

1027	Iter	Jadi setiap naik gunung apalagi saat tangki penuh muatan minyak selalu merasakan ada kecemasan ya bang ???	
	Itee	Ada...	
1028	iter	Dan itu membuat...??	
	Itee	Kita berhati-hati...	
1029	iter	Jadi bang, tadi seperti yang abang bilang pernah mengalami kecelakaan pada tahun 2008 bulan 4 kemaren kan bang !!!	
	Itee	Iyaa....	
1030	Iter	Bisa gak abang ceritakan kronologis kejadiannya ??	
	Itee	Kecelakaan terjadi saat kami baru pulang ngantar minyak dari asahan tanah jambi, sekitar pukul delapan malam wib tepatnya malam jum'at di tol Bandar selamat... ya uda, tiba-tiba begitu tersadar aku uda di rumah sakit...3 hari gak sadar, tiba-tiba uda dirumah sakit aja.kata orang itu aku koma selama tiga hari...begitu sadar uda di rumah sakit, ya uda pasrah ajalah....mau bilang apalagi...uda naas ya kan ??	
1031	Iter	Hmmn...jadi pada saat terjadinya kecelakaan posisi abang seperti apa rupanya kok bisa gak sadar ???	
	Itee	Pas saat itu aku lagi kecapekan, tidur istirahat di mobil...jadi gak Nampak apa-apa...	
1032	Iter	Jadi pada saat kecelakaan itu terjadi abang sedang tidur sehingga kurang tau	

		kejadiannya dan tiba-tiba uda dirumah sakit aja ya bang !!!	
	Itee	Iya...	
1033	Iter	Jadi kalau mendengar dari kawan ataupun dari supirnya, tentukan abang kan uda tau cerita kronologis yang sebenarnya. Bisa abang jelaskan gak kejadian atau kronologis yang sebenarnya seperti yang diceritakan supirnya atau pun saksi mata yang melihat kejadian tersebut ?	
	Itee	Dibilang kawan-kawan supirnya kencang-kencang aja... macam* orang kesurupan setelah kejar-kejaran sama kawan.. awak gak tau lah karena gi tertidur, istirahat...jadi gak tau apa-apa kejadiannya..	*seperti. Red
1034	Iter	Jadi posisinya abang atau maksudnya pas kejadiannya ditabrak atau menabrak ??	
	itee	Menabrak...menabrak mobil lain	
1035	Iter	Bisa dijelaskan lagi bang ??	
	Itee	Katanya kejar-kejaran ama kawan,, jadi mau motong jalan ke kanan gak dapat, langsung masuk dari kiri,,rupanya di kiri ada mobil rusak yaitu mobil tangki CPO* tanpa ada lampu tangan langsung nyenggol nabrak belakang mobil tangki CPO, gitulah ceritanya..	*pengangkut minyak kelapa sawit. red
1036	Iter	Terus...	
	Itee	Kena...masuk rumah sakit lah..	
1037	Iter	Tergencet ya bang.??	

	Itee	Iyaa...	
1038	Iter	Gimana dengan keadaan supirnya bang ??	
	Itee	Hanya kepalanya aja yang bocor kenak pecahan kaca..	
1039	Iter	Lho ?? abang kok bisa parah kek gitu ??	
	Itee	Namanya pulak aku disebelah kiri..	
1040	Iter	Yang dihantam sebelah kiri ???	
	Itee	Iyaa...	
1041	Iter	Terus, tiga hari kemudian baru abang sadar ??	
	Itee	Iya, itupun uda di rumah sakit...	
1042	Iter	Jadi yang menjadi penyebabnya kecelakaan itu karena supirnya yang ugal-ugalan ya bang ?	
	Itee	Iyaa...betul..	
1043	Iter	Karena ingin berlomba-lomba ama kawannya supaya cepat pulang ???	
	Itee	Iyaa..	
1044	Iter	Jadi bang, dampak dari kecelakaan itu yang apa yang abang rasakan dan berapa lama abang dirawat dirumah sakit ??	
	Itee	Di rumah sakit satu setengah bulan dan dirawat dirumah setahun...	
1045	Iter	Kok lama di rumah bang ?	
	Itee	Iyalah,,berdiri aja gak bisa, duduk pun gak bisa...delapan bulan setelah dirawat di rumah baru bisa duduk, setelah sebulan uda bisa duduk baru bisa jajan itupun pake tongkat...setelah sebulan pake tongkat baru bisa naik kereta*..	*sepeda motor. Red



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NO. 1 MEDAN ESTATE

TELP. (061) 7366878, 7364348, FAX. 7366998 MEDAN 20223

Email:uma001@indosat.net.id Website:uma.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : *18/4* / FO/PP/2011

Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area dengan ini menerangkan bahwa :

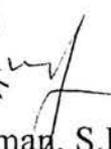
Nama : Taufiqurrahman
NPM : 06.860.0279
Fakultas : Psikologi

adalah benar telah melakukan penelitian / pengambilan data dengan judul: ***"Gambaran Kecemasan Pasca Kecelakaan Kerja pada Awak Mobil Tangki PT. Pertamina (Persero) Region I Medan."***

Perlu kami jelaskan bahwa pengambilan data mahasiswa tersebut menggunakan Metode Penelitian Kualitatif.

Berikut kami lampirkan lembar persetujuan responden dan surat keterangan dari Pembimbing I dan Pembimbing II.

Demikian surat keterangan ini diperbuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Medan, 19 Agustus 2011
Wakil Dekan Bid. Akademik,

H. Budiman, S.Psi, M.Psi.



SURAT KETERANGAN
SELESAI MELAKUKAN PENGAMBILAN DATA
(Menggunakan Metode Penelitian Kualitatif)

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Dosen Pembimbing I : Anna Wati Dewi Purba, S.Psi, M.Si.
Dosen Pembimbing II : Drs. Mulia Siregar, M.Psi.

Dengan ini menerangkan

Nama : Taufiqurrahman
NPM : 06.860.0279
Fakultas : Psikologi
Judul Skripsi : ***“Gambaran Kecemasan Pasca Kecelakaan Kerja pada Awak Mobil Tangki PT. Pertamina (Persero) Region I Medan.”***

benar telah melakukan penelitian / pengambilan data (Kualitatif) kepada respondennya sesuai dengan kebutuhan penelitian.

Demikian surat keterangan selesai penelitiar/pengambilan data ini diperbuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Medan, Agustus 2011

Pembimbing I

Anna Wati Dewi Purba, S.Psi, M.Si.

Pembimbing II

Drs. Mulia Siregar, M.Psi.



Medan, 03 Nopember 2010

Kepada : Fakultas Psikologi UMA
Nomor : 005/EPN.MT-LDL/HRD/ XI/2010
Perihal : Surat Keterangan

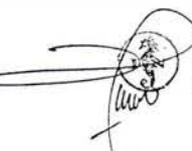
Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa :

Nama : Taufiqurrahman
NIM : 068600279
Program : Psikologi

Diberikan izin untuk melakukan riset di PT. Elnusa Petrofin terhitung mulai tanggal 10 Nopember 2010 sampai dengan 10 Desember 2010, dengan judul skripsi " *Gambaran Kecemasan Pasca Kecelakaan Kerja pada Pengemudi Mobil Tangki Pada PT. Pertamina (Persero) Region I Medan* "

Demikian surat keterangan ini dibuat, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

PT. Elnusa Petrofin
HRD



**ELNUSA
PETROFIN**

Pipit Handayani, SH

Tembusan :

- Man HR Area Sumbagut
- OH IMG
- Arsip

Medan, Oktober 2010
Nomor : /120710/2010-S8

Perihal : Izin Riset

Yth. Dra. Hj. Irna Minauli M.Si.
Dekan Fakultas Psikologi UMA
Jl. Kolam No.01
di
Medan

Dengan Hormat,

Menunjuk Surat Saudara No.1255/FO/PP/2010 tanggal 06 Oktober 2010. Perihal tersebut diatas, dengan ini kami sampaikan bahwa permohonan Riset Mahasiswa Saudara dapat kami penuhi, sehubungan dengan hal tersebut harap agar :

1. Nama : Taufiqurrahman
2. NPM : 068600279
3. Semester : VIII
4. Prodi : Psikologi

Dapat datang ke Instalasi Medan Group PT Pertamina (Persero) Region I dan menghubungi Asisten Administrasi Umum pada tanggal 19 Oktober 2010 pkl. 07.15.WIB sebelum pelaksanaan Riset dimulai.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerja samanya di ucapkan terima kasih.

PT PERTAMINA (Persero)
Manajer HR Area Sumbagut,



u Mufti

Memorandum

Medan, 15 Oktober 2010

No. : 633 /I20710/2010-S8

Kepada : OH Inst. Medan Group

Dari : Manajer HR Area Sumbagut

Perihal : Izin Riset

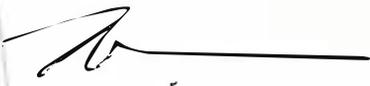
Sehubungan Surat dari Fakultas Psikologi UMA No.1255/FO/PP/2010 tanggal 06 Oktober 2010 perihal tersebut diatas, dengan ini kami harapkan bantuan Saudara sekiranya memungkinkan mahasiswa :

No	N A M A	N I M	JUDUL SKRIPSI
1.	Taufiqurrahman	068600279	Gambaran Kecemasan Pasca Kecelakaan Kerja Pada Pengemudi Mobil Tanki Pada PT Pertamina (Persero) Region I Medan.

Dapat diberi kesempatan untuk melaksanakan Riset dilingkungan Instalasi Medan Group sesuai dengan judul skripsi tersebut diatas.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Manajer HR Area Sumbagut,



Mufti