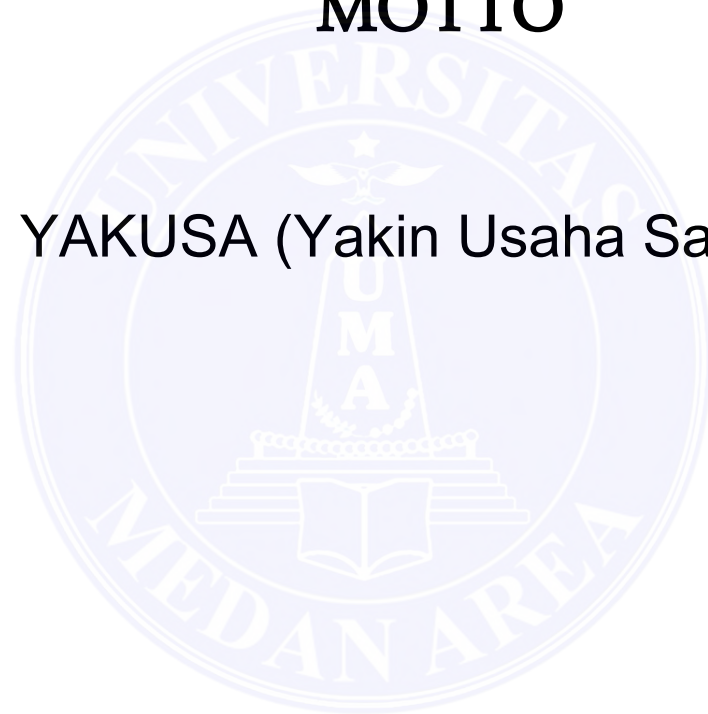


# **MOTTO**

**YAKUSA (Yakin Usaha Sampai)**



# PERSEMBAHAN

Ayah : Delmizar

Ibu : Salamah Harahap S. Ag

Bismillahirrohmanirrohim

Maha suci engkau ya Allah,

aku masih punya kedua orang tua sebagai obat kesedihanku dan semangatstudiku

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada  
kedua orangtua yang sangat kusayangi,  
yang telah meneteskan keringat dan air mataharapan  
demi untuk membesarkan anak-anaknya dengan  
kasih sayang yang tulus dan menyekolahkan anak-anaknya  
sampai kejenjang pendidikan yang tinggi

Serta terima kasihku kepada abang, kakak, dan adekku yang juga  
selalu menyemangatiku dalam penyelesaian karya tulis ini  
juga tidak lupa keponakanku satu-satunya

## UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, atas segala berkat, rahmat, dan karuniaNya yang telah memberikan pengetahuan, pengalaman, kekuatan, dan kesempatan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.

Akan tetapi sesungguhnya penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka penyusunan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik. Hingga selesainya penulisan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan waktu, tenaga dan pikiran. Sehubungan dengan hal tersebut, maka pada kesempatan ini, perkenankanlah penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ketua Yayasan H. Agus Salim Universitas Medan Area
2. Bapak Prof. Dr. H. Ya'kub Maatondang sebagai rektor Universitas Medan Area
3. Bapak Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area
4. Bapak Zudi Budiman, S. Psi. M. Psi Selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Psikologi Universitas Medan Area
5. Ibu Istiana, S. Psi. M. Psi selaku Pembimbing I penulis yang selalu memberikan arahan, bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi

6. Ibu Laili Alfita, S. Psi. M. Psi. MM, selaku pembimbing II penulis yang telah memberikan arahan, bimbingan, motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
7. Seluruh bapak dan ibu dosen serta staf Administrasi Fakultas Psikologi Universitas Medan Area
8. Bapak kepala sekolah SMA N 1 ARSE yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian
9. Guru-guru staf pengajar SMA N 1 ARSE yang telah membantu dalam penyebaran angket
10. Siswa dan siwi SMA N 1 ARSE yang telah menjadi subjek penelitian
11. Yang terutama dan yang paling utama terima kasih kepada Ibunda Salama Harahap S. Ag, ayahanda Delmizar, kakanda Nurlina, abangda Fadlli Muhammad, adek Ardi Syaifullah, keponakan Aldy Wiranata yang tiada henti memberikan do'a dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman yang seperti saudara bagi penulis Putri Sakinah, Syahra Raaqina Feizal, Rany Anggriany, Fajri, Oyek,
13. Seluruh keluarga besar HMI kom's UMA
14. Sahabat penulis dari pertama kuliah sampai seterusnya Rizky Hidayah Mz, Maryati, Betty Damayanti, Sri Rahmadani, Geta Gabriella
15. Seluruh teman-teman di Fakultas Psikologi UMA stambuk 2012
16. Adek-adek kos Yuni, Nisa, Eka, Riska, Ninda, Ama, kakak kos kak Lia, kak Afni, kak Sela dan Yennika yang penulis sayangi beserta abang-abang atmojo, bang Opik, bang Kebo, bang Kandar, bang Rizal, bang Nuar, bang

ucok, bang Eza dll yang selalu menyemangati penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

17. Sahabat yang sudah seperti keluarga bagi penulis yang telah bersama dari SMA kls 10 sampai sekarang satu kos di atmojo Irma Aulia Hutasuhut dan Anggi Romaito yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian

18. Semua keluarga yang turut membantu, memberikan dukungan, dan semangatnya buat penulis.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

**Billahitaufik Walhidayah**

**Wassalamualaikum wr.wb**

Medan, september 2016

Penulis

Yeny Elfiani  
NPM : 12.860.0098

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN SURAT PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
HALAMAN ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Batasan Masalah.....	7
D. Rumusan Masalah.....	7
E. Tujuan Penelitian.....	8
F. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II. LANDASAN TEORI.....</b>	<b>9</b>
A. Remaja.....	9
1. Pengertian Remaja.....	9
2. Fase-Fase Remaja.....	10
3. Ciri-Ciri Remaja.....	12
4. Tugas Perkembangan Pada Masa Remaja.....	17

B. Manajemen Konflik .....	19
1. Pengertian Manajemen Konflik.....	19
2. Aspek-Aspek Manajemen Konflik .....	20
3. Faktor-Faktor Penyebab Timbulnya Konflik.....	21
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Manajemen Konflik.....	22
5. Strategi Mengelola Konflik Dalam Diri Individu.....	24
C. Tipe Kepribadian .....	26
1. Pengertian Kepribadian.....	26
2. Tipe-Tipe Kepribadian.....	28
a. Ekstrovert .....	28
b. Introvert.....	30
3. Aspek-Aspek Tipe Kepribadian Ekstrovert Dan Introvert .....	31
4. Ciri-ciri tipe kepribadian ekstrovert dan introvert.....	34
5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepribadian Manusia .....	35
D. Perbedaan Manajemen Konflik di Tinjau dari Kepribadian Ekstrovert dan Introvert.....	37
E. Kerangka Konseptual .....	39
F. Hipotesis .....	40
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
A. Identifikasi Variabel-Variabel Penelitian.....	41
B. Defenisi Operasional Variabel Penelitian .....	41
C. Populasi, Sampel, Dan Metode Pengambilan Data .....	43
D. Metode Pengumpulan Data .....	45
E. Validitas Dan Reliabilitas .....	48

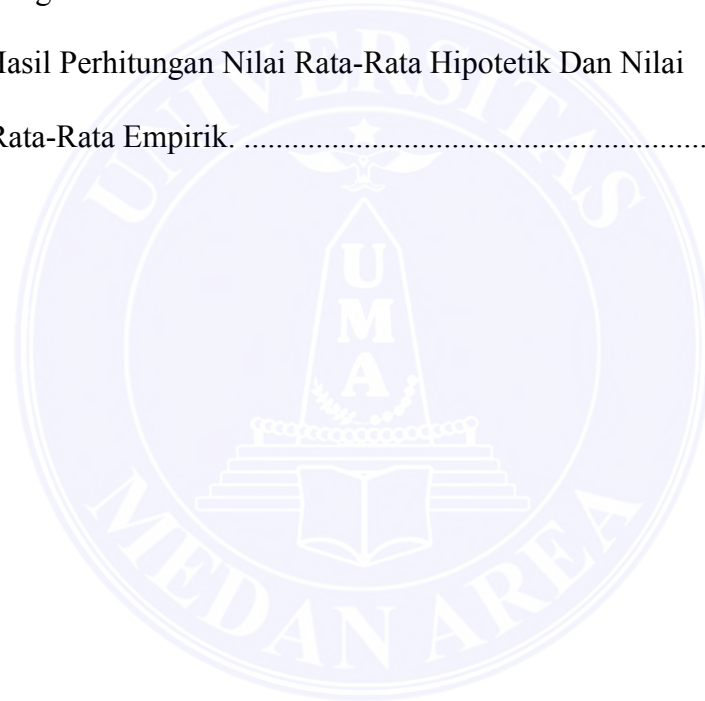
F. Metode Analisis Data.....	51
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN. ....</b>	<b>52</b>
A. Orientasi Kanchah Dan Persiapan Penelitian. ....	52
1. Orientasi Kanchah Penelitian.....	52
2. Persiapan penelitian. ....	53
B. Pelaksanaan Penelitian. ....	58
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	59
1. Uji Asumsi. ....	59
2. Hasil Perhitungan Analisis Varians. ....	60
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik Dan Mean Empirik.....	61
D. Pembahasan.....	63
<b>BAB V. PENUTUP.....</b>	<b>65</b>
A. Simpulan. ....	65
B. Saran.....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>68</b>



## DAFTAR TABEL

Halaman

<b>Tabel 1</b> Penyebaran Butir Skala Manajemen Konflik Sebelum Uji Coba.	55
<b>Tabel 2</b> Penyebaran Butir Skala Manajemen Konflik Setelah Uji Coba..	57
<b>Tabel 3</b> Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran. ....	59
<b>Tabel 4</b> Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Homogenitas Varians. ....	60
<b>Tabel 5</b> Rangkuman Hasil Analisis Varians 1 Jalur. ....	61
<b>Tabel 6</b> Hasil Perhitungan Nilai Rata-Rata Hipotetik Dan Nilai Rata-Rata Empirik. ....	62



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	Halaman
A. Data Try Out.....	70
B. Data Penelitian.....	71
C. Validitas Dan Reliabilitas Skala Manajemen Konflik.....	72
D. Uji Asumsi (Uji Normalitas Dan Uji Homogenitas).....	79
E. Alat Ukur Try Out.....	89
F. Alat Ukur Kepribadan Ekstrovert Dan Introvert.....	93
G. Alat Ukur Penelitian.....	98
H. Surat Keterangan Bukti Penelitian.....	102