

**PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA
KANTOR SOSIAL DAERAH TINGKAT II
MEDAN**

SKRIPSI

Oleh :

DESSYANA IDA ULI SITANGGANG

NPM : 06 832 0040



**FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2009**

UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

Document Accepted 25/3/22

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

Access From (repository.uma.ac.id)25/3/22

Judul : **SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM PENGAMBILAN
KEPUTUSAN PADA KANTOR SOSIAL KOTA MEDAN**

Nama : **DESSYANA IDA ULI SITANGGANG**

No. Stambuk : **06.832.0040**

Jurusan : **MANAJEMEN**



Pembimbing I

Drs. Patar Marbun, MSi

Pembimbing II

Agustiono, SE, MMA

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen

Ihsan Effendi, SE, Msi

Dekan

ProEDr.H Sya'ad Afifuddin, SE, MEd

Tanggal Lulus : April 2009

UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

Document Accepted 25/3/22

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

Access From (repository.uma.ac.id)25/3/22

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, atas rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sampai selesai dengan baik.

Skripsi ini disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi serta salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Medan Area.

Judul Skripsi ini adalah : " Sistem Informasi Manajemen dalam Pengambilan Keputusan pada Kantor Sosial Kota Medan " .

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. baik dari sudut isi maupun bahan yang digunakan, maka dengan ini penulis dengan senang hati menerima segala bentuk saran maupun kritikan dari berbagai pihak untuk memperbaiki dan menyempurnakan isi dari skripsi ini

Untuk itu melalui kesempatan ini menghaturkan terima kasih kepada yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Prof.Dr.H.Sya'ad Afifuddin, SE.M.Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
2. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi, selaku pembantu dekan I yang telah banyak memberikan pengarahan dalam pembuatan skripsi
3. Bapak Drs. Patar Marbun, Msi, selaku pembimbing I yang telah banyak membantu dan membimbing penulis
4. Bapak Agustiono, SE, MMA selaku pembimbing II yang telah banyak membantu serta memberikan petunjuk dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini

UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

Document Accepted 25/3/22

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber

2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah

3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

Access From (repository.uma.ac.id)25/3/22

5. Untuk para dosen-dosen jurusan Manajemen yang telah banyak membantu memberikan pengetahuannya kepada penulis sehingga skripsi ini bisa terselesaikan
6. Kedua orang tua yang telah banyak mendukung yang tidak dapat dinilai dengan apapun juga, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi, juga kepada adik-adikku: Tiur May Risnawati SS, Franky Todo Tua S.Pd. Andri Jufri Gunawan Alexander yang selalu membantu dan mendoakan penulis.
7. My Beloved Husband Rio Petrus Situmorang, sorry 4 being so busy
8. Kepala Kantor Sosial Kota Medan Bapak Drs.H.Yus'ar, MAP
9. Kepala Tata Usaha Kantor Sosial Kota Medan Bapak Syamsuddin Nasution, SH.
Kasi Bina Sosial Kota Medan Bapak Effendi Sidabutar. SH
10. Seluruh Staff dan Pegawai Kantor Sosial Kota Medan dan Operator UPPKH Kota Medan yang banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini : Inun, Sondang, Uis, Esra, Erwin, Togu. Thanks a lot guys 4 all the support and attention
11. Untuk sahabat-sahabatku dan teman-teman seperjuangan khususnya mahasiswa malam stambuk 2006 yang banyak membantu memberikan dukungan sampai selesainya skripsi ini: Lidia, Kristin, Sari, Samini, Frank, Irma, Irene, Ade, Melifa, Arfah dan semua yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. I'm gonna miss u all . thaks 4 every thing.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih kurang dari sempurna, oleh karena itu penulis dengan senang hati menerima segala saran dan kritikan yang bersifat membangun dari pembaca.

Medan, Maret 2009
Penulis

UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

Document Accepted 25/3/22

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

(Dessyana Ida Uli Sitangang)

Access From (repository.uma.ac.id)25/3/22

RINGKASAN

Dessyana Ida Uli Sitanggang, NIRM: 06 832 0040, “ Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan Pada Kantor Sosial Daerah Tingkat II Medan (dibawah bimbingan Drs. Patar Marbun, M.Si selaku Pembimbing I dan Agustiono, SE, MMA selaku Pembimbing II) .

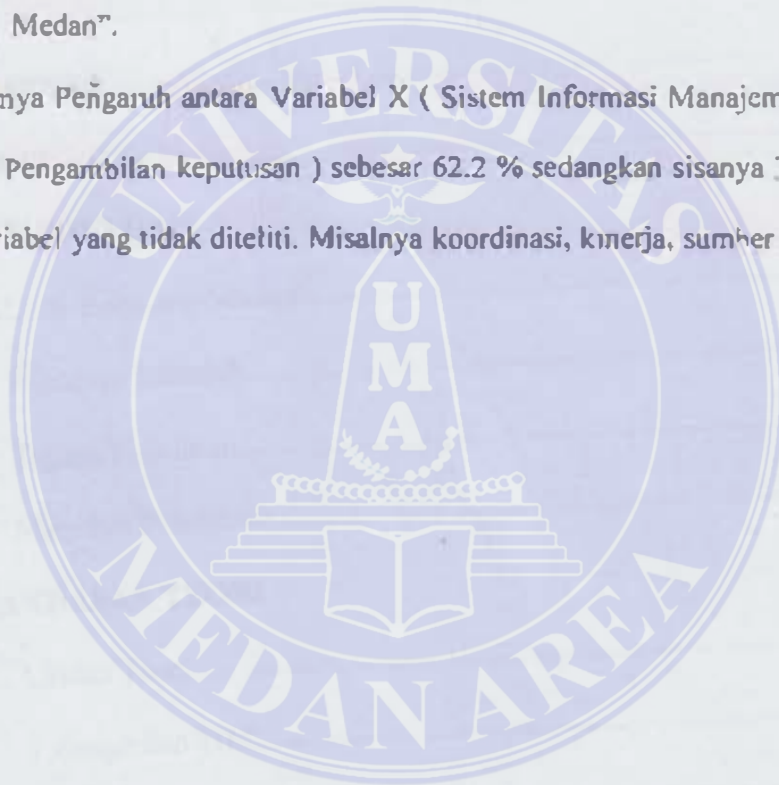
Setiap instansi didalam upayanya mencapai program yang telah ditetapkan harus menciptakan efisiensi dan efektifitas dalam kegiatan sehari-hari. Untuk dapat menciptakan efisiensi dan efektifitas itu diperlukan keahlian pimpinan dalam mengambil keputusan yang tepat. Keputusan yang tepat dan baik sangat dipengaruhi oleh informasi yang diperoleh, dimana informasi itu haruslah baik, lengkap dan relevan. Informasi ini sangat dibutuhkan untuk mengantisipasi kegiatan yang akan dilaksanakan.

Setiap instansi atau organisasi dalam menentukan kebijaksanaan dihadapkan pada berbagai masalah, dimana instansi atau organisasi tersebut harus mampu mencari jalan keluar untuk pemecahan masalah yang timbul. Masalah tersebut dapat dipecahkan dengan adanya informasi yang akurat, baik, lengkap serta relevan. Ada banyak langkah yang harus dilakukan pimpinan dalam memanfaatkan informasi yang diperoleh antara lain dengan pengumpulan data, dan penyimpanan informasi. Langkah-langkah inilah yang harus ditempuh oleh pimpinan agar sistem informasi manajemen dapat terlaksana dengan baik, sebab dengan adanya pengambilan keputusan yang baik oleh pimpinan maka tujuan yang ditetapkan sebelumnya akan mencapai sasaran yang telah ditetapkan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengetahui apakah ada pengaruh Sistem Informasi Manajemen dalam pengambilan keputusan pada Kantor Sosial Daerah Tingkat II Medan .

Dari uraian diatas, maka penulis merumuskan masalah “ Apakah Sistem Informasi Manajemen berpengaruh terhadap pengambilan keputusan pada Kantor Sosial Daerah Tk.II Medan”.

Besarnya Pengaruh antara Variabel X (Sistem Informasi Manajemen) terhadap Variabel Y (Pengambilan keputusan) sebesar 62.2 % sedangkan sisanya 37.8 % adalah Pengaruh variabel yang tidak diteliti. Misalnya koordinasi, kinerja, sumber daya manusia dan lain-lain.



DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Mamfaat Penelitian.....	3
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Uraian Teori.....	4
1. Pengertian SIM.....	4
2. Fungsi dan Tujuan SIM.....	4
2. Struktur SIM.....	10
3. Proses, pengertian, dan Pihak-pihak yang memerlukan SIM.....	12
4. Hubungan SIM dengan pengambilan keputusan.....	20
B. Kerangka Konseptual.....	23
C. Hipotesis.....	24

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	25
B. Populasi dan sampel.....	26
C. Definisi Operasional.....	27
D. Jenis dan Sumber Data.....	28
E. Teknik Pengumpulan Data.....	29
F. Teknik Analisis data.....	29

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Kantor Sosial Daerah Tingkat II Medan.....	31
B. Hasil.....	36
C. Pembahasan.....	41

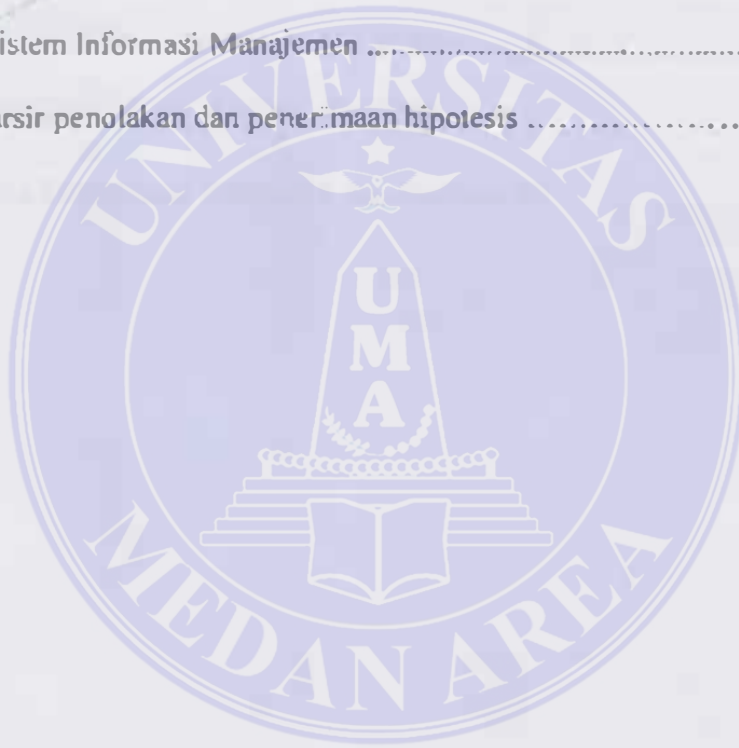
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	45
B. Saran.....	46

DAFTAR PUSTAKA

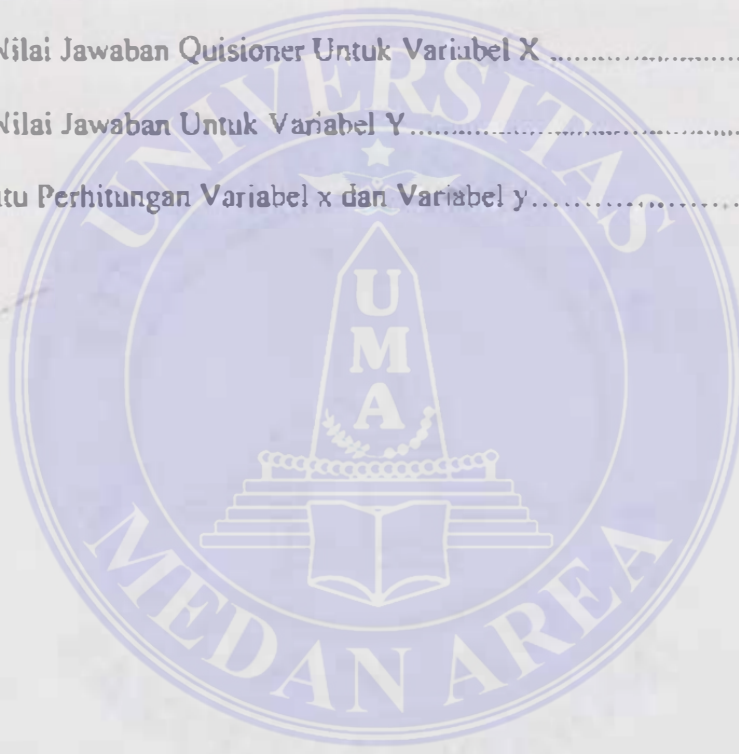
DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Transformasi Data	6
2. Struktur Sistem Informasi Manajemen	11
3. Proses Sistem Informasi Manajemen	13
4. Daerah arsir penolakan dan penerimaan hipotesis	44



DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tabel waktu penelitian.....	26
2. Instrumen Skala Linkert	28
3. Tabulasi Nilai Jawaban Quisioner Untuk Variabel X	38
4. Tabulasi Nilai Jawaban Untuk Variabel Y	39
5. Tabel Bantu Perhitungan Variabel x dan Variabel y.....	40



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar belakang masalah

Mengingat pentingnya informasi, maka perusahaan yang ingin maju dan tumbuh (Growth) . berkembang dan mempertahankan kelangsungan hidupnya (Survival), untuk mencapai tingkat laba (Profit) yang optimal, tentu akan membutuhkan informasi yang lengkap akurat dan faktual. Informasi yang dibutuhkan terpadu dalam suatu sistem informasi yang lengkap dan tepat diperlukan suatu sistem manajemen yang dapat memberikan kontribusi dalam mencapai tujuan perusahaan.

Dalam kegiatan perusahaan, baik pada sektor industri, perdagangan, pertanian, skala besar maupun skala kecil memerlukan informasi maupun komunikasi. Dalam perusahaan negara maupun swasta, informasi mempunyai peranan penting dalam pengambilan keputusan untuk mencapai tujuan dan sasaran yang ingin dicapai oleh perusahaan.

Sistem informasi manajemen baru dapat dikatakan berguna apabila mampu berfungsi untuk membantu pimpinan dengan cara memberikan data setiap waktu diperlukan, baik data yang bersifat intern maupun yang bersifat ekstem untuk dasar pengambilan keputusan dalam rangka mencapai tujuan organisasi.

Kantor Sosial Daerah Tk.II Medan mempunyai tugas melaksanakan pembangunan di bidang sosial sebagai bagian pembangunan Kota Medan. Adapun

UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber

2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah

3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

Document Accepted 25/3/22

Access From (repository.uma.ac.id)25/3/22

pengecehan, penurunan tingkat kualitas dan kuantitas masalah-masalah sosial serta peningkatan kesejahteraan sosial dan peningkatan ketahanan nasional maupun budaya bangsa “

Kunci keberhasilan pembangunan adalah manusia dan komunitasnya dengan nilai-nilai sosial, sikap dan karakteristiknya. Pembangunan Sosial Budaya merupakan elemen strategis yang menentukan keberhasilan pembangunan ekonomi. Fakta menunjukkan pengabaian faktor sosial budaya pada akhirnya akan menghambat pembangunan itu sendiri.

Kantor Sosial Daerah Tk.II Medan dalam melaksanakan aktifitasnya dihadapkan dengan banyaknya data-data baik dari intern maupun ekstern yang harus dikelola dengan efektif dan efisien sebagai instrumen pendukung yang utama dalam mencapai tujuan operasional organisasi

Hal diatas yang menunjukkan bahwa Kantor Sosial Daerah Tk.II Medan layak untuk dijadikan tempat penelitian sehingga penulis merasa tertarik untuk meneliti, menulis lebih lanjut dan menuangkannya dalam bentuk skripsi dengan judul “ **Sistem Informasi Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan Pada Kantor Sosial Daerah Tk.II Medan .** ”

B. Rumusan masalah

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang dilakukan penulis, ditemukan masalah yang berkenaan dengan pelaksanaan sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan yang dirumuskan sebagai berikut : “ *Apakah Sistem*

UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

Informasi Manajemen berpengaruh terhadap pengambilan keputusan pada

Document Accepted 25/3/22

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber

2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah

3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

DAFTAR PUSTAKA

- Alex S.NitiseMITO, **Sistem Informasi Manajemen**. Jilid 1, Edisi Revisi, Cetakan kelima, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta, 2001
- Gordon B. Davis, **Management Informasi System**, Edisi diperbaharui, Terjemahan Bob Widyahartono, **Kerangka Dasar Sistem Manajemen**, Penerbit PT.Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, 2002
- Kuncoro Mudrajat, **Metode riset untuk bisnis dan ekonomi**, Edisi Revisi, Cetakan Keenam, Penerbit Erlangga, Jakarta, 2003
- Malayu SP. Hasibuan, **Manajemen: dasar, pengertian, dan masalah, Sumber Daya Manusia**, Edisi Revisi, Cetakan Ketujuh, Penerbit PT.Bumi Aksara, Jakarta, 2008
- Masri Singarimbun dan Sofyan Efendi, **Methodo Penelitian Survey**, LP3ES, Jakarta, 2002
- Moekijat, **Pengantar Sistem Informasi Manajemen**, Edisi Revisi, Cetakan Ketiga Belas, Penerbit Remaja Rosa Karya, Bandung, 2000.
- Onong U.Efendi, **Sistem Informasi Manajemen**, Edisi ketiga Belas Belas, Penerbit Alurni, Bandung 2002
- Robert G.Murdik, **Information System for Modern Management**. Terjemahan J.Jamil, **Sistem Informasi Manajemen Modern**, Penerbit Erlangga, Jakarta, 2002
- Sondang P.Siagian, **Sistem Informasi Untuk Pengambilan Keputusan**, Edisi Revisi, Cetakan ketiga, Penerbit Gunung Agung, Jakarta, 2003
- Sugiono . **Metode Penelitian Bisnis**, Edisi Revisi, Cetakan kedelapan, Penerbit Alfabeta, Bandung, 2005
- Suharsimi Arikunto , **Manajemen Penelitian . Edisi Revisi**, Rineka Cipta, Jakarta, 2007
- Tata Sutabri, **Sistem Informasi Mnnajemen**, Edisi I, Penerbit Andi, Yogyakarta, 2008

IDENTITAS RESPONDEN

No Responden	:
Usia	:
Jenis kelamin	:	<input type="checkbox"/> Laki-laki <input type="checkbox"/> Perempuan
Tingkat Pendidikan	:	<input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> Diploma <input type="checkbox"/> SMU <input type="checkbox"/> Lainnya

Pertanyaan Variabel X (Sistem Informasi Manajemen)

No	Pertanyaan	Opsi				
		SS	S	R	TS	STS
1	Apakah anda setuju sistem informasi yang diterapkan perusahaan telah berjalan dengan baik					
2	Apakah anda setuju jika dalam memberikan informasi atasan bertindak bijaksana					
3	Apakah anda setuju dengan pemberian penghargaan bagi karyawan yang berprestasi akan memberikan kepuasan kerja bagi karyawan					
4	Apakah anda setuju dengan sistem informasi yang diterapkan dapat meningkatkan prestasi kerja					
5	Apakah anda setuju pengaruh informasi dapat memberikan keputusan yang efektif					
6	Apakah anda setuju, pimpinan selalu mengkomunikasikan dengan bawahan segala sesuatu yang berhubungan dengan usulan pencapaian tugas					
7	Apakah anda setuju apabila tugas dan tanggung jawab yang diberikan pimpinan sesuai informasi					

IDENTITAS RESPONDEN

No. Responden	:
Usia	:
Jenis kelamin	:	<input type="checkbox"/> Laki-laki <input type="checkbox"/> Perempuan
Tingkat Pendidikan	:	<input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> Diploma <input type="checkbox"/> SMU <input type="checkbox"/> Lainnya

Pertanyaan Variabel Y (Pengambilan Keputusan)

No	Pertanyaan	Opsi				
		SS	S	R	TS	STS
1	Apakah anda setuju apabila pengambilan keputusan yang dilakukan dapat meningkatkan prestasi kerja					
2	Apakah anda setuju bahwa pimpinan selalu mengambil keputusan secara bijaksana					
3	Apakah anda setuju bila dengan harapan dan penilaian terhadap pekerjaan-pekerjaan lain didalam organisasi menginginkan anda untuk keluar dari perusahaan					
4	Apakah anda setuju dengan seringnya perusahaan memberikan maksud-maksud yang berhubungan dengan perilaku pergantian karyawan sehingga dapat menginginkan anda untuk keluar dari perusahaan					
5	Apakah anda setuju bahwa lingkungan kerja yang tidak nyaman dapat mempengaruhi kinerja anda					
6	Apakah anda setuju bahwa perusahaan sering melakukan mutasi terhadap karyawan					
7	Apakah anda setuju bahwa pimpinan selalu berusaha meningkatkan kinerja para karyawannya.					