

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PAJAK DAN SANKSI  
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA  
MEDAN POLONIA**

**SKRIPSI**

Oleh :

**NANDA PUTRI  
138330106**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2017**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PAJAK DAN SANKSI  
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA  
MEDAN POLONIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Akuntansi**

**Oleh :**

**NANDA PUTRI  
NPM. 13.833.0106**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2017**

**LEMBAR PENGESAHAN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

**Judul** : Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi  
Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang  
Pribadi Pada KPP Pratama Medan Polonia  
**Nama Mahasiswa** : Nanda Putri  
**No.Stambuk** : 13.833.0106  
**Program Studi** : Akuntansi

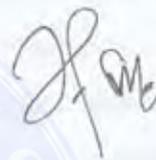
**Menyetujui :**  
**Komisi Pembimbing**

**Pembimbing I**



**Dra Hj. Retnawati Siregar,**  
**M.Si**

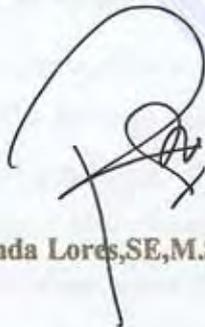
**Pembimbing II**



**Hasbiana Dalimunthe**  
**,SE,M.AK**

**Mengetahui :**

**Ketua Jurusan**



**Linda Lores,SE,M.Si**

**Dekan**



**Muhammad Efiendi,SE,M.Si**

**Tanggal Lulus :**

**2017**