

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI SISWA TENTANG KARAKTERISTIK
KONSELOR DAN EFEKTIFITAS LAYANAN KONSELING INDIVIDUAL
DENGAN MINAT BERKONSULTASI PADA SISWA-SISWI
SMA PANCA BUDI MEDAN**



SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelara Sarjanan S1**

Oleh :

DENNY AZMAN
NPM : 05.860.0153



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2010**

UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

Document Accepted 21/4/22

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

JUDUL SKRIPSI : HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TENTANG KARAKTERISTIK KONSELOR DAN EFEKTIVITAS LAYANAN KONSELING INDI IDUAL DENGAN MINAT BERKONSULTASI PADA SISWA SMA PANCA BUDI MEDAN

NAMA MAHASISWA : DENNY AZMAN

NIM : 05. 860. 0153

JURUSAN : PENDIDIKAN

Menyetujui

Komisi pembimbing


(Suryani Hardjo S.Psi.MA)
Pembimbing I


(Andy Candra S.Psi. M.Psi)
Pembimbing II

Mengetahui


Ketua Jurusan

(Nini Sriwanayuni S.Psi. M.Pd)

Dekan

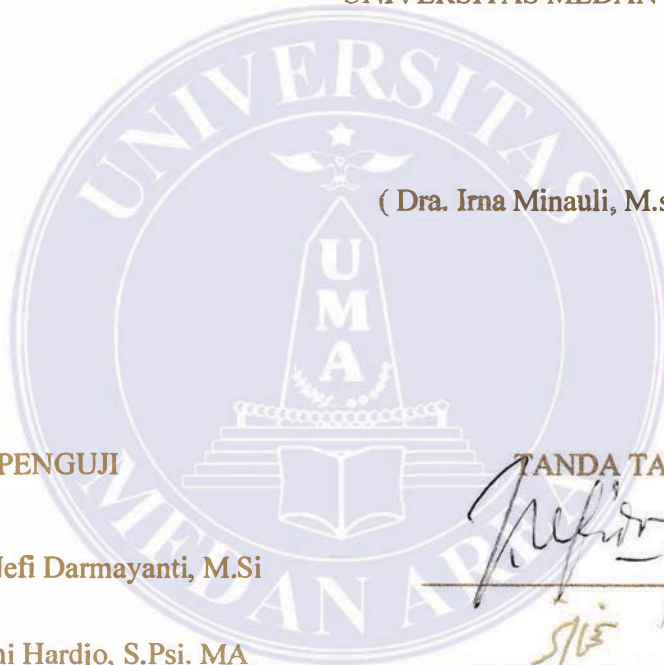
(Dra.Irna Minauli M.si)

Tanggal Sidang Meja Hijau
April 2010

DIPERTAHANKAN DIDEPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI
FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA
DAN DITERIMA UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN
DARI SYARAT-SYARAT GUNA MEMPEROLEH
DERAJAT KESARJANAAN (S1) PSIKOLOGI

Pada Tanggal :17 April 2010

MENGESAHKAN
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA



(Dra. Irna Minauli, M.si)

DEWAN PENGUJI

TANDA TANGAN

1. Dra. Nefi Darmayanti, M.Si

[Handwritten signature]

2. Suryani Hardjo, S.Psi. MA

[Handwritten signature]

3. Andy Chandra, S.Psi. M.Psi

4. Drs. Mulia Siregar, M.Psi

5. Babby Hasmayni, S.Psi. M.Si

UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

Document Accepted 21/4/22

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber

2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah

3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Access From (Repository.uma.ac.id)21/4/22

DAFTAR ISI

	Halaman
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	8
C. Manfaat	9
1.Manfaat Teoritis.....	9
2.Manfaat Praktis.....	9
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Minat Berkonsultasi.....	10
1.Pengertian Minat	10
2.Proses Terbentuknya Minat.....	12
3.Pengertian Berkonsultasi.....	13
4.Pengertian Minat Berkonsultasi.....	14
5.Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Minat Berkonsultasi..	15
B. Persepsi Tentang Karakteristik Konselor.....	18
1.Pengertian Persepsi.....	18
2.Proses Persepsi.....	20
3.Faktor-faktor Yang Berperan Dalam Persepsi.....	21
4.Konselor.....	23
5.Karakteristik Konselor.....	25
6.Persepsi Tentang Karakteristik Konselor.....	32

C. Efektifitas Layanan Konseling.....	33
1. Pengertian Konseling.....	33
2. Tujuan Konseling.....	34
3. Efektifitas Layanan Konseling Individual.....	38
D. Hubungan Antara Persepsi Tentang Karakteristik Konselor Dengan Minat Berkonsultasi Pada Siswa.....	39
E. Hubungan Antara Persepsi Tentang Efektifitas Layanan Konseling Individual Dengan Minat Berkonsultasi Pada Siswa.....	41
F. Hipotesis.....	43
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	44
B. Defenisi Operasional Variabel.....	44
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	46
D. Metode dan Alat Penelitian.....	47
E. Validitas dan Realibilitas Alat Ukur.....	50
F. Metode Analisis.....	52
BAB IV : PELAKSANAAN, ANALISIS DATA, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	
A. Orientasi kanchah dan Persiapan Penelitian.....	54
1. Persiapan Penelitian.....	55
2. Uji Coba Alat Ukur Penelitian.....	55

B. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	66
C. Pembahasan.....	72
BAB V : PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Distribusi Penyebaran Skala Persepsi tentang Karakteristik Konselor Sekolah Sebelum Uji Coba	57
Tabel 2. Distribusi Penyebaran Skala Persepsi tentang Efektivitas Layanan Konseling Individual Sebelum Uji Coba	59
Tabel 3. Distribusi Penyebaran Skala Minat Berkonsultasi Sebelum Uji Coba	60
Tabel 4. Jumlah kelas/sample untuk tryout	61
Tabel 5. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Persepsi tentang Karakteristik Konselor Setelah Uji Coba	62
Tabel 6. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Persepsi Efektivitas Layanan Konseling Individui Setelah Uji Coba ...	63
Tabel 7. Distribusi Penyebaran Skala Minat Berkonsultasi Setelah Uji Coba	64
Tabel 8. Jumlah sampel yang digunakan sebagai penelitian	65
Tabel 9. Rangkuman hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran	67
Tabel 10. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan ...	68
Tabel 11. Rangkuman Hasil Perhitungan Analisis Regresi	69
Tabel 12. Rangkuman Hasil Perhitungan Perbandingan Bobot Variabel Bebas	69
Tabel 13. Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Nilai	

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil Alamin, syukur pada Allah SWT atas segala nikmat kehidupan yang baik , kesehatan waktu petunjuk dan bimbingan serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah sampai pembuatan skripsi ini.

Selanjutnya penulis menyadari tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, penyusun skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik . dalam hal ini penulis telah banyak menerima bantuan dan bimbingan moril maupun materil , maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih:

1. Ayah (Abdul Rahman) dan mama (Warsini) yang tercinta, yang memberikan kasih sayang, motivasi dan dukungan berupa materi dan do`a yang selalu dipanjatkan untuk keberhasilan ananda.
2. Ibu Dra. Irna Minauli. M.si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area
3. Ibu Suryani Hardjo, S.Psi .MA sebagai pembimbing I yang telah meluangkan waktunya ditengah kesibukannya, untuk memberikan pengarahan dan bimbingan serta saran yang berguna dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Andy Candra. S.Psi. M.Psi selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran atas penulisan skripsi ini
5. Adik-adik tercinta (Irma rahmayani, Suhadayani Rahma lia, Ahmad Ridalman, Junita, Sri Nurmala, Shafisiyah Adya Larasati, Ulfa, Reza, Agus Salim) atas dukungan motivasi maupun do`a untuk keberhasilan ananda .
6. kakanda-kakanda tercinta (Latifa Hanum, Nur, Novitri) atas dukungan materi dan do`anya.

7. Teman-teman baikku: Aditya Wira Pratomo Sp .S.Psi, Corry Mufti, Elpin Fauzi, Hariono, Efrida, Eko, Devira Septika S.Psi, Tomi, Dwi Ramadani, Suwarno, Amri Isan, Riski Kartika S.Psi, yang selalu mendukung serta memberikan semangat, saran, maupun motivasi pada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman senasib seperjuangan stambuk 2005, yang mendorong serta memberikan semangat pada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan Rahmat dan Hidayah kepada kita semua,
Amin Yarobbil Alamin

Penulis menyadari sepenuhnya atas segala kekurangan dan keterbatasan penulis baik dalam hal tata tulis maupun isi skripsi, oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi kita semua.

Medan, April 2010

Wassalam
penulis

RINGKASAN

HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TENTANG KAREKTERISTIK KONSELOR DAN PERSEPSI TENTANG EFEKTIFITAS LAYANAN KONSELING INDIVIDUAL DENGAN MINAT BERKONSULTASI PADA SISWA SMA PANCA BUDI MEDAN

OLEH
DENNY AZMAN
05.860.0153

Penelitian ini bertujuan untuk melihat hubungan antara persepsi tentang karakteristik konselor dan persepsi tentang efektifitas layanan konseling individual dengan minat berkonsultasi pada siswa SMA Panca Budi Medan. Sejalan dengan landasan teori yang ada, diajukan hipotesis: 1) ada hubungan yang positif antara persepsi tentang karakteristik konselor dan persepsi tentang efektifitas layanan konseling individual dengan minat berkonsultasi pada siswa. 2) ada hubungan positif antara persepsi tentang karakteristik konselor dengan minat berkonsultasi pada siswa. 3) ada hubungan positif antara persepsi tentang efektifitas layanan konseling dengan minat berkonsultasi pada siswa.

Dalam membuktikan hipotesis di atas, maka digunakan metode analisis data analisis regresi dua prediktor. Berdasarkan analisis data diperoleh hasil: 1). Terdapat hubungan positif yang sangat signifikan antara persepsi tentang karakteristik konselor dan persepsi tentang efektifitas layanan konseling individual dengan minat berkonsultasi. Hasil ini dibuktikan dengan koefisien koefisien $F_{reg} = 4,825$ dimana $p < 0,050$. 2). Adapun sumbangan dari variabel persepsi tentang karakteristik konselor terhadap minat berkonsultasi sebesar 22,1% dan untuk variabel persepsi tentang efektifitas layanan konseling individual terhadap minat berkonsultasi berdasarkan analisis data dalam penelitian ini adalah sebesar 27,2%. Sehingga total sumbangan efektif dari kedua variabel terhadap minat berkonsultasi sebesar 49,3%. 3). Bahwa persepsi tentang karakteristik konselor tergolong sangat positif, sebab nilai rata-rata empirik yang diperoleh sebesar 168,15 selisihnya dengan nilai rata-rata hipotetik sebesar 125 melebihi bilangan SD yang besarnya 14,562. Kemudian untuk persepsi tentang efektifitas layanan konseling individual, nilai rata-rata empirik yang diperoleh sebesar 134,72 selisihnya dengan nilai rata-rata hipotetik sebesar 102,5 melebihi bilangan SD yang besarnya 12,579 sedangkan untuk minat berkonsultasi nilai rata-rata empirik yang diperoleh 100,19 selisihnya dengan nilai rata-rata hipotetik sebesar 80 melebihi bilangan SD yang besarnya 17,111.

Secara umum, hasil penelitian ini menggambarkan bahwa para siswa memiliki persepsi yang sangat positif tentang karakteristik konselor dan efektifitas layanan konseling individual serta minat berkonsultasi yang sangat tinggi.

Kata kunci : Persepsi tentang karakteristik konselor, persepsi tentang efektifitas layanan konseling individual, minat berkonsultasi

BAB I

PENGANTAR

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi telah membawa perubahan hampir semua aspek kehidupan manusia dimana berbagai permasalahan hanya dapat dipecahkan kecuali dengan upaya penguasaan dan peningkatan ilmu pengetahuan dan teknologi. Manusia merupakan makhluk yang memiliki peran yang sangat penting bagi perkembangan pendidikan dan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Manusia merupakan makhluk sosial yang mampu berinteraksi satu dengan yang lain, dimana manusia saling membutuhkan satu sama lain dalam menghadapi era perkembangan hidup.

Oleh karena itu, peningkatan kualitas sumber daya manusia merupakan kenyataan yang harus dilakukan secara terarah, intensif, efektif dan efisien dalam pembangunan manusia seutuhnya seperti yang tertuang dalam Trilogi Pembangunan. Jika ini tidak dilakukan maka sumber daya manusia akan tidak mampu bersaing dalam era globalisasi.

Saat ini dunia sedang berada dalam abad 21 yang ditandai dengan ciri-ciri: (1) dunia tanpa batas, (2) kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi serta aplikasinya dalam kehidupan manusia, (3) kesadaran terhadap hak dan kewajiban asasi manusia, (4) kerjasama dan kompetisi antar bangsa. Sangatlah dibutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas guna berkompetisi di era global dan permintaan pelayanan jasa tidak hanya terbatas pada wilayah lokal, dengan artian

para pengguna jasa lebih membutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas baik dari dalam maupun luar negeri.

Pembangunan suatu bangsa akan berhasil dengan baik jika bangsa tersebut telah berhasil membangun sumber daya manusianya terlebih dahulu, oleh karena itu usaha untuk meningkatkan pembangunan sumber daya manusia melalui pendidikan perlu mendapat perhatian khusus.

Pendidikan merupakan aktivitas yang berlangsung sepanjang hidup manusia. Pendidikan itu sendiri tidak dapat dipisahkan dari istilah belajar karena pada dasarnya belajar merupakan bagian dari pendidikan. Selain itu proses belajar merupakan suatu kegiatan yang pokok atau utama dalam dunia pendidikan. Manusia tidak akan pernah berhenti belajar karena setiap langkah manusia dalam hidupnya akan dihadapkan pada permasalahan yang membutuhkan pemecahan dan menuntut manusia untuk belajar menghadapinya. Belajar merupakan suatu perubahan dari tidak tahu menjadi tahu dari tidak bisa menjadi bisa sehingga proses belajar akan mengarah pada tujuan dari belajar itu sendiri. Usaha-usaha untuk mendidik dan mengajar dilakukan sejak manusia lahir dengan mengenalkan berbagai hal yang paling sederhana melalui stimulus lingkungan, misalnya bunyi, warna, rasa, bentuk dan sebagainya (Hurlock, 1998).

Menurut Soekamto (1997), masa remaja merupakan masa yang penuh dengan kesulitan-kesulitan, karena pada masa ini merupakan transisi dari masa kanak-kanak yang telah ditinggalkan, tetapi mereka belum dapat diterima sebagai orang dewasa. Remaja diombang-ambingkan oleh munculnya kekecewaan dan

DAFTAR PUSTAKA

- Abimanyu, S. dan Manrihu, M.T. 1996. *Teknik dan Laboratorium Konseling*. Jakarta: Depdikbud. Dirjen Dikti.
- Abizar, 1998. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: P2LPTK Depdikbud.
- Abror, A. R. 1993. *Psikologi Pendidikan*. Yogyakarta: PT.Tiara Wacana.
- American School Counselor Association. 1999. School Counselor and School Violence: *Journal of School Counselor*: Alexandria, VA; 1-13.
- Azwar, S. 2000. *Reliabilitas dan Validitas*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- , 1998. Sikap Manusia, Teori dan Pengukurannya. Yogyakarta. Pustaka Pelajar.
- Belkin, G.S. 1992. *Practical Counseling in the Schools*. Iowa: Wm.C. Brown Company Publisher.
- Blum, M.L. and Balinsky, B. 1993. *Counseling and Psychology, Vocational Psychology and Its Relation to Educational Personal Counseling*. Fourth Printing Englewood: Prentice-Hall. Inc.
- Corey, G. 1991. *Theory and Practice of Counseling and Psychotherapy*. Pacific Grove, C.A: Brooks/Cole.
- Corrigan, J.D., Dell, M.D., Lewis, K.N., and Schinidt, L.D. 1990. Counseling as a Social Influence Process: A Review. *Journal of Counseling Psychology*, 27. 395 – 441.
- Dakir. 1996. *Dasar-Dasar Psikologi*. Yogyakarta: Kaliwangi Offset.
- Djumhur. dan Surya, M. 1995. *Bimbingan dan Penyuluhan di Sekolah*. Bandung: CV. Ilmu.
- Drever, J. 1998. *Kamus Psikologi*. (Alih bahasa: Nancy. S.) Jakarta: PT. Bina Aksara.
- Gibson, D. S. (1997). Your Guide to Guidance: What to expect from your school counselor. *Journal of School Counselor*. Idaho State University. 1-5.
- Glover, J.A. and Bruning, R.H. 1990. *Aspiration and the Need for Achievement (Educational Psychology: Principles and Application)*. New York: Harper Collins Publisher, Inc.

- Gunarsa, S.D. 2001. *Konseling dan Psikoterapi*. Jakarta: BPK Gunung Mulia.
- , 1992. *Psikologi untuk Membimbing*. Jakarta: BPK Gunung Mulia.
- Hadi, S. 2000. *Manual SPS Paket Midi*. Yogyakarta: Universitas Gajahmada.
- , 1995. *Analisis Regresi*, Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Hamacek, D. 1990., *Psychology in Teaching, Learning, and Growth*. Needham Heights, Massachusetts: Allyn and Bacon.
- Hanna, F.J., Talley, W.B., and Guindon, M.H. 2000. The Power of Perception: Toward a model of cultural oppression and liberation. *Journal of Counseling & Development*. 78, 430-441.
- Hanna, F.J. 1999. Toward a New Paradigma for Multicultural Counseling. *Journal of Counseling & Development*. 72, 2 - 12.
- Harris, D. 1995. *Group Counseling with The Adolescent Offenders*. Arkansas: University of Arkansas.
- Hershenson, D. 1996. *Community Counseling*. New York: A Simon and Schuster Company.
- Jones, A.J., Stafflre, B. & Stewart, N.R. 1990. Principles of Guidance. Tokyo: McGraw-Hill Kogakusha Company.
- Latipun. 2001. *Psikologi Konseling*. Malang: Univ. Muhammadiyah.
- Mar'at. 1990. Sikap Manusia Perubahan Serta Pengukurannya. Bandung: Ghalia Indonesia.
- Martaniah, S.M. 1997. *Psikologi Konseling*. Yogyakarta: Fakultas Psikologi UGM.
- Munro, E.A., Manthei, R.J., and Small, J.J. 1999. *Counseling: A Skill Approach*. Willington: Mechnen Publication. Ltd.
- Neuman, W.I. 2000. *Social Research Methods*, Boston: Allin and Bacon.
- Nugent, A.F. 1991. *Profesional Counseling*. Monterey, California: Brooks/Cole Publishing Co.
- Prayitno. 1997. *Profesionalisasi Konseling dan Pendidikan Konselor*. Jakarta: P2LPTK.

- , 1994. *Pengertian Dasar dan Azas-Azas BP*. Salatiga: Pusat Bimbingan Unkris Satya Wacana.
- Rothmeier, R.C. and Dixon, D.N. 1990. Trustworthiness and Influence: A Reexamination in an Extended Counseling Analogue. *Journal of Counseling Psychology*. 32. 502 – 513.
- Sayekti, P. 1992. *Petunjuk Praktis Pelaksanaan Konseling*. Yogyakarta: Menara Mas Ofset.
- Shadily, H. 1995. *Ensiklopedi Indonesia*. Jakarta: Ichtiar van Houve.
- Shertzer, B. and Stone, S.C. 1990. *Fundamentals of Counseling*. Boston: Houghton Mifflin Company.
- Siegel, J.C. and Sell, J.M. 1997. Effects of Objective Evidence of Expertness, Non Verbal Behavior, and Subject Sex on Client Perceived Expertness. *Journal of Counseling Psychology*. 27. 315 – 319.
- Simanjuntak, B. dan Pasaribu, I.L. 1994. *Pengantar Psikologi Perkembangan*. Bandung: Tarsito.
- Slavin, R.E. 1994. *Educational Psychology: theory and practice*. Needham Heights, Massachusetts: Allyn and Bacon Inc.
- Soekamto, S. 1997. *Remaja dan Masalah-Masalahnya*. Jakarta: BPK Gunung Mulia.
- Soetjipto. dan Kosasi, R. 1999. *Profesi Keguruan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Stenberg, R.J. 1999. *Perception (Cognitive Psychology)*. New York: Holt, Rinehart and Winston.
- Stewart, J.C. 1996. *Counseling Parents of Exceptional Children*. Columbus, Ohio: Bell & Howel.
- Stone. C. B. & Clark. M. A. 2000. School Counselor & Principles; Support of Academic Achievement: *Journal Counselor Education*: University of Nort Florida. 1-21.
- Sudarsono, F.X. 1990. *Kenakalan Remaja: Prevensi Rehabilitasi dan Resosialisasi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sukardi, D.K. 1994. *Bimbingan Konseling di Sekolah-sekolah*. Jakarta: Cv.Ghalia Indonesia.

- , 1999. *Pengantar Teori Konseling (Suatu uraian ringkas)*. Jakarta. CV. Ghalia Indonesia.
- Suryabrata, S. 1998. *Psikologi Kepribadian*. Jakarta: Pt. Raja Grafindo Persada.
- Syamsudin. 1998. *Bimbingan Konseling Kelompok*. Yogyakarta: UD. Rama.
- Vandegrift., J. A. 1999. Academic & Personal Counseling Service. *Journal of School Counselor*. Morrison Institute for Public Policy. 1-14.
- Walgito, B. 2000. *Psikologi Umum*. Yogyakarta. Andi Offset.
- , 1995. *Bimbingan dan Penyuluhan di Sekolah*. Yogyakarta: Andi Offset.
- , 1991. *Psikologi Sosial (Suatu Pengantar)*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Wasesa, I. 1994. *Penjajagan Persepsi Jabatan Guru Pada Beberapa Golongan Masyarakat di Sekitar IKIP Yogyakarta*. IKIP Yogyakarta.
- Wells, D. & Miller, M. J. 1999. *School Counselor Accuracy In Identifying Adolescents At Risk For Dropping Out*. *Journal of School Counselor*: Idaho State University. 1-3.
- Winkel, W.S. 1991. *Bimbingan Konseling di Institut Pendidikan*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Ind.
- , 1990. *Bimbingan Konseling di Sekolah Menengah*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Wirawan, Y.G. 1992. *Kualitas Seorang Konselor*; Makalah disampaikan dalam Seminar dan Lokakarya di IKIP Muhammadiyah Yogyakarta.
- Witherington, H.C. and Cronbach, L.J. 1994. *Teknik Belajar dan Mengajar*. Bandung: Cv. Jemmars.
- Yusri. 2003. *Masalah-Masalah Siswa Dalam Kelompok (Kelas)*. Padang: FIP Universitas Negeri Padang.

SKALA A

Menurut pengamatan dan yang saya rasakan terhadap bapak/Ibu

konselor sekolah adalah:

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Sederhana dalam setiap penampilannya	SS	S	TS	STS
2	Memberikan bantuan secara ikhlas kepada klien/siswa	SS	S	TS	STS
3	Kurang menghargai perasaan klien/ siswa	SS	S	TS	STS
4	Bersifat sabar dalam menghadapi setiap perilaku siswa di sekolah	SS	S	TS	STS
5	Suka menyombongkan diri terhadap orang lain (siswa)	SS	S	TS	STS
6	Menghargai pendapat orang lain secara baik	SS	S	TS	STS
7	Sering bertindak melampaui batas kewenangannya (<i>over acting</i>)	SS	S	TS	STS
8	Tidak mudah merasa tersinggung akibat perkataan maupun perbuatan orang lain	SS	S	TS	STS
9	Kurang tenang dalam menghadapi setiap persoalan	SS	S	TS	STS
10	Disiplin dalam melaksanakan tugas-tugasnya	SS	S	TS	STS
11	Sering memarahi siswa yang datang menghadap kepadanya	SS	S	TS	STS
12	Melakukan tugas-tugas dengan penuh tanggung jawab	SS	S	TS	STS
13	Suka menolong orang lain yang mendapat kesulitan	SS	S	TS	STS
14	Kurang bijaksana dalam memberikan pendapat ataupun pandangannya	SS	S	TS	STS
15	Dapat memberikan alternatif-alternatif yang baik dalam penyelesaian masalah klien/siswa	SS	S	TS	STS
16	Bersifat optimis dalam menyelesaikan permasalahan klien/siswa	SS	S	TS	STS
17	Penjelasan yang disampaikan konselor sulit dimengerti dan dipahami oleh klien/ siswa	SS	S	TS	STS
18	Memiliki pengetahuan yang luas terhadap permasalahan remaja	SS	S	TS	STS
19	Kurang memiliki inisiatif dalam membantu penyelesaian masalah siswa	SS	S	TS	STS
20	Kritis dalam menanggapi setiap persoalan yang ada	SS	S	TS	STS
21	Banyak memiliki pandangan atau ide-ide yang yang bermanfaat bagi kemajuan klien/siswa	SS	S	TS	STS

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
22	Kurang sistematis dalam melakukan suatu pekerjaan	SS	S	TS	STS
23	Dapat menyelesaikan masalah klien/ siswa secara cepat dan memuaskan	SS	S	TS	STS
24	Pandangan atau ide-ide yang disampaikan konselor sulit untuk dilaksanakan	SS	S	TS	STS
25	Mudah menangkap dan memahami permasalahan yang disampaikan siswa	SS	S	TS	STS
26	Suka mengasingkan diri dalam pergaulan dengan guru-guru dan siswa	SS	S	TS	STS
27	Kurang bekerjasama dengan guru-guru dalam membantu klien/siswa	SS	S	TS	STS
28	Bersikap ramah kepada siapa saja yang ada di sekolah	SS	S	TS	STS
29	Kurang bisa menyesuaikan diri dengan siswa-siswa di sekolah	SS	S	TS	STS
30	Bersikap terbuka dalam berbicara dengan klien/siswa	SS	S	TS	STS
31	Menghadapi siswa dengan ekspresi wajah yang dingin	SS	S	TS	STS
32	Bersifat lemah lembut dalam bertutur kata	SS	S	TS	STS
33	Kurang memiliki rasa humor yang positif dalam pergaulan sehari-hari dengan siswa	SS	S	TS	STS
34	Dapat menjalin hubungan yang baik dengan guru-guru dalam usaha membantu siswa	SS	S	TS	STS
35	Menyambut secara hangat klien/siswa yang datang berkonsultasi kepadanya	SS	S	TS	STS
36	Menerima dengan senang hati siswa yang datang menemuinya	SS	S	TS	STS
37	Dapat menerima siswa (klien) sebagaimana adanya	SS	S	TS	STS
38	Pilih kasih dalam membantu siswa-siswa di sekolah	SS	S	TS	STS
39	Dapat menangani permasalahan siswa secara serius dan objektif	SS	S	TS	STS
40	Merasa terganggu dengan kehadiran klien/siswa yang datang berkonsultasi	SS	S	TS	STS
41	Dapat menerima dengan baik setiap keputusan yang diambil siswa	SS	S	TS	STS
42	Kurang objektif dalam memandang setiap persoalan	SS	S	TS	STS
43	Apabila berbuat salah, mau mengakui kesalahannya	SS	S	TS	STS
44	Kurang mau menerima saran atau pendapat orang lain	SS	S	TS	STS
45	Penuh perhatian terhadap siswa-siswa yang mengalami masalah	SS	S	TS	STS



UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

Document Accepted 21/4/22

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah

3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

Access From (repository.uma.ac.id) 21/4/22

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
20	Menghadapi siswa dengan ekspresi wajah yang dingin/sulit tersenyum	SS	S	TS	STS
21	Bersifat lemah lembut dalam bertutur kata	SS	S	TS	STS
22	Kurang memiliki rasa humor yang positif dalam pergaulan sehari-hari dengan siswa	SS	S	TS	STS
23	Dapat menjalin hubungan yang baik dengan guru-guru dalam usaha membantu siswa.	SS	S	TS	STS
24	Menyambut secara hangat klien/siswa yang datang berkonsultasi kepadanya	SS	S	TS	STS
25	Menerima dengan senang hati siswa yang datang menemuinya	SS	S	TS	STS
26	Dapat menerima siswa (klien) sebagaimana adanya	SS	S	TS	STS
27	Pilih kasih dalam membantu siswa-siswa di sekolah	SS	S	TS	STS
28	Dapat menangani permasalahan siswa secara serius dan objektif	SS	S	TS	STS
29	Merasa terganggu dengan kehadiran klien/siswa yang datang berkonsultasi	SS	S	TS	STS
30	Penuh perhatian terhadap siswa-siswa yang mengalami masalah	SS	S	TS	STS
31	Kurang tanggap terhadap persoalan yang dihadapi oleh siswa-siswa di sekolah	SS	S	TS	STS
32	Dapat mengenal dan memahami siswa (klien) sebagaimana adanya	SS	S	TS	STS
33	Kurang mampu memahami permasalahan yang diungkapkan klien/siswa	SS	S	TS	STS
34	Kurang dapat memahami perasaan klien/siswa	SS	S	TS	STS
35	Suka membandingkan antara siswa yang satu dengan siswa yang lain.	SS	S	TS	STS
36	Berikap jujur dalam berbicara dengan klien/siswa	SS	S	TS	STS
37	Peka terhadap permasalahan yang dialami siswa di sekolah	SS	S	TS	STS
38	Kurang dapat menjaga rahasia pribadi yang disampaikan siswa (klien).	SS	S	TS	STS

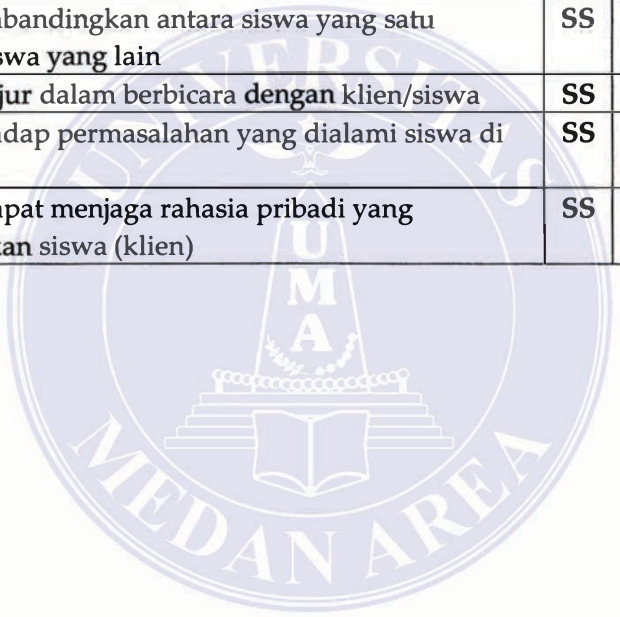
Lanjutan SKALA Karakteristik Konselor

Menurut pengamatan dan yang saya rasakan terhadap bapak/Ibu konselor sekolah adalah:

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Sederhana dalam setiap penampilannya	SS	S	TS	STS
2	Memberikan bantuan secara ikhlas kepada klien/siswa	SS	S	TS	STS
3	Kurang menghargai perasaan klien/ siswa	SS	S	TS	STS
4	Bersifat sabar dalam menghadapi setiap perilaku siswa di sekolah	SS	S	TS	STS
5	Suka menyombongkan diri terhadap orang lain (siswa)	SS	S	TS	STS
6	Menghargai pendapat orang lain secara baik	SS	S	TS	STS
7	Sering bertindak melampaui batas kewenangannya (<i>over acting</i>)	SS	S	TS	STS
8	Tidak mudah merasa tersinggung akibat perkataan maupun perbuatan orang lain	SS	S	TS	STS
9	Kurang tenang dalam menghadapi setiap persoalan	SS	S	TS	STS
10	Disiplin dalam melaksanakan tugas-tugasnya	SS	S	TS	STS
11	Sering memarahi siswa yang datang menghadap kepadanya	SS	S	TS	STS
12	Melakukan tugas-tugas dengan penuh tanggung jawab	SS	S	TS	STS
13	Suka menolong orang lain yang mendapat kesulitan	SS	S	TS	STS
14	Kurang bijaksana dalam memberikan pendapat ataupun pandangannya	SS	S	TS	STS
15	Dapat memberikan alternatif-alternatif yang baik dalam penyelesaian masalah klien/siswa	SS	S	TS	STS
16	Bersifat optimis dalam menyelesaikan permasalahan klien/siswa	SS	S	TS	STS
17	Penjelasan yang disampaikan konselor sulit dimengerti dan dipahami oleh klien/ siswa	SS	S	TS	STS
18	Memiliki pengetahuan yang luas terhadap permasalahan remaja	SS	S	TS	STS
19	Kurang memiliki inisiatif dalam membantu penyelesaian masalah siswa	SS	S	TS	STS
20	Kritis dalam menanggapi setiap persoalan yang ada	SS	S	TS	STS
21	Banyak memiliki pandangan atau ide-ide yang yang bermanfaat bagi kemajuan klien/siswa	SS	S	TS	STS

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
22	Kurang sistematis dalam melakukan suatu pekerjaan	SS	S	TS	STS
23	Dapat menyelesaikan masalah klien/ siswa secara cepat dan memuaskan	SS	S	TS	STS
24	Pandangan atau ide-ide yang disampaikan konselor sulit untuk dilaksanakan	SS	S	TS	STS
25	Mudah menangkap dan memahami permasalahan yang disampaikan siswa	SS	S	TS	STS
26	Suka mengasingkan diri dalam pergaulan dengan guru-guru dan siswa	SS	S	TS	STS
27	Kurang bekerjasama dengan guru-guru dalam membantu klien/siswa	SS	S	TS	STS
28	Bersikap ramah kepada siapa saja yang ada di sekolah	SS	S	TS	STS
29	Kurang bisa menyesuaikan diri dengan siswa-siswa di sekolah	SS	S	TS	STS
30	Bersikap terbuka dalam berbicara dengan klien/siswa	SS	S	TS	STS
31	Menghadapi siswa dengan ekspresi wajah yang dingin	SS	S	TS	STS
32	Bersifat lemah lembut dalam bertutur kata	SS	S	TS	STS
33	Kurang memiliki rasa humor yang positif dalam pergaulan sehari-hari dengan siswa	SS	S	TS	STS
34	Dapat menjalin hubungan yang baik dengan guru-guru dalam usaha membantu siswa	SS	S	TS	STS
35	Menyambut secara hangat klien/siswa yang datang berkonsultasi kepadanya	SS	S	TS	STS
36	Menerima dengan senang hati siswa yang datang menemuinya	SS	S	TS	STS
37	Dapat menerima siswa (klien) sebagaimana adanya	SS	S	TS	STS
38	Pilih kasih dalam membantu siswa-siswa di sekolah	SS	S	TS	STS
39	Dapat menangani permasalahan siswa secara serius dan objektif	SS	S	TS	STS
40	Merasa terganggu dengan kehadiran klien/siswa yang datang berkonsultasi	SS	S	TS	STS
41	Dapat menerima dengan baik setiap keputusan yang diambil siswa	SS	S	TS	STS
42	Kurang objektif dalam memandang setiap persoalan	SS	S	TS	STS
43	Apabila berbuat salah, mau mengakui kesalahannya	SS	S	TS	STS
44	Kurang mau menerima saran atau pendapat orang lain	SS	S	TS	STS
45	Penuh perhatian terhadap siswa-siswa yang mengalami masalah	SS	S	TS	STS

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
46	Kurang tanggap terhadap persoalan yang dihadapi oleh siswa-siswa di sekolah	SS	S	TS	STS
47	Dapat mengenal dan memahami siswa (klien) sebagaimana adanya	SS	S	TS	STS
48	Kurang mampu memahami permasalahan yang diungkapkan klien/siswa	SS	S	TS	STS
49	Mengenal dan memahami kekurangan dirinya secara baik	SS	S	TS	STS
50	Kurang dapat memahami perasaan klien/siswa	SS	S	TS	STS
51	Semua permasalahan klien/siswa didengarkan secara baik oleh konselor	SS	S	TS	STS
52	Memahami tugas dan tanggung jawabnya secara baik	SS	S	TS	STS
53	Suka membandingkan antara siswa yang satu dengan siswa yang lain	SS	S	TS	STS
54	Berikap jujur dalam berbicara dengan klien/siswa	SS	S	TS	STS
55	Peka terhadap permasalahan yang dialami siswa di sekolah	SS	S	TS	STS
56	Kurang dapat menjaga rahasia pribadi yang disampaikan siswa (klien)	SS	S	TS	STS



SKALA Efektifitas Konseling

Manfaat atau hasil yang saya rasakan setelah menjalani proses konseling individual dengan bapak/Ibuk konselor sekolah adalah:

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya merasakan perubahan sikap yang positif dalam diri saya.	SS	S	TS	STS
2	Saya merasa lebih bertanggung jawab terhadap tugas-tugas yang diberikan guru kepada saya	SS	S	TS	STS
3	Saya masih belum mampu untuk menyelaraskan antara kepribadian yang baik dengan tingkah laku.	SS	S	TS	STS
4	Kemajuan belajar yang saya rasakan lebih baik dari biasanya	SS	S	TS	STS
5	Saya masih belum dapat bersikap baik pada semua orang.	SS	S	TS	STS
6	Saya menyadari kelemahan diri sendiri dan akan berusaha untuk memperbaikinya	SS	S	TS	STS
7	Saya mau meniru tingkah laku orang lain yang saya anggap baik	SS	S	TS	STS
8	Masih belum dapat memaafkan kesalahan-kesalahan yang dilakukan orang lain pada diri saya.	SS	S	TS	STS
9	Saya masih sering merasa iri melihat kemajuan yang dicapai orang lain	SS	S	TS	STS
10	Saya berusaha menyenangkan hati kedua orang tua dengan sebaik-baiknya	SS	S	TS	STS
11	Saya berusaha menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan guru dengan sebaik-baiknya	SS	S	TS	STS
12	Saya berusaha menampilkan perilaku yang baik pada teman-teman	SS	S	TS	STS
13	Saya masih merasa sulit untuk mengerti kemampuan yang saya miliki	SS	S	TS	STS
14	Saya menyadari bahwa tindakan saya selama ini banyak merugikan orang lain	SS	S	TS	STS
15	Akan berusaha lebih maksimal mengembangkan potensi yang saya miliki	SS	S	TS	STS
16	Menjadi lebih sadar bahwa orang tua menyayangi saya	SS	S	TS	STS
17	Akan belajar sungguh-sungguh untuk menyenangkan hati orang tua	SS	S	TS	STS
18	Menjadi jelas bahwa teman-teman menjauhi saya karena merasa iri pada saya	SS	S	TS	STS

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
19	Kini saya mengerti bahwa teman-teman tidak memerlukan saya lagi	SS	S	TS	STS
20	Mengerti bahwa penyebab guru marah adalah karena tingkah laku saya juga.	SS	S	TS	STS
21	Menjadi lebih mengerti bahwa guru hanya menyanggahi siswa yang pandai saja	SS	S	TS	STS
22	Menurut saya guru-guru tidak objektif dalam memberikan nilai pada siswa	SS	S	TS	STS
23	Menyadari bahwa sebagai siswa kita harus mengikuti aturan-aturan di masyarakat	SS	S	TS	STS
24	Bersyukur karena masalah saya terselesaikan dengan baik	SS	S	TS	STS
25	Menjadi lebih terampil dalam memecahkan masalah yang saya alami	SS	S	TS	STS
26	Beban hidup menjadi lebih ringan karena masalah saya sudah teratasi	SS	S	TS	STS
27	Masalah saya menjadi lebih rumit, sehingga mengganggu pikiran dan perasaan saya	SS	S	TS	STS
28	Saya merasa lebih dewasa dalam menyikapi setiap masalah	SS	S	TS	STS
29	Menjadi lebih tergantung kepada konselor dalam mengatasi setiap Persoalan	SS	S	TS	STS
30	Akan mempertimbangkan secara matang sebelum melakukan suatu tindakan/pekerjaan	SS	S	TS	STS
31	Malah menjadi semakin bingung dengan tujuan hidup saya	SS	S	TS	STS
32	Saya menjadi lebih yakin dapat meraih apa yang dicita-citakan	SS	S	TS	STS
33	Kurang dapat memanfaatkan waktu luang dengan sebaik-baiknya	SS	S	TS	STS
34	Menyadari bahwa untuk meraih cita-cita sangat tergantung pada factor nasib	SS	S	TS	STS
35	Merasa yakin bahwa keputusan yang saya ambil adalah yang paling tepat sesuai dengan keadaan diri dan cita-cita saya	SS	S	TS	STS
36	Menjadi ragu, apakah pilihan yang saya tetapkan sudah tepat atau belum	SS	S	TS	STS
37	Dapat menanggulangi sendiri dalam mengambil keputusan selanjutnya tentang diri saya.	SS	S	TS	STS

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
38	Menyerahkan sepenuhnya pada konselor sekolah setiap keputusan yang akan saya ambil.	SS	S	TS	STS
39	Saya menyesali konselor, karena ternyata keputusan yang saya ambil kurang memuaskan	SS	S	TS	STS
40	Ternyata keputusan yang diambil dapat memotivasi diri saya untuk lebih giat dalam belajar	SS	S	TS	STS



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NO. 1 MEDAN ESTATE

TELP. (061) 7366878, 7364348, FAX. 7366998 MEDAN 20223

Email:uma001@indosat.net.id Website:uma.ac.id

Nomor : 1667 /FO/PP/2009

23 Nopember 2009

Lampiran : -

Hal : **Pengambilan Data**

Y th. Ka. SMA Panca Budi
Jalan Jend. Gatot Subroto Km. 4,5 Medan

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami.

Nama : Denny Azman
NPM : 05.860.0153
Program Studi : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi

untuk melaksanakan pengambilan data pada *SMA Panca Budi Medan*, guna penyusunan skripsi yang berjudul: "**Hubungan Antara Persepsi Tentang Karakteristik Konselor dan Efektifitas Layanan Konseling Individual dengan Minat Berkonsultasi Pada Siswa SMA Panca Budi Medan.**"

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada Lembaga yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



Tembusan :
UNIVERSITAS MEDAN AREA

1. Mahasiswa Ybs.
2. Peringgal

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

Document Accepted 21/4/22



SURAT KETERANGAN

Nomor : 150/I/12/ SMA-PB/2009

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : A m d a n, SH.
Jabatan : Kepala SMA Panca Budi Medan

dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Denny Azman
N I M : 05.860.0153
Program Studi : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi UMA
Judul Penelitian : *Hubungan Antara Persepsi Tentang Karakteristik Konselor dan Efektifitas LayananKonseling Individual Dengan Minat Berkonsultasi pada Siswa SMA Panca Budi Medan*

benar nama tersebut di atas telah mengadakan penelitian di SMA Panca Budi Medan pada :

Tanggal : 30 Nopember -- 1 Desember 2009

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Medan, 21 Desember 2009

Kepala Sekolah,

cc. file