

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesempatan dan kekuatan kepada penulis hingga akhirnya skripsi berjudul **“Pengaruh Penagihan Pajak Aktif Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak Pada KPP Pratama Medan Petisah”** dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan sebagai salah satu persyaratan akademis dalam menyelesaikan studi Program Sarjana S1 Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Medan Area pada kesempatan penyusunan skripsi ini, segala ilmu yang penulis peroleh di bangku kuliah dapat diimplementasikan dan dipergunakan sebaik mungkin. Penulis menyadari masih banyak kekurangan di dalam skripsi ini, untuk itu sefala kritik dan saran yang bersifat konstruktif dari segala pihak sangat diharapkan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bantuan, bimbingan dan dukungan yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. A. Ya'kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Dr. Ihsan Effendi, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Medan Area.

3. Ibu Linda Lores SE, MSi, selaku Ketua Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Medan Area.
4. Dra. Hj.Retnawati Siregar MSi, selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu serta memberikan banyak saran, bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dra. Hj.Rosmaini, Ak, MMA, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu serta memberikan banyak saran, bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini
6. Seluruh dosen dan staf pengajar yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama menjadi mahasiswa di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Medan Area.
7. Bapak, Ibu yang senantiasa mendoakan, memberikan *support* dan semangat. Serta dukungan moril dan materil yang tak terhingga kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Studi Sarjana.
8. Eric, Dinda, Nanda, Ayu dan Tri yang senantiasa mendoakan dan memberikan *support* serta banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Akuntansi stambuk '13.
10. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

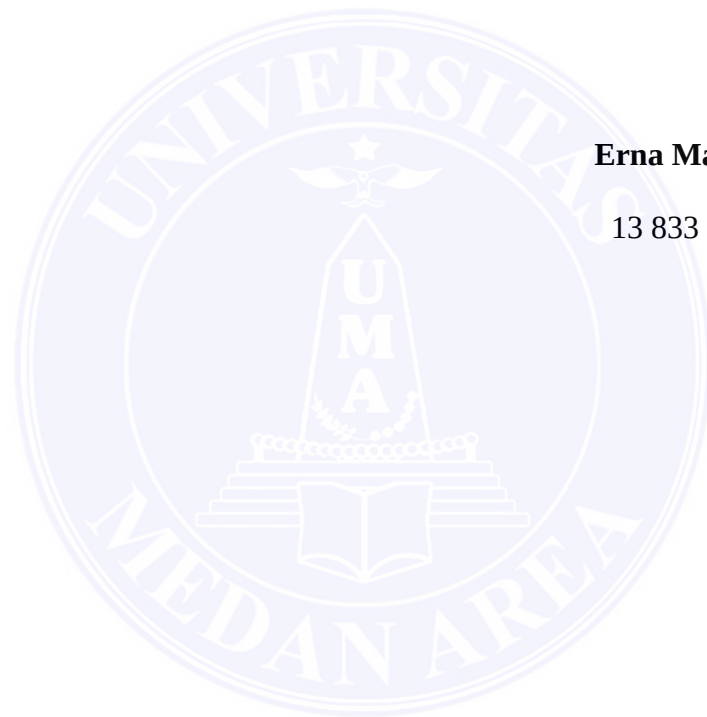
Semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap skripsi ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang membaca dan membutuhkannya.

Medan, Januari 2017

Penulis,

Erna Maulida

13 833 0108



DAFTAR ISI

ABSTRAK

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5

BAB II LANDASAN TEORI..... 7

A. Penagihan Pajak Aktif	7
1. Pengertian Pajak.....	7
2. Fungsi Pajak.....	8
3. Pengertian Penagihan Pajak	8
4. Tindakan Penagihan Pajak	10
5. Tahapan Dan Waktu Pelaksanaan Penagihan Pajak	12
B. Pencairan Tunggakan Pajak	14
1. Pengertian Pencairan Tunggakan Pajak.....	14

2. Pengertian Tunggakan Pajak	16
3. Mekanisme Pencairan Tunggakan Pajak	16
4. Faktor Yang Mempengaruhi Pencairan Tunggakan	18
C. Penelitian Terdahulu	19
D. Kerangka Konseptual.....	22
E. Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Jenis, Lokasi, dan Waktu Penelitian.....	23
B. Definisi Operasional Variabel.....	24
C. Populasi Dan Sampel	27
D. Jenis Dan Sumber Data	28
E. Teknik Pengumpulan Data.....	29
F. Teknik Analisis Data.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
A. Hasil Penelitian	34
1. Sejarah	34
2. Tugas dan Fungsi	34
3. Deskripsi Variabel Penelitian	35
4. Hasil Wawancara	40
5. Uji Validitas dan Reabilitas Data.....	41
6. Uji Normalitas.....	45
7. Uji Hipotesis	47
B. Pembahasan.....	49

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	52
---	-----------

A. Kesimpulan.....	52
--------------------	----

B. Saran.....	53
---------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Surat Tunggakan WPOP, Surat Paksa WPOP dan Jumlah Penerimaan Pajak	3
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel III.1	Waktu Penelitian	24
Tabel III.2	Scoring Jawaban Kuesioner	26
Tabel IV.1	Jawaban Responden Penagihan Pajak Aktif.....	35
Tabel IV.2	Jawaban Pencairan Tunggakan.....	39
Tabel IV.3	Hasil Wawancara.....	40
Tabel IV.4	Uji Validitas Variabel Penagihan Pajak Aktif.....	41
Tabel IV.5	Tabel Uji Validitas Pencairan Tunggakan Pajak.....	42
Tabel IV.6	Uji Reliabilitas Penagihan Pajak Aktif.....	42
Tabel IV.7	Reliability Pencairan Tunggakan Pajak.....	43
Tabel IV.8	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel IV.9	Distribusi Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel IV.10	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	45
Tabel IV.11	Uji Normalitas	46
Tabel IV.12	Uji Analisis Regresi Linier Sederhana	47
Tabel IV.13	Uji t.....	48
Tabel IV.14	Uji Determinasi	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Tahapan dan waktu pelaksanaan penagihan pajak.....	14
Gambar II.2 Kerangka Konseptual.....	22



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuisisioner Variabel Penagihan Pajak Aktif
Lampiran II	Kuisisioner Variabel Pencairan Tunggalan
Lampiran III	Jawaban Responden Variabel x
Lampiran IV	Jawaban Responden Variabel x
Lampiran V	Deksriptif Variabel Penagihan Pajak Aktif
Lampiran VI	Deksriptif Variabel Pencairan Tunggalan
Lampiran VII	Hasil Wawancara
Lampiran VIII	Hasil SPSS