

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI PERAWAT
DI RS. PIRNGADI MEDAN**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area
Guna Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat Untuk
Mendapat Gelar Sarjana Psikologi*



Oleh :

DORMINI SITUMORANG
04 860 0005

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN**

UNIVERSITAS MEDAN AREA

2009

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

Document Accepted 27/4/22

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah

3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

Access From (repository.uma.ac.id)27/4/22

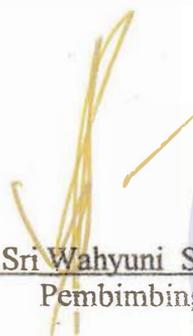
JUDUL SKRIPSI : HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI PERAWAT
DI RS. PIRNGADI MEDAN

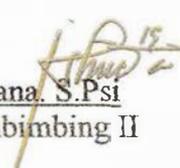
NAMA MAHASISWA : DORMINI SITUMORANG

NIM : 04.860.0005

BAGIAN : PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI




Nini Sri Wahyuni S.Psi, MPd
Pembimbing I


Istiana S.Psi
Pembimbing II


Rahmi Lubis. S.Psi. MSi
Kepala Bagian


Dr. H. Minauli. MSi
Dekan
UNIVERSITAS
MEDAN AREA
FAKULTAS PSIKOLOGI

Tanggal Sidang Meja Hijau

07 MARET 2009

UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

Document Accepted 27/4/22

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

**DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI
FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA
DAN DITERIMA UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN
DARI SYARAT-SYARAT GUNA MEMPEROLEH
DERAJAT SARJANA (S-1) PSIKOLOGI**

PADA TANGGAL

07 MARET 2009



**MENGESAHKAN
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

Dekan,

[Signature]
Dr. Hana Hinauli, M.Si

DEWAN PENGUJI

1. Dra. Nur'aini MS

2. Nini Sri Wahyuni, S.Psi. M.Pd

3. Istiana S.Psi

4. Suryani Harjo. S. Psi. M.Psi

5. Andy Chandra. S.Psi. M.Psi

TANDA TANGAN

[Signature]

[Signature]

[Signature]

UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

Document Accepted 27/4/22

UCAPAN TERIMA KASIH

Syaloom,

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Suamiku tercinta (P. Sipayung) yang selalu membantu dan memberi semangat dan dorongan, terutama di saat-saat penulis mengalami masalah.
2. Kedua anakku (Maria dan Josua) yang selalu mendorong mamanya agar dapat meraih gelar kesarjanaaan.
3. Ayahanda dan Ibunda R. br Sihalohe, yang selalu memberi doa restu serta semangat dan dorongan yang tiada hentinya.
4. Keempat saudara-saudaraku yang juga turut membantu baik moril maupun materil.
5. Dekan Fakultas Psikologi UMA, Ibu Irna Minauli, yang telah memberikan izin penelitian untuk kelancaran dalam penyelesaian studi.
6. Ibu Nini Sri Wahyuni. S.Psi. MPd, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu disela-sela kesibukannya untuk membimbing dan selalu memberikan saran serta petunjuk berharga sampai pada penulisan / penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Istiana. S.Psi selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah

UNIVERSITAS MEDAN AREA

----- meluangkan waktu disela kesibukannya untuk membimbing dan telah
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang Document Accepted 27/4/22

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber

2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah

3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Access From repository.uma.ac.id/27/4/22

banyak memberikan saran serta petunjuk berharga pada saya dalam penyusunan skripsi ini.

8. Ibu Nur'aini MS selaku Ketua Tim Penguji.
9. Bapak Andy Chandra. S.Psi, M.Psi selaku Sekreartsi pada Sidang Meja Hijau.
10. Ibu Suryani Hadjo. S.Psi MA selaku Dosen Tamu.
11. Seluruh staf pengajar dan karyawan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah memberikan bimbingan, masukan dan dukungan kepada saya selama perkuliahan dan juga dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Bapak Dr. H. Sjahrial R Anas MHA, selaku Kepala Badan Pelayanan Kesehatan RSUD. Dr. Pirngadi Medan, yang telah memberikan izin pada saya untuk melakukan penelitian di RSUD Dr. Pirngadi Medan.
13. Ibu Hj. Masnelly Lubis. Ssi Mars, selaku Kepala Perawatan RSUD Dr. Pirngadi Medan, yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian.
14. Seluruh perawat di lantai 6, 7, 8 khususnya yang telah memberikan bantuannya pada penulis di dalam melakukan penelitian.
15. Seluruh teman sejawat di Bagian Kepegawaian RSPM yang juga membantu dan mensupport penulis dalam menyelesaikan skripsi.
16. Kak Maria, Esrauli Sinaga, yang selalu membantu dan mendorong penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
17. Semua teman-teman di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Terima kasih buat kebersamaan kita selama ini.

UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

Document Accepted 27/4/22

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah

3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

Access From (Repository.uma.ac.id) 27/4/22

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kelemahan-kelemahan dalam tulisan ini, dalam hal tata penulisan maupun isinya. Seperti kata pepatah mengatakan “tak ada gading yang tak retak”. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga Tuhan selalu bersama kita.

Medan, Maret 2009

Dormini Situmorang



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian	9
C. Manfaat Penelitian	10
BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Komitmen Organisasi	11
1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	11
2. Aspek-aspek Komitmen Organisasi	14
3. Bentuk-bentuk Komitmen Organisasi	16
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen	17
5. Implikasi Tingkat Komitmen Organisasi	20
B. Kepuasan Kerja.....	22
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	22
2. Faktor-faktor Kepuasan Kerja	25
C. Hubungan antara Kepuasan Kerja.....	26

C. Perawat	28
1. Pengertian Perawat	28
2. Tugas-tugas Perawat	29
D. Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi Para Perawat RS. Dr. Pirngadi Medan	30
E. Hipotesis	31

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel Penelitian	32
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	32
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	33
D. Metode Pengumpulan Data	34
E. Validitas dan Reliabilitas	37
F. Metode Analisis Data	40

BAB IV. PELAKSANAAN, ANALISIS DATA, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian	42
B. Pelaksanaan Penelitian	48
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian	49
D. Pembahasan	54

BAB V. PENUTUP

A. Kesimpulan	57
B. Saran	58

DAFTAR PUSTAKA	60
-----------------------------	----

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel :

1. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Komitmen Organisasi Sebelum Uji Coba	44
2. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Kepuasan Kerja Sebelum Uji Coba.....	45
3. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Komitmen Organisasi Setelah Uji Coba	47
4. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Kepuasan Kerja Setelah Uji Coba	47
5. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran	50
6. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan	50
7. Rangkuman Hasil Analisis Korelasi Product Moment	51
8. Statistik Induk	51
9. Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Nilai Rata-rata Empirik	53

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran :

A. Uji Coba Skala	63
A-1. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja	64
A-2. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Komitmen Organisasi	72
B. Uji Asumsi	78
B-1. Uji Normalitas Sebaran	79
B-2. Uji Linieritas Hubungan	84
C. Analisis Korelasi Product Moment	88
D. Skala	92
D-1. Skala Kepuasan Kereja	93
D-2. Skala Komitmen Organisasi	98
E. Surat Keterangan Bukti Penelitian	101

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pengelolaan sumber daya manusia dalam organisasi sangat penting jika dikaitkan dengan proses perubahan yang terus terjadi. Suatu proses perubahan yang terjadi dalam suatu organisasi menuntut sumber daya manusia yang handal yang dapat diperoleh bila perusahaan mampu mengelola sumber daya manusia yang ada secara terprogram dan berkesinambungan untuk melahirkan karyawan yang memiliki kualitas dan profesionalitas dalam bekerja yang pada muaranya akan melahirkan sikap percaya masyarakat untuk menggunakan produk yang ditawarkan oleh perusahaan tersebut.

Sebuah industri yang bergerak dibidang jasa pelayanan dapat dikatakan memiliki nilai keunggulan yang tinggi bila telah tertanam kepercayaan konsumen untuk menggunakan jasa perusahaan tersebut. Upaya untuk mencapai tujuan mendapatkan kepercayaan dari masyarakat terhadap perusahaan atau organisasi maka pengelola perlu menerapkan kiat-kiat khusus dalam kegiatannya menyangkut pemberian pelayanan kepada konsumen.

Memberikan pelayanan yang terbaik kepada konsumen merupakan salah satu faktor penting mencapai kesuksesan yang sesuai dengan tujuan organisasi yang bergerak dibidang jasa. Bagaimanapun unggulnya produk suatu industri jasa tanpa pelayanan yang unggul akan sulit mencapai tujuan perusahaan untuk tetap bertahan.

UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

Document Accepted 27/4/22

1
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah

3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Access From (repository.uma.ac.id)27/4/22

Menurut Aditama (2003) globalisasi juga sudah menyentuh Rumah Sakit. Perkembangan teknologi yang sangat cepat telah menyebabkan arus informasi dengan cepat diterima oleh semua orang. Rumah Sakit sebagai salah satu sarana kesehatan adalah tempat yang digunakan untuk menyelenggarakan upaya kesehatan. Upaya kesehatan sendiri adalah setiap kegiatan untuk memelihara dan meningkatkan kesehatan yang dilakukan oleh pemerintah dan atau masyarakat. Rumah Sakit sebagai sebuah organisasi pelayanan jasa, yaitu jasa pelayanan kesehatan, pelanggan utamanya adalah pasien, yaitu orang sakit yang berobat karena ingin sembuh. Sebagai organisasi pelayanan jasa kesehatan, berbagai profesi bekerja sebagai karyawan Rumah Sakit, yaitu : Dokter Umum, Dokter Spesialis, Perawat, Farmasi, Analis, Nutrisisionis, Elektromedis, Non Medis, serta masih banyak profesi lain yang ada di dalamnya yang merupakan suatu tim kerja yang akan menentukan baik buruknya layanan Rumah Sakit.

Sumber daya manusia merupakan penggerak roda organisasi dalam mencapai dan mewujudkan tujuan dan sasaran yang ditetapkan organisasi, dengan kata lain sumber daya manusia adalah aset utama perusahaan, kebutuhan perusahaan akan sumber daya manusia yang tangguh semakin diperlukan apalagi dalam menghadapi *World Trade Organization* 2020 dan era pasar bebas sekarang ini, oleh karena itu perusahaan membutuhkan manusia -manusia yang berkualitas tinggi, memiliki daya saing yang baik sehingga tenaga kerja Indonesia tidak akan kalah dengan tenaga kerja dari luar negeri.

Dalam kerangka inilah pengembangan sumber daya manusia menjadi penting artinya bagi perusahaan, sebuah perusahaan harus dapat secara cepat menyesuaikan kegiatan yang akan dilakukan oleh para karyawannya, pengadaan

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, TY. 2004. Kepuasan Konsumen. *Jurnal Manajemen & Administrasi Rumah Sakit Indonesia*. V (1), 3-5.
- Alwi, WS, 2001. Peran Pimpinan Rumah Sakit dalam Customer Focus. *Jurnal Manajemen & Administrasi Rumah Sakit Indonesia*. V (1), 28-32.
- Azwar, Saifuddin. 2000. *Reliabilitas dan Validitas*. Pustaka Pelajar, Jogjakarta.
- Bandura, 1992. *Psikologi Di Dalam Dunia Kerja..* www.iowa.edu
- Dewi, R. 2004. Pelayanan Rumah Sakit yang Berkarakter. *Jurnal Manajemen & Administrasi Rumah Sakit Indonesia*. V (1), 33-36.
- Gibson, dkk. 1997. *Organizational Behavior and Management*. McGraw Hill Book-Co. Singapore.
- Greenberg S. dan David P. 1997. *Menerapkan Strategi Menuju Aksi: Balanced Scorecard*. (terjemahan). Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Gupta. ZR, 1998. Komitmen Organisasi. *Informasi Psikologi Online*. www/psikologi.com/250702.htm.
- Hadi, S. 2001. *Metodologi Research*. Jilid 1, 2 dan 3., Yogyakarta : Andi Offset
- Hadi, S, dan Pamardiningasih, Y. 2000. *Manual SPS (Seri Program Statistik)*. Yogyakarta. Badan Penerbitan Fakultas Psikologi UGM.
- Handoko. H.T. 1998. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Liberti. Jakarta.
- Harriette, Mulandari, 1995. Perubahan Paradigma ke Arah Budaya Melayani dalam Pelayanan Prima di RS. *Jurnal Manajemen & Administrasi Rumah Sakit Indonesia*. V (1), 7-14.
- Hartijasti. 2002. Strategi Membangun Rumah Sakit Dalam Service Excellent. *Jurnal Manajemen & Administrasi Rumah Sakit Indonesia*. IX (2), 6-18.
- Hodson, Cristine. 2001. *Psychology and Work*. Routledge Modular Psychology Series
- Lumentha. D.R. 1998. *Pelayanan Medis*. Pustaka Obor. Jakarta
- Luthans, Fred. 1998. *Organizational Behavior*. 8th.ed. Thomson Press. India.
- Meyer, J.P., Allen N.J., dan Smith, C.A. 1993. Cominitmen to Organization and Occupations: Extension and Test A Three Component Conception. *Journal of Applied Psychology*. 78. 538-551.

UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

Document Accepted 27/4/22

Access From (repository.uma.ac.id)27/4/22

- Mowday. Jr. dkk. 1982. *Kompetensi Individu: Tingkatkan Kinerja Organisasi*. HRD. II.4. Nopember. pp25.
- Munandar, Agus. 2001. *Laporan Pengukuran Budaya Pelayanan Rumah Sakit*. Universitas Sebelas Maret. (tidak diterbitkan).
- Pradiansyah, L.M. 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pelangi Pelajar. Jakarta
- Rifai, Dh. 2003. *Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Kanisius. Yogyakarta.
- Robbins, Stephen P. 1998. *Organizational Behavior: Concepts, Controversies, Applications*. Prentice-Hall International, Inc. New Jersey.
- Robbins, Stephen P., dan Coulter, Marry. 2004. *Management*. 8th .ed. Prentice Hall. New Jersey.
- Ruky, C. H. 2007. *Konsep Manajemen: Sekali Lagi*, CSR. SWA. 23/XIX/10-17 November.63
- Siagian, 1992. *Pengantar Psikologi Perusahaan*. LP3S. Jakarta
- Sugiarto, dkk, 2003. Hubungan Dimensi Kepribadian Big Five dan Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja. *Laporan Penelitian*. (tidak diterbitkan). Universitas Gadjah Mada, Jogjakarta.
- Walgito. B. 2004. *Psikologi Umum*. Kanisius. Yogyakarta

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Unit Kerja :
3. Masa Kerja :

PETUNJUK PENGISIAN

Dibawah ini akan disajikan petunjuk pengisian skala yang menggambarkan keadaan Ibu-ibu. Setiap pernyataan perlu dipahami, Ibu-Ibu diminta untuk memberikan pendapatnya terhadap pernyataan-pernyataan yang terdapat dalam kedua skala tersebut (Skala A dan Skala B) dengan cara memilih :

- SS** = Bila merasa **SANGAT SETUJU** dengan pernyataan tersebut
S = Bila merasa **SETUJU** dengan pernyataan tersebut
TS = Bila merasa **TIDAK SETUJU** dengan pernyataan tersebut
STS = Bila merasa **SANGAT TIDAK SETUJU** dengan pernyataan tersebut

Ibu-Ibu hanya diperbolehkan memilih satu alternative pilihan jawaban pada setiap pernyataan, dengan cara memberikan tanda silang (**X**) sesuai dengan pilihan masing-masing.

Contoh :

1. Saya merasa menjadi bagian penting dalam Rumah sakit ini.

SS S TS STS

Tanda silang (**X**) menunjukkan seseorang itu **SANGAT SETUJU** dengan pernyataan yang diajukan.

~ **SELAMAT MENGERJAKAN** ~

Skala B

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1	Pekerjaan yang saya hadapi dan kerjakan saat ini sangat menarik	SS	S	TS	STS
2	Saya mendapatkan gaji yang cukup dari Rumah Sakit ini.	SS	S	TS	STS
3	Promosi yang dilakukan di Rumah sakit ini secara adil	SS	S	TS	STS
4	Atasan selalu menghargai setiap prestasi yang dicapai oleh para perawat.	SS	S	TS	STS
5	Sesama rekan kerja, saling bekerja sama dengan baik	SS	S	TS	STS
6	Saya sering merasa malas untuk mengerjakan tugas-tugas yang telah menjadi tanggung jawab saya	SS	S	TS	STS
7	Saya berusaha mengerjakan pekerjaan lain diluar jam kerja, untuk menambah penghasilan	SS	S	TS	STS
8	Pihak manajemen tidak pernah transparan terhadap syarat-syarat untuk mendapatkan promosi.	SS	S	TS	STS
9	Atasan tidak peduli dengan hasil kerja kami	SS	S	TS	STS
10	Diantara sesama para perawat saling tidak peduli	SS	S	TS	STS
11	Kondisi kerja di Rumah sakit ini memberi semangat kerja pada saya	SS	S	TS	STS
12	Saya puas dengan penghasilan yang saya terima setiap bulan	SS	S	TS	STS
13	Setiap karyawan memiliki kesempatan untuk menduduki jabatan yang lebih tinggi.	SS	S	TS	STS
14	Jika ada kesalahan yang dilakukan oleh perawat, atasan menegur dengan cara yang sopan dan baik	SS	S	TS	STS
15	Hubungan antara sesama perawat cukup baik, sehingga kinerja kami menjadi semakin baik.	SS	S	TS	STS
16	Saya merasa hina, ketika harus membersihkan luka para pasien	SS	S	TS	STS
17	Jika ada kesempatan, saya akan melakukan pekerjaan apa saja untuk menambah penghasilan, karena gaji yang saya peroleh dari Rumah Sakit ini hanya sedikit.	SS	S	TS	STS
18	Promosi yang dilakukan di rumah Sakit ini bersifat sangat tertutup dan subjektif	SS	S	TS	STS
19	Kepala ruangan terlalu cerewet, sehingga kami malas mendengar masukan darinya	SS	S	TS	STS
20	Ada beberapa perawat di ruangan kerja saya, yang belum saya kenal.	SS	S	TS	STS
21	Saya menikmati setiap pekerjaan yang saya kerjakan setiap harinya	SS	S	TS	STS
22	Penghasilan yang saya terima setiap bulan	SS	S	TS	STS

UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

Document Accepted 27/4/22

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber

2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah

3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

Access From (repository.uma.ac.id)27/4/22

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SS	S	TS	STS
23	Jika setiap karyawan mampu meningkatkan kemampuan kerjanya menjadi lebih baik lagi, ia akan memiliki kesempatan untuk naik jabatan	SS	S	TS	STS
24	Ketika ada informasi baru, atasan segera menyampaikan kepada kami	SS	S	TS	STS
25	Dengan hubungan yang baik antara sesama perawat membuat saya semakin semangat dalam bekerja	SS	S	TS	STS
26	Saya benci melihat pasien yang tidak bisa mengurus diri sendiri	SS	S	TS	STS
27	Saya merasa pihak manajemen masih terlalu rendah membayar gaji kami.	SS	S	TS	STS
28	Setiap karyawan yang dekat dengan pimpinan akan segera dipromosikan	SS	S	TS	STS
29	Kepala ruangan selalu menegur kami dengan cara yang kasar dan ancaman	SS	S	TS	STS
30	Setiap hari kami para perawat sibuk dengan tugasnya masing-masing.	SS	S	TS	STS
31	Pekerjaan yang saya jalani saat ini sesuai dengan keinginan hati saya.	SS	S	TS	STS
32	Tidak terpikir oleh saya untuk mencari tambahan penghasilan, karena saya merasa cukup dengan penghasilan yang saya peroleh dari rumah sakit ini	SS	S	TS	STS
33	Melanjutkan tingkat pendidikan kejenjang yang lebih tinggi akan melebarkan kesempatan untuk dipromosikan	SS	S	TS	STS
34	Atasan selalu saya memberikan arahan kerja dan membimbing serta mengadakan evaluasi terhadap para bawahan	SS	S	TS	STS
35	Diantara para perawat selalu saling membantu dalam menjalankan tugas-tugas sehari-hari	SS	S	TS	STS
36	Pekerjaan yang saya jalani saat ini, disebabkan karena tidak ada pilihan profesi lain yang bisa saya lakukan	SS	S	TS	STS
37	Saya merasa menyesal menjadi karyawan di Rumah sakit ini, karena gaji yang saya terima tidak layak	SS	S	TS	STS
38	Saya merasa tidak mungkin untuk dipromosikan, karena saya tidak memiliki hubungan kekerabatan dengan pihak manajemen	SS	S	TS	STS
39	Kepala ruangan tidak pernah bersikap hangat terhadap kami.	SS	S	TS	STS
40	Karena terlalu sibuk dengan urusan pasien, kami sesama perawat menjadi jarang bertegur sapa	SS	S	TS	STS
41	Bekerja dengan cara melayani orang-orang yang sedang membutuhkan pelayanan memberikan kepuasan tersendiri bagi saya.	SS	S	TS	STS

Document Accepted 27/4/22

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SS	S	TS	STS
42	Jika ada teman satu ruangan yang tidak bisa bekerja sesuai shift, kami rekan-rekannya selalu bersedia menggantikan	SS	S	TS	STS
43	Kadang-kadang ada perasaan jenuh terhadap pekerjaan yang saya hadapi setiap hari	SS	S	TS	STS
44	Kami masing-masing antara perawat, saling tidak pernah perduli	SS	S	TS	STS

~ Terima Kasih ~



Skala A

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1	Saya bersedia bekerja melebihi apa yang seharusnya dikerjakan agar rumah sakit ini dapat maju	SS	S	TS	STS
2	Saya merasa menjadi bagian penting dalam Rumah sakit ini	SS	S	TS	STS
3	Apabila saya pindah kerja belum tentu saya dapat menerima imbalan seimbang dengan yang saya terima disini	SS	S	TS	STS
4	Rasanya berat bagi saya, ketika berangkat kerja pada shift malam	SS	S	TS	STS
5	Keberadaan saya di Rumah Sakit ini seperti tidak berarti.	SS	S	TS	STS
6	Keputusan untuk menjadi perawat di rumah sakit ini adalah keputusan sementara	SS	S	TS	STS
7	Saya akan sangat senang bekerja di rumah sakit ini untuk selamanya	SS	S	TS	STS
8	Saat ini saya merasa membutuhkan bekerja di Rumah sakit ini.	SS	S	TS	STS
9	Kehidupan saya sangat terganggu apabila keluar dari rumah sakit ini sekarang	SS	S	TS	STS
10	Saya merasa tidak perlu ikut upacara bendera setiap hari senin pagi	SS	S	TS	STS
11	Saya merasa tidak ada gunanya bekerja keras bagi rumah sakit ini	SS	S	TS	STS
12	Saya dapat juga berprestasi di organisasi lain selama jenis pekerjaannya tidak berbeda	SS	S	TS	STS
13	Walaupun saya mendapat pekerjaan yang lebih baik, saya merasa bersalah apabila meninggalkan rumah sakit ini	SS	S	TS	STS
14	Saya yakin rumah sakit ini benar-benar dapat menjamin kehidupan masa depan para perawatnya	SS	S	TS	STS
15	Saya merasa harus loyal terhadap organisasi ini.	SS	S	TS	STS
16	Kegiatan-kegiatan lain yang ada di Rumah sakit ini, tidak akan saya ikuti, karena yang penting adalah bekerja.	SS	S	TS	STS
17	Saya tidak mempunyai perasaan memiliki yang kuat terhadap organisasi ini.	SS	S	TS	STS
18	Saya tidak takut terlantar meskipun harus keluar dari rumah sakit ini	SS	S	TS	STS
19	Saya merasakan bahwa masalah yang dihadapi rumah sakit ini adalah masalah saya juga.	SS	S	TS	STS

UNIVERSITAS MEDAN AREA

Document Accepted 27/4/22

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber

2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah

3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

Access From (repository.uma.ac.id)27/4/22

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SS	S	TS	STS
20	Saya memiliki keahlian kerja yang baik, sehingga saya harus menyumbangkan keahlian tersebut demi kemajuan Rumah Sakit ini.	SS	S	TS	STS
21	Saya yakin rumah sakit ini benar-benar dapat menjamin kehidupan masa depan para perawatnya	SS	S	TS	STS
22	Rumah Sakit ini mendorong saya untuk bekerja sebaik mungkin	SS	S	TS	STS
23	Saya merasa menjadi orang yang bernasib baik, karena dapat menjadi bagian dari Rumah sakit ini.	SS	S	TS	STS
24	Agar dapat tetap bekerja di rumah sakit ini, rugas apapun yang diberikan oleh atasan akan saya terima	SS	S	TS	STS
25	Saya merasa tidak perlu membaaur dengan unit kerja yang lain, karena hanya merepotkan saja.	SS	S	TS	STS
26	Tidak banyak keuntungan yang saya peroleh dengan terus menjadi perawat disini	SS	S	TS	STS
27	Saya tidak merasa rugi jika meninggalkan Rumah sakit ini sekarang	SS	S	TS	STS
28	Nilai-nilai yang ada di rumah sakit ini, sesuai dengan nilai kerja yang saya miliki	SS	S	TS	STS
29	Saya harus dapat menyesuaikan diri dengan segala peraturan yang ada di rumah Sakit ini.	SS	S	TS	STS
30	Sepertinya pihak Rumah Sakit harus memperhatikan kebutuhan saya, bukan saya yang harus mengerti tuntutan manajemen	SS	S	TS	STS
31	Rumah Sakit ini bukan merupakan tempat bekerja yang terbaik bagi saya.	SS	S	TS	STS
32	Ada sedikit saja perubahan yang merugikan saya, dapat menyebabkan saya meninggalkan Rumah sakit ini.	SS	S	TS	STS
33	Saya tidak merasa terikat secara emosional kepada rumah sakit ini.	SS	S	TS	STS
34	Kehidupan saya tidak akan terganggu, meskipun keluar dari rumah sakit ini sekarang	SS	S	TS	STS



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NOMOR 1 MEDAN ESTATE

TELEPON 7366878, 7360168, 7364348, 7366781 PSWT 107 FAX. (061) 7366998 MEDAN 20223
E-mail : uma 001@indosat.net.id

Nomor : 094 /FO/PP/2008
Lampiran : -
Hal : Pengambilan Data

31 Oktober 2008

Yth. Pimpinan
RSU. DR. Pirngadi
Jl. Prof. H.M. Yamin No. 47 Medan

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:

Nama : Dormini Situmorang
NPM : 04.860.0005
Program Studi : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi

untuk melaksanakan pengambilan data pada *RSU. DR. Pirngadi Medan*, guna penyusunan skripsi yang berjudul: **“Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi Perawat di Rumah Sakit Dr. Pirngadi Medan.”**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada Lembaga yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



Drs. Irna Minauli, M.Si.

Tembusan :

1. Mahasiswa Ybs.
2. Pertinggal

UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

Document Accepted 27/4/22

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber

2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah

3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

Access Front repository.uma.ac.id)27/4/22

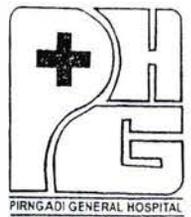


Dormini Situmorang - Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Komitmen....

PEMERINTAH KOTA MEDAN
BADAN PELAYANAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM DR. PIRNGADI

(AKREDITASI DEP. KES. RI NO : YM.00.03.3.5.1309 TGL 14 APRIL 2000)

Jalan Prof. H.M. Yamin, SH No. 47 MEDAN
Tel. : (061) 4536022 - 4158701 - Fax : (061) 4521223



Nomor : 9364 / 449.5/XII/2008
Sifat : -
Lampiran : -
Perihal : **Selesai Penelitian**
An . Dormini Situmorang

Medan, 24 Desember 2008

Kepada Yth:
Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Medan Area
Di
T e m p a t

Dengan hormat,
Membalas surat saudara No:1094/FO/PP/2008 Tanggal 31 Oktober 2008 Perihal Izin Penelitian, dengan ini kami sampaikan bahwa

Nama : Dormini Situmorang
NIM : 04 860 0005
Institusi : Fakultas Psikologi Universitas Medan Area

Telah selesai melaksanakan Penelitian Di Badan Pelayanan Kesehatan RSU Dr Pirngadi Medan dengan judul :

Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Organisasi Perawat Di RSU Dr Pirngadi Medan

Untuk kelangsungan kegiatan Penelitian Mahasiswa, kiranya saudara dapat memberikan kepada kami 1 (satu) eksp Slippsi
Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Kepala Badan Pelayanan Kesehatan
RSU Dr Pirngadi Kota Medan

Dr. H. Sjahrial R Anas , MHA
Pembina Utama Muda
NIP. 140 098 923

UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

Document Accepted 27/4/22

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area (repository.uma.ac.id)27/4/22