

KATA PENGANTAR

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan Puji dan Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang senantiasa melindungi dan membimbing penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini. Penulisan proposal ini ditujukan guna memenuhi syarat untuk tugas akhir yang merupakan persyaratan wajib bagi Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Administrasi Publik untuk memperoleh gelar sarjana.

Dalam penulisan proposal ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya. Dengan demikian, dengan adanya kemauan keras dan rasa tanggung jawab penulis dapat melewati kesulitan tersebut.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusun proposal ini adalah “Evaluasi Kinerja Bagian Produksi di PT. UNITED CAN CO LTD Tanjung Morawa”.

Dalam pembuatan proposal ini. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis yaitu kepada:

1. Bapak Drs. Usman Tarigan M.S, selaku Dosen Pembimbing 1.
2. Bapak Armansyah Matondang S.Sos, M.Si, selaku Dosen Pembimbing 2.
3. Ibu Evy Yunita Kurniaty S.Sos, M.AP, selaku Sekretaris Penulis.
4. Bapak Prof. Dr. H.M. Arif Nasution, M.A, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.

5. Ibu Dra. Hj.Rosmala Dewi, M.Pd, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
6. Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
7. Serta rekan-rekan Se-Almamater.
8. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dukungan berupa doa dan materil sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini. Dan bantuan orang tua saya dalam menjalankan riset data di perusahaannya.

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi isi maupun bahasanya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca guna membangun proposal ini.

Demikian yang dapat penulis sampaikan, semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Terima Kasih.

Medan, 14 Juni 2017

Penulis,

Lisa Hildayatri

NPM : 138520016

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Pembatasan Masalah	4
1.4 Perumusan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Kebijakan Publik.....	6
2.2 Formulasi Kebijakan	6
2.3 Implementasi Kebijakan.....	9
2.4 Evaluasi.....	13
2.4.1 Pengertian Evaluasi	13
2.4.2 Fungsi Evaluasi	15
2.4.3 Jenis Evaluasi.....	16

2.4.4 Metode Evaluasi.....	17
2.4.5 Tipe-Tipe Evaluasi.....	17
2.4.6 Dimensi Evaluasi	18
2.5 Kinerja.....	19
2.5.1 Pengertian Kinerja.....	19
2.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	21
2.5.3 Indikator Kinerja	23
2.6 Tujuan Evaluasi Kinerja.....	23
2.7 Metode Evaluasi Kinerja.....	24
2.8 Kerangka Berfikir.....	27
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian, Sifat Penelitian,	
Lokasi dan Waktu Penelitian	29
3.1.1 Jenis Penelitian.....	29
3.1.2 Sifat Penelitian	29
3.1.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	29
3.2 Informan.....	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.4 Analisis Data	31
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	33
4.1.1 Sejarah Perusahaan	33
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	36
4.1.3 Lokasi Perusahaan.....	36
4.1.5 Fasilitas Perusahaan	38
4.1.6 Tenaga Kerja	38
4.1.7 Produk Yang Dihasilkan	40

4.1.8 Teknologi Proses Produksi.....	40
4.1.9 Bagian-Bagian Produksi	41
4.2 Evaluasi Kinerja Bagian Produksi	42
4.2.1 Sistem Evaluasi Kinerja Bagian Produksi	45
4.2.2 Upaya-Upaya Yang Dilakukan Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Bagian Produksi.....	54
4.3 Data Hasil Produksi	59
4.3.1 Hasil Produksi Tahun 2015.....	59
4.3.2 Hasil Produksi Tahun 2016.....	60
BAB V PENUTUP	
5.1 Simpulan.....	63
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

	Halaman
4.3.2 Tingkat Hasil Produksi dan Tenaga Kerja di Tahun 2015.....	62
4.3.3 Tingkat Hasil Produksi dan Tenaga Kerja di Tahun 2016.....	62



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.8 Kerangka Pemikiran.....	28
4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	37



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Pertanyaan Wawancara	68
2. Gambar Lokasi Perusahaan dan Proses Produksi	69

