

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Semua perusahaan memerlukan manajemen yang berkaitan dengan usaha-usaha untuk mencapai tujuan tertentu bagi perusahaan tersebut. Berhasil tidaknya suatu organisasi dalam mencapai tujuannya tergantung oleh keberhasilan dari pada individu organisasi itu sendiri dalam menjalankan tugasnya. Kinerja biasanya identik dengan proses pekerjaan dikalangan karyawan disuatu perusahaan. Karena kinerja inilah yang akan memberikan suatu hasil bagi perusahaan tersebut. Kinerja kepala bagian produksi dan karyawan di bagian produksi merupakan aspek penting dalam perusahaan. Karena hal ini menentukan maju atau mundurnya suatu perusahaan. Apabila para pekerja berkinerja buruk maka yang terjadi adalah kemerosotan pada perusahaannya.

Berbagai program telah digunakan dan diterapkan diberbagai perusahaan untuk mendapatkan sebuah nilai yang lebih dihadapan konsumennya dalam rangka untuk meningkatkan mutu produk dan jasa yang dihasilkan perusahaan seperti program Internasional Standart Organization yang diterapkan pada perusahaan swasta. Untuk menunjang program tersebut, kepala bagian produksi dan karyawan produksi harus mengikuti pelatihan dan menerapkannya dalam pekerjaannya.

Perusahaan United Can Co.Ltd ini merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang pembuatan kaleng roti, jenis kaleng roti terbagi dua yaitu kaleng roti bulat dan persegi. Kegiatan produksi berlangsung secara lancar efisien dalam memenuhi target produksi yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Apabila individu dalam perusahaan yaitu sumber daya manusianya dapat berjalan efektif maka perusahaan tetap berjalan efektif. bahwa kinerja dapat dikatakan baik bila seseorang memenuhi beberapa hal, yaitu : kualitas kerja, kuantitas, efektivitas, kemandirian, dan komitmen kerja.

Kinerja kepala bagian produksi dan karyawan bagian produksi tidak akan terlepas dari peran kepemimpinan yang ada dalam organisasi tersebut. Hal ini dikarenakan kepemimpinan dapat mengarahkan tujuan organisasi kearah pencapaian tujuan tersebut, dan mampu mendefinisikan budaya organisasi. Kepemimpinan merupakan faktor penting dari perusahaan sebab dalam kenyataannya pemimpin dapat mempengaruhi moral, keamanan, kualitas, kehidupan kerja, dan terutama dalam tingkat prestasi suatu organisasi.

Menurut Permadi, K (1996:12) kepemimpinan merupakan suatu kegiatan untuk mempengaruhi perilaku orang lain atau seni mempengaruhi perilaku manusia baik individu maupun kelompok. Apalagi dalam era sekarang ini dimana organisasi terus berkembang dan berubah peran kepemimpinan merupakan suatu yang sangat vital karena akan mengantarkan organisasi mencapai misi dan visinya.

Jadi pada dasarnya berhasil atau gagalnya suatu perusahaan dalam mencapai kinerja yang optimal tergantung dari peran kepemimpinan yang ada pada perusahaan tersebut.

Perusahaan ini pusatnya bertempat di Jakarta sedangkan cabang dari perusahaan PT.United Can Co. Ltd bertempat di Medan, Tanjung Morawa. Jumlah karyawan yang bekerja di PT.United Can Co. Ltd secara keseluruhan adalah 46 orang. Dari jumlah karyawan ini tentu saja membutuhkan perhatian ekstra dari perusahaan tersebut dalam mengembangkan dan melatih sumber daya manusianya. Perkembangan produksi dari kaleng roti di tahun 2015 design round can 601x604 dan design rect can 172x144x235 sebanyak 1.739.370 sedangkan produksi kaleng roti di tahun 2016 design round can 601x604 dan rect can 172x144x235 sebanyak 1.041.024. Dengan adanya hasil produksi tersebut maka perusahaan harus bisa meningkatkan hasil produksi yang berkualitas lagi. Kepala bagian produksi memonitor pelaksanaan rencana produksi agar dapat dicapai hasil produksi sesuai jadwal, volume, dan mutu yang ditetapkan di bidang operasional. Asumsi yang digunakan adalah manajemen yang terlibat langsung dalam penelitian ini dianggap untuk mengetahui kinerja kepala bagian produksi dan karyawan dibidang produksi.

Penelitian akan dilaksanakan pada PT. UNITED CAN CO LTD, perusahaan yang bergerak dalam bidang produksi kaleng roti. Berangkat dari latar belakang masalah diatas maka peneliti mengambil judul “Evaluasi Kinerja Bagian Produksi di PT. United Can Co. Ltd Tanjung Morawa”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, identifikasi masalah yang akan dikemukakan yaitu, mengetahui bagaimana evaluasi kinerja bagian produksi di PT. United Can Co. Ltd Tanjung Morawa.

1.3 Pembatasan Masalah

Penelitian ini dibatasi dalam hal sebagai berikut:

1. Masalah dalam penelitian yang dimaksudkan dalam hal ini dibatasi pada evaluasi kinerja bagian produksi di PT. United Can Co. Ltd Tanjung Morawa yang akan dilakukan selama 2 bulan di tahun 2017.

1.4 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan yang diajukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana evaluasi kinerja bagian produksi di PT.UNITED CAN CO. Ltd Tanjung Morawa?

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah tersebut, maka tujuan dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui evaluasi kinerja bagian produksi di PT. United Can Co. Ltd Tanjung Morawa.
2. Mendapatkan derajat gelar sarjana (strata-1).

1.6 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk :

1. Sebagai sarana untuk berpikir secara ilmiah dengan berdasarkan pada disiplin ilmu yang diperoleh dibangku kuliah.
2. Untuk menambah informasi sumbangan pemikiran dan pengetahuan dalam penelitian.

3. Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat yang berarti, terutama bagi PT. UNITED CAN CO. Ltd dalam menjalankan kegiatan produksinya.

