

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Jenis Penelitian

Pengertian jenis penelitian menurut Iqbal Hasan (2004:4) adalah penyaluran rasa ingin tahu manusia terhadap sesuatu masalah dengan perlakuan tertentu seperti memeriksa, mengusut, menelaah, dan mempelajari secara cermat dan sungguh-sungguh sehingga diperoleh sesuatu hal diantaranya mencapai kebenaran memperoleh jawaban atas masalah, pengembangan ilmu pengetahuan, dan sebagainya.

Berdasarkan pernyataan di atas dapat diketahui bahwa jenis penelitian merupakan suatu cara untuk dapat memahami suatu objek penelitian dengan memandu peneliti dengan urutan-urutan bagaimana penelitian dilakukan yang meliputi teknik dan prosedur yang digunakan dalam penelitian.

Jenis penelitian yang digunakan dalam menyusun skripsi ini adalah menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan survei. Jenis penelitian deskriptif merupakan penilaian terhadap individu, organisasi atau keadaan tertentu.

Pengertian jenis penelitian deskriptif menurut Sugiyono (2005:21) adalah metode yang digunakan untuk menggambarkan atau menganalisis suatu hasil penelitian tetapi tidak digunakan untuk membuat kesimpulan yang lebih luas. Pengertian jenis penelitian deskriptif, yaitu jenis penelitian dengan mengumpulkan data dari Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur

yang kemudian disusun, sehingga dapat dibuat kesimpulan dan saran dengan tujuan untuk memberikan deskripsi yang sistematis dan akurat mengenai objek yang diteliti.

2. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur yang beralamat di Jalan Sukamulia No.17A Medan. Dipilihnya Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Medan Timur ini didasarkan pada pertimbangan bahwa Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Medan Timur memiliki data yang diperlukan untuk menyusun skripsi ini.

3. Waktu Penelitian

Waktu pelaksanaan penelitian dimulai pada bulan Juni sampai dengan bulan Agustus 2015.

Tabel 3.1 Rencana Penelitian

Tahapan Penelitian	Tahun 2014		Tahun 2015									
	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agt	Sep	
Pengajuan Judul	■											
Bimbingan proposal		■		■				■				
Revisi Proposal			■		■	■	■	■				
Seminar Proposal Skripsi								■				
Pengumpulan Dan Analisis Data								■	■			
Bimbingan Skripsi										■		
Revisi Skripsi											■	
Seminar Hasil Skripsi												■
Pengajuan Dan Sidang Meja Hijau												■

B. Jenis dan Sumber Data

1. Jenis Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif. Data kualitatif adalah data yang dinyatakan dalam bentuk kata, kalimat, dan gambar. Data kualitatif berupa kegiatan operasional perusahaan dan ketentuan ketentuan yang berlaku pada KPP Pratama Medan Timur.

2. Sumber Data

1) Data Primer

Merupakan data yang diperoleh langsung dari sumbernya, diamati dan dicatat untuk pertama kalinya dengan cara penilitan langsung pada objek penelitian.

2) Data sekunder

Merupakan data yang diperlukan untuk mendukung hasil penelitian berasal dari literatur, artikel, dan berbagai sumber lain yang berhubungan dengan masalah penelitian.

C. Tehnik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang diterapkan pada penelitian ini adalah sebagai berikut..

1. Wawancara yaitu teknik pengumpulan data dengan memberikan pertanyaan-pertanyaan kepada pihak-pihak yang berkaitan dengan masalah yang dibahas.

2. Dokumentasi dengan mengumpulkan data-data yang diperoleh dari KPP perusahaan dan data-data pendukung lainnya dan kemudian melakukan analisis terhadap data-data tersebut sesuai dengan teori yang ada.

D. Metode Analisis Data

Dalam penelitian ini, metode analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif yaitu suatu metode yang dilakukan dengan cara mengumpulkan, menyajikan serta menganalisis data sehingga diperoleh gambaran yang cukup jelas tentang masalah yang dihadapi mengenai pengembalian restitusi Pajak Pertambahan Nilai pada KPP Pratama Medan Timur.

