

## Daftar Pustaka

- Agus Dwiyanto, *Mewujudkan Good Governance melalui pelayanan Publik*, Gadjah Mada University Press, 2005
- Ahmad Nurmandi, *Manajemen Perkotaan, Aktor, Organisasi, Pengelolaan Daerah Perkotaan dan Metropolitan di Indonesia*, Sinergi Publishing, 2006
- Amin, Ittihad, Zainul. Enceng. Nurcholis, Hanif. 2010. *Administrasi Pemerintahan Daerah*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Alamsyah Dedi, Muliawati Ratna. 2013. *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Nuha Medika – Yogyakarta
- Asmani, J.M. 2011. *Tuntunan Lengkap Metodologis Praktis Penelitian pendidikan*. Diva Press – Jakarta.
- James L, Gibson, Jhon M. Ivancevich, James H. Donnely Jr, *Organisasi dan Manajemen*, Edisi Keempat, Erlangga, Jakarta, 1990.
- Kasiram, H. Moh. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif – Kuantitatif*. Malang: UIN Malang Press.
- Kurniawan, Luthfi J., dan Puspita Hesti. 2011. *Filosofi Pelayanan Public*. Malang: Setara Press.

KepMenPAN No.KEP / 25 / M.PAN / 2 / 2004 tentang Pedoman Umum  
Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan  
Instansi Pemerintah.

Kep.Menpan Aparatur Negara No. 81 Tahun 1993 tentang Pedoman Tata Laksana  
Pelayanan Umum.

Mulyadi, Deddy. 2015. *Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik*.Bandung: cv,  
Alfabeta.

Notoatmodjo, 2005. *Metode Penelitian Kesehatan*, Rineka cipta: Jakarta.

Nurcholis, Hanif. 2007. *Pemerintahan dan Otonomi Daerah*. Jakarta:Grasindo

Pamoedji, S., 1996. *Tata Kerja Organisasi*, Jakarta, Bina Aksara.

Ratmiko & Atik Septi Winarsih. 2006. *Manajemen Pelayanan:  
pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter  
dan Standar Pelayanan Minimal* Pustaka Pelajar. Yogyakarta.

Rasyid, 1997. *Pembangunan Pemerintahan Indonesia Memasuki abad  
21, Pidato Pengukuhan Guru Besar Tetap Ilmu Politik pada Institut  
Ilmu Pemerintahan*, Jakarta: IIP

Sanjaya.Wina. 2013. *Penelitian pendidikan Jenis Metode dan Prosedur*. Jakarta :

Kencana Prenada Media Group

Sianipar.1998. *Pelayanan Public*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Septi Atik Winarsih & Ratminto, 2010. *Manajemen Pelayanan*, Yogyakarta, Pustaka Pelajar.

Sugiono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. Bandung : Alfabeta

Suryokusumo Anggoro Ferry R, 2008. *Pelayanan Publik dan Pengelolaan Infrastruktur Perkotaan*. Sinergi Publishing – Yogyakarta.

Thoha, Miftah. 2012. *Birokrasi Pemerintah dan kekuasaan di Indonesia*. Yogyakarta: Thafa Media.

The Liang Gie, 1968, 1997. *Pertumbuhan Pemerintahan Daerah di Negara Republik Indonesia*. Yogyakarta: Gunung agung.

Tjiptono, Diana, 2003. *Kualitas pelayanan*, Yogyakarta: Andi Offset

### **Peraturan Undang - Undang**

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 1999 tentang Pemerintahan daerah.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang – Undang Puskesmas Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat. Mahardika – Yogyakarta,

201

Usman, Syarifuddin. Rasyid. 2000. *Konsep Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Wilson, John and Hinton, Peter, ed. (1993). *Public Services Issues in Public Service finance and Management*. Great Britain: Tudor Business.

Zaenudin, Arif. Mutiarin, Dyah. 2014. *Manajemen Birokrasi dan Kebijakan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Zeithaml, VA. Parasuraman, dan LL Berry, 1990. *Delivery Quality Services: Balancing Customer Perceptions and Expectation*. NY: The free Pres.

**Lainnya**

Lampiran



**Tabel 4.4**  
**Data Tenaga Kesehatan**  
**di Wilayah Kerja Puskesmas Terjun**  
**Kecamatan Medan Marelan Tahun 2016**

No	NAMA PEGAWAI	NIP	GOL	T.M.T	STATUS KEPEGAWAIAN	JENIS PEGAWAI	CAPEG		PNS T.M.T	NO SERI KARPEG	PENDIDIKAN TERAKHIR	JABA
							GOL	T.M.T				
1	drg Sri Mulyani S	19600609 198701 2 001	IV/d	1/10/2013	ASN	OTONOM	III/a	1/1/1987	1/11/1988	E.439718	Drg.	Dokter
2	Nursulinda	19640315 199103 2 003	IV/a	1/10/2014	ASN	OTONOM	II/a	01/03/991	1/6/1994	F.340248	S1 Keperawatan / Ners	Perawat
3	Yusniar	19730125 199202 2 001	III/d	1/4/2013	ASN	OTONOM	II/a	1/2/1992	1/6/1993	F.242654	D IV	Bidan Pe
4	Masimmah Tumanggor	19630520 198412 2 001	III/d	1/10/2008	ASN	OTONOM	II/a	1/12/1984	1/11/1986	F.229510	SPK	Peraw Peny
5	Nikmahyani	19700629 199103 2 003	III/d	1/4/2014	ASN	OTONOM	II/a	1/3/1991	1/10/1994	G.392003	S1 Kesehatan Masyarakat	Penyu
6	Safridah,S.kep.Ners	19680525 199402 2 002	III/d	1/10/2014	ASN	OTONOM	II/a	1/2/1994	1/11/1995	G.152810	S1 Keperawatan / Ners	Perawat
7	Rosmaini Sebayang	19580504 198103 2 008	III/d	1/4/2007	ASN	OTONOM	II/a	1/3/1981	1/3/1983	D.371791	SPK	Peraw Peny
8	Nurmadiyah	19620511 198702 2 003	III/d	1/4/2013	ASN	OTONOM	II/a	1/2/1987	1/7/1988	E.455355	Sekolah Menengah Farmasi	AA Per
9	Romauli Panggabean	19640101 199303 2 003	III/d	1/10/2013	ASN	OTONOM	I/a	1/3/1993	1/2/1996	G 196162	Akper	Pega Peny
10	dr Surya Syahputra	19740617 200701 1 002	III/d	1/10/2013	ASN	OTONOM	III/b	1/1/2007	1/1/2009	P.072825	DOKTER	KAP
11	Suriyani,S.kep.Ners.M.Kes	19721125 199603 2 002	III/c	1/10/2014	ASN	OTONOM	II/a	1/3/1996	1/3/1996	G.350631	S.Kep.Ners	Perawat
12	Muhardi Suryanto	19660422 198903 1 002	III/c	1/4/2010	ASN	OTONOM	II/a	1/3/1989	1/3/1990	F 174137	D III Keperawatan	Peraw
13	Fauziah Nasution	19670614 199603 2 004	III/c	1/10/2014	ASN	OTONOM	II/a	1/3/1996	1/1/1998	G.392351G	D1 Kebidanan	Bidan Pe

14	dr Tissa Rildayanti Hsb	19770109 200701 2 004	III/c	1/4/2012	ASN	OTONOM	III/b	1/1/2007	1/5/2010	N 617281	DOKTER	KT
15	dr. Imanuel Erwin Saing	19790208 200911 1 002	III/c	1/11/2012	ASN	OTONOM	III/b	1/11/1979	1/5/2011	P.450477	S1 Kedokteran Umum	DOKTER
16	Suharni Siregar	19600813 199303 2001	III/c	1/10/2014	ASN	OTONOM	II/a	1/3/1993	1/11/1994	G.088315	D III Gizi	Nutrisi
17	dr Dorsia Togito Manullang	19800327 200911 2 001	III/c	1/10/2012	ASN	OTONOM	III/b	1/11/2009	1/5/2011	P.450443	S1 Keperawatan / Ners	DOKTER
18	dr Rema Malini Harahap	19810425 201101 2 013	III/c	1/4/2014	ASN	OTONOM	III/b	1/1/2011	1/1/2013	Q.252993	S1 Kedokteran Umum	DOKTER
19	Elisa Fitri	19810803 200212 2002	III/b	1/4/2014	ASN	OTONOM	II/c	1/12/2002	1/2/2014	L117513	DIII Kebidanan	Bida Pelaks Lanju
20	Nurmaidah Marpaung	19600125 199903 2 001	III/b	1/4/2014	ASN	OTONOM	II/a	1/3/1999	1/3/2000	J 086639	DIII Kebidanan	Bida Pelaks Lanju
21	Marini Dayan	19780406 200604 2 005	III/a	1/4/2013	ASN	OTONOM	II/c	1/4/2006	1/9/2007	N 125142	D III Keperawatan	Peraw pelaks lanju
22	Rika Nasution	19850406 200904 2 008	III/a	1/4/2015	ASN	OTONOM	II/c	1/4/2009	1/10/2010	P.292915	DIII Kebidanan	Bida Pelaks Lanju
23	Nafiah,AMTG	19750623 200904 2 002	III/a	1/4/2015	ASN	OTONOM	II/c	1/4/2009	1/8/2010	P.237920	D III Tehnik Gigi	Perawa
24	Sanni Krisdawati,AMG	19790205 200903 2 006	III/a	1/4/2015	ASN	OTONOM	II/c	1/3/2009	1/12/2010	P.413057	DIII Akademi Gizi	Nutrisi Pelaks Lanju
25	Tahan Hasiholan Gurning	19840827 201001 1 019	II/d	1/1/2010	ASN	OTONOM	II/c	1/1/2010	1/11/2011	N.647669	D III Analis Kesehatan	Ana
26	Nuriyati	19870428 201001 2 013	II/d	1/4/2013	ASN	OTONOM	II/c	1/1/2010	1/11/2011	Q.107592	DIII Kebidanan	Bida Pelaks
27	Ratumaya P.Panjaitan	19881108 201001 2 014	II/d	1/10/2013	ASN	OTONOM	II/c	1/1/2010	1/8/2011	N.644251	DIII Kebidanan	Bida Pelaks
28	Dianah Armyliza	19870923 201001 2 013	II/d	1/4/2013	ASN	OTONOM	II/c	1/1/2010	1/1/2011	Q 079200	D III Kebidanan	Bida Pelaks
29	Siti Kholijah	19770907 201001 2 006	II/d	1/4/2013	ASN	OTONOM	II/c	1/1/2010	1/8/2011	N.656650	D IV Kebidanan	Bida Pelaks

30	Restu Kurnia Gultom	19890317 201101 2 012	II/d	1/10/2013	ASN	OTONOM	II/c	1/1/2011	1/4/2012	Q.080534	D III Analis Kesehatan	Pran Lab.Kes Pelaks
31	Elika H.Tumanggor	19841203 200903 2 006	II/d	1/4/2014	ASN	OTONOM	II/c	1/3/2009	1/8/2010	P.147734	D III Kebidanan	Bida Pelaks
32	Gita Dwi Astuti	19851126 201101 2 014	II/d	1/1/2014	ASN	OTONOM	II/c	1/1/011	1/12/2012	Q.011629	D III Kebidanan	Bida Pelaks
33	Elizabeth Tambunan	19870104 201101 2 007	II/d	1/4/2014	ASN	OTONOM	II/c	1/1/2011	1/12/2012	Q.105585	D III Farmasi	Asis Apote Pelaks
34	Muliani	19740208 200710 2 003	II/c	1/4/2015	ASN	OTONOM	II/a	1/1/2007	1/5/2009	N.383463	D I Kebidanan	Bida Pelaks

