

**PERBEDAAN KEPUASAN KONSUMEN PENGGUNA  
GRAB DENGAN GO-CAR DI KOTA  
M E D A N**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area  
Guna Memenuhi Syarat-syarat  
Dalam Meraih Gelar Sarjana**

**O l e h**

**MUHAMMAD ARBI**

**NIM: 12 860 0199**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N  
2017**

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya unsur plagiat dalam skripsi ini.

Medan, 13 Juni 2017



Muhammad Arbi

12.860.0199

DIPERTAHANKAN DIDEPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI  
FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA  
DAN DITERIMA UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN  
DARI SYARAT-SYARAT GUNA MEMPEROLEH  
GELAR SARJANA (S1) PSIKOLOGI

PADA TANGGAL

13 Juni 2017

MENGESAHKAN  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
Dekan

Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd

DEWAN PENGUJI

TANDA TANGAN

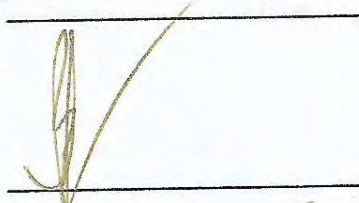
1. Farida Hanum Siregar, S.Psi. M.Psi



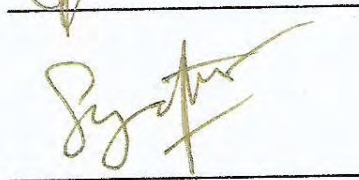
2. Dr. Nur'aini, MS



3. Nini Sri Wahyuni, S.Psi. M.Pd. M.Psi



4. Syafrizaldi, S.Psi. M.Psi





JUDUL SKRIPSI : PERBEDAAN KEPUASAN KONSUMEN  
PENGGUNA GRAB DENGAN GO-CAR DI  
KOTA MEDAN  
NAMA MAHASISWA : MUHAMMAD ARBI  
NIM : 12 860 0199  
BAGIAN : PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI

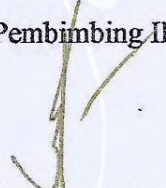
MENYETUJUI  
Komisi Pembimbing

Pembimbing I



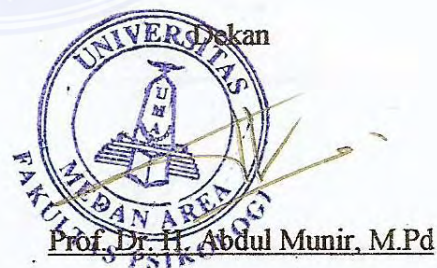
Dr. Nur'aini, MS

Pembimbing II



Nini Sri Wahyuni, S.Psi, M.Pd, M.Psi

MENGETAHUI



Tanggal Sidang Meja Hijau

13 Juni 2017