

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat karunia dan kasih-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Biaya Pencegahan (Kualitas) Terhadap Produk Cacat Pada PT. Massindo Karya Prima Binjai”.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat Tuhan Yang Maha Esa sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Penulis juga banyak mendapat bimbingan, arahan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua Orang Tua yang sangat saya sayangi dan hormati, Bapak Wesley Makmur Silalahi, dan Ibu Roslinda Naibaho, dan adik saya Yosua Perdana Putra Silalahi. Seluruh keluarga besar saya, yang telah banyak memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan kepada penulis untuk penyelesaian studi ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. A Ya'kub Matondang, MA, selaku Rektor Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Dr. H. Ihsan Effendi, SE,MSI. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Ibu Linda Lores, SE, MSI. selaku Ketua Jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

5. Bapak Drs. Ali Usman Siregar, MSI. sebagai Pembimbing I yang telah banyak memberikan saran, masukan, dan telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Warsani Purnama Sari SE, AK, MM, sebagai Pembimbing II yang memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
7. Bapak Ahmad Prayudi, SE, MM. sebagai Sekretaris yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
8. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Massindo Karya prima Binjai yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian.
9. Teman-teman penulis yaitu Vitri, Lyna, Lya, shinta, Anggi, yang telah banyak memberikan masukan kepada penulis baik selama dalam mengikuti perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan penulis, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dalam penulisan kedepan. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Medan, 26 Januari 2016

Penulis,

( Esterlyn .M.Silalahi )

NPM : 118330176

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Biaya Kualitas .....	5
B. Kualitas Produk .....	14
C. Produk Cacat .....	17
D. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	19
E. Kerangka Konseptual .....	20
F. Hipotesis .....	21
<b>BAB III: METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	22
B. Populasi dan Sampel.....	23

C. Definisi Operasional.....	24
D. Jenis dan Sumber Data .....	24
E. Teknik Pengumpulan Data .....	25
F. Teknik Analisis Data .....	25

#### **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

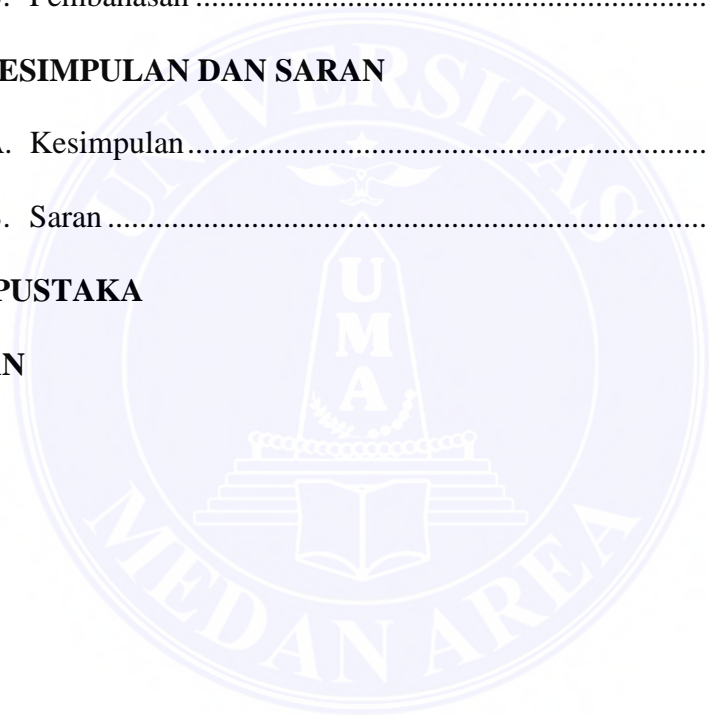
A. Hasil.....	29
B. Pembahasan .....	42

#### **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	53
B. Saran .....	53

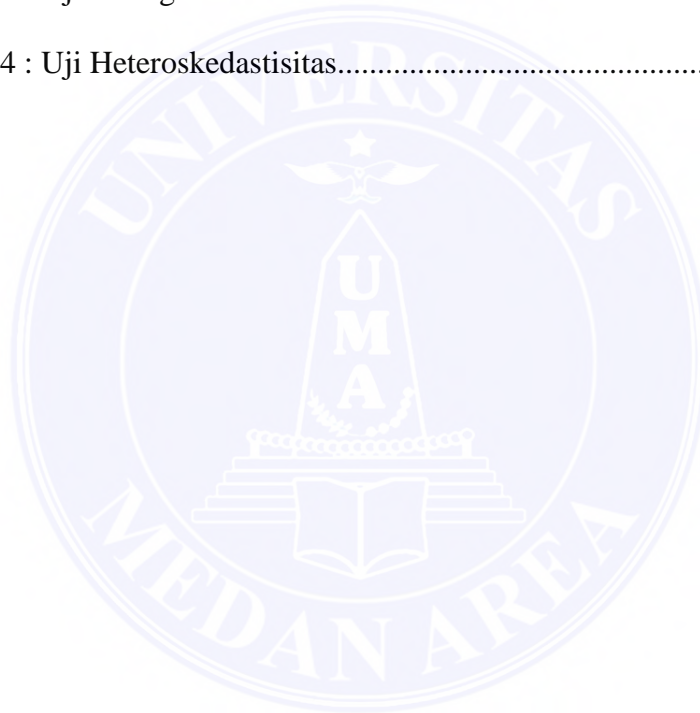
#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**



## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 : Kerangka Konseptual .....	20
Gambar IV.1 : Struktur Organisasi Perusahaan .....	34
Gambar IV.2 : Uji Normal P-plot .....	46
Gambar IV.3 : Uji Histogram.....	47
Gambar IV.4 : Uji Heteroskedastisitas.....	51



## DAFTAR TABEL

Tabel II.1 : Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel III.1 : Rencana Waktu Penelitian .....	23
Tabel IV.1: Produk Yang Dihasilkan .....	32
Tabel IV.2 : Data Biaya Pencegahan .....	40
Tabel IV.3 : Data Barang Rusak .....	41
Tabel IV.4 : Uji Statistik Deskriptif.....	43
Tabel IV.5 : Uji Kolmogorov-Smirnov.....	45
Tabel IV.6 : Uji Autokorelasi .....	48
Tabel IV.7 : Uji T.....	49
Tabel IV.8 : Uji Multikolinieritas .....	50
Tabel IV.9 : Analisis Regresi Sederhana .....	52