

KATA PENGANTAR

Salam Sejahtera,

Segala puja dan puji syukur tercurah Kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkah, rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Surat Teguran dan Surat Paksa pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan ”, sesuai dengan waktu yang direncanakan dimana penyusunan skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat dinyatakan lulus dan pencapaian gelar Sarjana Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak akan selesai tepat pada waktunya tanpa dukungan, arahan, bimbingan, dan bantuan dari semua pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Orang tua tercinta R Br. Panjaitan yang telah mencurahkan segenap waktu, perhatian, kebersamaan, dukungan, motivasi yang sangat berarti bagi penulis dan melalui jerih payah perjuangannya selama ini dengan banyak mencururkan keringat dan menguras tenaganya, serta melalui doa yang tiada pernah henti kepada Tuhan Yang Maha Esa, untuk sebuah pengharapan agar buah hatinya menjadi anak yang sukses dunia dan akhirat, amien.
2. Ibu Dra, Hj. Retnawati Siregar, M.Si selaku dosen pembimbing pertama dan Bapak Mohd. Idris Dalimunthe, SE, M.Si selaku dosen pembimbing kedua yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk selalu

memberikan arahan, bimbingan, bantuan, dan dukungan yang luar biasa bagi penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

3. Bapak Dr. Ihsan Effendi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Bapak Hery Syahrial, SE. M.Si selaku Wakil Dekan 1, Ibu Linda Lores, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan Bapak Ir. Tohap Parulian, M.Si selaku dosen Penasehat Akademik atas perhatian kepada anak-anak didiknya yang selalu memberikan bimbingan, arahan, bantuan, dukungan yang luar biasa selama penulis menjalani pendidikan di Universitas Medan Area.
4. Dan Semua pihak yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan mengingat keterbatasan kemampuan, pemahaman, dan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk masukan dan pengetahuan bagi penulis.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Medan, Maret 2017

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II.....	6
LANDASAN TEORI	6
A. Surat Teguran	6
1. Pelaksanaan Surat Teguran	6
2. Penentuan Tanggal Jatuh Tempo	6
3. Penerbitan Surat Teguran.....	8
B. Surat Paksa	10
1. Pengertian Surat Paksa.....	10
2. Penerbitan Surat Paksa.....	10
3. Tata Cara Pemberitahuan Surat Paksa	10

4. Pemberitahuan Surat Paksa Kepada Orang Pribadi	11
5. Daluarsa Penagihan	11
C. Pencairan Tunggakan Pajak	13
1. Pengertian Pencairan Tunggakan Pajak	13
2. Mekanisme Pencairan Tunggakan Pajak.....	13
D. Penelitian Terdahulu.....	15
E. Kerangka Konseptual	17
F. Hipotesis Penelitian	17
BAB III.....	19
METODE PENELITIAN	19
A. Jenis, Lokasi, dan Waktu Penelitian.....	19
1. Jenis Penelitian	19
2. Lokasi Penelitian	19
3. Waktu Penelitian.....	19
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	20
C. Defenisi Operasional	20
1. Variabel Independen.....	21
2. Variabel Dependen	22
D. Jenis dan Sumber Data	23
E. Teknik Pengumpulan Data	23
1. Metode Dokumentasi.....	23
2. Metode Wawancara	24
F. Teknik Analisis Data.....	24

1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	24
a. Uji Asumsi Klasik.....	25
1) Uji Normalitas.....	25
2) Uji Multikolonieritas.....	26
3) Uji Autokorelasi	26
4) Uji Heteroskedastisitas	27
b. Analisis Determinasi (R^2)	28
c. Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t).....	29
d. Uji Koefisien Regresi Secara Bersama-sama (Uji F)	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
A. Hasil Penelitian.....	31
1. Gambaran Umum KPP Pratama Medan Kota	31
2. Visi dan Misi KPP Pratama Medan Kota.....	35
3. Struktur Organisasi KPP Pratama Medan Kota	36
4. Tugas dan Fungsi KPP Pratama Medan Kota	37
5. Rencana Penagihan Pajak Terhadap Realisasi Penerimaan Pajak	41
a. Hambatan yang berasal dari pihak ektern	43
b. Hambatan yang berasal dari pihak intern	46
6. Laporan Kegiatan Penagihan Pajak KPP Pratama Medan Kota	49
a. Surat Teguran	52
b. Surat Paksa	53
B. Pembahasan	54
1. Analisis Regresi Linier Berganda	55

a. Uji Asumsi Klasik.....	56
1) Uji Normalitas.....	56
2) Uji Multikolonieritas.....	57
3) Uji Autokorelasi	58
4) Uji Heteroskedastisitas	60
b. Analisis Determinasi (R_2)	61
c. Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t)	62
d. Uji Koefisien Regresi Secara Bersama-sama (Uji F).....	63
BAB VI PENUTUP.....	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian tahun 2016	20
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian	22
Tabel 3.3 Keputusan Durbin-Watson	27
Tabel 4.1 Daftar Berdasarkan Jabatan Pegawai KPP Pratam Medan Kota	40
Tabel 4.2 Rencana Penagihan Pajak dan Realisasi Penerimaan Pajak pada KPP Pratama Medan Kota Tahun Anggaran 2012-2015	42
Tabel 4.3 Laporan Kegiatan Penagihan Pajak pada KPP Pratama Medan Kota Tahun Anggran 2012-2015	49
Tabel 4.4 Data Penelitian.....	54
Tabel 4.5 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolonieritas	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Autokorelasi	59
Tabel 4.8 Hasil Uji R ² (Koefisien Determinasi)	61
Tabel 4.9 Hasil Uji t-Statistik	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik F	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	17
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Medan Kota Tahun 2016.....	41
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Data.....	57
Gambar 4.3 Scatter Plot.....	60



DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN I : Laporan Kegiatan Penagihan Dengan Surat Teguran
tahun 2012-2013
- LAMPIRAN II : Laporan Kegiatan Penagihan Dengan Surat Teguran
tahun 2014-2015
- LAMPIRAN III : Laporan Kegiatan Penagihan Dengan Surat Paksa tahun
2012-2013
- LAMPIRAN IV : Laporan Kegiatan Penagihan Dengan Surat Paksa tahun
2014-2015

