

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **“IMPLEMENTASI *APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE (API)* DALAM UPAYA PENINGKATAN PENGELOLAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK PADA KANTOR KPU KABUPATEN TAPANULI SELATAN”**. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Administrasi Publik pada Program Studi Magister Administrasi Publik, Program Pascasarjana Universitas Medan Area. Tesis ini membahas tentang Implementasi API dalam meningkatkan pelayanan informasi publik yang berkualitas pada Kantor Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Tapanuli Selatan sebagai Lembaga Penyelenggara Pemilu yang dilatarbelakangi oleh fenomena ketidakpuasan masyarakat dan peserta pemilu terhadap keputusan-keputusan penyelenggara pemilu terhadap akses data yang tidak akurat dan transparan sehingga menurunnya tingkat partisipasi masyarakat pada pelaksanaan pemilu dan banyaknya masuk gugatan-gugatan perselisihan hasil suara pemilu di Mahkamah Konstitusi.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada

1. Prof. Dr. H. A. Ya'kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Prof. Dr. Ir. Retna Astuti K. MS, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Medan Area.

3. Bapak Prof. Dr. M. Arif Nasution, MA, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penulisan tesis ini.
4. Bapak Dr. Warjio, MA, selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik sekaligus selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penulisan tesis ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar pada Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area.
6. Bapak Ketua KPU Kabupaten Tapanuli Selatan yang telah memberikan persetujuan pada penulis dalam penelitian tesis ini pada Kantor KPU Kabupaten Tapanuli Selatan.
7. Sekretariat KPU Kabupaten Tapanuli Selatan yang telah memberikan data-data yang diperlukan penulis dalam penelitian tesis ini.
8. Rekan-rekan penulis angkatan tahun 2015 pada Program Studi MAP dalam yang telah memberi dorongan semangat kebersamaan dalam penyelesaian pendidikan ini.
9. Ibunda tercinta Hj. Chadijah Nasution yang selalu memberikan doa dan restunya kepada penulis untuk senantiasa dapat menyelesaikan pendidikan ini.
10. Istri dan anak-anak tercinta Syafitri Rizqa Fadhillah Lubis, M. Aditya Wiratama Lubis, M. Wirayudha Azhari Lubis dan Azzahra Nabilla Lubis yang telah memberikan semangat dan dorongan penulis dalam menyelesaikan pendidikan ini.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis membuka diri untuk menerima saran maupun kritikan yang konstruktif, dari para pembaca demi penyempurnaannya dalam upaya menambah khasanah pengetahuan dan bobot dari tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat, baik bagi perkembangan ilmu pengetahuan maupun dalam membangun demokrasi di tengah tengah masyarakat dan pemerintah.

Medan, Juni 2017

Penulis



SYAWALUDDIN LUBIS

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PERSETUJUAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	11
2.1.1. Pengertian Implementasi	11
2.1.2. Informasi Publik	18
2.1.3. Pengertian <i>Application Programming Interface</i> (API)	21
2.1.4. Pengelolaan <i>API</i> Di KPU	23
2.1.5. Keterbukaan Dan Transparansi	25
2.1.6. Pelayanan Publik	26
2.1.6.1. Pengertian Transparansi	27
2.1.6.2. Teknologi Informasi dan Komunikasi	28
2.1.6.3. Informasi	29
2.2. Penelitian Relevan	34
2.3. Kerangka Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Lokasi dan Tempat Penelitian	44
3.2. Bentuk Penelitian	44

3.3. Informan Penelitian	45
3.4. Teknik Pengumpulan Data	46
3.5. Defenisi Konsep	46
3.6. Teknik Analisa Data	48
 BAB IV GAMBARAN UMUM KPU KABUPATEN TAPANULI SELATAN	
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	49
4.1.1 Gambaran Kabupaten Tapanuli Selatan	49
4.2. Komisi Pemilihan Umum (KPU)	50
4.3. Visi & Misi KPU	52
4.4. Tugas Pokok Dan Fungsi KPU	54
4.5. Struktur Organisasi KPU Kab. Tapanuli selatan	65
4.6. Reformasi Birokrasi KPU	67
4.7. Ppid Komisi Pemilihan Umum	74
 BAB V PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	
5.1. Pembahasan.....	77
5.1.1. Deskripsi Informan	77
5.2. Hasil Penelitian	85
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	86
6.2. Saran	87
 DAFTAR PUSTAKA	 89
DAFTAR LAMPIRAN	