

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Dwiyanto, 2010 Manajemen Pelayanan Publik, Peduli, Inklusif dan Kolaboratif, Gadjahmada University Press, Yogyakarta.
- Abdul Kadir., 2015 Studi Pemerintahan Daerah Dan Pelayanan Publik, Penerbit CV. Dharma Persada Dharmasraya.
- Febrian, Jack (2007), Kamus Komputer dan teknologi Informasi Informatika. Informatika, Bandung,
- Harbani Pasolong, 2012, Metode Penelitian Administrasi Publik, Alfabeta, Bandung.
- Hardiyansyah, 2011, Kualitas Pelayanan Publik, Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya, Penerbit Gava Media, Jakarta
- Jimly Ashiddiqie, 2006, Perkembangan dan Konsolidasi Lembaga Negara Pasca Reformasi, Sekretariat Jenderal dan Kepaniteraan Mahkamah Konstitusi Republik Indonesia, Jakarta.
- Harun Husein, 2015, API PEMILU Menuju Smart Election, Perkumpulan untuk Pemilu dan Demokrasi, Jakarta
- Kristianto, Andri, 2008, Perancangan Sistem Informasi, Andi, Yogyakarta
- Kaiman Turnip, 2016 Prokontra dan Resistensi ICT/E-Gov, Perspektif Psikologi Birokrasi. Cetakan 3, Penerbit Elmatara, Yogyakarta.
- Lukman, Sampra, 2000 Manajemen Kualitas Pelayanan. STIA LAN Press, Jakarta

- Mahmudi, 2010, Manajemen Kinerja Sektor Publik (edisi kedua), Yogyakarta, STIM YPKN.
- Riant Nugroho Dwidjowijoto, 2006, Kebijakan Publik untuk Negara-Negara berkembang, Gramedia, Jakarta
- Sugiono, 2008, Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Bandung, Alfabeta
- Solichin Abdul Wahab, 1991, Analisis Kebijakan dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara, Bumi Aksara, Jakarta
- Thoha Miftah, 2003, Birokrasi dan Publik di Indonesia, Jakarta, PT. Raya Grafindo Persada.
- Topo Santoso, dkk, 2006, Penegakan Hukum Pemilu, Praktik Pemilu 2004, Kajian Pemilu 2009 – 2014, Perludem, Jakarta.
- Zaenal Mukarom, 2015, Manajemen Pelayanan Publik, CV Pustaka Setia, Bandung .
- William N. Dunn, (1999), Pengantar Analisis Kebijakan Publik
- Bambang Mudiyanto, 2005, “Pelayanan dan Umpan Balik Informasi kepada Publik”, Studi pada Humas Lembaga Informasi Nasional, Tesis, Jakarta, (Fisipol UI)
- Hardiyansyah, “Peningkatan Kualitas Implementasi Pelayanan Publik melalui *One Stop Service*”, Jurnal Proyeksi (Ilmu Sosial dan Humaniora), Fisip UNTAN, Pontianak

Peraturan Perundang Undangan

Kompilasi Regulasi Keterbukaan Informasi Publik, Kepustakaan KPU,2016

Undang Undang Nomor 15 Tahun 2011 tentang Penyelenggara Pemilu

Undang Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik

Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan KPU Nomor 1 Tahun 2015 tentang Pengelolaan Pelayanan Informasi
dan Dokumentasi

Undang Undang RI No. 11 Tahun 2008, Tentang Informasi dan Transaksi
Elektronik.

Undang-Undang Nomor 8/2012 tentang Pemilu Legislatif.

Undang-Undang Nomor 10/2008 tentang Pemilu Legislatif.

Undang-Undang Nomor 12/2003 tentang Pemilu Legislatif.

Undang-Undang Nomor 31/2002 tentang Partai Politik.

Undang-Undang Nomor No 2/2008 tentang Partai Politik.

Undang-Undang Nomor 2/2011 tentang Partai Politik.

DAFTAR ISTILAH

API (Application Programming Interface): Seperangkat perintah, fungsi, serta protokol yang dapat digunakan oleh programmer saat membangun perangkat lunak. API memungkinkan programmer menggunakan fungsi standar untuk berinteraksi dengan sistem operasi lain.

Open Data: Data yang bebas digunakan, digunakan ulang, dan didistribusikan kembali oleh siapapun namun pada umumnya tunduk pada ketentuan lisensi atribusi.

Web Site: Istilah yang di-Indonesiakan menjadi situs web ini kerap ditulis website atau bahkan site (situs) saja. Situs web adalah seperangkat halaman web yang disediakan oleh sebuah domain web tunggal dan biasanya ditempatkan setidaknya pada sebuah server web, yang bisa diakses melalui internet atau LAN melalui alamat internet yang dikenal sebagai URL (uniform resource locator). Berbeda dengan web service, situs web dibuat untuk berinteraksi dengan pengguna langsung (direct user interaction) yang terbatas dan pasif saja dalam melihat konten. Gabungan semua situs di internet yang bisa diakses publik disebut sebagai world wide web (www).

DBMS (Database Management System): Perangkat lunak yang menangani semua pengaksesan ke basis data. Sistem Basis data terdiri dari basis data dan DBMS. DBMS ini adalah software pengelola dari kita membuat sebuah basis data.

System Calls : Penyedia antarmuka dari pelayanan-pelayanan yang tersedia dengan sistem operasi

Hacker : Kaum atau orang yang kerap melakukan cracking atau kejahatan menggunakan teknologi computer untuk merusak system keamanan suatu system computer yang biasanya begitu mereka mendapatkan akses data, akan berlanjut dengan pencurian dan tindakan anarkis.

Aplikasi:Perangkat lunak (software) yang didesain untuk melakukan fungsi spesifik. Terminologi aplikasi ini belakangan menjadi populer, karena masifnya pembuatan dan penggunaan aplikasi mobile maupun aplikasi web. Istilah aplikasi ini dimunculkan untuk membedakannya dengan sistem perangkat lunak (system software).

DAFTAR LAMPIRAN



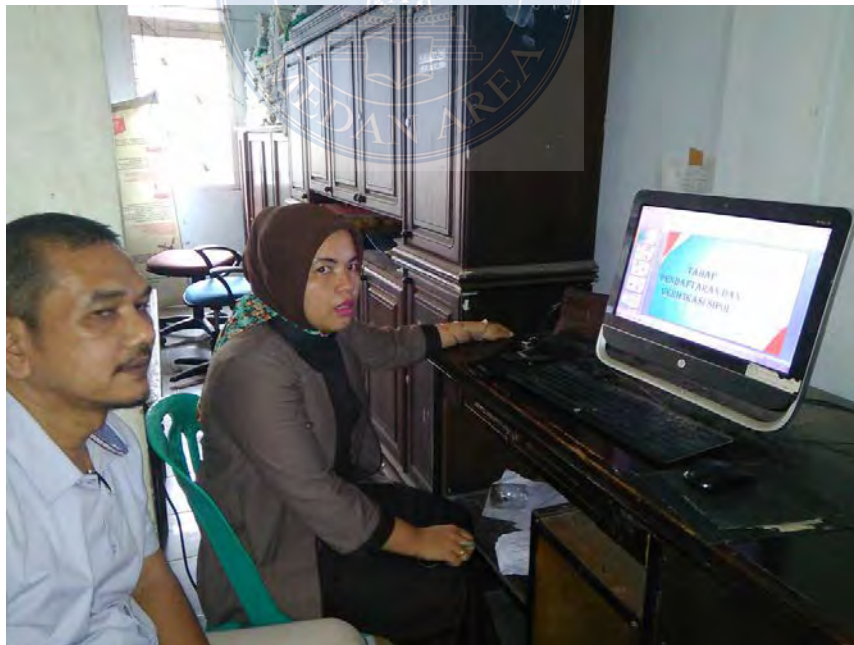
Wawancara dengan PPID KPU Tapsel



Wawancara dengan ibu Risky Hastuti Ritonga



Wawancara dengan Sdr. Wildan Afandi (Operator)



Wawancara dengan Ibu Annur Rosidah Siregar



Wawancara dengan Bpk. Oppung AH Pane



Wawancara dengan Bpk. Ilyas Siregar



Wawancara dengan Bpk. Faisal Hasibuan