

A B S T R A K

ANALISIS PENGELOLAAN PEMAKAMAN UMUM UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK DI PEMAKAMAN UMUM GAJAH MADA KOTA MEDAN

N a m a : Uga Deba Syahputra S
N P M : 151801093
Program Studi : Magister Administrasi Publik
Pembimbing I : Dr. Dumasari Harahap, SH, M.Si
Pembimbing II : Drs. Usman Tarigan, MS

Beberapa isu permasalahan dilapangan yaitu semakin sempitnya ruang pemakaman yang ada di TPU Gajah Mada Lama dan Baru sehingga menyulitkan pelayanan pemakaman di Kota Medan sehingga pemakaman yang ada tersedia pada saat ini pemakaman dalam bentuk yang tumpah tindih, yang mana jumlah makam yang terdapat pada pemakaman Gajah Mada Lama sebanyak 2500 makam dan pada makam Gajah Mada Baru sebanyak 3000 makam hal ini menunjukkan kurangnya perhatian pihak Dinas Pertamanan Kota Medan terkait makam yang sudah timpang tindih. Adapun perumusan dalam penelitian ini adalah Bagaimana Pengelolaan pelayanan pemakaman Untuk Meningkatkan Pelayanan Publik di Pemakaman Umum Gajah Mada Kota Medan. Bagaimana Hambatan-hambatan yang dihadapi dalam melaksanakan Pengelolaan pelayanan pemakaman dan pelayanan publik di Pemakaman Umum Gajah Mada Kota Medan. Jenis metode penelitian ini merupakan deskriptif kualitatif, menurut Nawawi (2010:57) Penelitian deskriptif kualitatif merupakan penelitian yang mencari hubungan sebab akibat antara dua variabel atau lebih dari beberapa populasi atau sampel dengan teknik pengambilan sampel secara random dan menggunakan instrument penelitian dalam pengumpulan data untuk menguji hipotesis/dugaan. Pengelolaan dan pelayanan makam serta perawatan dan pemeliharaan fasilitas TPU yang dilakukan pada Taman Pemakaman Umum Gajah Mada Lama dan TPU Gajah Mada Baru yaitu seperti pembersihan area makam dan perawatan tanaman makam.. Perlu adanya tindakan peningkatan kualitas pengelolaan oleh pihak Dinas Pertamanan Kota Medan untuk meningkatkan kualitas TPU agar menjadi tertib dan nyaman. Tempat Pemakaman Umum Gajah Mada Lama memiliki total 6 pegawai, yang terdiri dari 3 pegawai berstatus PNS dan 3 pegawai dari tingkat Kelurahan. Dilihat dari luas TPU yaitu 2.500 m² dan intensitas kegiatan pemakaman yang ada di Taman Pemakaman Umum Gajah Mada Lama maka dapat dikatakan bahwa jumlah pegawai tidak sebanding dengan pengelolaan yang dilakukan. Hal ini berdampak kurangnya pelayanan pemakaman yang memadai dikarenakan keterbatasan jumlah pekerja di bidang pemakaman. Sehingga perlu dilakukannya penambahan kuantitas pegawai khususnya pegawai di lapangan untuk peningkatan kualitas TPU sendiri khususnya Taman Pemakaman Umum Gajah Mada Lama dan TPU Gajah Mada Baru.

Kata Kunci : Pengelolaan Pemakaman dan Pelayanan Publik

ABSTRACT

GENERAL FUNERAL MANAGEMENT ANALYSIS TO IMPROVE PUBLIC SERVICE AT GAJAH MADA GENERAL CEMETERY MEDAN CITY

N a m e : Uga Deba Syahputra S
N P M : 151801093
Study Program : Master of Public Administration
Supervisor I : Dr. Dumasari Harahap, SH, M.Si
Supervisor II : Drs. Usman Tarigan, MS

Some of the issues in the field of problems is the narrowness of burial space that exist in TPU Gajah Mada Lama and New so that complicate the funeral services in Medan City so that the existing cemetery available at this time the cemetery in the form of overlapping, which the number of graves contained in the cemetery Gajah Mada Old as many as 2500 tombs and on the grave of Gajah Mada Baru as many as 3000 graves this shows the lack of attention of the Park City Parks Department related graves that have been limp overlapped. The formulation in this research is how the management of funeral services To Improve Public Service in Gajah Mada General Cemetery Medan. Bagaimana Obstacles faced in implementing the management of funeral services and public service in the Gajah Mada General Cemetery Medan. This type of research method is descriptive qualitative, according to Nawawi (2010: 57) Qualitative descriptive research is a study looking for a causal relationship between two variables or more from several populations or samples with random sampling technique and using research instruments in data collection to test Hypothesis / guesswork. The management and service of the grave as well as the maintenance and maintenance of TPU facilities conducted at the Gajah Mada Lama General Cemetery and the Gajah Mada Baru TPU are like the cleaning of the grave and the cemetery plant. It is necessary to improve the quality of the management by the Gardening Agency of Medan City to improve the quality TPU to be orderly and comfortable. Gajah Mada Lama General Cemetery has a total of 6 employees, consisting of 3 civil servants and 3 employees from Kelurahan level. Judging from the area of TPU that is 2500 m² and the intensity of funeral activities in the Gajah Mada Lama General Cemetery, it can be said that the number of employees is not comparable with the management performed. This implies a lack of adequate cemetery services due to the limited number of workers in the field of funerals. So it is necessary to increase the quantity of employees, especially the employees in the field to improve the quality of TPU itself, especially Gajah Mada Lama General Cemetery and TPU Gajah Mada Baru.

Keywords: *Funeral Management and Public Service*