

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menempuh ujian tingkat Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Medan Area. Skripsi ini berjudul **“ASPEK HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP KERUGIAN PENUMPANG PESAWAT (Studi Kasus Putusan Mahkamah Agung Nomor 820 K/PDT/2013)”**.

Di dalam menyelesaikan skripsi ini, telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih yang sebesar-besarnya kepada :

- Bapak Prof. H. Syamsul Arifin, SH., MH, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Medan Area.
- Bapak Zaini Munawir, SH, M.Hum, selaku Ketua Bidang Hukum Keperdataan Fakultas Hukum Universitas Medan Area.
- Ibu Hj. Rahmaniar, SH, M.Hum. Selaku Ketua dan Dosen Pembimbing I Penulis
- Bapak Abi Jumroh Harahap, SH., M.Kn, selaku Dosen Pembimbing II Penulis,
- Ibu Sri Hidayani , SH,M.Hum, selaku sekretaris seminar outline penulis.
- Bapak dan Ibu Dosen serta semua unsur staf administrasi di Fakultas Hukum Universitas Medan Area.

- Rekan-rekan se-almamater di Fakultas Hukum di Universitas Medan Area khususnya Stambuk 2010 malam.

Pada kesempatan ini juga penulis mengucapkan rasa terima-kasih yang tiada terhingga kepada Ayahanda dan Ibunda, semoga kebersamaan yang kita jalani ini tetap menyertai kita selamanya. Juga teman-teman yang selalu mendukung dan mendoakan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Serta pihak pada Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen yang telah memberi kesempatan dengan memberikan salah satu contoh kasus tentang batalnya suatu putusan ganti rugi sengketa konsumen yaitu penumpang pesawat. Serta pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu oleh penulis

Demikianlah penulis niatkan, semoga tulisan ilmiah penulis ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, 10 November 2014

Penulis

**ANTOSA DACHI**

**NPM : 10.840.0055**

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Pembatasan Masalah .....	7
1.4 Perumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Uraian Teori .....	10
2.1.1 Pengertian dan Pengaturan Konsumen.....	10
2.1.2 Hak dan Kewajiban Konsumen.....	23
2.1.3 Pengertian Hukum Pengangkutan dan Maskapai Penerbangan .....	25
2.1.4 Unsur-Unsur Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Penumpang Pesawat.....	30
2.2 Kerangka Pemikiran.....	38
2.3 Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Jenis, Sifat dan Waktu Penelitian.....	40
3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	40

3.3	Analisis Data .....	41
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	42
4.1	Hasil Penelitian .....	42
4.1.1	Keterkaitan Perlindungan Konsumen Terhadap Penumpang Pesawat .....	42
4.1.2	Pengertian dan Fungsi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen .....	53
4.2	Pembahasan .....	56
4.2.1	Sanksi Terhadap Maskapai Penerbangan .....	56
4.2.2	Upaya Hukum Penumpang Yang Mengalami Kerugian Akibat Kesalahan Operasional Penerbangan .....	61
4.2.3	Kasus dan Analisis Kasus.....	73
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1	Simpulan.....	76
5.2	Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA		