

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis, Sifat dan Waktu Penelitian

Adapun jenis dan sumber data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah data primer yaitu data mengenai putusan perkara Putusan Mahkamah Agung Nomor 820K/PDT/2013 yang diperoleh atau bersumber langsung dari instansi yang terkait yaitu Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen yaitu lokasi penelitian dilakukan.

Data sekunder, adalah data yang diperoleh melalui studi kepustakaan, terhadap berbagai macam bacaan yaitu dengan menelaah literatur, artikel, serta peraturan perundang-undangan yang berlaku, maupun sumber lainnya yang berkaitan dengan masalah dan tujuan penelitian.

Penelitian ini akan dilakukan di Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen yaitu dengan cara mengambil putusan dengan kasus yang terkait yaitu kasus Putusan Mahkamah Agung Nomor 820K/PDT/2013 tentang sengketa konsumen sebagai penumpang pesawat.

Waktu penelitian akan dilaksanakan secara singkat di Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dengan mengambil putusan terkait tentang sengketa konsumen sebagai penumpang pesawat dan menganalisis hasil putusan sebagai pembahasan untuk melengkapi penulisan skripsi ini.

3.2 Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara sebagai berikut :

1. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*). Metode ini dengan melakukan penelitian terhadap berbagai sumber bacaan tertulis dari para sarjana yaitu buku-buku teori tentang hukum, majalah hukum, jurnal-jurnal hukum dan juga bahan-bahan kuliah serta peraturan-peraturan tentang konsumen, pengangkutan dan penerbangan.
2. Penelitian Lapangan (*Field Research*) yaitu dengan melakukan kelapangan dalam hal ini penulis langsung melakukan studi pada Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dengan mengambil putusan yang berhubungan dengan judul skripsi yaitu kasus tentang tentang sengketa konsumen sebagai penumpang pesawat yaitu Putusan Mahkamah Agung Nomor 820K/PDT/2013.

3.3 Analisis Data

Data sekunder dari bahan hukum primer disusun secara sistematis dan kemudian substansinya dianalisis untuk memperoleh jawaban tentang pokok permasalahan yang akan dibahas dalam penulisan skripsi ini secara kualitatif untuk mendapatkan jawaban yang pasti dan hasil yang bagus.

Sedangkan data-data berupa teori yang diperoleh dikelompokkan sesuai dengan sub bab pembahasan, selanjutnya dianalisis secara kualitatif sehingga diperoleh gambaran yang jelas tentang pokok permasalahan. Dengan analisis kualitatif maka data yang diperoleh dari responden atau informasi menghasilkan data deskriptif analisis sehingga diteliti dan dipelajari sebagai sesuatu yang utuh.