

**STUDI IDENTIFIKASI FAKTOR - FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI LOYALITAS KARYAWAN  
OUTSOURCHING PT BANK MANDIRI PERSERO Tbk**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area  
Guna Memenuhi Sebagian Syarat-syarat  
Meraih Gelar Sarjana Psikologi**

**Oleh :**

**Febry Ramadhana Wihcaksono**

**10.860.0084**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2016**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**JUDUL SKRIPSI : STUDI IDENTIFIKASI FAKTOR - FAKTOR  
YANG MEMPENGARUHI LOYALITAS  
KARYAWAN OUTSOURCHING PT BANK  
MANDIRI PERSERO Tbk**

**NAMA MAHASISWA : FEBRY RAMAHDANA WIHCAKSONO**

**NPM : 108600084**

**PROGRAM STUDI : ILMU PSIKOLOGI**

**Tanggal Sidang Meja Hijau  
Rabu, 27 Januari 2016**

**Menyetujui  
Komisi Pembimbing**

**(Istiana, S.Psi, M.Pd, M.Psi)  
Pembimbing I**

**(Syafirizaldi, S.Psi, M.Psi)  
Pembimbing II**

**Mengetahui**

**Kepala Bagian**

**Dekan**

**(Syafirizaldi, S.Psi, M.Psi)**

**(Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd)**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**DIPERTAHANKAN DIDEPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI  
FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA  
DAN DITERIMA UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN  
DARI SYARAT-SYARAT GUNA MEMPEROLEH  
GELAR SARJANA (S1) PSIKOLOGI**

**MENGESAHKAN  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

**Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd.  
Dekan**

**DEWAN PENGUJI**

- 1. Salamiah Sari Dewi, S.Psi, M.Psi.**
- 2. Laili Alfita, S.Psi, M.Psi.**
- 3. Istiana, S.Psi, M.Pd, M.Psi.**
- 4. Syafrizaldi, S.Psi, M.Psi.**

**TANDA TANGAN**

---

---

---

---

## **SURAT PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Medan, 27 Januari 2016

Peneliti

Febry Ramahdana Wihcaksono  
NPM 108600084