

PERSEMBAHAN

***KUPERSEMBAKAN KARYA SEDERHANA INI UNTUK
KEDUA ORANGTUAKU DAN KEDUA ADIKU
TERSAYANG. SEMOGA KEBAHAGIAAN SELALU
MENYERTAI KITA SEMUA. AMIN.***



MOTTO

**SUKSES TIDAK DIUKUR DENGAN
KEKAYAAN, SUKSES ADALAH SEBUAH
PENCAPAIAN YANG KITA INGINKAN.**



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim

Alhamdulillah puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kelancaran kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Tidak lupa pula shalawat diiringi salam peneliti sampaikan kepada Rasulullah SAW yang telah membawa umatnya dari alam kebodohan ke alam hidup yang penuh dengan ilmu pengetahuan, kedamaian dan kebahagiaan.

Seiring dengan itu penelitian skripsi ini sebagian salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana. Setelah melalui prosedur yang ditentukan oleh jurusan dalam hal penelitian skripsi, maka terwujudlah skripsi yang berjudul ” **STUDI IDENTIFIKASI FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LOYALITAS KARYAWAN OUTSOURCHING PT BANK MANDIRI PERSERO Tbk**”.

Karya ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa doa dan bantuan dari semua pihak yang terkait, dan selalu peduli kepada peneliti, yang pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan karya ilmiah ini dengan penuh rasa senang dan haru. Oleh karena itu pada kesempatan ini juga dengan ketulusan dan keikhlasan hati peneliti mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Kepada Yayasan H. Agus Salim Universitas Medan Area.

2. Bapak Prof. Dr. H. Ali Yakub Matondang, M.A selaku Rektor Universitas Medan Area.
3. Bapak Prof. DR. H. Abdul Munir, M.Pd selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area Dan Ketua Sidang Meja Hijau bagi peneliti . Semoga Fakultas Psikologi Universitas Medan Area selalu yang terbaik.
4. Ibu Istiana, S.Psi, M.A Pembimbing I, yang telah banyak membimbing dan memberikan ilmu yang berharga dan beliau telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing peneliti dengan penuh kesabaran mulai dari awal penyusunan skripsi sampai selesai penulisan skripsi ini.
5. Bapak Syafrizaldi, S.Psi, M.Psi. selaku Pembimbing II, yang tidak bosan, dengan tekun, teliti dan sabar, bersedia meluangkan waktu dan pikirannya di tengah-tengah kesibukkan beliau dan ketulusan memberikan masukan-masukan yang berarti pada peneliti.
6. Ibu Saliyah Sari Dewi, S.Psi, M.Psi selaku ketua dalam sidang meja hijau.
7. Ibu Laili Alfita, S.Psi, M.Psi selaku sekretaris dalam sidang meja hijau.
8. Kedua orang tua peneliti Ayahanda Bambang Hartono dan Ibunda Sutriani, adikku Wilda Muthia Septiani dan Fa'iq Hartawan yang telah memberikan dukungan moril, materil serta doa sehingga peneliti dapat menyelesaikan pendidikan sampai meraih gelar Sarjana.
9. Seluruh dosen, Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Medan Area yang telah banyak membantu peneliti dalam pengurusan berkas sampai selesai, dan bagian perpustakaan yang telah banyak membantu peneliti sejak awal kuliah sampai pada penyusunan skripsi ini.

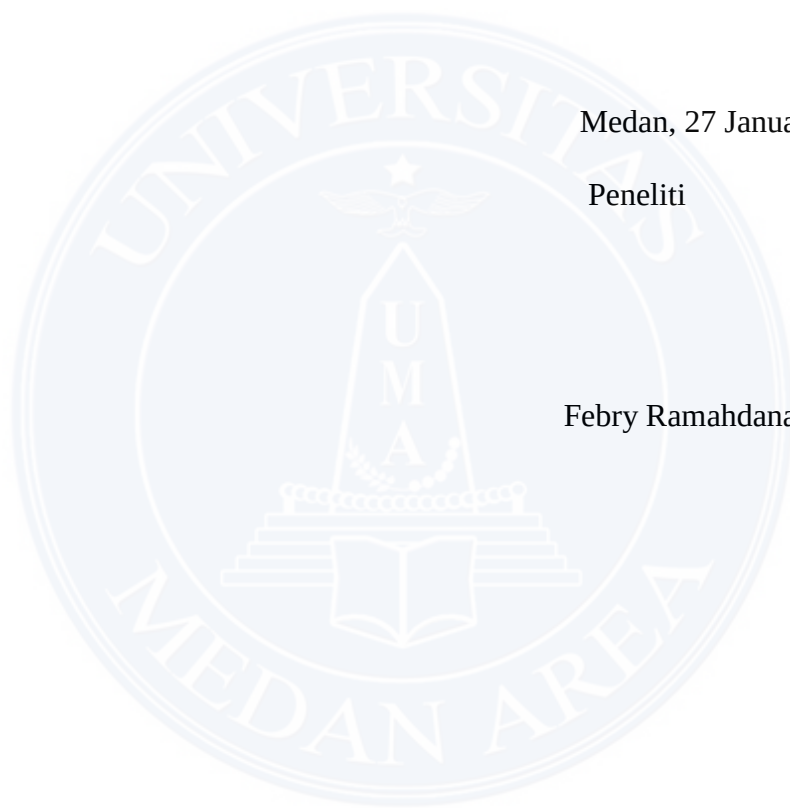
10. Kepada teman-teman mahasiswa stambuk 2010 yang selalu sedia setiap saat peneliti membutuhkan bantuan moril dan semangat. Hidup psikoten !!

Akhir kata peneliti menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Semoga amal dan kebaikan yang telah diberikan kepada peneliti, kiranya mendapat imbalan yang pantas dari Allah SWT. Amin.

Medan, 27 Januari 2016

Peneliti

Febry Ramahdana Wihcaksono



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Karyawan	9
1. Pengertian Karyawan	9

2. Jenis-Jenis Karyawan	10
B. Loyalitas	11
1. Pengertian Loyalitas	11
2. Aspek-Aspek Loyalitas.....	13
3. Ciri-Ciri Karyawan Yang Memiliki Loyalitas.....	15
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas	17
C. <i>Outsourcing</i>	19
1. Pengertian <i>Outsourcing</i>	19
2. Tipe <i>Outsourcing</i>	19
3. Manfaat dan resiko <i>Outsourcing</i>	20
D. Kerangka Konseptual	25
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tipe Penelitian.....	26
B. Identifikasi Variabel Penelitian	27
C. Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	27
D. Populasi dan Sampel	28
E. Metode Pengumpulan Data.....	30
F. Metode Analisis Data.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Subjek Penelitian	35
B. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian.....	35
1. Orientasi Kacah	35
2. Persiapan Penelitian	36

a. Persiapan Adminitrasi	36
b. Persiapan Alat Ukur	36
1. Skala Loyalitas	36
C. Pelaksanaan Penelitian	37
1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Loyalitas	38
D. Analisa Data dan Hasil Penelitian	39
1. Uji Asumsi	40
a. Uji Normalitas	40
b. Uji Homogenitas	41
2. Hasil Perhitungan Analisis faktor	41
3. Gambaran hasil Perhitungan Analisis Faktor-Faktor Loyalitas	42
E. Pembahasan	46
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	50
B. Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	xii
LAMPIRAN	xiii

DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Klasifikasi Pengambilan Sampel	29
Tabel 2 : Distribusi Butiran Skala Loyalitas Sebelum Uji Coba	37
Tabel 3 : Distribusi Butiran Skala Loyalitas Setelah Uji Coba	39
Tabel 4 : Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran	40
Tabel 5 : Rangkuman Hasil Uji Homogenitas	41
Tabel 6 : Rangkuman Hasil Analisis Faktor	41
Tabel 7 : Gambaran Hasil Analisis Faktor Karakteristik Pribadi	42
Tabel 8 : Gambaran Hasil Analisis Faktor Karakteristik Pekerjaan	43
Tabel 9 : Gambaran Hasil Analisis Faktor Karakteristik Perusahaan	44
Tabel 10 : Gambaran Hasil Analisis Faktor Karakteristik Pengalaman	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : Alat Ukur Penelitian	i
Lampiran B : Data Penelitian	ii
Lampiran C : Uji Validitas Dan Reliabilitas	ii
Lampiran D : Uji Normalitas	iv
Lampiran E : Uji Homogenitas dan Analisis Faktor	v
Lampiran F : Uji Deskriptif	vi
Lampiran G : Surat Penelitian	vii

