

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Budiman. 2009. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan. Jurnal Ekonomi Universitas Negeri Malang.
- Akhmad Fahmi. 2007. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan pada Bagian Pengemudi PT. Citra Perdana Ken Dedes Malang". Jurnal Ekonomi Universitas Muhammadiyah Malang
- Azwar, S. (2008). Penyusunan Skala Psikologi Cetakan X. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Anani, R. D. (2008). Hubungan Antara Minat Kerja Dengan Loyalitas Kerja Karyawan Majelis Luhur Taman Siswa Yogyakarta. Skripsi. Fakultas Psikologi Universitas Ahmad Dahlan, Yogyakarta
- A. Sonny Keraf, 1998, Etika Bisnis Tuntutan dan relevansinya, Kanisius, Yogyakarta
- Blegen Mary A. 2003. Loyalitas Kerja Perawat: Sebuah Meta-Analisis". Internasional Journal
- Cynthia Syaffiera Siregar. 2010. Loyalitas kerja pada polisi di satuan Samapta kepolisian wilayah Kota besar Surabaya. Jurnal Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Djajendra. (2008). Training: "The Loyalitas", Membangun Loyalitas Kerja. <http://kecerdasanmotivasi.wordpress.com/2008/10/08/training-the-loyalitas-membangun-loyalitas-kerja>.
- Fitri. (2009). Loyalitas, Gaji, dan Bonus <http://duniapsikologi.dagdigdug.com/antara-loyalitas-gaji-dan-bonus>
- Franceschini, F., M. Galetto, A. Pignatelli, and M. Varetto (2003). Outsourcing: guidelines for a structured approach. Benchmarking An International Journal
- Hasibuan, H. Malayu S.P., (2000). Manajemen Sumber daya Manusia. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kusumo, B.C.S. (2006). Hubungan Antara Persepsi Terhadap Iklim Organisasi dan Kepuasan Imbalan Kerja Dengan Loyalitas Kerja Pada Karyawan. Surakarta: Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

- Mangkunegara, A. P. (2005). *Perilaku dan Budaya Organisasi*, Cetakan Pertama. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Manullang, (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi kesebelas, penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta
- Siagian, Sondang P. (1990). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi 6. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Poerwopoespito, FX Oerip S. (2004). *Mengatasi Krisis Manusia Di Perusahaan: Solusi Melalui Pengembangan Sikap Mental*. Jakarta: Grasindo.
- Trianasari, Y. (2005). *Hubungan Antara Persepsi Terhadap Insentif dan Lingkungan Kerja dengan Loyalitas Kerja*. Surakarta: Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Reichheld, (2001). *The Loyalty Effect*. Harvard Business Press.
- Siagian, S. P. (2004). *Teori Pengembangan Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sugiyono. (1998). *Metode Penelitian*. Bandung: Penerbit Alfabeta
- Robbins, 1996. *Perilaku Organisasi, Konsep, Kontroversi dan Aplikasi*. Alih Bahasa : Hadyana Pujaatmaka. Edisi Keenam. Penerbit PT. Bhuana Ilmu Populer, Jakarta.
- Wirawan. (2008). *Budaya Dan Iklim Organisasi Teori Aplikasi Dan Penelitian*. Jakarta : Penerbit Salemba Empat.
- Woodal, J. Gourlay, S.N and Short, D (2002). *Trends in outsourcing HRD in the UK: the implications for strategic HRD*. *International Journal of Human Resource Development and Management*







LAMPIRAN C

VALIDITAS DAN RELIABELITAS

```

RELIABILITY  /VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004
VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011
VAR00012 VAR00013 VA    R00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018
VAR00019 VAR00020 VAR00021 VAR00022 VAR00023 VAR00024 VAR00025
VAR00026 VAR00027 VAR00028 VAR00029 VAR00030 VAR00031 VAR00032
VAR00033 VAR00034 VAR00035 VAR00036 VAR00037 VAR00038 VAR00039
VAR00040 VAR00041 VAR000  42 VAR00043 VAR00044 VAR00045 VAR00046
VAR00047 VAR00048 VAR00049 VAR00050 VAR00051 VAR00052 VAR00053
VAR00054  /SCALE('LOYALITAS') ALL  /MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE  /SUMMARY=TOTAL.

```

Reliability

Scale: LOYALITAS

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.892	54

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	134.92	334.034	.255	.891
VAR00002	134.96	338.120	.129	.892
VAR00003	135.39	332.665	.300	.890
VAR00004	135.22	334.658	.265	.891
VAR00005	135.11	329.069	.429	.889
VAR00006	135.21	323.117	.529	.887

VAR00007	135.11	328.584	.418	.889
VAR00008	135.25	327.846	.445	.889
VAR00009	135.11	335.634	.184	.892
VAR00010	135.34	328.671	.356	.890
VAR00011	135.59	329.073	.384	.889
VAR00012	135.16	336.560	.174	.892
VAR00013	135.43	328.288	.444	.889
VAR00014	135.57	336.955	.155	.892
VAR00015	135.31	333.852	.238	.891
VAR00016	135.47	326.898	.460	.889
VAR00017	135.03	327.787	.424	.889
VAR00018	135.26	328.033	.439	.889
VAR00019	134.96	340.685	.035	.893
VAR00020	135.30	329.566	.377	.890
VAR00021	135.31	330.661	.337	.890
VAR00022	135.30	330.778	.344	.890
VAR00023	135.29	330.087	.396	.889
VAR00024	135.14	333.091	.294	.891
VAR00025	135.29	328.854	.399	.889
VAR00026	135.22	324.739	.499	.888
VAR00027	135.13	324.579	.497	.888
VAR00028	135.32	322.927	.509	.888
VAR00029	135.22	325.911	.463	.888
VAR00030	135.43	328.369	.398	.889
VAR00031	135.22	327.385	.435	.889
VAR00032	135.15	329.705	.357	.890
VAR00033	135.36	328.132	.386	.889
VAR00034	135.11	331.513	.313	.890
VAR00035	135.22	335.365	.186	.892
VAR00036	135.21	331.784	.295	.891
VAR00037	135.26	330.457	.334	.890
VAR00038	135.02	332.363	.311	.890
VAR00039	135.23	331.250	.324	.890

VAR00040	135.23	326.805	.441	.889
VAR00041	135.14	331.879	.309	.890
VAR00042	135.24	331.679	.301	.891
VAR00043	135.12	328.551	.445	.889
VAR00044	135.21	327.663	.386	.889
VAR00045	135.43	335.682	.170	.892
VAR00046	135.31	324.640	.500	.888
VAR00047	135.31	324.640	.500	.888
VAR00048	135.26	338.720	.079	.893
VAR00049	135.25	339.765	.055	.894
VAR00050	135.22	334.274	.212	.892
VAR00051	135.11	333.250	.259	.891
VAR00052	135.50	328.293	.419	.889
VAR00053	135.09	326.265	.463	.888
VAR00054	135.32	327.876	.444	.889

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
137.79	342.410	18.504	54



LAMPIRAN D
UJI NORMALITAS

NPAR TESTS /K-S(NORMAL)=VAR00001 /STATISTICS DESCRIPTIVES
/MISSING ANALYSIS.

NPar Tests

Descriptive Statistics

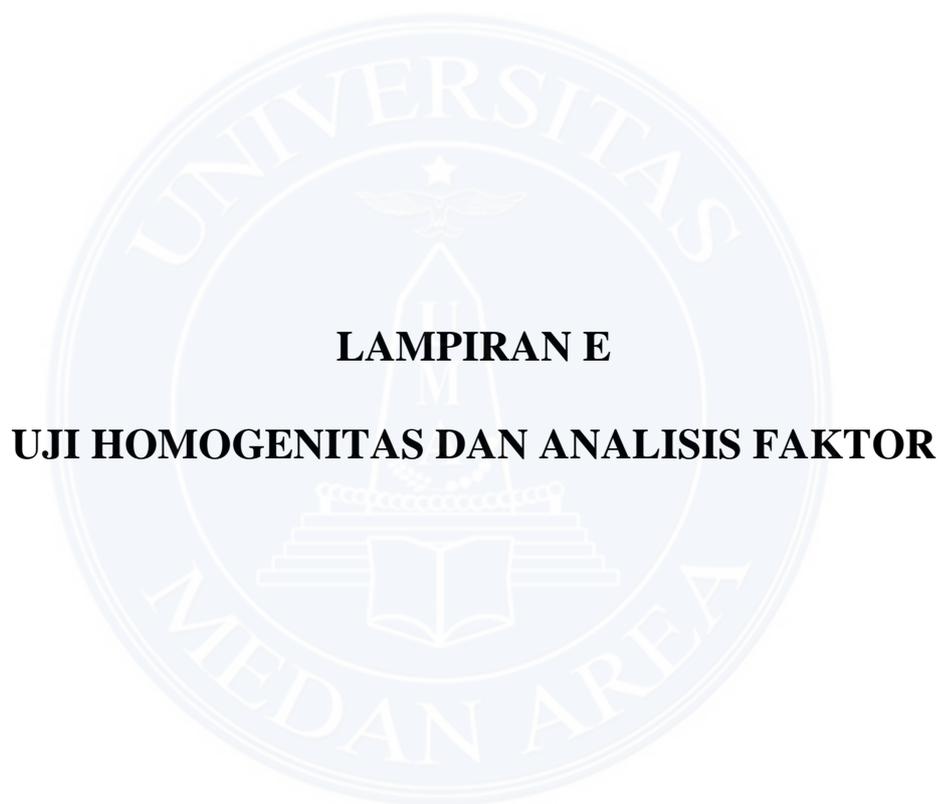
	N	Mean	Std. Deviation	Minimum	Maximum
LOYALITAS	100	98.98	15.667	61	137

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		LOYALITAS
Normal Parameters ^{a, b}	N	100
	Mean	98.98
	Std. Deviation	15.667
Most Extreme Differences	Absolute	.055
	Positive	.040
	Negative	-.055
	Kolmogorov-Smirnov Z	.553
	Asymp. Sig. (2-tailed)	.920

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.



```

NEW FILE.
DATASET NAME DataSet1 WINDOW=FRONT.
FACTOR
/VARIABLES f1 f2 f3 f4
/MISSING LISTWISE
/ANALYSIS f1 f2 f3 f4
/PRINT INITIAL CORRELATION SIG KMO EXTRACTION
/FORMAT SORT
/CRITERIA MINEIGEN(1) ITERATE(25)
/EXTRACTION PC
/ROTATION NOROTATE
/METHOD=CORRELATION.

```

Factor Analysis

[DataSet1]

Correlation Matrix

		FAKTOR1	FAKTOR2	FAKTOR3	FAKTOR4
Correlation	FAKTOR1	1.000	.505	.473	.709
	FAKTOR2	.505	1.000	.536	.322
	FAKTOR3	.473	.536	1.000	.365
	FAKTOR4	.709	.322	.365	1.000
Sig. (1-tailed)	FAKTOR1		.000	.000	.000
	FAKTOR2	.000		.000	.001
	FAKTOR3	.000	.000		.000
	FAKTOR4	.000	.001	.000	

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.680
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	137.563
	df	6
	Sig.	.000

Communalities

	Initial	Extraction
FAKTOR1	1.000	.759
FAKTOR2	1.000	.553
FAKTOR3	1.000	.557
FAKTOR4	1.000	.595

Extraction Method: Principal

Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	2.464	61.592	61.592	2.464	61.592	61.592
2	.808	20.201	81.793			
3	.470	11.755	93.548			
4	.258	6.452	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix^a

	Component
	1
FAKTOR1	.871
FAKTOR4	.771
FAKTOR3	.746
FAKTOR2	.743

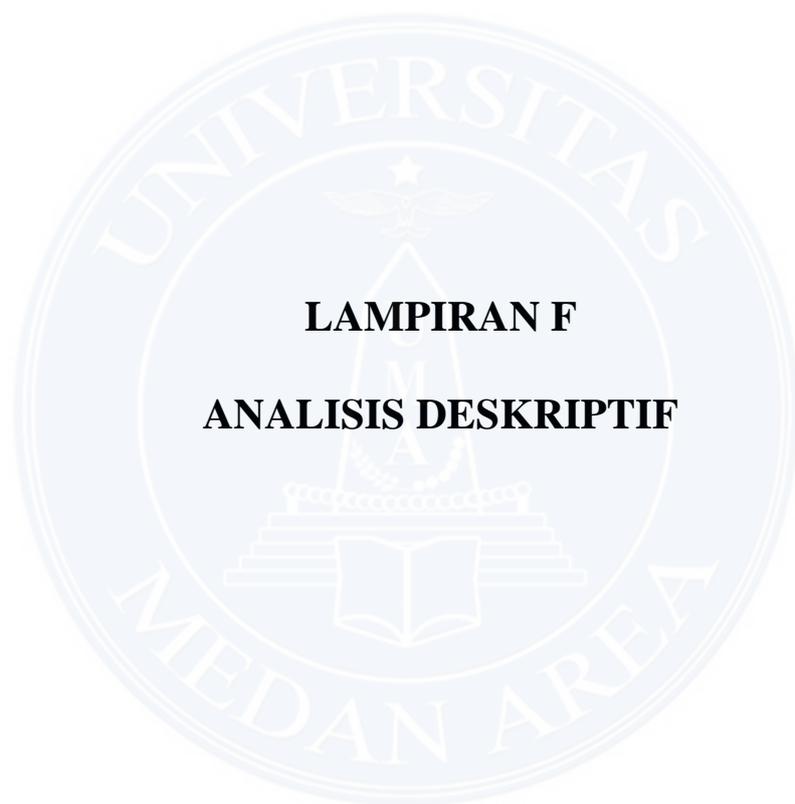
Extraction Method:

Principal Component

Analysis.

a. 1 components

extracted.



```

GET
  FILE='F:\Untitled2.sav'.
DATASET NAME DataSet1 WINDOW=FRONT.
STRING f11 (A8).
RECODE f1 (28 thru 42='Sedang') (Lowest thru 28='Rendah') (42 thru
Highest='Tinggi') INTO f11.
VARIABLE LABELS  f11 'Karakteristik Pribadi'.
EXECUTE.
STRING f21 (A8).
RECODE f2 (32 thru 48='Sedang') (Lowest thru 32='Rendah') (48 thru
Highest='Tinggi') INTO f21.
VARIABLE LABELS  f21 'Karakteristik Pekerjaan'.
EXECUTE.
STRING f31 (A8).
RECODE f3 (10 thru 15='Sedang') (Lowest thru 10='Rendah') (15 thru
Highest='Tinggi') INTO f31.
VARIABLE LABELS  f31 'Karakteristik Perusahaan'.
EXECUTE.
STRING f41 (A8).
RECODE f4 (8 thru 12='Sedang') (Lowest thru 8='Rendah') (12 thru
Highest='Tinggi') INTO f41.
VARIABLE LABELS  f41 'Pengalaman'.
EXECUTE.
FREQUENCIES VARIABLES=f11 f21 f31 f41
  /STATISTICS=MODE
  /PIECHART FREQ
  /ORDER=ANALYSIS.

```

Frequencies

[DataSet1] F:\Untitled2.sav

Statistics

		Karakteristik Pribadi	Karakteristik Pekerjaan	Karakteristik Perusahaan	Pengalaman
N	Valid	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0

Frequency Table

Karakteristik Pribadi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	13	13.0	13.0	13.0
	Sedang	74	74.0	74.0	87.0
	Tinggi	13	13.0	13.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Karakteristik Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	14	14.0	14.0	14.0
	Sedang	71	71.0	71.0	85.0
	Tinggi	15	15.0	15.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Karakteristik Perusahaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	5	5.0	5.0	5.0
	Sedang	41	41.0	41.0	46.0
	Tinggi	54	54.0	54.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Pengalaman

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	55	55.0	55.0	55.0
	Sedang	45	45.0	45.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	



Petunjuk Pengisian

1. Tulislah identitas terlebih dahulu pada lembar identitas yang telah disediakan secara lengkap dan jelas.
2. Bacalah setiap pernyataan dengan seksama sebelum anda mengisi jawaban.
3. Pilihlah salah satu jawaban yang paling sesuai dengan kondisi anda. Pilihan jawaban yang tersedia adalah:
SS : Sangat Sesuai
S : Sesuai
TS : Tidak Sesuai
STS : Sangat Tidak Sesuai
4. Berilah tanda silang (✓) pada salah satu pilihan jawaban yang anda pilih. Apabila anda ingin memperbaiki jawaban, berilah tanda (=) pada jawaban yang ingin diperbaiki, kemudian pilihlah jawaban baru.

Contoh : Jawaban Semula

SS S TS STS

<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	-------------------------------------

5. Skala ini bukan tes, sehingga setiap orang bisa mempunyai jawaban yang berbeda. **Tidak ada jawaban salah atau benar** karena jawaban anda adalah sesuai kondisi diri anda sebenarnya.
6. Semua jawaban hanya digunakan untuk keperluan penelitian karya ilmiah.

Selamat Mengerjakan

Nama/Inisial :
Usia :
Pekerjaan :
Lama Bekerja :

Skala = Loyalitas

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya sudah lama bekerja diperusahaan ini dan saya merasa bahagia				
2	Saya sudah bekerja cukup lama diperusahaan ini tetapi saya kurang merasa bahagia				
3	Selama saya bekerja, banyak hal yang saya dapatkan dalam pekerjaan saya				
4	Selama saya bekerja, saya tidak pernah mendapatkan apapun selain gaji				
5	Saya masih muda dan masih ingin mencoba pekerjaan pekerjaan yang baru				
6	Di usia saya yang sekarang ini, saya tidak mau lagi mencoba pekerjaan baru				
7	Laki –laki dan perempuan disetarakan kerja maupun gajinya dikantor saya				
8	Gaji dikantor saya bias saja berbeda Antara laki-laki dan perempuan				

9	Pendidikan yang saya miliki setara dengan pekerjaan yang saya peroleh sekarang				
10	Saya merasa pendidikan yang sudah saya tempuh selama ini tidak sebanding dengan pekerjaan yang saya dapatkan sekarang				
11	Saya merasa pantas untuk bekerja di perusahaan ini sebagai karyawan <i>outsourcing</i>				
12	Saya tidak bangga dengan pekerjaan yang saya dapatkan sekarang karena tingkat pendidikan saya yang tinggi				
13	Saya seorang yang memiliki segudang prestasi				
14	Saya bukan seorang yang memiliki banyak prestasi				
15	Prestasi yang saya dapatkan, sebanding dengan pekerjaan yang saya dapatkan sekarang sebagai pegawai <i>outsourcing</i>				
16	Pekerjaan yang saya dapatkan sekarang sangat tidak sesuai dengan prestasi yang sudah saya buat selama ini				
17	Saya termasuk orang yang setia dalam hal apapun				
18	Saya mudah bosan dengan sesuatu				
19	Saya sangat mengutamakan disiplin dalam bekerja				
20	Saya malas/takut untuk mencoba hal baru				
21	Saya orang yang sangat memperhatikan hal-hal kecil				
22	Saya kurang suka memperhatikan hal-hal yang sepele				
23	Saya seorang yang cukup kuat untuk menerima tugas-tugas yang berat				
24	Saya jarang mengambil jam lembur dalam bekerja				
25	Saya siap untuk memikul tugas apapun yang diberikan oleh atasan ataupun perusahaan kepada saya				
26	Saya kurang sanggup untuk mengerjakan tugas-tugas yang tidak sesuai dengan pekerjaan saya				
27	Saya mau belajar untuk mengerjakan tugas yang meskipun itu bukan tugas saya.				
28	Saya hanya mau bekerja untuk tugas saya sendiri				
29	Banyak tuntutan yang saya dapatkan dikantor dan saya dapat mengatasinya				
30	Saya sering berselisih pendapat dengan atasan saya				
31	Saya mudah mengatasi banyaknya pekerjaan yang diberikan kepada saya				
32	Saya pusing karena menerima banyak pekerjaan dikantor				
33	Saya cukup dekat dengan atasan saya				
34	Meskipun satu ruangan, saya jarang disapa oleh atasan saya				
35	Interaksi antar karyawan terjalin baik dikantor saya				
36	Saya hanya memiliki sedikit teman dikantor saya				
37	Bos saya adalah seorang yang ramah				
38	Bos saya adalah seorang yang galak sehingga para karyawan sering takut jika harus berhadapan dengan bos				

39	Saya diberikan kepercayaan penuh atas tugas dan tanggung jawab oleh atasan				
40	Saya kurang dipercaya oleh atasan saya dalam mengerjakan tugas-tugas kantor				
41	Saya boleh dan sering memberikan masukan kepada atasan saya atas keputusan apa yang harus diambil				
42	Segala bentuk keputusan murni dipegang oleh pimpinan saya tanpa ada perundingan				
43	Banyak aturan yang dibuat oleh perusahaan saya untuk mengatur perilaku karyawan				
44	Perusahaan kurang mengatur perilaku para karyawannya				
45	Saya dengan siap menerima segala kebijakan-kebijakan yang dibuat oleh perusahaan saya				
46	Saya kurang bias menerima kebijakan yang dibuat oleh perusahaan saya				
47	Saya selalu diberi kesempatan untuk pengambilan keputusan dalam perusahaan saya				
48	Saya tidak pernah diberikan kesempatan untuk pengambilan keputusan diperusahaan saya				
49	Saya bangga bekerja untuk perusahaan ini				
50	Saya kurang merasa bahagia bekerja untuk perusahaan ini				
51	Saya sepenuhnya percaya kepada perusahaan tempat saya bekerja				
52	Saya kurang percaya terhadap perusahaan saya karena kurang mensejahterakan para pakerja <i>outsourcing</i> .				
53	Saya merasa aman dan nyaman bekerja untuk perusahaan ini				
54	Saya tidak merasa aman dan nyaman bekerja diperusahaan ini				

Blue Print Skala Loyalitas Karyawan Outsourcing

Faktor	Indicator	Favorable	Unfavorable
Karakteristik Pribadi	Masa Kerja	1. Saya sudah lama bekerja diperusahaan ini dan saya merasa bahagia	2. Saya sudah bekerja cukup lama diperusahaan ini tetapi saya kurang merasa bahagia
		3. Selama saya bekerja, banyak hal yang saya dapatkan dalam pekerjaan saya	4. .Selama saya bekerja, saya tidak pernah mendapatkan apapun selain gaji
	Usia	5. Saya masih muda dan masih ingin mencoba pekerjaan pekerjaan yang baru	6. Di usia saya yang sekarang ini, saya tidak mau lagi mencoba pekerjaan baru
	Jenis kelamin	7. Laki –laki dan perempuan disetarakan kerja maupun gajinya dikantor saya	8. Gaji dikantor saya bias saja berbeda Antara laki-laki dan perempuan
	Tingkat pendidikan	9. Pendidikan yang saya miliki setara dengan pekerjaan yang saya peroleh sekarang	10. Saya merasa pendidikan yang sudah saya tempuh selama ini tidak sebanding dengan pekerjaan yang saya dapatkan sekarang
		11. Saya merasa pantas untuk bekerja di perusahaan ini sebagai karyawan <i>outsourcing</i>	12. Saya tidak bangga dengan pekerjaan yang saya dapatkan sekarang karena tingkat pendidikan saya yang tinggi
	Prestasi yang dimiliki	13. Saya seorang yang memiliki segudang prestasi	14. Saya bukan seorang yang memiliki banyak prestasi
		15. Prestasi yang saya dapatkan, sebanding dengan pekerjaan yang saya dapatkan sekarang sebagai pegawai <i>outsourcing</i>	16. Pekerjaan yang saya dapatkan sekarang sangat tidak sesuai dengan prestasi yang sudah saya buat selama ini
	Ras dan beberapa sifat	17. Saya termasuk orang yang setia dalam hal	18. Saya mudah bosan dengan sesuatu

	kepribadian	apapun	
		19. Saya sangat mengutamakan disiplin dalam bekerja	20. Saya malas/takut untuk mencoba hal baru
		21. Saya orang yang sangat memperhatikan hal-hal kecil	22. Saya kurang suka memperhatikan hal-hal yang sepele
Karakteristik Pekerja	Tantangan Kerja	23. Saya seorang yang cukup kuat untuk menerima tugas-tugas yang berat	24. Saya jarang mengambil jam lembur dalam bekerja
		25. Saya siap untuk memikul tugas apapun yang diberikan oleh atasan ataupun perusahaan kepada saya	26. Saya kurang sanggup untuk mengerjakan tugas-tugas yang tidak sesuai dengan pekerjaan saya
		27. Saya mau belajar untuk mengerjakan tugas yang meskipun itu bukan tugas saya.	28. Saya hanya mau bekerja untuk tugas saya sendiri
	<i>Job stress</i>	29. Banyak tuntutan yang saya dapatkan dikantor dan saya dapat mengatasinya	30. Saya sering berselisih pendapat dengan atasan saya
		31. Saya mudah mengatasi banyaknya pekerjaan yang diberikan kepada saya	32. Saya pusing karena menerima banyak pekerjaan dikantor
	Kesempatan berinteraksi social	33. Saya cukup dekat dengan atasan saya	34. Meskipun satu ruangan, saya jarang disapa oleh atasan saya
		35. Interaksi antar karyawan terjalin baik dikantor saya	36. Saya hanya memiliki sedikit teman dikantor saya
		37. Bos saya adalah seorang yang ramah	38. Bos saya adalah seorang yang galak sehingga para karyawan sering takut jika harus berhadapan dengan bos
	<i>Job Enrichment</i>	39. Saya diberikan kepercayaan penuh	40. Saya kurang dipercaya oleh atasan

		atas tugas dan tanggung jawab oleh atasan	saya dalam mengerjakan tugas-tugas kantor
Karakteristik Perusahaan	desentralisasi	41. Saya boleh dan sering memberikan masukan kepada atasan saya atas keputusan apa yang harus diambil	42. Segala bentuk keputusan murni dipegang oleh pimpinan saya tanpa ada perundingan
	Tingkat Formalisasi	43. Banyak aturan yang dibuat oleh perusahaan saya untuk mengatur perilaku karyawan	44. Perusahaan kurang mengatur perilaku para karyawannya
		45. Saya dengan siap menerima segala kebijakan-kebijakan yang dibuat oleh perusahaan saya	46. Saya kurang bias menerima kebijakan yang dibuat oleh perusahaan saya
	Keikutsertaan dalam pengambilan keputusan	47. Saya selalu diberi kesempatan untuk pengambilan keputusan dalam perusahaan saya	48. Saya tidak pernah diberikan kesempatan untuk pengambilan keputusan diperusahaan saya
Pengalaman yang diperoleh dalam pekerjaan	Sikap positive terhadap perusahaan	49. Saya bangga bekerja untuk perusahaan ini	50. Saya kurang merasa bahagia bekerja untuk perusahaan ini
	Rasa percaya terhadap perusahaan	51. Saya sepenuhnya percaya kepada perusahaan tempat saya bekerja	52. Saya kurang percaya terhadap perusahaan saya karena kurang mensejahterakan para pakerja <i>outsourcing</i> .
	Rasa aman	53. Saya merasa aman dan nyaman bekerja untuk perusahaan ini	54. Saya tidak merasa aman dan nyaman bekerja diperusahaan ini