

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN
ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN (PATEN)
DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
PUBLIK DI KECAMATAN SIDIKALANG
KABUPATEN DAIRI**

TESIS

Oleh

**AGUSTRIANI SUSANTI MANURUNG
NPM. 151801056**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2017**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Kecamatan Sidikalang Kabupaten Dairi

N a m a : AGUSTRIANI SUSANTI MANURUNG

N P M : 151801056

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Heri Kusmanto, MA

Drs. Usman Tarigan, MS



**Ketua Program Studi
Magister Administrasi Publik**

Direktur

Dr. Warjio, MA

Prof. Dr.Ir. Retna Astuti Kuswardani, MS