

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan YME karena atas segala berkat dan rahmatNYA penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini. Banyak kesulitan yang dihadapi oleh penulis, baik dalam penelitian maupun dalam penyusunannya, namun berkat kerja keras, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak akhirnya tesis ini dapat diselesaikan. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. A. Ya'kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Ibu Prof. Dr. Ir. Retna Astuti K, MS selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Medan Area Medan.
3. Bapak Dr. Warjio, MA selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area Medan dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I dalam penulisan Tesis ini.
4. Bapak Drs. Kariono, MA sebagai Dosen Pembimbing II dalam penulisan Tesis ini.
5. Bapak Direktur Umum dan SDM selaku Direktur CSR / PKBL PT Inalum (Persero) yang telah memberikan ijin untuk melaksanakan penelitian di Departemen Umum & CSR PT Inalum (Persero) untuk keperluan penulisan Tesis ini.
6. Seluruh karyawan PT Inalum (Persero) yang membantu hingga terselesaikannya penulisan Tesis ini.

7. Bapak & Ibu Dosen Pasca Sarjana Universitas Medan Area Medan yang telah membantu dalam penyelesaian Tesis ini.
8. Teman-teman kuliah se angkatan yang telah memberi dukungan dan support serta motivasi hingga terselesaikannya penulisan Tesis ini.
9. Isteri, anak dan saudara serta sahabat saya yang senantiasa mendukung dan memaklumkan waktu saya siang atau malam selama mengerjakan Tesis ini dan yang senantiasa mendoakan hingga terselesaikannya penulisan Tesis ini.

Semoga Tesis ini membawa manfaat bagi semua pihak yang membacanya dan juga semoga Tuhan YME meridhoi setiap langkah maju dan usaha umatnya. Amin.



Medan, Juni 2017  
Penulis,

**Widjajanto Djoko Laksono**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GRAFIK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	20
1.3. Tujuan Penelitian .....	20
1.4. Manfaat Penelitian .....	20
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>22</b>
2.1. Konsep Corporate Social Responsibility (CSR).....	22
2.1.1. Pengertian CSR .....	23
2.1.2. Konsep Triple Bottom Line .....	26
2.2. Konsep CSR menurut Permen BUMN .....	31
2.2.1. Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL).....	32
2.2.2. Penetapan dan Penggunaan Dana CSR / PKBL.....	33
2.2.3. Penyusunan dan Pengesahan Laporan CSR / PKBL.....	38
2.3. Indikator CSR / PKBL.....	39
2.3.1. Tujuan Perusahaan Melakukan CSR / PKBL.....	41
2.4. Teori Stakeholder .....	43
2.5. Teori Caroll's CSR Pyramid.....	47
2.6. Teori Hendeberg's CSR Pyramid .....	52
2.7. Strategic CSR Cycle Model.....	56
2.8. Pengertian Program dan Evaluasi Program .....	58
2.8.1. Tujuan Evaluasi Program .....	62

2.8.2. Fungsi Evaluasi.....	63
2.8.3. Model-model Evaluasi Program .....	64
2.9. Penelitian Terdahulu.....	67
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>72</b>
3.1. Pendekatan Penelitian.....	72
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	72
3.3. Jenis Penelitian .....	73
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	74
3.5. Teknik Analisa Data .....	74
3.6. Konsep Operasional.....	76
3.7. Narasumber Penelitian.....	79
<b>BAB IV LATAR BELAKANG PERUSAHAAN .....</b>	<b>81</b>
4.1. Profil Perusahaan .....	81
4.2. Visi, Misi, Nilai serta Maksud dan Tujuan Perusahaan .....	83
4.3. Struktur Organisasi Perusahaan dan CSR / PKBL .....	85
4.4. Produk dan Pengembangan PT Inalum (Persero .....	88
4.5. Tata Kelola Perusahaan (GCG).....	97
4.6. Kinerja Perusahaan .....	104
<b>BAB V HASIL EVALUASI DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>107</b>
5.1. Implementasi Program CSR / PKBL .....	107
5.1.1. Program Bina Lingkungan.....	118
5.1.2. Program Kemitraan.....	126
5.1.3. Implementasi Program CSR / PKBL terhadap konsep CIPP ...	132
5.1.4. Implementasi Program CSR / PKBL terhadap konsep Triple Bottom Line .....	138
5.1.5. Wawancara tentang pelaksanaan CSR / PKBL PT Inalum (Persero) .....	144
5.2. Manfaat Implementasi Program CSR / PKBL bagi Stakeholder	

dan PT Inalum (Persero) .....	147
5.3. Kendala-kendala Implementasi Program CSR / PKBL .....	154
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>156</b>
6.1. Kesimpulan .....	156
6.2. Saran .....	158

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

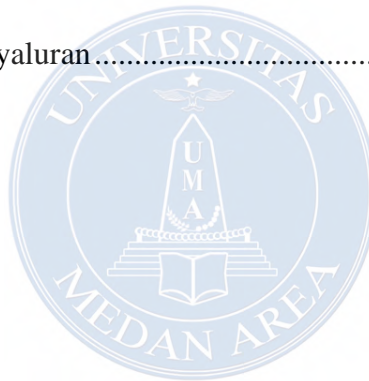


## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan People, Profit dan Planet menuju Sustainable Development .....	27
Gambar 2.2 Hubungan Sustainable Development dan CSR .....	28
Gambar 2.3 Ruang Lingkup Stakeholder .....	45
Gambar 2.4 Carrol's CSR Pyramid .....	49
Gambar 2.5 Hendeberg's CSR Pyramid .....	55
Gambar 2.6 Strategic CSR Cycle Model's .....	56
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Inalum (Persero) .....	86
Gambar 4.2 Struktur Organisasi CSR/PKBL PT Inalum (Persero) .....	87
Gambar 4.3 Proses Dari Bauksit Sampai Produk Aluminium .....	89
Gambar 4.4 Pot / Tungku Reduksi Aluminium .....	90
Gambar 4.5 Aluminium Ingot per ikatan .....	91
Gambar 4.6 Alur Proses Produksi Aluminium Ingot PT Inalum (Persero) .....	92
Gambar 4.7 Proses Produksi Aluminium Ingot di PT Inalum (Persero) .....	93
Gambar 4.8 Konsep Program Pengembangan Perseroan .....	95
Gambar 4.9 Struktur Tata Kelola Perusahaan PT Inalum (Persero) .....	100
Gambar 5.1 Peta Wilayah Penyaluran CSR/PKBL PT Inalum (Persero) .....	109
Gambar 5.7 Prosedur Penyaluran Dana Bina Lingkungan PT Inalum (Persero) .....	119
Gambar 5.8 Prosedur Menjadi Mitra Binaan Program Kemitraan PT Inalum (Persero) .....	128

## DAFTAR GRAFIK

	<b>Halaman</b>
Grafik 1.1. Penyaluran CSR / PKBL PT Inalum (Persero) .....	12
Grafik 1.2. Penyaluran CSR / PKBL PT Inalum (Persero) berdasarkan program Kegiatan .....	13
Grafik 1.3. Penyaluran CSR / PKBL PT Inalum (Persero) berdasarkan Wilayah	14
Grafik 5.2 Penyaluran Dana CSR /PKBL katagori Program Kegiatan .....	112
Grafik 5.4 Penyaluran Dana CSR /PKBL katagori Wilayah.....	114
Grafik 5.6 Perbandingan Dana CSR / PKBL antara Anggaran dan Aktual Penyaluran.....	117



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Photo-photo Kegiatan Program CSR/PKBL PT Inalum (Persero)
2. Salinan Peraturan Menteri BUMN No. PER-09/MBU/07/2015 tentang PKBL BUMN
3. Surat Keputusan Direksi No.SK-009/DIR/2016 tentang Pelaksanaan PKBL
4. Prosedur Manual Pelaksanaan Program Kemitraan
5. Prosedur Manual Pelaksanaan Program Bina Lingkungan
6. *Long Term Planning CD Program (PKBL) 2015 ~ 2019*
7. Tabel Pengembalian Pinjaman Program Kemitraan
8. *Certificate of Indonesian CSR Awards 2014*





## DAFTAR TABEL

	<b>HALAMAN</b>
Tabel 2.1 Komponen CSR/PKBL.....	51
Tabel 3.1 Definisi Evaluasi Model <i>CIPP</i> .....	79
Tabel 4.5 Produksi Aluminium Ingot per tahun .....	91
Tabel 5.1 Penyaluran Dana CSR/PKBL Katagori Program Kegiatan.....	110
Tabel 5.3 Penyaluran Dana CSR/PKBL Katagori Wilayah.....	113
Tabel 5.5 Pencapaian Target Penyaluran Dana CSR/PKBL 2014 ~ 2016 .....	115
Tabel 5.9 Penerima Manfaat Program Kemitraan PT Inalum (Persero).....	130
Tabel 5.10 Evaluasi (CIPP) Operasional CSR/PKBL PT Inalum (Persero).....	132
Tabel 5.11 Evaluasi (TBL) Operasional CSR/PKBL PT Inalum (Persero).....	140

