

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke Hadirat Allah SWT dengan mengucapkan lafaz hamdalah “Alhamdulillahirabbil’Alamin” yang telah memberikan nikmat kesehatan dan kesempatan, sholawat beserta salam penulis hadiahkan kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan judul **Pengaruh Pelatihan dan Dukungan Organisasional Terhadap Pengembangan Karir Karyawan pada Rumah Sakit Umum Imelda Medan** ini, guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, program studi Manajemen pada Universitas Medan Area.

Dalam kesempatan yang sangat berharga ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada pihak-pihak yang telah banyak memberikan bantuan dan bimbingan diantaranya :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ali Ya`kub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Dr. H. Ihsan Efendi, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Ibu Adelina Lubis, S.E, M.Si selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Drs. Muslim Wijaya, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan serta arahan kepada saya selaku penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu Adelina Lubis, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan serta arahan kepada saya selaku penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Teristimewa penulis ucapkan terima kasih yang tak terhingga untuk kedua orang tua tercinta yang telah membesarkan dan memberi dukungan baik moril dan material serta selalu mendoakan penulis dalam menyelesaikan perkuliahan.
7. Keluarga besar Universitas Medan Area (UMA) atas bantuan dan bimbingan hingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan saat ini.
8. Ucapan terima kasih buat teman-teman jurusan Manajemen angkatan 2011 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis baik selama perkuliahan maupun selama penulisan skripsi ini.
9. Bapak Pimpinan dan karyawan Rumah Sakit Umum Imelda Medan yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian dan mendapatkan data yang diperlukan untuk menyelesaikan skripsi ini

Penulis menyadari skripsi ini jauh dari sempurna. Untuk itu segala saran dan kritik untuk penyempurnaan skripsi ini sangat diharapkan penulis. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Medan, Desember 2015  
Penulis

**ARIF RIDHO DABUTAR**  
**NPM : 11.832.0184**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II : LANDASAN TEORI</b>	
A. Uraian Teoritis.....	6
1. Pengembangan Karir.....	6
a. Pengertian Pengembangan Karir .....	6
b. Tujuan Pengembangan Karier .....	8
c. Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir.....	10
2. Pelatihan Kerja.....	14
a. Pengertian Pelatihan Kerja .....	14
b. Tujuan Pelatihan Kerja .....	17
c. Metode Pelatihan Kerja.....	18
d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelatihan Kerja .....	20
3. Dukungan Organisasi.....	21

a. Pengertian Dukungan Organisasi .....	21
b. Indikator Dukungan Organisasi .....	24
B. Kerangka Konseptual.....	26
C. Hipotesis.....	26

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	28
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	28
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	29
D. Definisi Operasional Variabel.....	29
E. Jenis dan Sumber Data .....	32
F. Teknik Pengumpulan Data .....	32
G. Teknik Analisis Data.....	35

### **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	40
1. Sejarah Singkat dan Bidang Usaha Perusahaan .....	40
2. Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas .....	41
3. Karakteristik Penelitian .....	48
4. Analisa Variabel Bebas – $X_1$ (Pelatihan).....	49
5. Analisa Variabel Bebas – $X_2$ (Dukungan Organisasional).....	52
6. Analisa Variabel Terikat– Y (Pengembangan Karir Karyawan). .....	54
7. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	56
8. Pengujian Asumsi Klasik.....	60
9. Pengujian Regresi Berganda Variabel $X_1$ , $X_2$ dan Y.....	65
10. Uji t Variabel $X_1$ , $X_2$ dan Y.....	66
11. Uji F Variabel $X_1$ , $X_2$ dan Y .....	67

12. Pengujian Determinasi ( $R^2$ ) Variabel $X_1$ , $X_2$ dan $Y$ .....	68
B. Pembahasan.....	69
1. Pengaruh Pelatihan terhadap Pengembangan Karir Karyawan..	69
2. Pengaruh Dukungan Organisasional terhadap Pengembangan Karir Karyawan .....	70

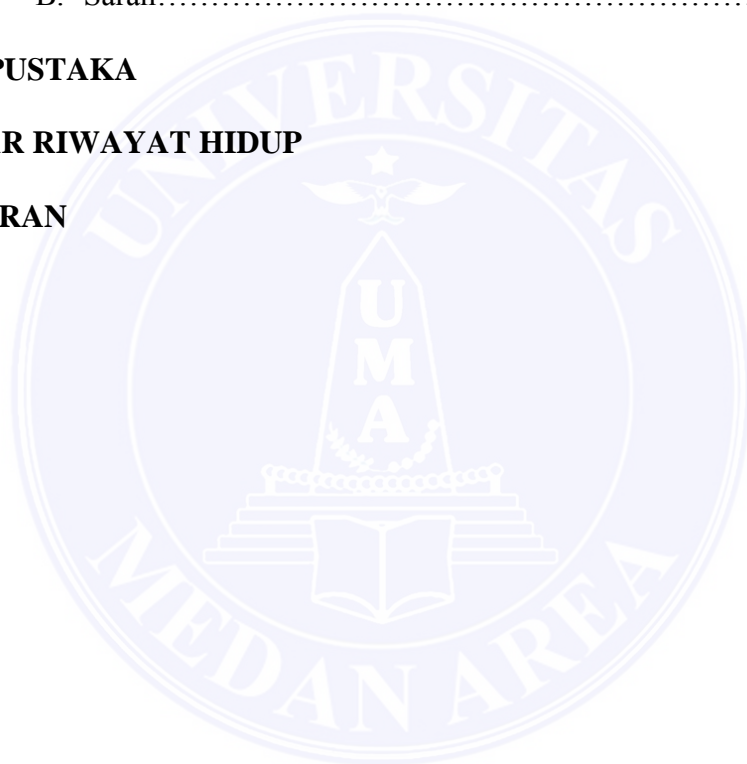
## **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	72
B. Saran.....	73

## **DAFTAR PUSTAKA**

### **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **LAMPIRAN**



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2-1: Kerangka Konseptual.....	26
Gambar 4-1: Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Imelda Medan.....	44
Gambar 4-2 : Output SPSS Normal P-Plot.....	61
Gambar 4-3 :Output SPSS Grafik Histogram .....	62



## DAFTAR TABEL

Tabel 3-1	: Jadwal Waktu Penelitian.....	28
Tabel 3-2	: Operasional Variabel.....	31
Tabel 3-3	: Instrumen Skala Likert.....	33
Tabel 4-1	: Karakteristik Responden Penelitian.....	49
Tabel 4-2	: Skor Angket Untuk Responden Untuk Variabel Variabel Pelatihan.....	50
Tabel 4-3	: Skor Angket Untuk Responden Untuk Variabel Dukungan Organisasional.....	52
Tabel 4-4	: Skor Angket Untuk Responden.....	54
Tabel 4-5	: Output Uji Validitas Variabel Pelatihan Kerja (Variabel $X_1$ ) ....	57
Tabel 4-6	: Output Uji Validitas Variabel Dukungan Organisasi (Variabel $X_2$ ).....	57
Tabel 4-7	: Output Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir (Variabel Y).....	58
Tabel 4-8	: Output Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan Kerja (Variabel $X_1$ )..	59
Tabel 4-9	: Output Uji Reliabilitas Variabel Dukungan Organisasi (Variabel $X_2$ ).....	59
Tabel 4-10	: Output Uji Reliabilitas Variabel Pengembangan Karir (Variabel Y) .....	59
Tabel 4-11	: Uji Normalitas Data.....	60
Tabel 4-12	: Uji Multikolinearitas.....	63
Tabel 4-13	: Uji Autokorelasi.....	64
Tabel 4-14	: Hasil Output Regresi Berganda.....	65
Tabel 4-15	: Hasil Output Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	66
Tabel 4-16	: Hasil Output Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	67
Tabel 4-17	: Hasil Output Determinasi $X_1$ , $X_2$ dan Y.....	68