

## DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan Kesepuluh. Penerbit : PT. Remaja Rosdakarya Offset, Bandung.
- Adiyatma Notoatmodjo (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kedua. Jakarta : PT. RajaGrafindo Persada.
- Ahmad Tohari (2008). *Manajemen Operasi dan Produksi*. Cetakan Keempat. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Erlina dan Sri Mulyani (2007). *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*. Terbitan Pertama. Penerbit : USU Press, Medan
- Ghozali Saydam (2009). *Manajemen Operasional Perusahaan*. Edisi Revisi. Bandung : CV. ANDI.
- Hasibuan, Malayu SP (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Ketiga, Cetakan Kesembilan. Yogyakarta : Balai Penelitian Fakultas Ekonomi – Universitas Gadjah Mada.
- Imam Ghozali (2005). *Aplikasi, Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Cetakan ke Empat. Penerbit : Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang
- Indra Iman dan Siswandi (2009). *Aplikasi Manajemen Perusahaan Analisis Kasus dan Pemecahannya*. Edisi Kedua. Penerbit : Mitra Wacana Media Jakarta.
- J.F.X Susanto Soekiman (2012). *Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Eksternal terhadap Pengembangan Karir*. Seminar Nasional IX, Padang.
- Juliandi, Azuar. (2013). *Metodologi Penelitian Kuantitatif untuk Ilmu-Ilmu Bisnis*. Medan: Penerbit M2000.
- Manullang, M (2009). *Dasar-dasar Manajemen*, Cetakan Keduapuluh Satu. Yogyakarta, Penerbit : Gadjah Mada University Press.
- Oemar Hamalik (2005). *Pengembangan Sumber Daya Manusia, Manajemen Pelatihan Ketenagakerjaan Pendekatan Terpadu..* cetakan Ketiga. Penerbit : PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Redja Mudyahardjo (2013). *Pengantar Pendidikan*. Cetakan Kedelapan. Penerbit : PT. RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Sugiyono (2010). *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan Kesebelas. Penerbit : CV. Alfabeta, Bandung.
- Suwatno dan Donni Juni Priansa (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Cetakan Kedua. Penerbit : Alfabeta Bandung.



**PENGARUH PELATIHAN DAN DUKUNGAN ORGANISASIONAL  
TERHADAP PENGEMBANGAN KARIR KARYAWAN PADA  
RUMAH SAKIT UMUM IMELDA  
MEDAN**



**KUESIONER PENELITIAN**

Responden Yang Terhormat,

Dimohonkan kesediaan Bapak/Ibu/Sdra/Sdri untuk meluangkan waktu sejenak guna mengisi angket ini, diharapkan dalam pengisiannya responden menjawab dengan leluasa, sesuai dengan persepsi anda.

Saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdra/Sdri untuk berpartisipasi mengisi kuesioner ini semata-mata hanya digunakan untuk kepentingan penyelesaian skripsi dan tidak berpengaruh apapun terhadap Bapak/Ibu/Sdra/Sdri, atas kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu/Sdra/Sdri untuk mengisi dan mengembalikan kuesioner ini saya ucapkan terima kasih.

Peneliti,

**(ARIF RIDHO DABUTAR)**

**PETUNJUK MENGISI KUESIONER**

1. Mohon memberi tanda silang (X) pada jawaban yang Bapak/Ibu/Sdra/Sdri anggap paling sesuai.
2. Setiap pertanyaan hanya membutuhkan satu jawaban saja.
3. Setelah melakukan pengisian, mohon Bapak/Ibu/Sdra/Sdri memberikannya kepada yang menyerahkan kuesioner ini pertama kali.

**IDENTITAS RESPONDEN**

1	Usia	..... Tahun					
2	Jenis Kelamin	1	Laki-laki	2	Perempuan		
3	Tingkat Pendidikan	1	SMA	2	Diploma	3	S1
4	Masa Kerja	..... Tahun					

**FAKTOR-FAKTOR PELATIHAN**

Kriteria Jawaban No. 1 s/d 10

<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Sangat Setuju Tidak Setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat

PERNYATAAN PELATIHAN	PENILAIAN				
	1	2	3	4	5
1. Latar belakang pendidikan saya sesuai dengan jabatan yang dipegang.					
2. Penguasaan disiplin ilmu yang saya miliki sesuai dengan jenis pekerjaan yang dikerjakan.					
3. Atasan memberikan tugas sesuai dengan pendidikan formal karyawannya.					
4. Pemakaian metode pelatihan yang diberikan kepada karyawan disesuaikan dengan pekerjaan yang dikerjakan.					
5. Tujuan pelatihan dengan orientasi semangat kerja yang dilakukan perusahaan untuk meningkatkan prestasi kerja karyawan					
6. Atasan memberikan sanksi bagi karyawan yang tidak berprestasi setelah mengikuti pendidikan dan pelatihan kerja					
7. Pelaksanaan peningkatan keterampilan karyawan disesuaikan dengan banyak dan tepatnya pekerjaan yang dilakukan karyawan					
8. Jenis pelatihan yang diberikan perusahaan disesuaikan dengan peralatan yang digunakan saat karyawan bekerja					
9. Atasan saya sangat mendukung pelatihan untuk peningkatan keterampilan karyawan					
10. Atasan saya memberikan penghargaan bagi karyawan yang menjalani pendidikan dan pelatihan terbaik					

## FAKTOR-FAKTOR DUKUNGAN ORGANISASIONAL

Kriteria Jawaban No. 1 s/d 10

<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Sangat Setuju Tidak Setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat

<b>PERNYATAAN DUKUNGAN ORGANISASIONAL</b>	<b>PENILAIAN</b>				
	5	4	3	2	1
1. Atasan sangat memperhatikan besarnya gaji yang diterima setiap karyawannya.					
2. Saya selalu apresiatif terhadap perhatian atasan terhadap kesejahteraan karyawan.					
3. Atasan juga selalu memperhatikan penerimaan berupa tunjangan penghasilan untuk setiap karyawannya.					
4. Atasan juga selalu memberikan bonus penghasilan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di perusahaan.					
5. Perhatian yang diberikan atasan kepada setiap karyawan sangat menyenangkan.					
6. Atasan selalu memberikan pujian bagi setiap karyawan yang mengerjakan tugas dengan sangat baik.					
7. Atasan selalu adil dalam memberikan penghasilan sesuai dengan jabatan yang diemban karyawan.					
8. Jalinan komunikasi yang diterapkan atasan menambah keakraban karyawan dengan atasan.					
9. Atasan selalu memberikan informasi dengan cepat untuk semua karyawan.					
10. Kesempatan untuk melakukan pengembangan diri selalu diberikan oleh atasan untuk meningkatkan keahlian karyawan dalam bekerja.					

## FAKTOR-FAKTOR PENGEMBANGAN KARIR

Kriteria Jawaban No. 1 s/d 10

<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Sangat Setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju

<b>PERNYATAAN PENGEMBANGAN KARIR</b>	<b>PENILAIAN</b>				
	5	4	3	2	1
1. Atasan selalu berupaya untuk membantu dalam pencapaian tujuan karyawan dan perusahaan.					
2. Atasan selalu menerapkan hubungan kesejahteraan karyawan dengan baik.					
3. Atasan selalu membantu karyawan menyadari kemampuan potensi mereka.					
4. Atasan selalu meningkatkan komunikasi antara karyawan dan perusahaan.					
5. Atasan selalu menganjurkan untuk setiap karyawan agar dapat membuktikan tanggung jawab sosial					
6. Atasan selalu berupaya membantu memperkuat pelaksanaan program-program perusahaan					
7. Atasan selalu menjaga agar <i>turnover</i> (pergantian karyawan karena mengundurkan diri) tidak terjadi.					
8. Atasan selalu menjaga agar keusangan profesi dan manajerial tidak terjadi..					
9. Atasan selalu berupaya menggiatkan prestasi kerja dari keseluruhan karyawan.					
10. Atasan selalu berupaya mengembangkan wawasan dan pengetahuan karyawan dalam bekerja.					

**Tabel Nilai-nilai Dalam Distribusi t**

<b><math>\alpha</math> untuk uji dua pihak (two tail test)</b>						
	<b>0,50</b>	<b>0,20</b>	<b>0,10</b>	<b>0,05</b>	<b>0,02</b>	<b>0,01</b>
<b><math>\alpha</math> untuk uji satu pihak (one tail test)</b>						
<b>dk</b>	<b>0,25</b>	<b>0,10</b>	<b>0,005</b>	<b>0,025</b>	<b>0,01</b>	<b>0,005</b>
1	1,000	3,078	6,314	12,706	31,821	63,657
2	0,816	1,886	2,920	4,303	6,965	9,925
3	0,765	1,638	2,353	3,182	4,541	5,841
4	0,741	1,533	2,132	2,776	3,747	4,604
5	0,727	1,486	2,015	2,571	3,365	4,032
6	0,718	1,440	1,943	2,447	3,143	3,707
7	0,711	1,415	1,865	2,365	2,998	3,499
8	0,705	1,397	1,860	2,306	2,896	3,355
9	0,703	1,383	1,833	2,262	2,821	3,260
10	0,700	1,372	1,812	2,228	2,764	3,165
11	0,697	1,363	1,796	2,201	2,718	3,106
12	0,685	1,356	1,782	2,178	2,681	2,855
13	0,692	1,350	1,771	2,160	2,650	3,012
14	0,691	1,345	1,761	2,145	2,624	2,977
15	0,690	1,341	1,753	2,132	2,623	2,947
16	0,689	1,337	1,746	2,120	2,583	2,921
17	0,688	1,333	1,740	2,110	2,567	2,888
18	0,688	1,330	1,743	2,101	2,552	2,878
19	0,687	1,328	1,729	2,093	2,530	2,861
20	0,687	1,325	1,725	2,086	2,528	2,845
21	0,686	1,323	1,721	2,000	2,518	2,831
22	0,686	1,321	1,717	2,074	2,508	2,819
23	0,685	1,319	1,714	2,069	2,500	2,807
24	0,685	1,318	1,711	2,064	2,492	2,797
25	0,684	1,316	1,708	2,060	2,185	2,787
26	0,684	1,315	1,706	2,056	2,479	2,779
27	0,684	1,314	1,703	2,052	2,473	2,771
28	0,683	1,313	1,701	2,048	2,467	2,763
29	0,683	1,311	1,699	2,045	2,462	2,756
30	0,683	1,310	1,697	2,042	2,457	2,750
40	0,681	1,303	1,684	2,021	2,423	2,704
60	0,679	1,296	1,658	2,000	2,390	2,660
120	0,677	1,289	1,645	1,980	2,358	2,617
$\alpha$	0,674	1,282	1,632	1,960	2,325	2,576

Sumber : Sugiyono (2010: 188)

Nilai-nilai r Product Moment

N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan	
	5 %	1 %		5 %	1 %		5 %	1 %
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,476	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,285
9	0,686	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,582	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,283
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,173	0,225
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	150	0,159	0,216
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,149	0,183
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,161
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,488	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,458	0,575	43	0,301	0,389	500	0,068	0,116
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

Sumber : Sugiyono (2010: 188)