

**KINERJA PEGAWAI DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN  
KESEHATAN DI PUSKESMAS MEDAN DENAI  
KOTA MEDAN**

**SKRIPSI**

**OLEH :**

**DELIANA HARAHAHAP  
118520024  
ILMU ADMINISTRASI PUBLIK**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2015**

**KINERJA PEGAWAI DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN  
KESEHATAN DI PUSKESMAS MEDAN DENAI  
KOTA MEDAN**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Deliana Harahap  
11.852.0024  
ADMINISTRASI PUBLIK**

Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana  
Di Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Medan Area

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

**Medan  
2015**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

JudulSkripsi : Kinerja Pegawai dalam memberikan pelayanan kesehatan  
Di Puskesmas Medan Denai Kota Medan.  
Nama : Deliana Harahap  
NPM : 11.852.0024  
Fakultas : Ilmu Sosial Dan IlmuPolitik

**Disetujui Oleh  
Komisi Pembimbing**

**Drs. H.Irwan Nst.SPd,MAP**  
Pembimbing I

**Beby Masitho Batubara, S.Sos,MAP**  
Pembimbing II

**Drs. Amir Purba MA.Ph.D**  
Dekan

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun, sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulis saya sendiri, Adapun bagian- bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Bila mana karya tulis skripsi saya ini ternyata merupakan karya plagiat atau jiplakan dari karya orang lain maka saya bersedia diberikan sanksi sesuai dengan undang-undang dan peraturan lainnya yang berlaku.

Medan, Juli 2015

**DELIANA HARAHAHAP**  
**11.852.0024**

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis dilahirkan di Kota Padang Sidempuan pada tanggal 03 Oktober 1992 dari ayah khoiruddin Harahapdanibu Mas Raya Dalimunthe. Penulis merupakan putrid keenam dari sepuluh bersaudara.

Tahun 2011 penulis lulus dari SMK Negeri 06 Medan dan pada tahun 2011 terdaftar sebagai mahasiswa Fakultas Isipol Universitas Medan Area.

Selama mengikuti perkuliahan, mata kuliah ilmu administrasi Publik penulis sudah sangat banyak belajar tentang administrasi dan manajemen, penulis juga banyak mengikuti organisasi yang berhubungan dengan jurusan skiripsi. Pada tahun 2015 penulis melakukan penelitian di puskesmas Medan Denai.