

**GAMBARAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
(*OCB*) PADA KARYAWAN PENYADAP KARET (PENDERES)  
DI KEBUN SARANG GITING PT. PERKEBUNAN  
NUSANTARA III (PERSERO)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Universitas Medan Area

**Oleh :**

**LAILA MAHFUZHA**

**13.860.0001**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

**MEDAN**

**2017**

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI : GAMBARAN ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA  
KARYAWAN PENYADAP KARET  
(PENDERES) KEBUN SARANG GITING PT.  
PERKEBUNAN NUSANTARA III (PERSERO)

NAMA MAHASISWA : LAILA MAHFUZHA

NO. STAMBUK : 13.860.0001

BAGIAN : PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI

MENYETUJUI

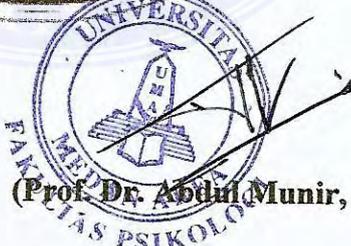
Komis Pembimbing

Pembimbing I Pembimbing II

(Dra. Irna Minauli, S.Psi, M.Si, Psikolog) (Hj. Anita Widiyadana, S.Psi, Msi)

Kepala Bagian Dekan

(Syafrizaldi, S.Psi, M.Psi) (Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd)



Tanggal Lulus:  
14 Juni 2017

**SKRIPSI**

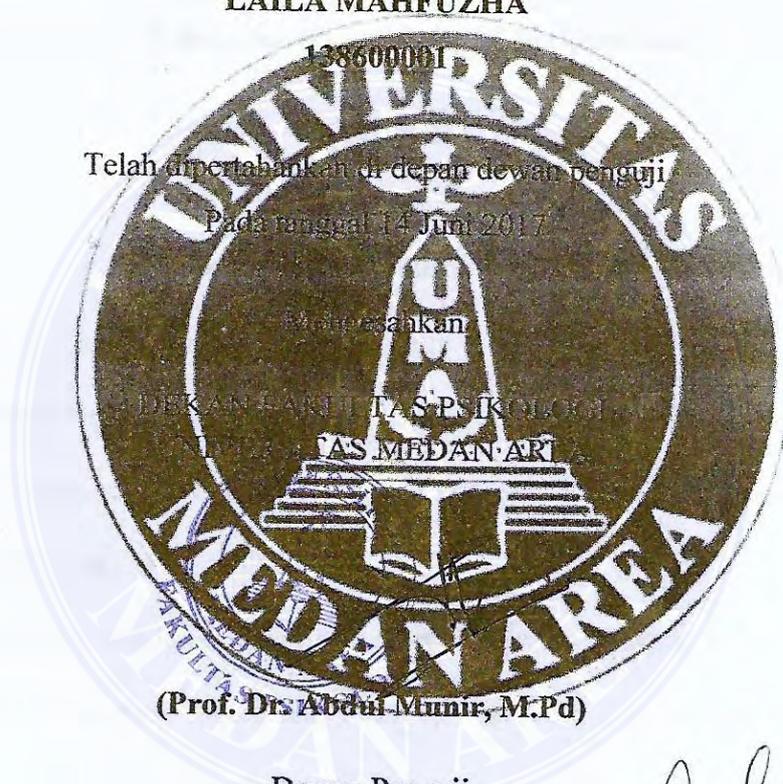
**GAMBARAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA  
KARYAWAN PENYADAP KARET (PENDERES) KEBUN SARANG  
GITING PT. PERKEBUNAN NUSANTARA III (PERSERO)**

**Dipersiapkan dan disusun oleh:**

**LAILA MAHFUZHA**

138600061

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 14 Juni 2017



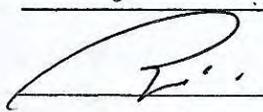
(Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd)

Dewan Penguji

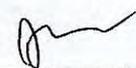
1. Rahmi Lubis, S.Psi, M.Psi
2. Laili Alfita, S.Psi, M.Psi, MM
3. Dra. Irna Minauli, S.Psi, M.Si, Psikolog
4. Hj. Anna W.D Purba S.Psi, M.Si

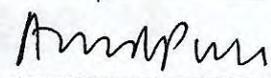
---

---

---

---

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

**Gambaran *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan Penyadap**

**Karet (Penderes) Kebun Sarang Giting PT. Perkebunan Nusantara III**

**(Persero)**

Adalah hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini saya kutip dari hasil karya orang lain yang telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Psikologi, Universitas Medan Area sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Medan, 14 Juni 2017



Laila Mahfuzha

NPM. 138600001