

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah S.W.T karena dengan rahmat, karunia yang telah diberikan, beserta shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW sebagai pembawa risalah islam, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Gambaran *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan Penyadap Karet (Penderes) di Kebun Sarang Giting PT. Perkebunan Nusantara III (Persero)”**. Skripsi ini diajukan guna untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana psikologi Universitas Medan Area.

Selama proses penulisan skripsi ini peneliti mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yaitu:

1. Terima kasih kepada Bapak Prof. Dr. Abdul Munir. M.Pd, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area atas perhatian, waktu, serta semangat yang telah diberikan.
2. Terima kasih kepada Ibu Dra. Irna Minauli, S.Psi, M.Si, Psikolog selaku dosen pembimbing satu, atas waktu dan bimbingan serta semangat yang telah ibu berikan selama ini.
3. Terima kasih kepada Ibu Annawati Dewi Purba, S.Psi, M.Si selaku dosen pembimbing dua, atas waktu dan bimbingan serta semangat yang telah ibu berikan selama ini.

4. Terima kasih kepada Ibu Rahmi Lubis, S.Psi, M.Psi selaku ketua dan Ibu Laili Alfita, S.Psi, MM, M.Psi selaku sekretaris yang telah memberikan kesempatan dan waktu dalam proses sidang meja hijau guna memperoleh gelar sarjana psikologi kepada peneliti.
5. Terima kasih kepada bapak Syafrizal S.Psi, M.Psi sebagai ketua bidang Departemen Psikologi Industri dan Organisasi beserta atas bimbingan dan masukan yang telah diberikan.
6. Terima kasih kepada ibu Nafeesa S.Psi, M.Psi, ibu Siti Aisyah S.Psi, M.Psi, dan bapak Zuhdi Budiman S.Psi, M.Psi selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan nasehat bagi penulis selama masa perkuliahan.
7. Terima kasih kepada seluruh staff dosen di Fakultas Psikologi UMA atas ilmu yang telah diajarkan. Semoga ilmu yang telah diberikan memberi manfaat bagi penulis dalam kehidupan.
8. Terima kasih kepada seluruh pegawai Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah memberikan waktu dan tenaga untuk kelancaran proses administrasi demi penyelesaian skripsi ini.
9. Terima kasih kepada Abangda tersayang Muhammad Ali Sakti Pulungan beserta keluarga yang telah senantiasa menemani dan memberikan semangat serta dukungan kepada peneliti, sehingga peneliti semakin bersemangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Terima kasih kepada sahabat-sahabat saya Sarah Aulia, Ilmi Khoir Purba, Muhammad Ardi, Nurliza Hafni, Dian Nisa Zulmei dan Windy Rainata

yang selalu menghibur serta memberikan semangat, nasehat, dukungan dan bantuan selama proses menyelesaikan skripsi ini.

11. Terima kasih kepada teman-teman baik saya Diana Rizki, Florensya R Sihombing, Reni Julia Ningsih, Tiffany Uswatunnisa, Syawaliyah Nur Batubara, Nining Ayashi, Melly Agustria, Annisa Mora, Dea Virtha Lazuana, Fatimah Syahra dan Chairunnisa Syahra atas dukungan yang telah diberikan kepada peneliti.
12. Kepada teman-teman seperjuangan Mbak Dilla, Kak Ririn, Esty, Indah, Salman, dan Hakim terima kasih atas waktu dan dukungan selama ini, terima kasih juga atas kekompakan yang telah terjalin.
13. Terima kasih kepada seluruh keluarga saya dan adik-adik saya Alifia Miranda, Citra Alifah, Ummu Kalsum Pulungan dan Rasta Karina Ginting yang telah memberikan dukungan dan membuat peneliti terus tersenyum walaupun berada dalam kesulitan.
14. Terima kasih kepada teman-teman yang tak bisa peneliti sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan penelitian ini.
15. Terima kasih kepada Bapak Yudhi Cahyadi, STP, QIA sebagai Manager Kebun Sarang Giting PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) beserta ibu, yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian di Kebun Sarang Giting, PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) dan telah banyak memberikan bantuan dan semangat kepada peneliti selama

proses penelitian di Kebun Sarang Giting PT. Perkebunan Nusantara III (Persero).

16. Terima kasih kepada seluruh karyawan pimpinan Kebun Sarang Giting PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) yang telah memberikan banyak bantuan kepada peneliti selama melakukan penelitian di Kebun Sarang Giting, PT. Perkebunan Nusantara III (Persero).
17. Terima kasih kepada seluruh karyawan pelaksana Kebun Sarang Giting, PT. Perkebunan Nusantara III (Persero), yang telah memberikan banyak bantuan dalam proses penelitian di Kebun Sarang Giting, PT. Perkebunan Nusantara III (Persero).
18. Kepada seluruh teman-teman Fakultas Psikologi Universitas Medan Area terkhusus kepada angkatan 2013, terima kasih atas kebersamaan, semangat dan doa yang telah diberikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan dan saran yang membangun dari semua pihak guna menyempurnakan skripsi ini. Di akhir kata, penulis berharap skripsi ini akan bermanfaat bagi pembaca dan apabila terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi ini penulis meminta maaf atas kesalahan tersebut. Terima kasih.

Medan, Juni 2017

Peneliti

Laila Mahfuzha

DAFTAR ISI

PERSEMBAHAN.....	i
MOTTO	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah.....	9
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian.....	10
F. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Tinjauan Karyawan	12
A.1. Pengertian Karyawan.....	12
B. Tinjauan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	12
B.1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	12
B.2. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	14
B.3. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	18
B.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	22
C. Kerangka Konseptual	24
D. Pertanyaan Penelitian	25
BAB III. METODE PENELITIAN	26
A. Tipe Penelitian.....	26
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	27
C. Identifikasi Variabel.....	27

D. Defenisi Operasional	27
E. Subjek Penelitian	28
E.1. Populasi	28
E.2. Sampel.....	28
F. Teknik Pengumpulan Data.....	29
F.1. Rancangan Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	30
F.2. Uji Coba Instrumen	32
G. Validitas dan Reliabilitas	33
G.1. Uji Validitas.....	33
G.2. Uji Reliabilitas	33
H. Hasil Uji Coba Alat Ukur.....	34
H.1. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Uji Coba.....	35
I. Prosedur Pelaksanaan Penelitian	36
I.1. Tahap Persiapan Penelitian	36
I.2. Tahap Pelaksanaan Penelitian	36
J. Metode Analisis Data	37
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Orientasi Kanchah Penelitian	38
A.1. Visi dan Misi Perusahaan.....	40
A.2. Struktur Organisasi Perusahaan	41
B. Pelaksanaan Penelitian	41
C. Analisa Data	43
C.1. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	43
D. Hasil Penelitian	48
D.1. Uji Normalitas	48
D.2. Hasil Utama Penelitian	48
E. Pembahasan	56
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	66
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	70

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Kriteria Pemberian Skor terhadap Alternatif Jawaban Angket	30
Tabel 3.2. Rancangan Alat Ukur <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	30
Tabel 3.3. Alat Ukur <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Setelah Uji Coba....	34
Tabel 4.1. Penyebaran Subjek Penelitian berdasarkan Suku.....	44
Tabel 4.2. Penyebaran Subjek Penelitian berdasarkan Pendidikan.....	44
Tabel 4.3. Penyebaran Subjek Penelitian berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.4. Penyebaran Subjek Penelitian berdasarkan Lama Kerja.....	46
Tabel 4.5. Penyebaran Subjek Penelitian berdasarkan Agama.....	46
Tabel 4.6. Penyebaran Subjek Penelitian berdasarkan Status Perkawinan.....	47
Tabel 4.7. Penyebaran Subjek Penelitian berdasarkan Jumlah Anak.....	47
Tabel 4.8. Hasil Analisis Deskriptif Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada Karyawan Penyadap Karet (Penderes) di Kebun Sarang Giting.....	49
Tabel 4.9. Gambaran Umum Perilaku <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada Karyawan Penyadap Karet (Penderes) di Kebun Sarang Giting.....	49
Tabel 4.10. Hasil Analisa Deskriptif Perilaku <i>Organizational Citizenship Behavior</i> berdasarkan Suku.....	50
Tabel 4.11. Hasil Analisa Deskriptif Perilaku <i>Organizational Citizenship Behavior</i> berdasarkan Pendidikan.....	51
Tabel 4.12. Hasil Analisa Deskriptif Perilaku <i>Organizational Citizenship Behavior</i> berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.13. Hasil Analisa Deskriptif Perilaku <i>Organizational Citizenship Behavior</i> berdasarkan Lama Kerja.....	53
Tabel 4.14. Hasil Analisa Deskriptif Perilaku <i>Organizational Citizenship Behavior</i> berdasarkan Agama.....	54

Tabel 4.15. Hasil Analisa Deskriptif Perilaku <i>Organizational Citizenship Behavior</i> berdasarkan Status Perkawinan.....	55
Tabel 4.16. Hasil Analisa Deskriptif Perilaku <i>Organizational Citizenship Behavior</i> berdasarkan Jumlah Anak.....	56



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	73
Lampiran 2. Daftar Sampel Karyawan Penyadap Karet (Penderes) PT. Perkebunan Nusantara III (Persero)	80
Lampiran 3. Data Mentah Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	88
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas.....	96
Lampiran 5. Uji Normalitas.....	100
Lampiran 6. Analisa Deskriptif.....	105
Lampiran 7. Dokumentasi Penyebaran Skala.....	129