

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto Suharsini, 2002, *Prosedur Penelitian*, Jakarta, Rineka Cipta
- Departemen Sosial dan Budaya, *Iptek Sebagai Asas Dalam Penanggulangan Bencana Di Indonesia*, <http://www.penanggulanganbencana.html>
- Dunn, William N., 2000, *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*, Yogyakarta : Gadjah Mada University Press
- Kotler, Philip dan Armstrong, 1994, *Dasar-dasar Pemasaran*, Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Keputusan Presiden Nomor 41 Tahun 2007
- Moenir, H.A.S., 1992, *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*, Jakarta : Bumi Aksara
- Nawawi, Hadari, 1991, *Metode Penelitian Survey*, Yogyakarta, Liberty
- Nugroho, Riant, 2003, *Kebijakan Publik, Formulasi, Implementasi Dan Evaluasi*, Jakarta : Elec Media Komputindo
- Poerwadarminta, W.J.S., 2004, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Jakarta : PN. Balai Pustaka
- Rakhmat, Jalaluddin, 2005, *Metode Penelitian Komunikasi*, Bandung, PT. Remadja Karya
- Soetjipto, Budi W., 1997, *Service Quality*, Jakarta : Manajemen Usahawan-Lembaga Management FE-UI
- Undang-Undang Penanggulangan Bencana Nomor 24 tahun 2007
- Wahab, Solichin Abdul, 2002, *Analisis Kebijakan, Dari Formulasi Ke Implementasi Kebijakan Negara*, Jakarta : Sinar Grafika
- Winarno, Budi, 2002, *Teori Dan Proses Kebijakan Publik*, Yogyakarta : Media Presindo

Zainun, Buchari, 2000, *Administrasi Dan Manajemen Pemerintah Negara Indonesia Menurut UUD 1945 Dan Perubahannya*, Jakarta : Gunung Agung

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 46 tahun 2008

Peraturan Kepala BNPB Nomor 3 tahun 2008

Peraturan Daerah Provinsi Sumatera Utara Nomor 6 tahun 2009 tentang *Pembentukan Organisasi Dan Tata Kerja Lembaga Lain Provinsi Sumatera Utara*

