

DAFTAR PUSTAKA

- Andarika, Rita. (2004). *Burnout Pada Perawat Puteri RS St. Elizabeth Semarang Ditinjau Dari Dukungan Sosial*. Jurnal Psyche. Vol.1, no 1
- Andriani, R. (2004). *Pengaruh Persepsi Mengenai Kondisi Lingkungan Kerja Dan Dukungan Sosial Terhadap Tingkat Burnout Pada Perawat IRD RSUD dr. Soetomo Surabaya*. Insan. Vol. 6, No. 1. Surabaya : Fakultas Psikologi Universitas Airlangga
- Amani. (2010). *Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Dan Komunikasi Interpersonal Dengan Kecenderungan Burnout Pada Guru Sekolah Menengah Pertama*. Skripsi. Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret
- Azwar, Saifuddin. (2002). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- (2013). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Charless, Siregar, JP. (2004). *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapan*. Jakarta : Penerbit EGC
- Diaz, Ramon dan Zulkaida, Anita (2009). *Hubungan Antara Burnout Dengan Motivasi Berprestasi Akademis Pada Mahasiswa Yang Bekerja*. Jurnal Penelitian Psikologi. Vol. 14, No.1
- Depkes RI. (2003). *Indikator Indonesia Sehat 2010 dan Pedoman Penetapan Indikator Provinsi Sehat dan Kabupaten/Kota Sehat*. Jakarta
- Fathoni dan Devi, Indriani. (2004). *Pengaruh Kecerdasan Emosi Terhadap Kecendrungan Burnout Perawat Di RSUD Dr. Moewardi Surakarta*. Tesis. Magister Manajemen UGM.
- Fauziah, Dra. Retnaningsih. (2004). *Burnout On Servant In Cruise*. Jawa Barat. Jurnal Psikologi
- Fibrianti, Irmawati. (2008). *Hubungan antara Dukungan Sosial Orang Tua dengan Proktanisasi Akademik dalam Menyelesaikan Skripsi*. Skripsi. Fakultas Psikologi Universitas Diponegoro

- Goleman, Daniel. (2009). *Kecerdasan Emosional : Mengapa EI Lebih Penting Daripada IQ*. Terjemahan Hermaya. Jakarta : T. Gramedia Pustaka Utama
- Goliszek, Andrew. (2005). *60 Second Management Stress*. Jakarta : PT. Bhuana Ilmu Populer
- Hadi, Sutrisno. (2004). *Statistik*. Yogyakarta. Penerbit Andi
- Hidayat, A. (2007). *Metode Penelitian Keperawatan Dan Teknik Analisa Data*. Jakarta : Salemba Medika
- Ilyas, Yaslis. (2004). *Perencanaan SDM Rumah Sakit, Teori, Metode Dan Formula*. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia. Depok. Jawa Barat
- Indrianti, Rullyta. (2012). *Terikat dengan Pekerjaan ? Kenapat Tidak !*. <http://rullyta-indrianti-fpsi08.web.unair.ac.id>. Diakses pada tanggal 6 Maret 2014
- Halbesleben & Jonathan, R.B. (2006). *Sourcers Of Social Support And Burnout: A Meta-Analytic Test Of The Conservation Of Resources Model*. *Journal Of Applied Psychology*. 91, 1134 – 1145
- Hidayat, Alimul. (2004). *Manajemen Keperawatan Kesehatan*. Jakarta : ECG
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. (2003). Edisi 3. Jakarta : Balai Pustaka
- Kuntjoro. (2002). *Dukungan Sosial*. <http://www.e-psi.com>
- Lestari, Kurniya. (2007). *Hubungan Antara Bentuk-bentuk Dukungan Sosial Dengan Tingkat Resiliensi Penyintas Gempa Di Desa Canan, Kecamatan Wedi, Kabupaten Klaten*. Skripsi. Fakultas Psikologi Universitas Diponegoro
- Misbahuddin dan Hasan, Iqbal. (2013). *Analisis Data Penelitian dan Statistik*. Jakarta : Bumi Aksara
- Nadiah. (2010). *Pengaruh Orientasi Religius Terhadap Kecerdasan Emosional Guru Pondok Pesantren Daar El-Qalam Gintung – Jayanti – Tangerang*. Skripsi. Fakultas Psikologi. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah

- Natalia, Emris. (2010). *Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Harga Diri Pada Mantan Narapidana Di Kecamatan Percut Sei Tuan Medan*. Skripsi. Fakultas Psikologi. Universitas Medan Area
- Nurita, Meta, DS. (2012). *Hubungan Antara Kecerdasan Emosional (EQ) Dengan Kinerja Perawat Pada Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati Jakarta Selatan*. Fakultas Psikologi. Universitasn Gunadarma
- Pahlevi, Wildan. (2009). *Pelayanan Pasien Rawat Inap Di Unit Admisi RSUD Budhi Asih*. Skripsi. Jakarta Timur. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Indonesia
- Rachmawati, Evi. *12 Mei 2007. 50,9 Persen Perawat Alami Stres Kerja*. 2009, 4 Mei. (Online). <http://www2.kompas.com/Ver1/kesehatan>. Diakses pada tanggal 07 Maret 2014
- Schabracq, Marc J, Winnubst, Jacques A.M. Cooper, Cary L. (2003). *Work and Health Pscyhlogy*. England
- Segal, Jeanne. (2000). *Melejitkan Kepekaan Emosional: Cara Baru Praktis Untuk Mendayagunakan Potensi Insting dan Kekuatan Emosi Anda*. Bandung : Kaifa
- Shapiro, Lawrence E, Ph.D. (2003). *Mengajarkan Emotional Intelligence pada Anak*. Jakarta : Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama
- Smet, B. (2006). *Psikologi Kesehatan*. Jakarta : Gramedia Widisarana Indonesia
- Sutjipto. (2001). *Apakah Anda Mengalami Burnout*. *Jurnal Pendidikan*. <http://www.Depdiknas.go.id/jurnal/32/.htm>. Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia
- Tawale & Novita, E. (2011). *Hubungan Antara Motivasi Kerja Perawat dengan Kecenderungan Mengalami Burnout Pada Perawat*. *INSAN*. Vol. 13 No. 12
- Tridhonanto, Al dan Agency, Beranda. (2009). *Melejitkan Kecerdasan Emosi (EQ) Buah Hati*. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo
- Taylor, S.E. (2006). *Health Psychology*. Boston : Mc Graw Hill
- Ubaydillah. (2008). *Menangani Masalah Burnout di Tempat Kerja*. http://www-epsikologi.com/epsi/industri_detail.asp?id=479. Diakses pada tanggal 15 Januari 2014

Uus, Firdaus. (2010). *Mewaspadai Gejala Burnout Pada Guru*.
<http://demiszi.blogspot.com/2010/07/mewaspadai-gejala-bunrout-pada-guru-html>. Diakses pada tanggal 06 Maret 2014

Windayanti dan Prawasti, Yentti, Cicilia. (2007). *Burnout Pada Perawat Rumah Sakit Pemerintah Dan Perawat Rumah Sakit Swasta*. *Jurnal Psikologi*. Vol. 13 No.02

<http://adipsi.blogspot.com>. Diakses pada tanggal 20 Januari 2014

<http://www.masbow.com/2009/08>. Diakses pada tanggal 30 Januari 2014



Lampiran 1.

Skala Sebelum Uji Coba



Dengan Hormat,

Dalam rangka memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan magister pada Program Pascasarjana Psikologi Universitas Medan Area, saya membutuhkan sejumlah data yang hanya akan saya peroleh dengan adanya kerja sama Anda dalam mengisi skala ini.

Saya mohon kesediaan Anda meluangkan waktu sejenak untuk mengisi skala ini. Skala ini terdiri dari 4 bagian yaitu skala I, skala II, dan skala III. Saya sangat mengharapkan Anda memberikan jawaban yang jujur, terbuka, dan apa adanya, bukan berdasarkan apa yang seharusnya.

Tidak ada jawaban yang salah dalam pengisian skala. Skala jawabannya dan identitas Anda akan dijaga kerahasiannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian ini. Cara menjawab skala ini akan dijelaskan di dalam petunjuk pengisian skala dan kemudian periksa kembali jawaban Anda, jangan sampai ada nomor yang terlewatkan.

Akhirnya atas segala partisipasi dan ketulusan Anda, saya sangat menghargai dan mengucapkan terima kasih atas kerjasamanya.

Medan, Mei 2014

Hormat Saya,

Dina Meutia, S.Psi

UNIVERSITAS MEDAN AREA
FAKULTAS MAGISTER PSIKOLOGI
MEDAN 2014

DATA IDENTITAS DIRI

1. Nama :.....

(Identitas nama digunakan hanya untuk kepentingan peneliti, oleh karena itu akan dijamin kerahasiaannya)

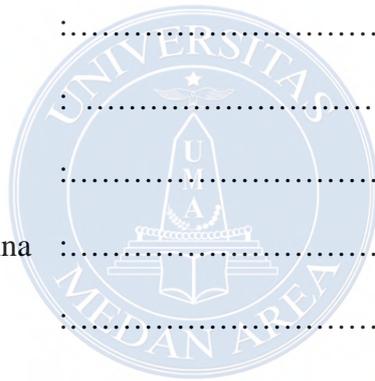
2. Unit/Bagian :.....

3. Jenis Kelamin :.....

4. Umur :.....

5. Status Perkawinna :.....

6. Pendidikan :.....



Idi Rayeuk,.....Mei 2014

(.....)

PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

Bacalah pernyataan di bawah ini dengan baik dan teliti

1. Pilihlah salah satu jawaban yang sesuai dengan keadaan diri saudara yang sesungguhnya.

2. Berilah tanda silang (X) pada salah satu alternatif jawaban.

SS : Bila saudara merasa Sangat Sesuai dengan pernyataan tersebut

S : Bila saudara merasa Sesuai dengan pernyataan tersebut

TS : Bila saudara merasa Tidak Sesuai dengan pernyataan tersebut

STS : Bila saudara merasa Sangat Tidak Sesuai dengan pernyataan tersebut



NO	PERNYATAAN	JAWABAN			
		Sering	Kadang-kadang	Jarang	Tidak Pernah
1.	Saya mengalami frustrasi dengan banyaknya beban kerja yang harus saya lakukan				
2.	Saya menikmati tugas-tugas saya				
3.	Saya tidak tahu apa yang dibutuhkan pasien jika dia tidak mengatakannya				
4.	Saya menanggapi jika ada keluarga pasien yang datang untuk bertanya				
5.	Saya kewalahan memenuhi tanggung jawab saya sebagai perawat				
6.	Melihat ekspresi wajah pasien, saya tahu apa yang dibutuhkan				
7.	Saya kurang menanggapi keluarga pasien yang suka komplain				
8.	Saya masih tetap bersemangat meskipun banyak pasien yang harus ditangani				
9.	Saya merasa capek dan pegal-pegal ketika harus menangani banyak pasien				
10.	Perawat adalah profesi yang sangat cocok untuk saya				
11.	Saya tidak bisa terus bertahan bekerja sebagai seorang perawat				
12.	Saya tetap sabar menghadapi tingkah pasien				
13.	Menangani banyak pasien membuat saya mudah marah tanpa alasan yang jelas				
14.	Saya mengontrol keadaan pasien dengan baik				
15.	Saya terlalu lelah untuk mengontrol keadaan pasien saat jaga malam				
16.	Prestasi kerja saya sangat membanggakan				
17.	Saya merasa pekerjaan saya sangat monoton				
18.	Saya merasa bangga apa yang telah saya lakukan kepada pasien				
19.	Karena kurang telaten menghadapi pasien,				

	saya merasa kurang pantas menjadi perawat				
20.	Suasana ditempat kerja menyenangkan				
21.	Saya berbicara dengan pasien seperlunya saja				
22.	Saya sangat berharap pasien segera sembuh				
23.	Saya merasa rendah diri karena ketidakmampuan saya dalam melakukan pekerjaan				
24.	Saya optimis dapat menyelesaikan pekerjaan yang ada				
25.	Saya merasa jenuh dengan perasaan saya				
26.	Saya merasa bahagia berada ditengah-tengah pasien				
27.	Jika mungkin, saya menghindari pembicaraan dengan keluarga pasien				
28.	Saya yakin dapat meningkatkan prestasi kerja yang telah saya peroleh				
29.	Saya sulit berkonsentrasi pada pekerjaan				
30.	Saya mengontrol keadaan pasien saya dengan mengajaknya berbicara				
31.	Saya merasa minder dengan rekan kerja atas prestasi yang telah saya peroleh				
32.	Saya memperhatikan perkembangan keadaan setiap pasien				
33.	Syukur saya masih punya tenaga untuk mengunjungi pasien-pasien saya				
34.	Saya menikmati pekerjaan sebagai perawat meskipun melelahkan				
35.	Saya merasa tidak mampu lagi memenuhi tuntutan dari profesi saya				
36.	Meskipun dalam keadaan capek saya tetap bersikap ramah kepada pasien				
37.	Profesi sebagai perawat ternyata sangat melelahkan				
38.	Saya tetap sabar ketika menghadapi pasien yang komplain				
39.	Saya membantu sekedarnya saja saat mengunjungi pasien				

40.	Tidak ada yang terlalu sulit dalam pekerjaan saya ini				
-----	---	--	--	--	--



NO	PERNYATAAN	JAWABAN			
		SS	STS	TS	STS
1.	Perasaan saya sangat mempengaruhi sikap saya saat bekerja				
2.	Dalam situasi apapun saya tetap dapat fokus bekerja				
3.	Meskipun dalam keadaan marah saya masih bisa berkonsentrasi dalam bekerja				
4.	Sukar bagi saya untuk menggambarkan perasaan saya				
5.	Saya puas dengan hasil hasil kerja saya				
6.	Saya merasa terus-menerus memikirkan hal-hal yang menyebabkan saya kecewa				
7.	Saya senang bisa berbagi rasa dengan teman				
8.	Menurut saya, setiap orang mampu mengatasi masalahnya sendiri				
9.	Saya merasa prihatin dengan musibah yang menimpa rekan kerja saya				
10.	Saat ada konflik dalam pekerjaan, saya membiarkannya sampai konflik itu hilang				
11.	Saya mampu menghibur diri ketika saya sedang sedih				
12.	Sulit menentukan, apa sebenarnya yang saya rasakan				
13.	Saya mampu mengenali kapan saya merasa bahagia atau sedih				
14.	Saya mudah kehilangan semangat ketika memenuhi kesulitan dalam pekerjaan				
15.	Saya siap mendengarkan keluhan dari pasien				
16.	Saya sulit mengendalikan diri ketika marah				
17.	Saya mampu melewati kesulitan-kesulitan yang menghalangi saya				
18.	Mendengarkan pendapat orang lain, yang tidak sepaham hanya memperlambat penyelesaian masalah				
19.	Saya merasa nyaman saat bersama teman-teman				

20.	Saya merasa sulit memperbaiki hubungan dengan teman yang pernah bertengkar dengan saya				
21.	Saya menyadari ada saatnya perasaan saya tidak terkendali				
22.	Ketika saya kecewa atas suatu permasalahan, saya menjadi sangat marah				
23.	Saya dapat mengetahui seseorang yang sedang sedih dengan melihat ekspresi wajahnya				
24.	Tidak tahu mengapa, terkadang saya kurang suka dengan beberapa hal				
25.	Saya mudah melepaskan diri dari perasaan yang tidak menyenangkan				
26.	Apabila pekerjaan yang diberikan saya rasa sulit, saya minta orang lain yang mengerjakannya				
27.	Saya mengerjakan pekerjaan yang diberikan tanpa menyerah				
28.	Saya merasa terancam dengan pendapat orang lain yang berbeda dengan pendapat saya				
29.	Senang melakukan pekerjaan bersama-sama				
30.	Saya senang melakukan pekerjaan sendiri				
31.	Mudah bagi saya untuk segera bangkit dari kemalasan				
32.	Saya tiba-tiba menjadi marah tanpa alasan yang jelas				
33.	Dalam situasi apapun saya tetap dapat fokus bekerja				
34.	Wajar jika saya sulit menahan diri dari luapan emosi				
35.	Saya mengerti alasan penyebab saya marah				
36.	Ketika melakukan pekerjaan saya sulit untuk memusatkan perhatian				
37.	Saya mau menerima pendapat orang lain yang berbeda sudut pandangnya				
38.	Fokus pada kepentingan pekerjaan saya				

	adalah yang terbaik				
39.	Saya menjalin hubungan yang baik dengan keluarga pasien				
40.	Saya sulit berkomunikasi dengan pasien				



NO	PERNYATAAN	JAWABAN			
		SS	STS	TS	STS
1.	Keluarga saya peduli terhadap permasalahan yang saya hadapi				
2.	Teman-teman menyembunyikan informasi baru dari saya				
3.	Keluarga sangat bangga terhadap hasil kerja saya				
4.	Saat sedang kesulitan keuangan, tidak ada seorangpun yang mau membantu				
5.	Keluarga saya siap memberikan informasi yang saya butuhkan				
6.	Sekalipun berbuat salah, tidak ada seorangpun yang mau menegur				
7.	Saat terbebani dengan pekerjaan, atasan saya bersedia membantu penyelesaiannya				
8.	Saya jarang diberi kesempatan untuk menunjukkan kemampuan saya				
9.	Rekan kerja bersedia membantu jika saya berada dalam kesulitan				
10.	Karena sudah bekerja orang tua tidak peduli lagi dengan kebutuhan saya				
11.	Teman-teman mengarahkan saya dalam mengambil keputusan				
12.	Jika saya memberikan pendapat, keluarga jarang menyetujui pendapat saya				
13.	Orang tua memberikan keperluan apapun yang saya butuhkan				
14.	Keluarga jarang mengarahkan saya dalam mengambil keputusan				
15.	Rekan kerja menjadi motivator saya dalam menyelesaikan masalah				
16.	Rekan kerja tampak acuh tak acuh terhadap apa yang sedang saya hadapi				
17.	Bila saya sedang sibuk, rekan kerja bersedia memberikan bantuan kepada saya				
18.	Atasan menunda menyampaikan jika ada				

	informasi yang penting				
19.	Keluarga mengucapkan selamat ketika saya berhasil melakukan sesuatu				
20.	Teman-teman mencela kesalahan yang saya lakukan				
21.	Atasan bersedia memberi tahu saya hal-hal penting yang belum saya ketahui				
22.	Teman-teman menghindari saat saya sedang menghadapi kesulitan				
23.	Atasan memberikan pujian atas prestasi kerja yang telah saya raih				
24.	Ketika saya terhambat dalam menyelesaikan sesuatu, keluarga bersikap acuh tak acuh				
25.	Apabila saya mengalami kegagalan keluarga bisa menerima				
26.	Rekan kerja tidak pernah mau membantu mencari informasi yang saya butuhkan				
27.	Saya sedang sakit, teman-teman mau membantu mengerjakan tugas saya				
28.	Atasan saya tidak mau membimbing saya dalam mengatasi masalah				
29.	Ketika saya mengalami kesedihan teman-teman saya datang menghibur saya				
30.	Keluarga tidak punya banyak waktu untuk saya				
31.	Rekan kerja saya mau menerangkan mengenai tugas-tugas yang harus saya kerjakan				
32.	Bila saya melakukan kesalahan, maka atasan saya sulit memaafkannya				
33.	Keluarga memberikan nasehat saat saya tertimpa musibah				
34.	Rekan kerja sangat menghargai pendapat saya dalam rapat				
35.	Atasan saya bersedia mendengarkan keluhan-keluhan saya dalam bekerja				
36.	Rekan kerja keberatan meminjamkan alat tertentu pada saat bekerja				

37.	Bila saya sedang ada masalah teman bersikap diam saja				
38.	Keluarga mengabaikan keluhan yang saya sampaikan				
39.	Saat saya membutuhkan alat tertentu, rekan kerja bersedia membantunya				
40.	Teman-teman tertutup ketika saya meminta saran				

-----TERIMA KASIH-----



Lampiran 2.

Skala Setelah Uji Coba



NO	PERNYATAAN	JAWABAN			
		Sering	Kadang-kadang	Jarang	Tidak Pernah
1.	Saya menanggapi jika ada keluarga pasien yang datang untuk bertanya				
2.	Saya kewalahan memenuhi tanggung jawab saya sebagai perawat				
3.	Melihat ekspresi wajah pasien, saya tahu apa yang dibutuhkannya				
4.	Saya masih tetap bersemangat meskipun banyak pasien yang harus ditangani				
5.	Saya merasa capek dan pegal-pegal ketika harus menangani banyak pasien				
6.	Menangani banyak pasien membuat saya mudah marah tanpa alasan yang jelas				
7.	Saya terlalu lelah untuk mengontrol keadaan pasien saat jaga malam				
8.	Prestasi kerja saya sangat membanggakan				
9.	Saya merasa pekerjaan saya sangat monoton				
10.	Saya berbicara dengan pasien seperlunya saja				
11.	Saya optimis dapat menyelesaikan pekerjaan yang ada				
12.	Saya merasa jenuh dengan perasaan saya				
13.	Saya merasa bahagia berada ditengah-tengah pasien				
14.	Jika mungkin, saya menghindari pembicaraan dengan keluarga pasien				
15.	Saya sulit berkonsentrasi pada pekerjaan				
16.	Saya merasa minder dengan rekan kerja atas prestasi yang telah saya peroleh				
17.	Saya memperhatikan perkembangan keadaan setiap pasien				
18.	Syukur saya masih punya tenaga untuk mengunjungi pasien-pasien saya				
19.	Saya merasa tidak mampu lagi memenuhi				

	tuntutan dari profesi saya				
20.	Meskipun dalam keadaan capek saya tetap bersikap ramah kepada pasien				
21.	Profesi sebagai perawat ternyata sangat melelahkan				
22.	Saya tetap sabar ketika menghadapi pasien yang komplain				
23.	Sya membantu sekedarnya saja saat mengunjungi pasien				



NO	PERNYATAAN	JAWABAN			
		SS	STS	TS	STS
1.	Dalam situasi apapun saya tetap dapat fokus bekerja				
2.	Sukar bagi saya untuk menggambarkan perasaan saya				
3.	Saya puas dengan hasil hasil kerja saya				
4.	Saya senang bisa berbagi rasa dengan teman				
5.	Menurut saya, setiap orang mampu mengatasi masalahnya sendiri				
6.	Sulit menentukan, apa sebenarnya yang saya rasakan				
7.	Saya siap mendengarkan keluhan dari pasien				
8.	Saya sulit mengendalikan diri ketika marah				
9.	Saya mampu melewati kesulitan-kesulitan yang menghalangi saya				
10.	Saya menyadari ada saatnya perasaan saya tidak terkendali				
11.	Saya dapat mengetahui seseorang yang sedang sedih dengan melihat ekspresi wajahnya				
12.	Tidak tahu mengapa, terkadang saya kurang suka dengan beberapa hal				
13.	Saya mudah melepaskan diri dari perasaan yang tidak menyenangkan				
14.	Saya merasa terancam dengan pendapat orang lain yang berbeda dengan pendapat saya				
15.	Dalam situasi apapun saya tetap dapat fokus bekerja				
16.	Fokus pada kepentingan pekerjaan saya adalah yang terbaik				
17.	Saya menjalin hubungan yang baik dengan keluarga pasien				

NO	PERNYATAAN	JAWABAN			
		SS	STS	TS	STS
1.	Saat sedang kesulitan keuangan, tidak ada seorangpun yang mau membantu				
2.	Keluarga saya siap memberikan informasi yang saya butuhkan				
3.	Saat terbebani dengan pekerjaan, atasan saya bersedia membantu penyelesaiannya				
4.	Rekan kerja bersedia membantu jika saya berada dalam kesulitan				
5.	Karena sudah bekerja orang tua tidak peduli lagi dengan kebutuhan saya				
6.	Jika saya memberikan pendapat, keluarga jarang menyetujui pendapat saya				
7.	Orang tua memberikan keperluan apapun yang saya butuhkan				
8.	Keluarga jarang mengarahkan saya dalam mengambil keputusan				
9.	Bila saya sedang sibuk, rekan kerja bersedia memberikan bantuan kepada saya				
10.	Keluarga mengucapkan selamat ketika saya berhasil melakukan sesuatu				
11.	Teman-teman mencela kesalahan yang saya lakukan				
12.	Atasan bersedia memberi tahu saya hal-hal penting yang belum saya ketahui				
13.	Teman-teman menghindar saat saya sedang menghadapi kesulitan				
14.	Atasan memberikan pujian atas prestasi kerja yang telah saya raih				
15.	Apabila saya mengalami kegagalan keluarga bisa menerima				
16.	Rekan kerja saya mau menerangkan mengenai tugas-tugas yang harus saya kerjakan				
17.	Atasan saya bersedia mendengarkan keluhan-keluhan saya dalam bekerja				

18.	Bila saya sedang ada masalah teman bersikap diam saja				
19.	Keluarga mengabaikan keluhan yang saya sampaikan				
20.	Saat saya membutuhkan alat tertentu, rekan kerja bersedia membantunya				
21.	Teman-teman tertutup ketika saya meminta saran				



Lampiran 3.

Hasil Uji Validitas & Reliabilitas



Reliability Kecerdasan Emosional

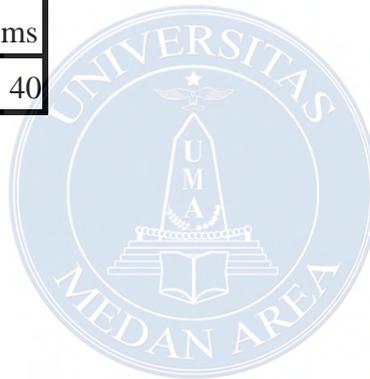
Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	80	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	80	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.650	40



Reliability Dukungan Sosial

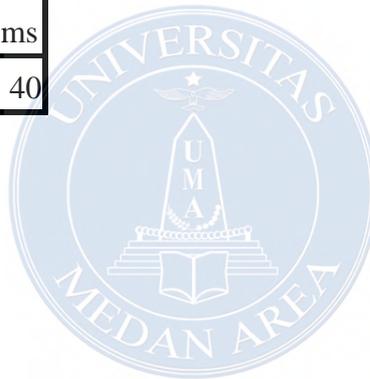
Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	80	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	80	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.733	40



Reliability *Burnout*

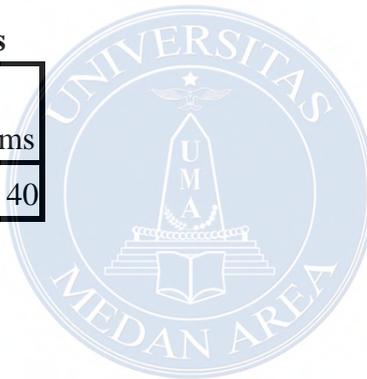
Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	80	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	80	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.694	40



Lampiran 4.

Hasil Uji Normalitas



Uji Normalitas

NPar Tests

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		X1	X2	Y
N		80	80	80
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	52.11	62.56	41.71
	Std. Deviation	4.834	7.170	7.166
Most Extreme Differences	Absolute	.079	.069	.079
	Positive	.079	.069	.079
	Negative	-.075	-.065	-.038
Kolmogorov-Smirnov Z		.702	.615	.704
Asymp. Sig. (2-tailed)		.708	.844	.705

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Lampiran 5.

Hasil Uji Linieritas



Case Processing Summary

	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
X1 *Y	80	100.0%	0	.0%	55	100.0%

X1 * Y

Report

X1

Y	Mean	N	Std. Deviation
24	50.00	1	
29	61.00	1	
30	47.00	1	
31	53.00	2	4.243
32	51.00	5	4.848
33	54.00	1	
34	49.00	1	
35	50.50	2	.707
36	54.50	4	3.512
37	52.00	4	3.512
38	50.25	4	6.683
39	54.80	5	6.419
40	53.43	7	2.820
41	55.80	5	4.087
42	51.00	2	1.414
43	51.86	7	4.947
44	53.00	2	8.485
45	55.50	2	7.778
46	48.33	3	5.859

47	50.40	5	3.975
48	52.33	3	8.622
49	52.33	3	.
50	50.50	2	9.192
52	56.00	1	.
53	46.67	3	1.528
54	48.00	1	.
55	50.50	1	.
59	50.50		
Total	52.11	80	4.834

ANOVA Table

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
X1 * Y	Between Groups (Combined)	514.199	27	19.044	.744	.796
	Linearity	38.155	1	38.155	1.490	.228
	Deviation from Linearity	476.044	26	18.309	.715	.822
	Within Groups	1331.788	52	25.611		
	Total	1845.987	79			

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
X1 * Y	-.144	.021	.528	.279

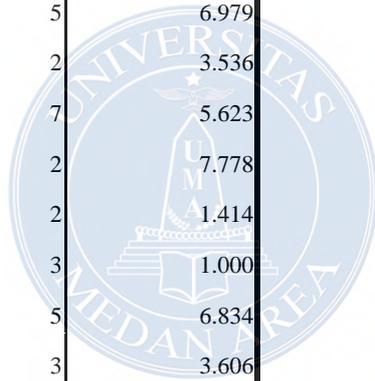
X2 * Y

Report

X2

Y	Mean	N	Std. Deviation
24	58.00	1	.

29	60.00	1	.
30	69.00	1	.
31	61.00	2	.
32	62.60	5	12.728
33	56.00	1	.
34	66.00	1	.
35	55.00	2	4.243
36	59.00	4	6.683
37	59.00	4	6.000
38	60.00	4	2.309
39	59.40	5	4.037
40	61.57	7	6.294
41	58.80	5	6.979
42	55.50	2	3.536
43	61.57	7	5.623
44	65.50	2	7.778
45	72.00	2	1.414
46	70.00	3	1.000
47	65.80	5	6.834
48	57.00	3	3.606
49	75.00	1	.
50	61.33	3	1.528
52	71.00	2	1.414
53	75.00	1	.
54	65.33	3	4.041
55	80.00	1	.
59	69.00	2	4.243
total	62.56	80	7.170



ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
X2 * Y	Between Groups	(Combined)	1977.926	27	73.257	1.828	.031
		Linearity	574.029	1	574.029	14.325	.000
		Deviation from Linearity	1403.896	26	53.996	1.347	.178
	Within Groups		2083.762	52	40.072		
Total			4061.687	79			

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
X2 * Y	.376	.141	.698	.487



Lampiran 6.

Hasil Uji Regresi

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Kecerdasan Emosional	107.47	6.330	80
Dukungan Sosial	68.33	6.904	80
Burnout	94.53	10.586	80

Correlations

		OCB	Motivasi Kerja	Keadilan Organisasi
Pearson Correlation	Kecerdasan Emosional	1.000	.697	.622
	Dukungan Sosial	.697	1.000	.611
	Burnout	.622	.611	1.000
Sig. (1-tailed)	Kecerdasan Emosional	.	.000	.000
	Dukungan Sosial	.000	.	.000
	Burnout	.000	.000	.
N	Kecerdasan Emosional	80	80	80
	Dukungan Sosial	80	80	80
	Bunrout	80	80	80

Variables Entered/Removed

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Dukungan Sosial Kecerdasan Emosional ^a		Enter

a. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.740 ^a	.547	.530	4.341	.547	31.419	2	52	.000

a. Predictors: (Constant), Kecerdasan Emosional, Dukungan Sosial

b. Dependent Variable: Burnout

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1183.950	2	591.975	31.419	.000 ^a
	Residual	979.759	52	18.842		
	Total	2163.709	54			

a. Predictors: (Constant), Kecerdasan Emosional, Dukungan Sosial

b. Dependent Variable: Burnout

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	58.100	6.256		9.287	.000		
	Kecerdasan Emosional	.464	.108	.507	4.297	.000	.627	1.596
	Dukungan Sosial	.187	.070	.312	2.648	.011	.627	1.596

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
		1	(Constant)	58.100			6.256	
	Kecerdasan Emosional	.464	.108	.507	4.297	.000	.627	1.596
	Dukungan Sosial	.187	.070	.312	2.648	.011	.627	1.596

a. Dependent Variable: OCB

Model Summary^c

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.697 ^a	.486	.476	4.580	.486	50.142	1	53	.000
2	.740 ^b	.547	.530	4.341	.061	7.010	1	52	.011

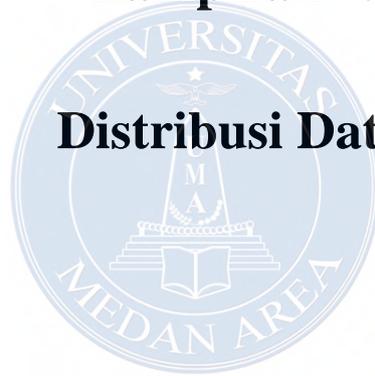
a. Predictors: (Constant), Kecerdasan Emosional

b. Predictors: (Constant), Kecerdasan Emosional, Dukungan Sosial

c. Dependent Variable: Burnout

Lampiran 7.

Distribusi Data



BO

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	11	13.8	13.8	13.8
	Sedang	60	75.0	75.0	88.8
	Tinggi	9	11.3	11.3	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

KE

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tingg	39	48.8	48.8	48.8
	sedang	41	51.3	51.3	100.0
	Total	80	100.0		

DO

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	8	10.0	10.0	10.0
	Sedang	71	88.8	88.8	98.8
	Tinggi	1	1.3	1.3	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Burnout	80	94	123	107.47	6.330
Valid N (listwise)	80				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kecerdasan Emosional	80	58	86	68.33	6.904
Dukungan Sosial	80	70	128	94.53	10.586
Valid N (listwise)	80				

