

KATA PENGANTAR

Kami panjatkan puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan saya kesehatan sehingga dapat menyelesaikan tugas proposal seminar ini yang berjudul “hubungan kecerdasan emosi dengan sikap kerja pada pegawai bagian pemasaran bank sumut cabang utama medan”. Dan bisa mengumpulkan kepada ibu dan bapak dosen pembimbing yang tidak pernah kenal letih dalam memberikan ilmunya kepada saya. Serta, saya mengucapkan terimakasih kepada orang tua saya yang telah memberi dukungan dan selalu mendoakan saya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik.

Adapun proposal seminar ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saya mengharapkan proposal ini bermanfaat kepada pembaca dan saya juga mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun agar peneliti selanjutnya dapat memperbaiki kekurangan dalam proposal seminar ini.

Medan, 19 November 2013

Peneliti

Tengku Nuranasmita Nasmit

MOTTO

Yesterday will be
different with today and
tomorrow

Because, yesterday
was experience, today is
challenge, and tomorrow
is future



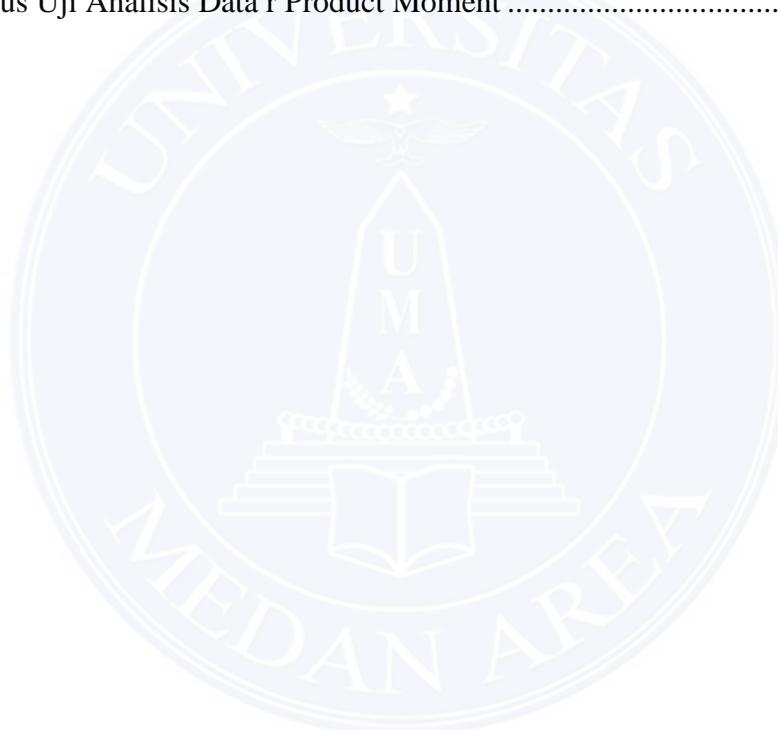
PERSEMBAHAN :

Sebuah karya yang sederhana yang kupersembahkan untuk kedua orang tuaku Bapak Alm. H. T. Mohd. Anasmit dan Ibu Nurhidayah, SKM karena atas dukungan, doa, dan kasih sayang yang selalu mereka curahkan kepadaku dari kecil hingga sampai saat ini aku bisa menyelesaikan studi S1.

Serta kepada adikku Tengku Nuranasyah Syam dan soulmate ku Rifki Eka Saputra ST, MM yang selalu memberi motivasi dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.

DAFTAR RUMUS

Rumus	Halaman
1. Rumus Uji Validitas r Product Moment	55
2. Rumus Part Whole	55
3. Rumus Uji Reliabilitas Analisis Variant Hoyt.....	56
4. Rumus Uji Analisis Data r Product Moment	57



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Distribusi Butir Skala Sikap Kerja Sebelum Uji Coba	60
2. Distribusi Butir Skala Kecerdasan Emosi Sebelum Uji Coba	61
3. Distribusi Butir Skala Sikap Kerja Setelah Uji Coba.....	63
4. Distribusi Butir Skala Kecerdasan Emosi Setelah Uji Coba.....	64
5. Rangkuman Hasil Analisis Uji Normalitas Sebaran	66
7. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan.....	66
8. Rangkuman Perhitungan r Product Moment.....	66
9. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik.....	68

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT karena atas berkatnya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Pada kesempatan yang baik ini dan dengan segala hormat peneliti mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Prof. DR. Abdul Munir, MSi, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
2. Ibu Dra.Mustika Tarigan, M.Psi selaku Dosen Pembimbing I, yang penuh kesabaran ditengah-tengah kesibukannya telah menyempatkan diri dan meluangkan waktu, tenaga dan fikirannya dalam membimbing peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini .
3. Ibu Zuhdi Budiman,S.Psi.M.Psi selaku Dosen Pembimbing II yang memberikan saran dan bimbingan kepada peneliti.
4. Seluruh Staf Akademika Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang juga turut membantu peneliti selama ini.

Akhir kata, Bapak-Bapak, Ibu-Ibu dan Saudara-saudaraku yang telah berikan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dan peneliti berharap semoga skripsi penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, 19 November 2013

Peneliti

Tengku Nuranasmita Nasmit

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR RUMUS	viii
DAFTAR TABEL	ix
UCAPAN TERIMA KASIH	x
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Batasan Masalah	11
D. Rumusan Masalah	11
E. Tujuan Penelitian	11
F. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Sikap Kerja	13

1. Pengertian Sikap	13
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi sikap kerja	15
3. Aspek-aspek Sikap Kerja	18
4. Karakteristik sikap kerja	20
B. Kecerdasan Emosi	22
1. Pengertian Kecerdasan Emosi	22
2. Fungsi Kecerdasan Emosi	26
3. Aspek-aspek Kecerdasan Emosi	28
4. Faktor-faktor Kecerdasan Emosi	31
5. Manfaat Kecerdasan Emosi	34
C. Tinjauan Pustaka Mengenai Hubungan antar Variabel	37
D. Kerangka Koseptual	43
E. Hipotesis	45

BAB III METODE PENELITIAN

A. Tipe Penelitian	46
B. Identifikasi Variabel Penelitian	46
C. Defenisi Operasional Variabel penelitian	47
D. Populasi, Sampel dan Tekhnik Pengambilan Sampel	48
E. Metode Pengumpulan Data	49
F. Metode Analisis Data	51

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Subjek.....	55
-------------------------	----

B. Pelaksanaan Penelitian.....	62
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	63
D. Pembahasan.....	67
BAB V PENETUP	
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA..... 74	
Lampiran.....	75

