

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke Hadirat Allah SWT dengan mengucapkan lafaz hamdalah “Alhamdulillahirabbil’Alamin” yang telah memberikan nikmat kesehatan dan kesempatan, sholawat beserta salam penulis hadiahkan kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan judul **Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Gerai PT. Indomarco Prismatama Cabang Medan)** ini, guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, program studi Manajemen pada Universitas Medan Area.

Dalam kesempatan yang sangat berharga ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada pihak-pihak yang telah banyak memberikan bantuan dan bimbingan diantaranya :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ali Ya`kub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Dr. H. Ihsan Efendi, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Ibu Adelina Lubis, S.E, M.Si selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Amrin Mulia U. Nasution, SE, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan serta arahan kepada saya selaku penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Harry Perdamanta, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan serta arahan kepada saya selaku penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Teristimewa penulis ucapkan terima kasih yang tak terhingga untuk kedua orang tuaku, Ayahanda Drs. U. Simamora (Alm) dan Ibunda tercinta L. Richa Manullang yang telah membesarkan dan memberi dukungan baik moril dan material serta selalu mendoakan penulis dalam menyelesaikan perkuliahan, juga buat Keluarga Besar yang selalu memberikan semangat bagi peneliti hingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Keluarga besar Universitas Medan Area (UMA) atas bantuan dan bimbingan hingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan saat ini.
8. Ucapan terima kasih buat teman-teman jurusan Manajemen angkatan 2011 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis baik selama perkuliahan maupun selama penulisan skripsi ini.
9. Bapak Pimpinan dan karyawan PT. Indomarco Prismatama Cabang Medan yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian dan mendapatkan data yang diperlukan untuk menyelesaikan skripsi ini

Penulis menyadari skripsi ini jauh dari sempurna. Untuk itu segala saran dan kritik untuk penyempurnaan skripsi ini sangat diharapkan penulis. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Medan, Oktober 2016  
Penulis

**CHANDRA SIMAMORA**  
**NPM : 118320139**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<i>i</i>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II : LANDASAN TEORI</b>	
A. Uraian Teoritis.....	5
1. Lingkungan Kerja.....	5
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	5
b. Lingkungan Internal .....	6
c. Lingkungan Eksternal.....	9
d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	13
e. Indikator Lingkungan Kerja.....	15
2. Motivasi Kerja .....	18
a. Pengertian Motivasi Kerja .....	18
b. Teori Motivasi Kerja.....	20
c. Komponen Motivasi dalam Penelitian .....	27
d. Metode-Metode Motivasi.....	27

e. Indikator Motivasi Kerja .....	28
3. Kepuasan Kerja .....	31
a. Pengertian Kepuasan Kerja .....	31
b. Teori Kepuasan Kerja.....	32
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	36
d. Indikator Kepuasan Kerja .....	37
B. Hubungan Variabel Bebas dan Variabel Terikat.....	39
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	39
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....	40
C. Penelitian Terdahulu.....	42
D. Kerangka Konseptual .....	43
E. Hipotesis .....	43
 <b>BAB III : METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	44
1. Jenis Penelitian .....	44
2. Lokasi Penelitian .....	44
3. Waktu Penelitian .....	44
B. Populasi dan Sampel.....	45
1. Populasi .....	45
2. Sampel.....	45
C. Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional.....	46
1. Variabel Penelitian.....	46
2. Defenisi Operasional Variabel.....	47

D. Jenis dan Sumber Data .....	48
E. Teknik Pengumpulan Data .....	48
1. Uji Validitas.....	49
2. Uji Reliabilitas.....	50
F. Teknik Analisis Data.....	51
1. Uji Asumsi Klasik.....	51
2. Analisis Regresi Linear Sederhana .....	53
3. Uji t (Pengujian Secara Parsial).....	54
4. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	54

#### **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	56
1. Sejarah Perusahaan dan Bidang Usaha .....	56
2. Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas .....	57
B. Pembahasan.....	65
1. Karakteristik Penelitian.....	65
2. Analisa Variabel Bebas – $X_1$ (Lingkungan Kerja).....	67
3. Analisa Variabel Bebas – $X_2$ (Motivasi Kerja).....	69
4. Analisa Variabel Terikat – Y (Kepuasan Kerja).....	72
5. Pengujian Asumsi Klasik.....	74
6. Pengujian Regresi Sederhana.....	80
7. Pengujian Hipotesis (Uji t).....	82
8. Pengujian Koefisien Determinasi.....	83

#### **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	85
---------------------	----

B. Saran.....	86
---------------	----

**DAFTAR PUSTAKA**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Teori Motivasi Kerja .....	20
Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu .....	42
Tabel 3.1. Jadwal Waktu Penelitian .....	46
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	49
Tabel 3.3. Instrumen Skala Likert .....	51
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Penelitian .....	66
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Penelitian .....	66
Tabel 4.3. Skor Angket Responden Untuk Variabel Lingkungan Kerja.....	67
Tabel 4.4. Skor Angket Responden Untuk Variabel Motivasi Kerja.....	70
Tabel 4.5. Skor Angket Responden Untuk Variabel Kepuasan Kerja.....	72
Tabel 4.6. Uji Normalitas Data X dan $Y_1$ .....	75
Tabel 4.7. Uji Normalitas Data X dan $Y_2$ .....	75
Tabel 4.8. Uji Multikolinearitas.....	67
Tabel 4.9. Uji Autokorelasi .....	68
Tabel 4.10. Hasil Output Regresi Variabel X dan Y.....	69
Tabel 4.11. Hasil Output Uji t Variabel X dan Y.....	70
Tabel 4.12. Hasil Output Uji Determinasi Variabel X dan Y.....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Hirarki Kebutuhan Manusia Maslow.....	21
Gambar 2.2.	Kerangka Konseptual.....	43
Gambar 4.1.	Struktur Organisasi PT. Indomarco Prismaatama Cabang Medan....	59
Gambar 4.2.	Output SPSS Normal P-Plot X dan $Y_1$ .....	76
Gambar 4.3.	Output SPSS Normal P-Plot X dan $Y_2$ .....	76
Gambar 4.4.	Output SPSS Grafik Histogram X dan $Y_1$ .....	77
Gambar 4.5.	Output SPSS Grafik Histogram X dan $Y_2$ .....	78
Gambar 4.6.	Uji Multikolinearitas X dan $Y_1$ .....	79
Gambar 4.7.	Uji Multikolinearitas X dan $Y_2$ .....	79
Gambar 4.8.	Hasil Output Regresi Sederhana Variabel X dan $Y_1$ .....	80
Gambar 4.9.	Hasil Output Regresi Sederhana Variabel X dan $Y_1$ .....	81
Gambar 4.10.	Hasil Output Determinasi X dan $Y_1$ .....	83
Gambar 4.11.	Hasil Output Determinasi X dan $Y_2$ .....	84