

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus Ahyari, (2012). *Manajemen Perkantoran*, Edisi II, Penerbit : PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Alex S Nitisemito (2010). *Motivasi Dalam Manajemen. Suatu Pendekatan Perilaku*, Penerbit : PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Anoraga (2006). *Manajemen Prestasi Kerja*. Cetakan Pertama. Penerbit: CV. Rajawali, Jakarta.
- Anwar Prabu Mangkunegara (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan Kesepuluh, Penerbit : PT. Remaja Rosdakarya Offset, Bandung.
- Arif Pratisto (2009). *Statistik Menjadi Mudah dengan SPSS 17*, Penerbit : PT. Elex Media Komputenso, Jakarta.
- Imam Ghozali (2009), *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Cetakan IV, Penerbit : Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Jewel dan Siegel (2011). *Manajemen Usahawan Indonesia*. Penerbit: Lembaga Management Fakultas Ekonomi – Universitas Indonesia, Jakarta.
- Maslow (2009). *Filsafat Administrasi*. Edisi Revisi. Penerbit : PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Moh As'ad (2013). *Manajemen Bisnis*, Cetakan Ketiga. Penerbit: Rineka Cipta, Jakarta.
- Muhammad Nisfiannoor (2009). *Pendekatan Statistika Modern, untuk Ilmu Sosial*. Penerbit : Salemba Humanika, Jakarta.
- Siagian, Sondang P., (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Kesembilan, Penerbit : Bumi Aksara, Jakarta.
- Sihombing, James (2010). *Produktivitas Kerja*, Penerbit : Erlangga, Jakarta.
- Sugiyono (2012), *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Cetakan ke 16, Penerbit : Alfabeta, Bandung.
- T. Hani Handoko (2009). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Penerbit: Balai Penerbitan Fakultas Ekonomi, Yogyakarta.

Wesley dan Yuki (2011). *Manajemen Kontemporer*, terjemahan Shobarudin Cetakan Pertama, Penerbit : Penerbit PT Raja Grafindo, Jakarta.

Winardi (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Ketiga, Penerbit: Rineka Cipta, Jakarta.

Wiratna Sujarweni (2014), *Metodologi Penelitian, Lengkap, Praktis dan Mudah Dipahami*. Cetakan Pertama, Penerbit : PUSTAKABARUPRESS, Yogyakarta.

Wursanto, (2013). *Perilaku Organisasi, Konsep, Kontroversi, Aplikasi*, Penerbit : Prenhallindo, Jakarta.

## JURNAL

Dani Agung Wicaksono pada tahun 2008 dengan judul Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan pada PT. Kereta Api (PERSERO) DAOP IX Jember. Medan : Fakultas Ekonomi - Universitas Sumatera Utara.

Rahmatullah Burhanuddin Wahab pada tahun 2012 dengan judul Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk, Makasar. Medan : Fakultas Ekonomi - Universitas Sumatera Utara.

Riyan Sisiawan Putra pada tahun 2013 dengan judul Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pembangunan Jawa-Bali Surabaya Unit Pelayanan Pemeliharaan. Medan : Fakultas Ekonomi - Universitas Surabaya.

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP MOTIVASI  
KERJA DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA  
GERAI  
PT. INDOMARCO PRISMATAMA CABANG MEDAN)**



**KUESIONER PENELITIAN**

Responden Yang Terhormat,

Dimohonkan kesediaan Bapak/Ibu/Sdra/Sdri untuk meluangkan waktu sejenak guna mengisi angket ini, diharapkan dalam pengisiannya responden menjawab dengan leluasa, sesuai dengan persepsi anda.

Saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdra/Sdri untuk berpartisipasi mengisi kuesioner ini semata-mata hanya digunakan untuk kepentingan penyelesaian skripsi dan tidak berpengaruh apapun terhadap Bapak/Ibu/Sdra/Sdri, atas kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu/Sdra/Sdri untuk mengisi dan mengembalikan kuesioner ini saya ucapkan terima kasih.

Peneliti,

**(CHANDRA SIMAMORA)**

### PETUNJUK MENGISI KUESIONER

1. Mohon memberi tanda silang (X) pada jawaban yang Bapak/Ibu/Sdra/Sdri anggap paling sesuai.
2. Setiap pertanyaan hanya membutuhkan satu jawaban saja.
3. Setelah melakukan pengisian, mohon Bapak/Ibu/Sdra/Sdri memberikannya kepada yang menyerahkan kuesioner ini pertama kali.

### IDENTITAS RESPONDEN

1	Usia	..... Tahun					
2	Jenis Kelamin	1	Laki-laki	2	Perempuan		
3	Tingkat Pendidikan	1	SMA	2	Diploma	3	S1
4	Masa Kerja	..... Tahun					

Kriteria Jawaban No. 1 s/d 10

<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Sangat Setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju

PERNYATAAN LINGKUNGAN KERJA	PENILAIAN				
	1	2	3	4	5
1. Lingkungan tempat bekerja bersih dengan pewarnaan gedung yang cerah					
2. Pewarnaan yang bersih memberikan situasi kerja yang nyaman bagi para karyawan					
3. Kondisi lingkungan kerja yang bersih sangat diinginkan semua karyawan					
4. Kebersihan lingkungan kerja sangat diperhatikan oleh pimpinan perusahaan.					
5. Perusahaan memberikan fasilitas penerangan yang cukup baik di tempat kerja					
6. Setiap ruangan diberikan lampu penerangan dengan pencahayaan yang cukup terang.					
7. Lingkungan kerja dilengkapi dengan ventilasi pendukung pertukaran udara yang baik.					
8. Perusahaan menyediakan fasilitas audio untuk memutar musik atau lagu yang memberikan ketenangan karyawan dalam bekerja.					
9. Perusahaan memfasilitasi ruangan dengan bahan yang kedap suara sehingga mengurangi kebisingan yang berasal dari luar tempat bekerja.					
10. Perusahaan menyediakan berbagai fasilitas kesehatan dan keselamatan kerja sebagai jaminan keselamatan karyawan pada situasi yang tidak terduga.					

PERNYATAAN MOTIVASI KERJA	PENILAIAN				
	5	4	3	2	1
1. Atasan sangat memperhatikan besarnya gaji yang diterima setiap karyawannya.					
2. Atasan juga selalu memperhatikan penerimaan berupa tunjangan penghasilan untuk setiap karyawannya.					
3. Saya selalu apresiatif terhadap perhatian atasan terhadap kesejahteraan karyawan.					
4. Perhatian yang diberikan atasan kepada setiap karyawan sangat mempererat hubungan kerja antar personil di perusahaan.					
5. Atasan selalu memberikan informasi dengan cepat untuk semua karyawan.					
6. Kesempatan untuk melakukan pengembangan diri selalu diberikan oleh atasan untuk meningkatkan keahlian karyawan dalam bekerja.					
7. Atasan selalu adil dalam memberikan penghasilan sesuai dengan jabatan yang diemban karyawan.					
8. Jalinan komunikasi yang diterapkan atasan menambah keakraban karyawan dengan atasan.					
9. Atasan selalu memberikan pujian bagi setiap karyawan yang mengerjakan tugas dengan sangat baik					
10. Pimpinan sangat apresiatif pada setiap keberhasilan yang dicapai karyawannya.					

PERNYATAAN KEPUASAN KERJA	PENILAIAN				
	5	4	3	2	1
1. Atasan selalu berupaya untuk membantu dalam pencapaian tujuan karyawan dan perusahaan.					
2. Atasan selalu menerapkan hubungan kesejahteraan karyawan dengan baik.					
3. Pimpinan selalu memperhatikan hubungan kerja antar bagian dalam perusahaan.					
4. Atasan selalu berupaya mengembangkan wawasan dan pengetahuan karyawan dalam bekerja.					
5. Atasan selalu menganjurkan untuk setiap karyawan agar dapat membuktikan tanggung jawab sosial					
6. Atasan selalu berupaya membantu memperkuat pelaksanaan program-program perusahaan					
7. Pimpinan perusahaan memberikan kesempatan seluas-luasnya bagi karyawan yang ingin mendapatkan promosi kerja.					
8. Atasan selalu membantu karyawan menyadari kemampuan potensi mereka.					
9. Atasan selalu berupaya menggiatkan prestasi kerja dari keseluruhan karyawan.					
10. Atasan selalu meningkatkan komunikasi antara karyawan dan perusahaan					