

# HALAMAN PERSEMBAHAN

KARYA SEDERHANA INI KEPERSEMBAHKAN KEPADA  
CAHAYA HIDUPKU TERUTAMA

❖ SUAMI TERCINTA : Sunarto, S.Psi., M.Psi, Psikolog

NAFAS HIDUPKU

- ❖ : > Carla Marsha
- ❖ : > Panji Marshando
- ❖ : > Satrio Marshalino
- ❖ : > Thalia Marsha

JUGA KEPADA :

- ❖ KEDUA ORANG TUAKU DAN KEDUA MERTUAKU
- ❖ SAUDARA-SAUDARAKU

# MOTTO

**Sesuatu yang biasa bisa menjadi luar biasa, hanya karena kita melakukannya bersama orang yang tepat.**

**“Tugas kita bukanlah untuk berhasil. Tugas kita adalah untuk mencoba, karena didalam mencoba itulah kita menemukan dan belajar membangun kesempatan untuk berhasil”**

**“Barangsiapa melalui suatu jalan untuk mencari ilmu, maka Allah memudahkan jalan baginya ke surga.”  
(HR. Muslim)**

# بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, atas hidayah, inayah serta ridha Allah SWT peneliti akhirnya dapat menyelesaikan karya yang sangat sederhana ini dengan judul **“Hubungan Antara Kualitas Kehidupan Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Produktivitas Kerja Karyawan PT. Wijaya Karya Beton, Tbk Medan”**.

Penyelesaian tesis ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, seharusnya peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Suamiku tercinta : Sunarto, S.Psi, M.Psi, Psikolog yang telah memberi cinta, kasih sayang, kepercayaan, kesempatan dan toleransi kepada peneliti untuk belajar dibangku kuliah kembali sehingga mendapatkan gelar Magister seperti impian peneliti.
2. Kedua orangtuaku tercinta ; yang telah membimbingku sejak lahir di dunia hingga saat ini.
3. Bapak Prof. Dr. H. Abdul Munir, MPd, selaku Ketua Program Studi Psikologi Pascasarjana Universitas Medan Area dan sekaligus sebagai Pembimbing II dalam penulisan Tesis ini.

4. Bapak Dr. Kaiman Turnip, M.si selaku Dosen Pembimbing II, yang dengan penuh kesabaran dalam mengarahkan dan memberikan saran dan kritik yang sangat berarti, serta memotivasi peneliti untuk menyelesaikan tesis ini.
5. Kepala HRD PT. Wijaya Karya Beton, Tbk Medan yang telah memberikan kesempatan dan peluang kepada peneliti untuk melakukan penelitian dan memberikan data-data yang peneliti butuhkan.
6. Buah hatiku tercinta : Carla Marsha, Panji Marshando, Satrio Marshalino, Thalia Marsha, yang dengan penuh pengertian dan kesabaran akan terbaginya waktu dan perhatian selama mama kuliah.
7. Teman-teman seperjuangan satu angkatan di minat Psikologi Industri dan Organisasi yang banyak memberi masukan dan motivasi, terimakasih atas kerjasama dan informasi yang telah diberikan.

Akhirnya peneliti hanya berharap semoga karya tulis ini dapat bermanfaat dan semoga Allah melimpahkan pahala atas segala amal baik yang telah peneliti terima.

Medan, Mei 2013

Peneliti

Marlinda

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>ABSTRAKSI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Rumusan Masalah .....	10
D. Tujuan Penelitian .....	11
E. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	13
A. Produktivitas Kerja .....	13
1. Pengertian Produktivitas Kerja .....	13
2. Aspek-aspek Produktivitas Kerja .....	17
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas .....	18

	Halaman
4. Pengukuran Produktivitas Kerja .....	23
<b>B. Kualitas Kehidupan Kerja .....</b>	<b>29</b>
1. Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja .....	29
2. Aspek Kualitas Kehidupan Kerja .....	36
3. Indikator Kualitas Kehidupan Kerja .....	44
<b>C. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....</b>	<b>46</b>
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	46
2. Aspek-Aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ....	49
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	51
4. Implikasi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	56
<b>D. Hubungan antara Kualitas Kehidupan Kerja dengan Produktivitas Kerja karyawan .....</b>	<b>57</b>
<b>E. Hubungan antara <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dengan Produktivitas Kerja karyawan .....</b>	<b>59</b>
<b>F. Hubungan Antara Kualitas Kehidupan Kerja dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dengan Produktivitas Kerja karyawan...61</b>	<b>61</b>
G. Kerangka Penelitian .....	63
H. Hipotesis .....	63
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>65</b>
A. Lokasi Penelitian .....	65

	Halaman
B. Jenis Penelitian .....	65
C. Identifikasi Variabel .....	65
D. Definisi Operasional .....	66
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	67
F. Metode Pengumpulan Data .....	68
G. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	71
H. Metode Analisis Data .....	74
<b>BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>75</b>
A. Orientasi Kanchah dan Pelaksanaan Penelitian .....	75
B. Analisa Data dan Hasil Penelitian .....	84
C. Pembahasan .....	91
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>96</b>
A. Kesimpulan .....	95
B. Saran .....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>98</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>102</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel. 1 : Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Kualitas Kehidupan Kerja Sebelum Uji Coba.....	79
Tabel. 2 : Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Organizational Citizenship Behavior (OCB) Sebelum Uji Coba.....	80
Tabel. 3 : Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Kualitas Kehidupan Kerja Setelah Uji Coba.....	83
Tabel. 4 : Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Organizational Citizenship Behavior (OCB) Setelah Uji Coba.....	84
Tabel. 5 : Rangkuman hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran..	86
Tabel. 6 : Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan	87
Tabel. 7 : Rangkuman Hasil Perhitungan Analisis Regresi .....	88
Tabel. 8 : Rangkuman Hasil Perhitungan Perbandingan Bobot Variabel Bebas .....	88
Tabel. 9 : Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Nilai Rata-rata Empirik .....	90