

## KATA PENGANTAR

### **Bismillahirrahmanirrahiim**

Alhamdulillah puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kelancaran kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Tidak lupa pula shalawat diiringi salam peneliti sampaikan kepada Rasulullah SAW yang telah membawa umatnya dari alam kebodohan ke alam hidup yang penuh dengan ilmu pengetahuan, kedamaian dan kebahagiaan.

Seiring dengan itu penelitian skripsi ini sebagian salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana. Setelah melalui prosedur yang ditentukan oleh jurusan dalam hal penelitian skripsi, maka terwujudlah skripsi yang berjudul **"Perbedaan *Organizational Citizenship Behavior* Ditinjau Dari Jenis Kelamin Pada Mahasiswa Psikologi"**.

Karya ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa doa dan bantuan dari semua pihak yang terkait, dan selalu peduli kepada peneliti, yang pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan karya ilmiah ini dengan penuh rasa senang dan haru. Oleh karena itu pada kesempatan ini juga dengan ketulusan dan keikhlasan hati peneliti mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Kepada Yayasan H. Agus Salim Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Ali Yakub Matondang, M.A selaku Rektor Universitas Medan Area.

3. Bapak Prof. DR. H. Abdul Munir, M.Pd selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area. Semoga Fakultas Psikologi Universitas Medan Area selalu jadi yang terbaik.
4. Ibu Anna Wati Dewi Purba, S.Psi, M.Si selaku Pembimbing I, yang telah banyak membimbing dan memberikan ilmu yang berharga dan beliau telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing peneliti dengan penuh kesabaran mulai dari awal penyusunan skripsi sampai selesai penulisan skripsi ini.
5. Bapak Zuhdi Budiman, S.Psi, M.Psi. selaku Pembimbing II, yang tidak bosan, dengan tekun, teliti dan sabar, bersedia meluangkan waktu dan pikirannya di tengah-tengah kesibukkan beliau dan ketulusan memberikan masukan-masukan yang berarti pada peneliti.
6. Ibu Ummu Khuzaima, S.Psi, M.Psi selaku ketua dalam sidang meja hijau.
7. Bapak Syafrizaldi, S.Psi, M.Psi selaku sekretaris dalam sidang meja hijau.
8. Kedua orang tua peneliti Ayahanda Teuku Iskandar (Alm) dan Ibunda Tisaida yang telah menjadi panutan peneliti dalam menjalankan hidup.
9. Kepada istriku Yuliza Safitri, S.Pd dan anakku Teuku Nafis Fairus Syakil dan Teuku Brian Adinata yang telah memberikan dukungan moril serta doa sehingga peneliti dapat menyelesaikan pendidikan sampai meraih gelar Sarjana.
10. Seluruh dosen, Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Medan Area yang telah banyak membantu peneliti dalam pengurusan berkas sampai selesai, dan

bagian perpustakaan yang telah banyak membantu peneliti sejak awal kuliah sampai pada penyusunan skripsi ini.

11. Kepada teman-teman mahasiswa stambuk 2012 kelas malam yang menjadi teman-teman peneliti saat menjalani kuliah di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Akhir kata peneliti menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Semoga amal dan kebaikan yang telah diberikan kepada peneliti, kiranya mendapat imbalan yang pantas dari Allah SWT. Amin.

Medan, 2 Mei 2016

Peneliti

Imbudinata Putra

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>MOTTO</b> .....	vi
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Batasan Masalah.....	9
E. Tujuan Penelitian .....	9
F. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	11
A. Mahasiswa .....	11
1. Pengertian Mahasiswa .....	11

2. Karakteristik Mahasiswa .....	13
3. Organisasi Mahasiswa .....	15
B. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	17
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	17
2. Aspek-aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	18
3. Motif –motif <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	20
4. Faktor-faktor <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	21
5. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	25
C. Jenis Kelamin .....	30
1. Pengertian Jenis Kelamin .....	30
D. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada Mahasiswa Berorganisasi Ditinjau Dari Jenis Kelamin .....	32
E. Kerangka Konseptual.....	34
F. Hipotesis.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	36
A. Tipe Penelitian.....	36
B. Identifikasi Variabel Penelitian .....	36
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	37
D. Populasi, Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel .....	37
1. Populasi .....	37
2. Sampel.....	38
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	38
E. Teknik Pengumpulan Data.....	38

F. Validitas Dan Reliabilitas Alat Ukur .....	39
1. Validitas Alat Ukur .....	39
2. Reliabilitas Alat Ukur.....	40
G. Analisis Data .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
A. Gambaran Subjek Penelitian .....	43
B. Orientasi Kanchah dan Persiapan Penelitian.....	43
1. Orientasi Kanchah .....	43
2. Persiapan Penelitian .....	44
a. Persiapan Adminitrasi .....	44
b. Persiapan Alat Ukur .....	44
1. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	45
C. Pelaksanaan Penelitian .....	46
1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	46
D. Analisa Data dan Hasil Penelitian .....	48
1. Uji Asumsi .....	48
a. Uji Normalitas .....	48
b. Uji Homogenitas .....	49
2. Hasil Perhitungan Analisis 1 Jalur .....	50
3. Perhitungan Mean Hipotetik Dan Mean Empirik.....	51
E. Pembahasan .....	53

<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	56
A. Simpulan.....	56
B. Saran.....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	xii
<b>LAMPIRAN</b> .....	xiii



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Sebaran Populasi .....	38
Tabel 2 : Distribusi Butiran Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Sebelum Uji Coba .....	45
Tabel 3 : Distribusi Butiran Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Setelah Uji Coba .....	47
Tabel 4 : Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran .....	49
Tabel 5 : Rangkuman Hasil Uji Homogenitas varians .....	50
Tabel 6 : Rangkuman Hasil Analisis Varians 1 Jalur .....	50
Tabel 7 : Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik Dan Empirik .....	53



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : Alat Ukur Penelitian .....	i
Lampiran B : Data Tryout dan Penelitian .....	ii
Lampiran C : Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	ii
Lampiran D : Uji Normalitas .....	iv
Lampiran E : Uji Homogenitas dan Uji Hipotesis .....	v
Lampiran F : Surat Penelitian .....	vi

