

## K

### KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, ketenangan dan daya pikir sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Kompetensi dengan Stres Kerja Pada Karyawan PT. Media Antar Nusa” tepat pada waktunya.

Suatu berkah yang luar biasa bagi penulis, dengan penuh perjuangan menghadapi berbagai ujian dan cobaan yang menghasilkan sumber ilmu yang luar biasa sehingga skripsi ini dapat menjadi goresan tinta yang bermanfaat bagi kita semua, khususnya untuk kemajuan organisasi. Demikian lah yang dapat penulis ungkapkan lewat kata pengantar ini. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Untuk itu, Penulis menerima setiap saran dan komentar yang membangun.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Kepada Bapak H.Agus Salim selaku Pemimpin Universitas Medan Area
2. Kepada Bapak Prof. Dr. H. Ali Yakub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan area
3. Bapak Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area

4. Ibu Hj. Anna WD Purba, S.Psi M.Si selaku dosen pembimbing I penulis.

Terima kasih banyak atas bimbingan dan arahan yang ibu berikan kepada saya serta kesabaran dalam membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Drs. Maryono, M.Psi selaku dosen pembimbing II penulis. Terima kasih banyak atas arahan, masukan dan perhatian serta dukungan yang bapak berikan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd selaku ketua sidang yang telah meluangkan waktunya untuk hadir dalam persidangan peneliti.
7. Ibu Istiana, S.Psi, M.Psi selaku sekretaris yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk hadir dalam persidangan peneliti.
8. Kepada seluruh dosen pengajar di Fakultas Psikologi, terima kasih atas ilmu yang ibu dan bapak berikan kepada penulis. Tanpa ibu/bapak penulis tidak ada apa-apanya dan seluruh staff administrasi (tata usaha) Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah membantu penulis dalam urusan administrasi.
9. Kepada personalia PT. Media Antar Nusa Devi Erania beserta Karyawan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk dapat melakukan pengambilan data dan mengadakan penelitian di PT. Media Antar Nusa.
10. Kepada Ayahanda tercinta Dana yang memberi cinta kasih kasih sayangnya dan pengorbanan yang begitu besar untuk penulis dan Ibu ku tersayang Paenah yang tidak pernah lelah untuk selalu mendoakan ku dan terus selalu memberikan kata-kata yang hebat untuk membangun

semangatku, Ibu yang tidak pernah bosan mendengarkan segala keluhan ku, semua dukungan Ibu yang pastinya memberikan kelancaran untuk segala urusan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

11. Kepada adik-adiku tersayang M. Ridho dan Bayu Tri Yudha, terima kasih banyak atas doa, semangat serta dukungannya yang kalian berikan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

12. Kepada sahabat terbaik ku Putri Ramadhani S.Pdi, Atya Ramadhani S.Pd, yang selalu mendengarkan keluhan penulis, selalu memberikan masukan serta membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

13. Kepada teman seperjuangan Hotmaruly, Desi Suryani, Ningsih Siregar, Fadilah Utama, Lorensia Purba, dan khususnya stambuk 2012 kelas D terimakasih yang selalu membantu mengingatkan penulis memberikan semangat serta selalu ada dalam suka dan duka dalam menyelesaikan skripsi ini.

Terimakasih untuk semua pihak yang terlibat dalam membantu dan memberikan dukungannya kepada peneliti dan tidak bisa di sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kawan-kawan semua dan memberikan kebahagiaan dunia akhirat. Amin

Medan, 22 Oktober 2016

Peneliti

Feby Listia Sari

12.860.0312

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Distribusi butir butir pernyataan skala kompetensi.....	48
Tabel 2. Distribusi butir butir pernyataan skala stres kerja.....	50
Tabel 3. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran.....	53
Tabel 4. Rangkuman Hasil Uji Linieritas Hubungan.....	54
Tabel 5. Rangkuman Perhitungan Korelasi Product Moment.....	55
Tabel 6. Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata <i>Hipotetik</i> dan Nilai Rata-rata <i>Empirik</i> .....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

### LAMPIRAN

Data Penelitian .....	70
Uji Validitas .....	73
Uji Normalitas .....	85
Uji Linieritas .....	96
Uji Hipotesis .....	104
Skala Kompetensi Sebelum Uji Coba .....	108
Skala Stres Kerja Sebelum Uji Coba .....	112
Skala Kompetensi Setelah Uji Coba .....	115
Skala Stres Kerja Setelah Uji Coba .....	120
Surat Bukti Penelitian .....	124

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SAMPUL DEPAN.....	
HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	
	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	
	ii
SURAT PERNYATAAN.....	
	iii
MOTTO.....	
	iv
PERSEMBAHAN.....	
	v
KATA PENGANTAR.....	
	vi
ABSTRAK.....	
	ix
DAFTAR ISI.....	
	x

DAFTAR TABEL.....

xv

DAFTAR LAMPIRAN.....

xvi

BAB I: PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG MASALAH.....

1

B. IDENTIFIKASI MASALAH.....

8

C. BATASAN MASALAH.....

9

D. RUMUSAN MASALAH.....

9

E. TUJUAN PENELITIAN.....

9

F. MANFAAT PENELITIAN.....

10

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

A. KARYAWAN.....

11

1. Pengertian Karyawan .....

11

B. STRES KERJA.....	12
1. Pengertian Stres Kerja.....	12
2. Faktor – Faktor Stres Kerja.....	14
3. Aspek – Aspek Stres Kerja.....	17
C. Kompetensi.....	21
1. Pengertian Kompetensi.....	21
2. Manfaat Kompetensi.....	27
3. Faktor - Faktor Kompetensi.....	29
4. Aspek – Aspek Kompetensi.....	31
D. Hubungan Kompetensi Terhadap Stres Kerja Karyawan.....	35
E. Kerangka Konseptual.....	37



F. Hipotesis .....  
38

**BAB III: METODE PENELITIAN**

A. Tipe Penelitian.....  
39

B. Identifikasi Variabel Penelitian.....  
39

C. Defenisi Operasional .....  
40

D. Populasi dan Sampel.....  
41

E. Teknik Pengumpulan Data.....  
42

F. Validitas dan Reliabilitas.....  
45

G. Analisis Data.....  
47

**BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Orientasi Kancah Dan Persiapan Penelitian.....  
49

1. Orientasi Kanchah .....	49
2. Persiapan Penelitian.....	50
a. Persiapan Administrasi.....	50
b. Persiapan Alat Ukur Penelitian.....	51
B. Pelaksanaan Penelitian.....	57
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	58
1. Uji Asumsi .....	58
2. Hasil Perhitungan Analisis Data.....	60
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik.....	62
D. Pembahasan.....	64
BAB. V: KESIMPULAN DAN SARAN.....	66

A. Kesimpulan.....

66

B. Saran.....

67

DAFTAR PUSTAKA.....

69

LAMPIRAN

SURAT PERNYATAAN

