

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Assalamu'alaikum Warahmatullahi waborakatuh..

Alhamdulillah wasyukurillah kehadirat Allah SWT, Sang Maha Pencipta, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta inayahNya sehingga dengan izinnya skripsi (karya ilmiah) dengan judul : “Hubungan antara Dukungan Sosial dengan Keterikatan Kerja Perawat di RSUD Dr.R.M Djoelham Binjai” ini dapat diselesaikan. Tidak lupa pula sholawat dan salam kepada nabi Muhammad SAW yang menjadi penuntun setiap ummat manusia dalam menempuh dan meraih kebahagiaan di dunia dan akhirat.

Menampilkan performa yang efektif sangat dibutuhkan dalam pekerjaan, dan salah satu yang dapat meningkatkan performa tersebut ialah keterikatan kerja. Kondisi positif tersebut dapat muncul karena beberapa faktor salah satunya ialah dukungan sosial, karena jika seseorang didukung selama bekerja baik oleh atasan maupun rekan kerja, maka keterikatan seseorang tersebut akan semakin tinggi.

Adapun maksud dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagian tugas dan syarat guna menperoleh gelar S-1 pada jurusan Psikologi. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Sebab penulis sadar tanpa bantuan tersebut, penulisan ini tidak akan terselesaikan dengan baik.

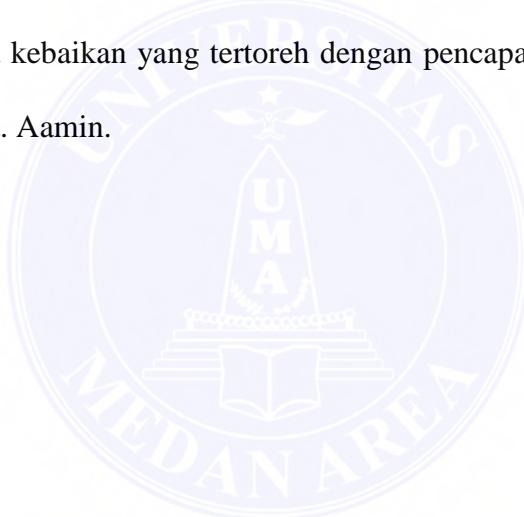
Untuk itulah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr, H.A. Yakub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. Abdul Munir M.Pd, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
3. Syafrizaldi S.Psi M.Psi, selaku kepala jurusan Psikologi Industri dan Organisasi di Universitas Medan Area.
4. Istiana, S.Psi M.Pd selaku ketua sidang, terima kasih telah memimpin sidang pada hari ini sehingga persidangan berjalan dengan baik.
5. Nini Sri Wahyuni, S.Psi M.Psi, selaku dosen pembimbing I, yang selalu memimpin, mengingatkan dan memberikan semangat untuk terus berjuang dalam menyusun skripsi ini.
6. Rahma Fauzia, S.Psi M.Psi, selaku dosen pembimbing II, yang selalu sabar dalam membimbing dan memotivasi sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Salamiah Sari Dewi, S.PSi M.psi selaku sekretaris pada persidangan ini, terima kasih telah membantu jalannya persidangan dan memcatat semua berita acara pada persidangan ini.
8. Ayahanda tersayang, Drs Nazaruddin. My super hero, my true love, my financial support, ayah sekaligus sahabat bagi anak-anaknya. You are the best. Ibunda ku tersayang, Trisna waty. Guru kehidupanku, selalu menyayangiku disegala keadaan. She loves me just the way i am.

9. Adik-adikku Muhammad Alfarobi dan Abu A'la Al Maududi yang selalu memberikan waktu berharga dalam hidupnya, untuk meringankan, dan memudahkan terselesaikannya skripsi ini.
10. Kakak-kakakku tersayang, Ratna Dewi S.M, Rajaniya aini S.Psi, Elfi Laila Hamim S.Pdi yang selalu bersedia menjadi tempat curhat dan membantu apapun kesulitan yang peneliti hadapi selama menyusun skripsi ini.
11. RSUD Dr.R.M. Djoelham Binjai. Terima kasih telah memberikan tempat dan informasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
12. Kepada semua pegawai bidang keperawatan di RSUD Dr.R.M Djoelham Binjai, Khususnya ibu Eva S.Kep yang telah bersedia membantu peneliti dan berpartisipasi hingga penelitian ini selesai.
13. Sepupuku, Khairun Nadiyah ST, yang sudah banyak membantu dan sekaligus tempat curhat peneliti.
14. Sahabat-sahabatku tercinta, Kartika Nurdiana Fauziah, Sri Mulyati, Khoirun Nisa Lubis, Tri Rahayu, Vivi Pratiwi, Syarifah Indra Putri, Fatma Anggraini, Rizqy Handayani, Ika Puspita, Dinda Delia, Ayu Lestari, Keke Rizki, Widya Puspita, Rufaidah Syafawani, Yuli Francisca, dan Tria Devi, yang telah mewarnai hidupku dan selalu memberikan semangat, motivasi disaat suka maupun duka.

15. Teman-teman seperjuangan ku di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area Stambuk 2012 khususnya kelas A yang selalu memberikan semangat, informasi, nasihat dan hiburan selama peneliti menyusun skripsi.
16. Seluruh civitas akademika Fakultas Psikologi, Biro Psikologi UMA dan para dosen yang tidak pernah lelah memberikan inspirasi kepada kami.

Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, semoga Allah membalas semua kebaikan yang tertoreh dengan pencapaian impian kebahagiaan dunia dan akhirat. Aamin.



Medan, 15 Oktober 2016

Penulis

Rabiyah Al Adawiyah

## **KATA PENGANTAR**

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayahNya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Saya mengucapkan terima kasih kepada semua dosen mata kuliah Metodologi Penelitian yang telah memberikan ilmu pengantar sebelum pembuatan skripsi ini dan juga dosen pembimbing saya yang telah membimbing saya untuk menyempurnakan skripsi ini. Saya juga mengucapkan terima kasih untuk rekan-rekan mahasiswa yang sudah sangat membantu dalam kelancaran pembuatan tugas ini, dan semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung juga membantu dalam pembuatan skripsi ini.

Semoga dengan adanya skripsi ini dapat memberikan tambahan pengetahuan bagi para pembaca. Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu saya harapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari pembaca agar menjadi lebih baik di masa yang akan datang. Apabila terjadi kesalahan dalam penulisan skripsi ini saya mohon maaf.

Medan, 15 Oktober 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

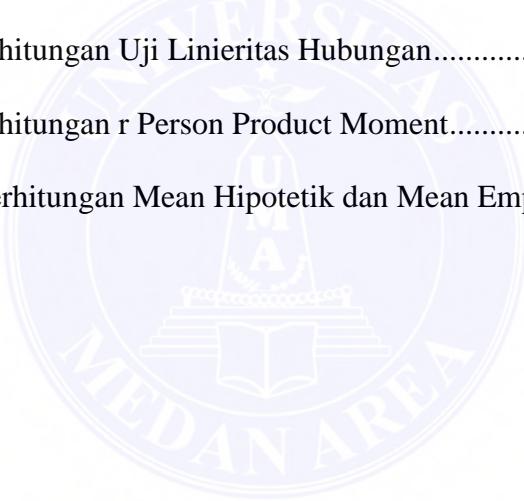
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	iii
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	iv
<b>HALAMAN PERSEMAHAN .....</b>	v
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	vi
<b>ABSRAK.....</b>	x
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	xi
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xvi
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xvii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xviii
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	1
A. Latar belakang masalah .....	1
B. Identifikasi masalah .....	5
C. Batasan masalah .....	6
D. Rumusan masalah .....	6
E. Tujuan penelitian .....	6
F. Manfaat penelitian .....	7
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	8
A. Perawat .....	8
1. Pengertian Perawat .....	8
B. Keterikatan Kerja .....	9
1. Pengertian Keterikatan Kerja .....	9

2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keterikatan Kerja .....	11
3. Ciri-CiriKeterikatanKerja .....	14
C. Dukungan Sosial .....	15
1. Pengertian Dukungan Sosial .....	15
2. Sumber Dukungan Sosial .....	15
3. Faktor-FaktorDukunganSosial .....	15
4. Bentuk-bentuk Dukungan Sosial .....	17
D. Hubungan Dukungan Sosial Dengan Keterikatan Kerja .....	18
E. Kerangka Konseptual .....	21
F. Hipotesis .....	21
<b>BAB III : METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>22</b>
A. Tipe Penelitian .....	22
B. Identifikasi Variabel Penelitian .....	23
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	24
D. Populasi, dan Subjek Penelitian .....	25
1. Populasi .....	25
2. Subjek Penelitian.....	25
E. Metode Dan Alat Pengumpulan Data .....	26
F. Validitas Dan Reliabilitas instrumen.....	30
1. Validitas Alat Ukur .....	30
2. Reliabilitas alat Ukur.....	31
G. Metode Analisis Data .....	31

<b>BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
A. Orientasi Kancah dan Persiapan Penelitian.....	33
1. Sejarah Rumah Sakit .....	33
2. Visi dan Misi Rumah Sakit .....	33
3. Gambaran Umum Subjek penelitian .....	34
B. Persiapan Penelitian .....	34
1. Penyusunan Alat Ukur .....	35
2. Persiapan Administrasi.....	48
3. Uji Daya Beda dan Reliabilitas .....	39
C. Pelaksanaan Penelitian .....	42
D. Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	43
1. Uji Asumsi.....	43
2. Hasil Perhitungan Analisis Data Person product Moment.....	45
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik .....	46
E. Pembahasan .....	48
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>52</b>
A. Kesimpulan .....	52
B. Saran .....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>55</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1 Distribusi Item Skala Dukungan Sosial Sebelum Uji Coba .....	36
Tabel 2 Distribusai Item Skala Keterikatan Kerja Sebelum Uji Coba .....	37
Tabel 3 Distribusi Item Skala Dukungan Sosial Setelah Uji Coba.....	40
Tabel 4 Hasil Uji Reliabilitas Skala Dukungan Sosial.....	41
Tabel 5 Distribusi Item Keterikatan Kerja Setelah Uji Coba.....	41
Tabel 6 Hasil Uji Reliabilitas Skala Keterikatan Kerja .....	42
Tabel 7 Hasil Perhitungan Uji Normalitas.....	44
Tabel 8 Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan.....	45
Tabel 9 Hasil Perhitungan r Person Product Moment.....	46
Tabel 10 Hasil perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik .....	58



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual ..... 21



## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>LAMPIRAN A DATA SKORING TRY OUT .....</b>	<b>58</b>
<b>LAMPIRAN B HASIL OLAH DATA TRY OUT .....</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN C DATA SKORING PENELITIAN.....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN D HASIL OLAH DATA PENELITIAN .....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN E SKALA DAN PETUNJUK PENGISIAN.....</b>	<b>80</b>

