

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. LatarBelakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. BatasanMasalah.....	6
D. RumusanMasalah	6
E. TujuanPenelitian	6
F. ManfaatPenelitian	7
 BAB II Tinjauan Pustaka	
A. Pegawai	8
1. PengertianPegawai	8
B. Kepuasan Kerja	10
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	10

2. Teori Kepuasan Kerja	13
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi kepuasan kerja	15
4. Aspek-aspek Kepuasan Kerja	18
5. Dampak dari kepuasan dan ketidakpuasan kerja	21
6. Kerangka Konseptual.....	24

BAB III METODE PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel Penelitian	25
B. Defenisi Operasional.....	25
C. Subjek Penelitian.....	27
1. Populasi dan Sampel	27
2. Teknik Pengambilan Sampel.....	27
D. Teknik Pengumpulan Data	28
E. Metode Analisis Data	29

BAB IV PERSIAPAN PENELITIAN, HASIL PENELITIAN DAN PERSEMBAHAN

A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian.....	31
1. Orientasi Kacah Penelitian.....	32
2. Persiapan Penelitian	33
B. Pelaksanaan Penelitian	35
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian	36
D. Pembahasan	47

BAB V PENUTUP

A. Simpulan	51
B. Saran.....	52

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1	34
	Distribusi Penyebaran Skala Kepuasan Kerja sebelum Uji Coba	
Tabel 2	35
	Distribusi Penyebaran butiran Skala Kepuasan Kerja setelah Uji Coba	
Tabel 3	37
	Katagori, jumlah dan persentase faktor Gaji	
Tabel 4	38
	Kategori, jumlah dan persentase faktor kesempatan untuk maju	
Tabel 5	39
	Kategori, jumlah dan persentase faktor aspek sosial dalam pekerjaan	
Tabel 6	40
	Kategori, jumlah dan persentase faktor intrinsik dari pekerjaan	
Tabel 7	41
	Kategori, jumlah dan persentase faktor kondisi kerja	
Table 8	42
	Kategori, jumlah dan persentase faktor Keamanan kerja	
Table 9	43
	Kategori, jumlah dan persentase faktor Pengawasan	
Table 10	44

Kategori, jumlah dan presentase faktor keamanan

Table 11.....45

Kategori, jumlah dan persentase faktor Perusahaan dan manajemen

Table 1246

Kategori, jumlah dan persentase faktor Fasilitas



DAFTAR LAMPIRAN

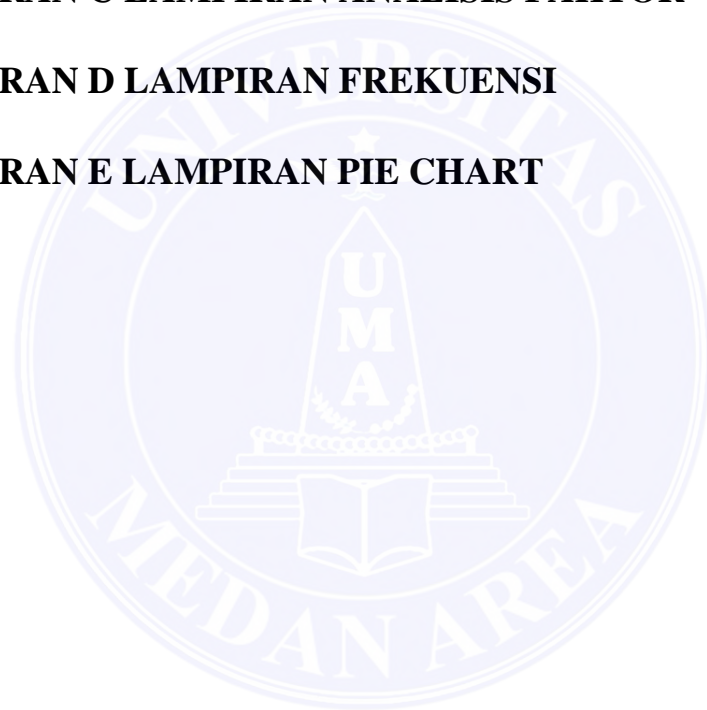
LAMPIRAN A SKALA PENELITIAN

LAMPIRAN B LAMPIRAN DATA MENTAH PENELITIAN

LAMPIRAN C LAMPIRAN ANALISIS FAKTOR

LAMPIRAN D LAMPIRAN FREKUENSI

LAMPIRAN E LAMPIRAN PIE CHART



MOTTO

**Dan apa saja yang kamu minta dalam Doa dengan penuh Kepercayaan,
kamu akan Menerima nya**

(Matius 21:22)

**Banyak Kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak
menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka
menyerah (Thomas Alva Edison)**

PERSEMBAHAN

Tiada kata yang dapat Saya ucapkan selain rasa Syukur pada Tuhan Yesus

Kristus

Kupersembahkan skripsi ini untuk ayah dan ibu tercinta

Ayah Saya Bungaran Sidabutar S.E

Dan

Ibu Saya Normawati Br. Manik

Yang memberikan seluruh waktu dan cintanya kepada Saya

Untuk Kakak dan abang Tersayang

Yang Selalu Mendoakan, Mendukung baik segi Motivasi dan materil

Dan seluruh Keluarga Besarku terimakasih telah mendukung Saya,

Serta untuk sahabat-sahabatku yang selalu mendukung dan menyemangatiku.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam menyelesaikan pembuatan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam menyusun skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak serta dukungan dari orang-orang tersayang. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. A. Ya'kub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area atas kesempatan dan fasilitas yang telah diberikan untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan program sarjana.
2. Bapak Prof. Dr. H. Abdul Munir M.Pd selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
3. Bapak Zuhdi Budiman, S.Psi,M.Psi selaku Dekan wakil I Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
4. Ibu Ummu Khuzaimah, S.Psi, M.Psi sebagai Pembimbing I yang telah banyak membimbing, mengarahkan, memberikan masukan, dukungan dan dorongan kepada penulis.
5. Bapak Zuhdi Budiman, S.Psi, M.Psi sebagai Pembimbing II yang telah banyak membimbing ,menasehati, mengarahkan, memberikan masukan, dukungan dan dorongan kepada penulis.
6. Ibu Nini Sri Wahyuni, S.Psi, M.Pd. selaku ketua di sidang meja hijau yang telah menyediakan waktu untuk dapat hadir.

7. Ibu Farida Hanum, S.Psi, M.Psi selaku sekretaris di sidang meja hijau yang telah meluangkan waktu untuk dapat hadir.
8. Bapak Syafrizaldi, S.Psi, M.Psi selaku kepala jurusan Psikologi Industri dan Organisasi.
9. Kepada segenap Dosen Fakultas Psikologi yang telah memberikan ilmu sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dan staf yang telah membantu peneliti dalam mengurus keperluan penyelesaian skripsi.
10. Kedua orang tua ku tercinta ayahanda Bungaran Sidabutar, SE dan ibunda tercinta Normawaty Br. Manik yang paling ku sayangi selamanya telah menjadi motivasi dan inspirasi serta selalu sabar dan penuh pengertian. Terimakasih juga untuk kasih sayang dan pengorbanan yang sangat besar kepada peneliti, serta senantiasa memberikan dorongan, dukungan moril dan materil sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Abang ku tersayang James Richard Sidabutar, Amd dan kakak ku tersayang Saria Octafia S, Si yang selalu mendukung, mendoakan serta memberikan arahan motivasi yang baik dalam penyelesaian skripsi ini.
12. kak Dian Kartika Lingga, S.Psi yang selalu memberikan dukungan, motivasi, saran, juga selalu penuh pengertian, selalu sabar dalam menghadapi peneliti dan selalu meluangkan waktunya untuk peneliti, serta memberikan segala bantuan yang diperlukan untuk peneliti sehingga selesainya skripsi ini.
13. sahabat ku yang paling ku kasihi dan kusayangi dan selalu kurindukan selama ini walau dunia kita uda berbeda tapi peneliti tidak akan pernah sekalipun melupakan mu Alm.(+) Teresia Siregar trimakasih telah menjadi sahabat terbaik dalam hidup peneliti, kamu adalah sahabat yang selalu memberikan motivasi dan semangat dimasa hidupmu, sehingga peneliti dengan semangat menyelesaikan skripsi ini.

14. Sepupuku Febrina Panjaitan yang selalu mendengarkan keluh kesah peneliti mendukung , memotivasi, serta mendoakan peneliti dan selalu setia menemani peneliti mencari buku kesana kemari, sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi.
15. Pemuda-Pemudi GKPI Sidorame Medan trimakasih buat teman-teman se-pelayanan ku yang namanya tidak bisa disebutkan satu per satu, ini semua berkat Doa dan Dukungan kalian semua teman-teman hingga akhirnya peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini.
16. Bang Ronal simamora, S.E , bang Setia Friendly Manatap Sihombing, S.Pd , Eron Sigiro trimakasih telah memberikan semangat dan motivasi serta doa kepada peneliti.
17. Pegawai Badan Narkotika Nasional Provinsi Sumatera Utara terutama Bapak Karjono,SP sebagai Kepala BNN Provinsi sumatera utara peneliti sangat berterimakasih telah mengizinkan peneliti melaksanakan pengambilan data
18. Teman teman Sepermainan Theresia Simatupang, Yenni, Ester, Shelly, Vera, Putri , kak Melissa, kak agnetha, kak Listya, kak elsa, kak Clara, kak Nathania, kak indah kalian yang selalu mensupport peneliti.
19. Stambuk 2011 Putri A karnain, Dinda Arisya S.Psi, Fachri Abdilah, Tegar Sofiandi, Ayu Pratiwi, Rizka Amelia daulay, Azmi Ritonga, dkk yang namanya tidak bisa di sebutkan satu persatu.
20. Teman Nongkrong kak Osin, bang Berry, kak Melda, Martalia, Inang vikar Lia Hermalela, Bang jamot, bang Andi, bang papai trimakasih abang kakak senior walau kita dari jurusan dan universitas yang berbeda tapi kalian selalu memberikan masukan, dukungan dan doa hingga peneliti bisa menyelesaikan tugas akhir.