

## ABSTRAK

Penggunaan teknologi informasi yang tepat akan memungkinkan perusahaan untuk memperoleh keunggulan dan meningkatkan kinerja setiap karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji faktor-faktor yang mempengaruhi minat pemanfaatan teknologi informasi dan pengaruhnya terhadap penggunaan teknologi informasi. Penelitian ini menggunakan 15 sampel yaitu karyawan bagian tiketing di PT. Angkasa Arga Wisata Tour & Travel Medan, dan mengaplikasikan layanan e tiket dalam hal reservasi tiket perjalanan. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner yang dikirimkan masing masing ke ticketing . Analisa data dilakukan dengan menggunakan teknik regresi berganda dengan software SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, berpengaruh positif terhadap minat pemanfaatan teknologi informasi. Hanya faktor sosial yang tidak berpengaruh terhadap minat pemanfaatan teknologi informasi , hal ini disebabkan pengaruh lingkungan , dan status sosial tidak mempengaruhi penggunaan teknologi informasi.

**Kata kunci :** *ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial, minat pemanfaatan teknologi informasi, penggunaan teknologi informasi.*