

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmatNya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis pada kesempatan ini menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari sempurna, disamping itu masih banyak terdapat kekurangan baik isi maupun penulisannya. Pada kesempatan ini penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari para pembaca untuk perbaikan skripsi ini.

Dan pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati tidak lupa mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kekuatan, ketabahan, kesabaran, serta kesehatan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. A. Yakup Matondang, MA. Selaku Rektor Universitas Medan Area.
3. Bapak Dr. Ikhsan Effendi MSi selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan skripsi ini.
4. Bapak Hery Syahril, SE, MSi. selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

5. Ibu Linda Lores, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Akuntansi dan juga selaku Pembimbing 1, yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan masukan-masukan yang berharga bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Ir Tohap Parulian SE, M.Si selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan masukan yang berharga bagi peneliti dalam penyelesaian kripsi ini.
7. Ibu Dra. Hj. Rosmaini, AK, MMA selaku sekretaris yang telah banyak memberikan bimbingan dan masukan yang berharga bagi peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak Tabah Sitorus SE selaku pimpinan perusahaan PT.Angkasa Arga Wisata Tour & Travel Medan yang memberikan izin.
9. Kepada kedua orang tua saya, Bapak Helmut Napitupulu dan Ibu Matda Tampubolon yang tercinta, terimakasih untuk setiap untaian Doa yang selalu terucap bagi penulis, untuk tiap tetes keringat yang mengalir tiap harinya, untuk restu dan dukungan yang tak ternilai, sehingga penulis merasa ringan untuk melangkah.
10. Seluruh Keluarga, khususnya kakak Dewi Susanti Napitupulu, yang tersayang yang telah member dukungan, semangat, bantuan dan masukan yang berharga kepada penulis.
11. Kepada seluruh rekan-rekan mahasiswa Universitas Medan Area, ReniWida Simamora, Sofi Triawati Rumapea, Fitri Ramadhani, Rosita, Ema Suci Ramadhani, dan yang paling baik Nurraya Nasution.

Penulis juga menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyelesaian skripsi ini masih terdapat kekurangan, baik dari segi isi maupun penulisannya, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun guna penyempurnaan dari laporan skripsi saya ini.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca. Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua. Amin.

Medan, .....

Peneliti  
Handayani Napitupulu

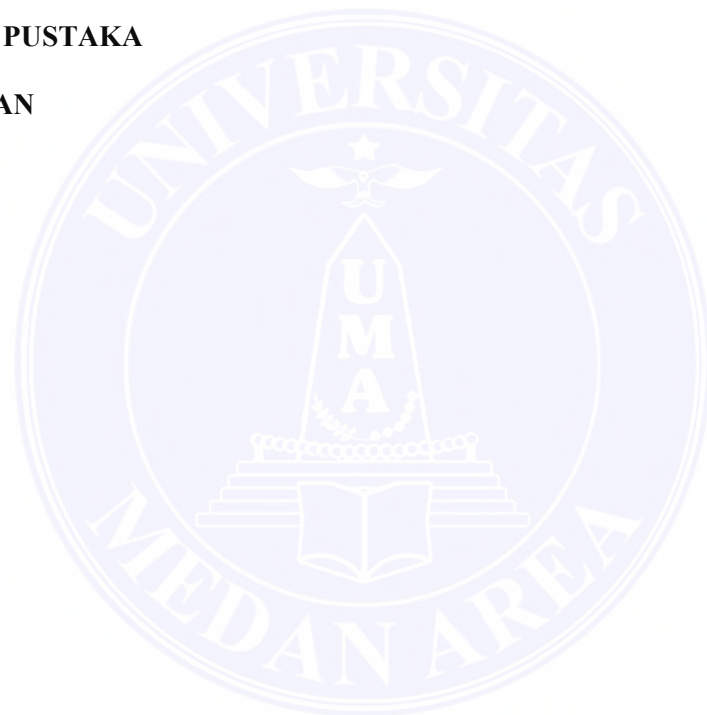
## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORITIS</b> .....	<b>8</b>
A. Teori Teori .....	8
1. Pengertian E –Tiket dan Sistem Informasi .....	8
2. Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, dan Faktor Sosial.....	16
3. Minat Pemanfaatan dan Perilaku Penggunaan .....	23
B. Penelitian Terdahulu .....	25
C. Kerangka Konseptual.....	28
D. Hipotesis.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>31</b>
A. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	31
B. Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional .....	32
C. Jenis dan Sumber Data.....	35
D. Populasi dan Sampel .....	36
E. Metode Pengumpulan Data.....	36

F. Metode Analisis Data .....	36
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
A. Hasil.....	40
B. Pembahasan .....	73
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>76</b>
A. Kesimpulan .....	76
B. Saran .....	76

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel III.1 Rencana Waktu Penelitian .....	31
Tabel IV.1 Jenis Kelamin Responden.....	45
Tabel IV.2 Pendidikan Responden.....	46
Tabel IV.3 Persentase Jawaban Responden pada Ekspektasi Kinerja .....	47
Tabel IV.4 Persentase Jawaban Responden Pada Ekspektasi Usaha.....	49
Tabel IV.5 Persentase Jawaban Responden Pada Faktor Sosial.....	51
Tabel IV.6 Persentase Jawaban Responden Pada Minat Pemanfaatan .....	53
Tabel IV.7 Persentase Jawaban Responden Pada Perilaku Pengguna .....	55
Tabel IV.8 Uji Validitas Angket pada Ekspektasi Kinerja .....	57
Tabel IV.9 Uji Validitas Angket pada Ekspektasi Usaha .....	59
Tabel IV.10 Uji Validitas Angket Pada Faktor Sosial .....	60
Tabel IV.11 Uji Validitas Angket pada Minat Pemanfaatan .....	61
Tabel IV.12 Uji Validitas Angket pada Perilaku Pengguna .....	62
Tabel IV.13 Uji Normalitas .....	63
Tabel IV.14 Uji Multikolinearitas Dependen Minat Pemanfaatan .....	64
Tabel IV.15 coefficient Dependen Minat Pemanfaatan.....	64
Tabel IV.16 Uji Multikolinearitas Dependen Perilaku Pengguna .....	65
Tabel IV.17 Coefficient Dependen Perilaku Pengguna .....	65
Tabel IV.18 Analisis Linier Berganda Dependen Minat Pemanfaatan .....	67
Tabel IV.19 Analisi Linier Berganda Dependen Perilaku Pengguna .....	68

Tabel IV.20 Analisis Linier Berganda Dependent Perilaku Pengguna.....	69
Tabel IV.21 Uji Hipotesis .....	70
Tabel IV.22 Uji T Parsial Dependen Minat Pemanfaatan.....	70
Tabel IV.23 Uji F Parsial Dependen Minat Pemanfaatan.....	71
Tabel IV.24 Uji T Parsial Dependen Perilaku Pengguna.....	72
Tabel IV.25 Uji F Parsial Dependen Perilaku Pengguna.....	72

