

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Jenis, Sifat, Lokasi dan Waktu Penelitian

Pada penelitian ini yang dijadikan dasar penelitian adalah penelitian kualitatif. Menurut Bog dan Taylor, yang dimaksud penelitian kualitatif adalah sebagai prosedur penelitian yang menggunakan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang atau perilaku yang diamati. (Moeleong, 1990:3).

Metode kualitatif digunakan karena beberapa pertimbangan. Pertama penyelesaian masalah akan lebih mudah apabila berhadapan dengan kenyataan ganda. Kedua, metode ini menggunakan secara langsung hakekat hubungan antara peneliti dan responden. Ketiga, metode ini lebih peka dan lebih dapat menyesuaikan diri dengan banyak prajaman pengaruh bersama dan terhadap pola-pola yang dihadapi. (Moeleong, 1990: 5).

Selanjutnya (M. Nazir, 1998: 63), menjelaskan bahwa: metode penelitian deskriptif adalah suatu metode dalam meneliti sekelompok manusia, suatu objek, suatu kondisi, suatu sistem pemikiran ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang. Tujuan dari penelitian deskriptif ini adalah untuk membuat deskripsi atau gambaran secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antara fenomena yang diselidiki.

Adapun lokasi penelitian dilaksanakan di Kantor Camat Lubuk Pakam Kabupaten Deli Serdang pada Seksi Ketentraman dan Ketertiban, dan waktu penelitian dimulai dari bulan Februari 2015 sampai dengan selesai.

3.2. Teknik Pengumpulan Data

Menurut Rahman (1999: 71), bahwa penelitian selain menggunakan metode yang tepat, juga perlu memilih teknik dan alat pengumpulan data yang relevan. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Studi Pustaka (*library research*)

Studi pustaka adalah pengumpulan data melalui penelaahan sumber-sumber yang tertulis dan relevan dengan maksud dan tujuan penelitian. Peneliti mengkaji sumber-sumber tertulis yang berhubungan dengan Seksi Ketentraman dan Ketertiban, dengan cara mengumpulkan data tertulis melalui arsip-arsip, termasuk buku-buku tentang pendapat, teori atau tentang ketentraman dan ketertiban.

Dokumen-dokumen tersebut digunakan untuk memperoleh data dan pengertian tentang Ketentraman dan Ketertiban di Kecamatan Lubuk Pakam.

2. Studi Lapangan (*field research*)

Studi lapangan dilakukan dengan teknik:

a. Metode Wawancara / Interview

Wawancara adalah cara pengumpulan data dengan cara mengajukan sejumlah pertanyaan secara lisan untuk dijawab secara lisan pula (Rachman, 1999: 83).

Menurut Katini Kartono (1999: 187), mengatakan bahwa: “Interview atau wawancara adalah suatu percakapan, tanya jawab secara lisan antara dua orang yang duduk berhadapan secara fisik dan diarahkan pada suatu permasalahan”.

b. Metode Observasi / Pengamatan

Observasi adalah teknik pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung terhadap objek penelitian. Dalam hal ini yang diobservasi adalah tugas pokok dan fungsi aparat Seksi Ketentraman dan Ketertiban di Kecamatan Lubuk Pakam Kabupaten Deli Serdang.

Rachman (1999: 62), mengemukakan bahwa observasi adalah pengamatan atau pencatatan secara sistematis terhadap gejala yang tampak pada peneliti. Observasi ini digunakan sebagai metode kriterium, artinya observasi digunakan sebagai alat penguji kebenaran dan kemantapan terhadap suatu data yang telah diperoleh dengan wawancara.

Observasi dilakukan dengan cara pengamatan atau pemusatan perhatian terhadap obyek penelitian dengan menggunakan seluruh alat indra. Jadi, observasi dapat dilakukan melalui penglihatan, penciuman, pendengaran, peraba, dan pengecap. (Arikunto, 1998: 128).

c. Dokumentasi / Pengukuran Langsung

Yaitu cara pengumpulan data berupa catatan, laporan peraturan-peraturan maupun data sekunder lainnya yang berhubungan dengan objek penelitian. Dokumen-dokumen tersebut dapat berupa undang-undang, catatan, laporan arsip dan buku. Dalam laporan ini penulis mempelajari dan menghimpun

beberapa arsip yang ada di Kantor Seksi Ketentraman dan Ketertiban Kecamatan Lubuk Pakam.

3.3. Analisis Data

Penulis menggunakan deskripsi kualitatif sebagai metode analisis data. Adapun yang dimaksud dengan metode deskripsi adalah suatu cara mengembangkan data tersebut dalam bentuk kata-kata atau kalimat. Sedang pola pikir secara kualitatif artinya hanya mengecek dan melaporkan apa yang ada di tempat peneliti yang diselenggarakan penelitian.

Analisis data merupakan bagian yang sangat penting dalam metode penelitian, karena dengan analisa data tersebut dapat diberi arti dan makna yang berguna dalam pemecahan masalah penelitian. Moeleong (2000: 103), mengatakan bahwa “Analisis data adalah proses mengorganisasikan, mengurutkan data ke dalam pola, kategori dan satuan uraian dasar sehingga dapat ditemukan tema dan dirumuskan hipotesis kerja seperti yang disarankan data”.

Analisis data dilakukan sepanjang penelitian secara terus-menerus dari awal sampai akhir. Dalam analisis data, penulis menggunakan langkah-langkah sebagai berikut :

3.3.1 Editing

Editing merupakan usaha pertama dalam menganalisis data secara keseluruhan. Menurut Muhammad Musa dan Titi Nurfitri (1998: 95) menyatakan bahwa “Editing adalah penelitian kembali catatan setelah kembali dari lapangan”. Data-data yang diperoleh dikumpulkan, direduksi, dipilih, kemudian data yang

relevan dirangkum sesuai dengan jenisnya. Dalam penelitian ini penulis melakukan editing terhadap data yang berkaitan dengan tugas pokok dan fungsi aparat seksi ketentraman dan ketertiban di Kecamatan Lubuk Pakam yang diperoleh melalui wawancara, observasi pengamatan sebagai bahan editing data. Dengan demikian komponen saling mempengaruhi, jika terdapat kekurangan data dalam pemeriksaan kesimpulan maka peneliti dapat mengamati catatanan lapangan, jika masih tidak ditemukan maka kembali melakukan pengumpulan data. (Miles, 1992: 16-20).

3.3.2 Klasifikasi

Yaitu mengelompokkan data-data sesuai dengan masalah yang diteliti, langkah ini dilakukan agar data yang telah diperoleh dapat dikelompokkan sehingga mencerminkan permasalahan yang ditentukan. Dalam penelitian ini penulis melakukan klasifikasi terhadap data-data yang berhubungan dengan tugas pokok dan fungsi seksi Ketentraman dan Ketertiban Kecamatan Lubuk Pakam.

3.3.3 Sajian Data

Sajian data merupakan sekumpulan informasi yang tersusun berupa cerita yang sistematis. Melalui sajian data memungkinkan peneliti mengambil kesimpulan. Penarikan kesimpulan (verifikasi) adalah langkah terakhir dari analisis data. Penarikan kesimpulan harus berdasarkan pada reduksi data dan sajian data.