

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kehadiran Allah SWT, atas segala berkah, rahmat, dan karunia-Nya yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, kekuatan, kesabaran, dan kesempatan kepada peneliti sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Akan tetapi sesungguhnya peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka penulisan skripsi ini telah banyak menerima bantuan waktu, tenaga dan pikiran dari banyak pihak. Sehubungan dengan itu, maka pada kesempatan ini perkenankanlah peneliti menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini.
2. Bapak Drs. Mulia Siregar M.Psi, selaku ketua sidang. Terimakasih atas waktu, segala kritik, masukan, dan saran yang telah diberikan kepada peneliti guna membuat penelitian ini menjadi lebih baik.
3. Ibu Ummu Khuzaimah S.Psi, M.Psi selaku dosen pembimbing I, yang dengan sabar membimbing, mengingatkan dan memberikan motivasi untuk terus berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Syafrizaldi S.Psi, M.Psi selaku dosen pembimbing II, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, membimbing dan memberikan inspirasi bagi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Andy Chandra S.Psi, M.Psi selaku sekretaris penguji pada persidangan ini. Terima kasih atas waktu, segala kritik, masukan, dan

saran yang telah diberikan kepada peneliti guna membuat penelitian ini menjadi lebih baik.

6. Untuk Ibu Laili Alfita selaku dosen pembimbing akademik, Ibu Eryanti Novita dan Ibu Nafesah terima kasih banyak atas waktu dan kesediannya dalam perlengkapan berkas berupa kartu puas praktikum.
7. Dosen-dosen dan staf administrasi Fakultas Psikologi yang telah memberikan masukan dan dukungan serta membantu segala hal yang berbentuk administrasi saya selama pengerjaan skripsi ini.
8. Orang tua saya Palti Alamsyah Siregar dan Noni Meutia Sepriyanti yang telah menjadi orang tua yang sangat luar biasa untuk saya dari lahir sampai sekarang, selalu mendukung, mendoakan, memberikan kasih sayang yang luar biasa sehingga selalu ada motivasi untuk mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk kedua adik saya Erin dan Riza yang selalu mengingatkan saya untuk mengerjakan dan menyelesaikan skripsi
10. Untuk sahabat-sahabat saya Niken, Sitha, Uyung yang berjuang sama-sama mulai dari semester satu sampai sekarang. Terimakasih atas doa, semangat dan kebersamaan kita selama ini.
11. Untuk Nanda, Mashita, Desi, Ro asina, Silmi, dan Fahri terimakasih atas bantuan dan dukungan yang selama ini diberikan kepada saya yang sangat membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Untuk sahabat-sahabat yang sudah seperti saudara Ayu, Lana dan Frengki yang sudah menghibur di kala saya stres mengerjakan skripsi. Terimakasih atas lawakan-lawakan yang hanya dimengerti oleh kita.

13. Tak lupa untuk seluruh teman-teman kelas psikologi reguler B stambuk 2012 yang sama-sama berjuang. Terimakasih untuk canda-tawa, cerita dan pengalaman yang selama ini kita bagi. Terimakasih banyak.

Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, semoga Allah membalas semua kebaikan yang tertoreh dengan pencapaian impian kebahagiaan dunia dan akhirat. Amin

Medan, Oktober 2016

Penulis

Tiara Husdatipani Alamsyah Siregar



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Batasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	9
BAB II.....	10
LANDASAN TEORI.....	10
A.Karyawan.....	10
1. Pengertian Karyawan.....	10
2.Status Karyawan	11
B.Burnout	11
1.Pengertian Burnout	11
2.Faktor penyebab Burnout.....	12

3.Aspek Burnout	16
C. Beban Kerja	19
1.Pengertian	19
2.Aspek-Aspek Beban Kerja.....	20
3.Faktor-Faktor yang mempengaruhi beban kerja.....	21
D. Hubungan Beban Kerja dengan Burnout.....	23
E. Kerangka Konseptual.....	24
F.Hipotesis.....	25
BAB III	26
METODE PENELITIAN.....	26
A.Metode Penelitian.....	26
B. Identifikasi Variabel Penelitian	26
C. Defenisi Operasional	26
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	27
E. Teknik Pengumpulan Data.....	28
F.Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	28
G.Analisis Data	30
BAB IV	31
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
A. Orientasi Kancah	31
B. Persiapan Penelitian.....	32
C. Pelaksanaan Penelitian.....	36
D. Analisis Data dan Hasil Penelitian	37
E. Pembahasan.....	41
BAB V.....	44
PENUTUP.....	44

A. Simpulan.....	44
B. Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	47



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Distribusi Butir Skala Skala <i>Burnout</i>	33
Tabel 2. Distribusi Butir Skala beban kerja.....	34
Tabel 3. Distribusi Butir Skala <i>burnout</i> setelah uji coba.....	35
Tabel 4. Distribusi Butir Skala beban kerja Setelah Uji Coba.....	36
Tabel 5. Hasil Perhitungan Uji Normalitas.....	37
Tabel 6. Hasil Perhitungan Uji Linearitas.....	38
Tabel 7. Perhitungan r <i>Pearson Product Moment</i>	39
Tabel 8. Hasil Perhitungan Nilai Rata-Rata Hipotetik dan Nilai Rata-Rata Empirik.....	41



DAFTAR LAMPIRAN

A. Lampiran A

1. Skala Beban Kerja
2. Data Mentah Beban Kerja
3. Uji Validitas dan reabilitas

B. Lampiran B

1. Skala *Burnout*
2. Data Mentah *Burnout*
3. Uji Validitas dan Reabilitas

C. Lampiran C

1. Analisis Uji Normalitas, Uji Linieritas dan Uji Hipotesis

D. Lampiran D

1. Surat izin penelitian
2. Surat selesai penelitian

