

08/02/2022
85

LAPORAN KERJA PRAKTEK

PT. PERKEBUNAN NUSANTARA II PAGAR MERBAU III

DISUSUN OLEH :

RIDHO SYAHPUTRA LUBIS

198150041



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MEDAN AREA

MEDAN

2022

UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

Document Accepted 6/2/23

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

Access From (repository.uma.ac.id)6/2/23

LEMBAR PENGESAHAN I

LAPORAN KERJA PRAKTEK
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA II PKS PAGAR MERBAU
SUMATERA UTARA

Disusun Oleh :

RIDHO SYAHPUTRA LUBIS

198150041

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Yudi Daeng Polewangi, ST.MT

(NIDN : 0112118503)



Nukhe Andri Silviana, ST. MT

(NIDN : 0127038802)

Mengetahui :

Koordinator Kerja Praktek



Nukhe Andri Silviana, ST. MT

(NIDN : 0127038802)

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2022

UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

Document Accepted 6/2/23

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

Access From (repository.uma.ac.id)6/2/23

LEMBAR PENGESAHAN II

LAPORAN KERJA PRAKTEK
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA II PKS PAGAR MERBAU
SUMATERA UTARA
DI SUSUN OLEH :

RIDHO SYAHPUTRA LUBIS

198150041

Disetujui Oleh :

PT. PERKEBUNAN NUSANTARA II PKS PAGAR MERBAU
SUMATERA UTARA

PEMBIMBING I



JASTIN SIREGAR

ASSISTEN SHIFT I

MANAGER



HENRY SITANGGANG

UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

Document Accepted 6/2/23

Access From (repository.uma.ac.id)6/2/23

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkah dan hidayah sehingga Laporan Kerja Praktek di PT. Perkebunan Nusantara II Pks Pagar Merbau ini dapat terselesaikan dengan baik. Laporan Kerja Praktek ini dibuat untuk memenuhi persyaratan Program Studi Teknik Industri dengan mata kuliah Kerja Praktek, Universitas Medan Area. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan makalah ini, penulis banyak mengalami hambatan, namun demikian berkah dukungan dari teman-teman, keluarga, dan berbagai pihak, hambatan tersebut dapat diatasi.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak- pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan makalah ini, terutama kepada:

1. Bapak Dr. Rahmad Syah, S.Kom, M.Kom selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Medan Area.
2. Ibu Nukhe Andri Silviana, ST,MT selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Medan Area dan selaku Dosen Pembimbing II.
3. Bapak Yudi Daeng Polewangi, ST, MT selaku Dosen Pembimbing I.
4. Bapak Henry Sitanggang selaku Manager di PT. Perkebunan Nusantara II PKS Pagar Merbau yg telah memberikan izin kami untuk melaksanakan Kerja Praktek di PT. Perkebunan Nusantara II Pks Pagar Merbau
5. Bapak Jastin Siregar di PT. Perkebunan Nusantara II Pks Pagar Merbau sekaligus pembimbing kerja praktek.

6. Seluruh Karyawan maupun Staff yang bertugas di pabrik PT. Perkebunan Nusantara II Pks Pagar Merbau
7. Orang Tua, teman, maupun keluarga yang telah membantu menyelesaikan laporan Kerja Praktek ini.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis juga tidak luput dari sejumlah kekurangan, maka dari itu penulis mengharapkan segala kritik, saran, dan masukan yang berarti agar di kemudian hari dapat menjadi lebih baik lagi. Dan pada akhirnya besar harapan penulis agar Laporan Kerja Praktek ini dapat bermanfaat bagi kemajuan semua pihak.

Medan, 14 Mei 2022

(Ridho Syahputra Lubis)



DAFTAR ISI

	HALAMAN
LEMBAR PENGESAHAN I.....	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Kerja Praktek	1
1.2. Tujuan Kerja Praktek.....	2
1.3. Manfaat Kerja Praktek.....	3
1.4. Ruang Lingkup Kerja Praktek.....	4
1.5. Metodologi Kerja Praktek	5
1.6. Metodologi Pengumpulan Data.....	6
1.7. Sistematika Penulisan	6
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	8
2.1. Sejarah Perusahaan.....	8
2.2. Visi dan Misi Perusahaan	10
2.2.1. Visi Perusahaan.....	10
2.2.2. Misi Perusahaan.....	10

2.3. Ruang Lingkup Bidang Usaha.....	10
2.4. Dampak Sosial Ekonomi Terhadap Lingkungan.....	10
2.5. Struktur Organisasi.....	12
2.5.1. Uraian Tugas Wewenang dan Tanggung Jawab.....	13
2.5.2. Tenaga Kerja dan Jam Kerja Perusahaan	20
2.5.3. Sitem Pengupahan dan Fasilitas Perusahaan	21
BAB III PROSES PRODUKSI	23
3.1. Bahan Baku	23
3.2. Bahan Penolong.....	23
3.3. Proses Produksi	24
3.3.1. Stasiun Penerimaan Buah.....	24
3.3.1.1. Timbangan.....	24
3.3.1.2. Sortasi.....	25
3.3.1.3. Loading Ramp.....	26
3.3.1.4. Lori TBS.....	27
3.3.2. Stasiun Perebusan	28
3.3.3. Stasiun Penebah.....	31
3.3.3.1. Alat Pengangkat (<i>Hoisting Crane</i>).....	31
3.3.3.2. Pengisi Otomatis	32
3.3.3.3. Stasiun Bantingan (<i>Thresher</i>)	33
3.3.3.4. <i>Bottom Conveyor</i>	34

3.3.3.5. <i>Fruit Elevator</i>	34
3.3.3.6. <i>Top Cross Conveyar (Conveyor Silang Atas)</i>	35
3.3.4. Stasiun Pengepresan (<i>Pression Stasion</i>).....	36
3.3.4.1. Ketel Adukan (<i>Digester</i>).....	36
3.3.4.2. Pengempaan (<i>Press</i>).....	37
3.3.5. Stasiun Pengolahan Biji (<i>Kernel</i>).....	38
3.3.5.1. Pemecah Ampas Kempa (<i>Cake Breaker Conveyor</i>).....	39
3.3.5.2. Pemisah Ampas dan Biji (<i>Depericaper</i>).....	39
3.3.5.3. <i>Destoner</i>	40
3.3.5.4. Silo Biji (<i>Nut Hopper</i>).....	41
3.3.5.5. <i>Ripple Mill</i>	41
3.3.5.6. TDS (<i>Light Teneras Dast Separator</i>).....	42
3.3.5.7. <i>Claybath</i>	43
3.3.5.8. <i>Kernel Dryer</i>	44
3.3.5.9. <i>Bulking Kerne/Silo Inti (Kernel Bunker)</i>	45
3.3.6. Stasiun Pemurnian Minyak (<i>Clarificatton Station</i>).....	46
3.3.6.1. Tangki Pemisah Pasir (<i>Sand Trap Tank</i>).....	46
3.3.6.2. Saringan Bergetar (<i>Vibro Seperator</i>).....	47
3.3.6.3. Tangki Minyak Kasar/ Bak RO (<i>Crude Oil Tank</i>).....	48
3.3.6.4. Tangki Pemisah Minyak (<i>Continous Settling Tank</i>).....	49
3.3.6.5. Tangki Minyak (<i>Oil Tank</i>).....	49

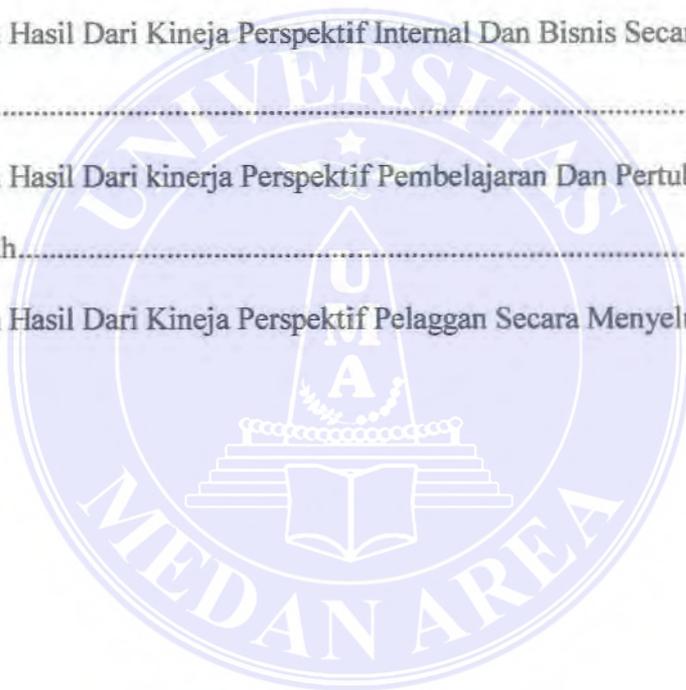
3.3.6.6. <i>Sentrifugasi Minyak (Oil Purifier)</i>	51
3.3.6.7. <i>Pengeringan Minyak (Vacuum Dryer)</i>	52
3.3.6.8. <i>Tangki Penimbunan Minyak (Storage Tank)</i>	53
3.3.6.9. <i>Tangki Sludge (Sludge Tank)</i>	53
3.3.6.10. <i>Saringan Berputar (Rotary Struiner)</i>	54
3.3.6.11. <i>Balance Tank</i>	55
3.3.6.12. <i>Sentrifugasi Sludge (sludge separator)</i>	55
3.3.6.13. <i>Fat Fit</i>	56
3.3.7. <i>Stasiun Ketel Uap</i>	56
3.3.7.1. <i>Proses Kerja Ketel Uap</i>	57
3.3.7.2. <i>Alat-alat yang Terdapat pada Stasiun Ketel Uap</i>	58
3.3.7.3. <i>Hal-hal yang diperlukan pada saat Oper</i>	62
3.3.7.4. <i>Urutan Menghidupkan Ketel</i>	64
3.3.7.5. <i>Menghentikan Ketel Uap</i>	65
3.3.8. <i>Stasiun Kamar Mesin</i>	65
3.3.8.1. <i>Kran Uap Masuk</i>	67
3.3.8.2. <i>Kran Uap Masuk Otomatis</i>	67
3.3.8.3. <i>Katup Pengaman</i>	67
3.3.8.4. <i>Putaran Turbin Terlalu Tinggi</i>	68
3.3.8.5. <i>Putaran Terlalu Rendah</i>	68
3.3.8.6. <i>Pengaturan Putaran Otomatis</i>	69

3.3.8.7. Kran Uap Bekas	69
3.3.8.8. Tabung Air Pendingin	69
3.3.8.9. Alat Ukur.....	70
3.3.8.10. Bejana Uap Bekas	71
3.3.9. <i>Diesel Genset</i>	72
3.3.10. Perusahaan Listrik Negara (PLN).....	73
3.3.11. Lemari Pembangkit Listrik (<i>Main Panel Switching Board</i>).....	73
3.3.12. Stasiun <i>Demineralisasi</i>	74
BAB IV TUGAS KHUSUS.....	75
4.1. Pendahuluan	75
4.1.1. Latar Belakang Masalah	75
4.1.2. Rumusan Masalah.....	76
4.1.3. Tujuan Penelitian	76
4.1.4. Manfaat Penelitian	76
4.1.5. Batasan Masalah dan Asumsi	77
4.1.5.1. Batasan Masalah.....	77
4.1.5.2. Asumsi.....	78
4.2. Landasan Teori	78
4.2.1. Pengertian Perusahaan	78
4.2.2. Pengukuran Kerja	79
4.2.3. Penilaian kinerja	79

4.2.4. Pengertian Balance Scorecard.....	80
4.3. Metodologi Penelitian	81
4.4. Pengumpulan Dan	82
4.4.1. Data Primer.....	82
4.4.2. Data Sekunder.....	82
4.4.3. Populasi dan Sampel.....	82
4.4.4. Pengujian Instrumen Penelitian	83
4.4.4.1. Uji Validitas.....	84
4.4.4.2. Uji Reliabilitas	85
4.4.5. Metode Analisis.....	86
4.4.5.1. Analisis Kualitatif	86
4.4.5.2. Analisis Kuantitatif.....	86
4.4.6. Metode Peonglahan Data.....	88
4.4.6.1. Kuisisioner.....	88
4.4.6.3. Uji Reliabilitas	93
4.4.6.4. Analisis Kuantitatif.....	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	101
5.1. Kesimpulan.....	101
5.2. Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	102

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1. Luas Kebun	9
Tabel 4.1. Uji Validitas Hasil Kuisisioner	91
Tabel 4.2. Uji Reliabilitas Hasil Kuisisioner	93
Tabel 4.3. Ukuran Dari Kinerja Perspektif Keuangan Secara Menyeluruh	95
Tabel 4.4. Ukuran Hasil Dari Kineja Perspektif Internal Dan Bisnis Secara Menyeluruh	97
Tabel 4.5. Ukuran Hasil Dari kinerja Perspektif Pembelajaran Dan Pertumbuhan Secara Menyeluruh	98
Tabel 4.6. Ukuran Hasil Dari Kineja Perspektif Pelanggan Secara Menyeluruh ...	98



DAFTAR GAMBAR

Gambar	HALAMAN
Gambar 3.1. Stasiun Penimbanga.....	25
Gambar 3.2. <i>Sortasi</i>	26
Gambar 3.3. <i>Loading Ramp</i>	27
Gambar 3.4. Lori.....	28
Gambar 3.5. Stasiun Perebusan.....	29
Gambar 3.6. <i>Hosting Crane</i>	32
Gambar 3.7. Pengisi Otomatis.....	32
Gambar 3.8. Stasiun Bantingan (<i>Thresher</i>).....	34
Gambar 3.9. <i>Bottom Conveyor</i>	34
Gambar 3.10. <i>Fruit Elevator</i>	35
Gambar 3.11. <i>Top Cross Conveyor</i>	35
Gambar 3.12. Stasiun Pengepresan.....	36
Gambar 3.13. <i>Digester</i>	37
Gambar 3.14. Mesin <i>Press</i>	38
Gambar 3.15. Stasiun <i>Kernel</i>	38
Gambar 3.16. Pemecah Ampas Kempa.....	39
Gambar 3.17. Pemisah Ampas dan Biji.....	40
Gambar 3.18. <i>Destoner</i>	40
Gambar 3.19. Silo Biji.....	41
Gambar 3.20. <i>Ripple Mill</i>	42
Gambar 3.21. TDS.....	43

Gambar 3.22. <i>Claybath</i>	44
Gambar 3.23. <i>Kernel Dryer</i>	45
Gambar 3.24. <i>Kernel Bunker</i>	46
Gambar 3.25. <i>Sand Trap Tank</i>	47
Gambar 3.26. <i>Vibro Seperator</i>	48
Gambar 3.27. <i>Crude Oil Tank</i>	48
Gambar 3.28. Tangki Pemisah Minyak	49
Gambar 3.29. <i>Oil Tank</i>	50
Gambar 3.30. <i>Oil Purifier</i>	51
Gambar 3.31. <i>Vacuum Dryer</i>	52
Gambar 3.32. <i>Storage Tank</i>	53
Gambar 3.33. <i>Sludge Tank</i>	54
Gambar 3.34. <i>Sludge Separator</i>	55
Gambar 3.35. Bak <i>Fat Pit</i>	56
Gambar 3.36. Ketel Uap	57
Gambar 3.37. Ruang Pembakaran	59
Gambar 3.38. Drum Atas	59
Gambar 3.39. Drum Bawah	60
Gambar 3.40. Pipa-Pipa Air	60
Gambar 3. 41. Pembuangan Abu	61
Gambar 3. 42. Pembuangan Gas Bekas	61
Gambar 3.43. Turbin Uap	66
Gambar 3. 44. Kran Uap Otomatis	67
Gambar 3.45. <i>Back Pressure Vessel</i>	72

Gambar 3. 46. *Diesel Genset*..... 73

Gambar 3.47. Lemari Pembangkit Listrik..... 74



BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Kerja Praktek

Kerja Praktek adalah suatu bentuk kegiatan yang dilaksanakan dalam rangka merelevankan antara kurikulum perkuliahan dengan penerapannya di dunia kerja, mempelajari, mengidentifikasi dan menangani masalah-masalah yang dihadapi dengan menerapkan teori dan konsep ilmu yang telah di pelajari dibangku perkuliahan. Kegiatan kerja praktek ini nantinya diharapkan dapat membuka dan menambah wawasan berfikir tentang permasalahan-permasalahan yang timbul di industri dan cara menanganinya.

Program Studi Teknik Industri mempelajari banyak hal dimulai dari faktor manusia yang bekerja (sumber daya manusia) beserta faktor-faktor pendukungnya seperti mesin yang digunakan, proses pengerjaan,serta meninjaunya dari segi ekonomi, sosiologi, keergonomisan alat (fasilitas) maupun lingkungan yang ada. Program studi Teknik Industri juga memperhatikan segi sistem keselamatan dan kesehatan kerja yang wajib dimiliki, bagaimana pengendalian suatu sistem produksi, pengendalian (kontrol) kualitas dan sebagainya. Mahasiswa Program Studi Teknik Industri diwajibkan untuk mampu menguasai ilmu pengetahuan yang telah diajarkan kemudian mengaplikasikannya ke dalam kehidupan sehari-hari. Mahasiswa Program Studi Teknik Industri diharapkan mampu bersaing dalam dunia kerja dengan ilmu pengetahuan yang telah dimiliki.

Tingginya tingkat persaingan dalam dunia kerja, khususnya dalam bidang industri,menuntun dunia pendidikan untuk menghasilkan sumber daya manusia

yang unggul dan kompetitif dalam segala hal, sehingga mendukung segala aspek yang diperlukan untuk memberikan sumbangan pemikiran atau karya nyata dalam pembangunan nasional. Dalam hal ini dunia kerja menuntut untuk mendapatkan sumber daya manusia yang unggul dan kompetitif dalam persaingan dunia usaha, untuk itu sangat diperlukan tenaga kerja yang memiliki keahlian profesional yang baik untuk menghadapi perkembangan dan persaingan global dimasa mendatang. Program Studi Teknik Industri Universitas Medan Area (UMA) menyadari keterkaitan yang besar antara dunia pendidikan dan dunia usaha yang merupakan suatu tali rantai yang saling terikat, sehingga perlu diadakannya program kerja praktek.

Pabrik Kelapa Sawit PT. Perkebunan Nusantara II Pagar Merbau III merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang industri kelapa sawit. Perusahaan ini terletak di Desa Sumberejo, Kecamatan Pagar Merbau, Kab.Deli Serdang. Produk dari perusahaan ini meliputi Minyak Kelapa Sawit (CPO) dan inti sawit (kernel). Proses produksi di Pabrik Kelapa Sawit berlangsung cukup panjang dan memerlukan pengendalian yang cermat, dimulai dengan mengelola bahan baku sampai menjadi produk Minyak Kelapa Sawit (CPO) dan Inti Sawit (Kernel) yang bahan bakunya berasal dari Tandan Buah Segar (TBS) Kelapa Sawit.

1.2. Tujuan Kerja Praktek

Pelaksanaan Kerja Praktek pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Medan Area, memiliki tujuan:

1. Menerapkan pengetahuan mata kuliah ke dalam pengalaman nyata.
2. Mengetahui perbedaan antara penerapan teori dan pengalaman kerja nyata yang sesungguhnya.

3. Menyelesaikan salah satu tugas pada kurikulum yang ada pada Fakultas Teknik, Program Studi Teknik Industri Universitas Medan Area.
4. Mengenal dan memahami keadaan di lapangan secara langsung, khususnya di bagian produksi.
5. Memahami dan dapat menggambarkan struktur masukan-masukan proses produksi di pabrik bersangkutan yang meliputi:
 - a. Bahan-bahan utama maupun penunjang dalam produksi.
 - b. Struktur tenaga kerja baik di tinjau dari jenis dan tingkat kemampuan.
6. Sebagai dasar bagi penyusunan laporan kerja praktek.

1.3. Manfaat Kerja Praktek

Adapun manfaat kerja praktek yaitu:

1. Bagi Mahasiswa
 - a. Agar dapat membandingkan teori-teori yang diperoleh pada perkuliahan dengan praktek lapangan.
 - b. Memperoleh kesempatan untuk melatih keterampilan dalam melakukan pekerjaan dan pengaturan dilapangan.
2. Bagi Fakultas
 - a. Memererat kerja sama antara Universitas Medan Area dengan instansi perusahaan yang ada.
 - b. Memperluas Pengenalan Fakultas Teknik Industri.

3. Bagi Perusahaan

- a. Melihat penerapan teori-teori ilmiah yang di praktekan oleh Mahasiswa.
- b. Sebagai bahan masukan bagi pemimpin perusahaan dalam rangka peningkatan dan pembangunan dibidang pendidikan dan peningkatan efisiensi Perusahaan.

1.4. Ruang Lingkup Kerja Praktek

Dalam pelaksanaan program kerja praktek ini mempunyai peranan penting dalam mendidik mahasiswa agar dapat melaksanakan tanggung jawab dari tugas yang diberikan dengan baik dan juga meningkatkan rasa percaya diri terhadap ruang lingkup pekerjaan yang di hadapi.

Program pelaksanaan kerja praktek yang dilaksanakan oleh setiap mahasiswa tetap berorientasi pada kuliah kerja lapangan. Sebagai mahasiswa dalam melaksanakan program kerja praktek tidak hanya bertumpu pada aktivitas kerja tetapi juga menyangkut berbagai kendala dan permasalahan yang dihadapi serta solusi yang diambil.

Dari program kerja praktek tersebut diharapkan mahasiswa menyelesaikan ilmu yang didapat dibangku kuliah. Dengan kerja praktek ini juga mahasiswa di didik untuk bertanggung jawab dan mempunyai rasa percaya diri terhadap ruang lingkup pekerjaan yang diharapkan.

1.5. Metodologi Kerja Praktek

Di dalam menyelesaikan tugas dari kerja praktek ini, prosedur yang akan dilaksanakan adalah sebagai berikut:

1. Tahap Persiapan

Mempersiapkan hal-hal yang perlu untuk dipersiapkan praktek dan riset perusahaan antara lain: surat keputusan kerja praktek dan peninjauan sepintas lapangan pabrik bersangkutan.

2. Studi Literatur

Mempelajari buku-buku dan karya ilmiah yang berhubungan dengan permasalahan yang dihadapi di lapangan sehingga diperoleh teori-teori yang sesuai dengan penjelasan dan penyelesaian masalah.

3. Peninjauan Lapangan

Melihat langsung cara dan metode kerja dari perusahaan sekaligus mempelajari aliran bahan, tata letak pabrik dan wawancara langsung dengan karyawan dan pimpinan perusahaan.

4. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan untuk membantu menyelesaikan laporan kerja praktek.

5. Analisa dan Evaluasi Data

Data yang telah diperoleh akan di analisa dan dievaluasi dengan metode yang telah diterapkan.

6. Pembuatan *Draft* Laporan Kerja Praktek

Membuat dan menulis *draft* laporan kerja praktek yang berhubungan dengan data yang diperoleh dari perusahaan.

7. Asistensi Perusahaan dan Dosen Pembimbing

Draft laporan kerja praktek di asistensi pada dosen pembimbing dan perusahaan.

8. Penulisan Laporan Kerja Praktek

Draft laporan kerja praktek yang telah di asistensi diketik rapi dan dijilid.

1.6. Metodologi Pengumpulan Data

Untuk kelancaran kerja praktek di perusahaan, diperlukan suatu metode pengumpulan data sehingga data yang diperoleh sesuai dengan yang di inginkan dan kerja praktek dapat selesai pada waktunya. Pengumpulan data dilakukandengan cara sebagai berikut:

1. Melakukan pengamatan langsung.
2. Wawancara
3. Diskusi dengan pembimbing dan parakaryawan.
4. Mencatat data yang ada di perusahaan/instansi dalam bentuk laporan tertulis.

1.7. Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Menguraikan latar belakang,tujuan kerja praktek,manfaat kerja praktek,batasan masalah,tahapan kerja praktek,waktu dan tempat pelaksanaan serta sistematika penulisan.

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Menguraikan secara singkat gambaran perusahaan secara umum meliputi sejarah perusahaan, ruang lingkup usaha, lokasi perusahaan, daerah pemasaran, organisasi dan manajemen, pembagian tugas dan tanggung jawab, jumlah tenaga kerja.

BAB III PROSES PRODUKSI

Menguraikan tentang uraian proses produksi dan teknologi yang digunakan untuk proses produksi dari awal sampai akhir proses pengolahan CPO dan Kernel.

BAB IV TUGAS KHUSUS

Bab ini berisikan pembahasan tentang kondisi atau fenomena yang terjadi diperusahaan. Adapun yang menjadi fokus kajian adalah **“Analisis Bahaya Kecelakaan Kerja di Pabrik Kelapa Sawit PT. Perkebunan Nusantara II Pagar Merbau III Dengan Metode *Job Safety Analysis*”**.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Menguraikan tentang kesimpulan dari pembahan laporan kerja praktek di PT. Perkebunan Nusantara II Pagar Merbau III serta saran-saran bagi perusahaan.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Perusahaan

PT. Perkebunan Nusantara II adalah sebuah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang sebelumnya perusahaan ini dikuasai oleh Varinge Deli My (VDM), dimana VDM adalah salah satu maskapai Belanda yang terbatas pada sector perkebunan. Perkebunan ini sangat terkenal dalam mengusahakan perkebunan tembakau Deli, setelah terjadi peralihan kekuasaan Belanda kepada bangsa Indonesia, perusahaan ini dikenal sebagai NV. Deli. Maskapai (MOAT CHAPPY) yang berkan tor pusat di Medan. Kemudian dengan peraturan pemerintah, perusahaan ini diambil alih oleh pemerintah dan di beri nama Perusahaan Perkebunan Negara Tembakau Deli (PTPNTD-I).

Berdasarkan instruksi presiden tahun 1968 dirubah menjadi Perusahaan Perkebunan Negara (PPN-II) yang merupakan gabungan dari PPN TD-I, dengan beberapa TD-II dan YD-II pada tanggal 1 april 1974 terjadi peralihan dari PPN II kepada PTP IX sekaligus diadakan keorganisasian berdasarkan dari tingkat direktur, staff dan karyawan.

Menurut SK No. 393/KPTS/UM/1970 tanggal 6 agustus 1970 untuk Pagar Merbau dan Kuala namun dialihkan menjadi tanaman sawit, karena produksi tembakau sangat rendah akibatnya derajat penyakit layu yang dipertahankan akan menimbulkan kerugian besar.

Pabrik PKS Pagar Merbau direncanakan tahun 1974 oleh direksi PTP IX. Tahun 1976 pembangunan pabrik dimulai dengan kapasitas awal 30 ton TS/jam Yang dirncanakan 50 ton TBS/jam. Penyelesaian pabrik pada akhir November 1976 dan dilakukan test, pemanasan perlahan-lahan, pembersihan dan *trial run*.

Pada awal January 1977 pabrik dimulai berangsur angsur untuk mencapai kapasitas penuh (30 tonTBS/jam). Pada awal February 1977 dan dilanjutkan dengan commissioning pada akhir February 1977.

Tahun selanjutnya perluasan tanaman juga dilakukan bebrapa kebun lainnya sehingga jumlah keseluruhan tanaman terdapat table berikut:

Tabel 2.1. Luas Kebun

Kebun	Luas m ²
Pagar Merbau	7693,34
Batang Kuis	608,89
Klumpang	601,47
Bandar Klippa	32
Sampali	44
Saentis	14
Helvetia	146
Jumlah	9211,70

2.2. Visi dan Misi Perusahaan

2.2.1. Visi Perusahaan

Adapun visi dari perusahaan perkebunan PT. Perkebunan Nusantara adalah sebagai berikut :

- Mengoptimalkan seluruh potensi sumber daya dan usaha
- Memberikan kontribusi optimal
- Menjaga kelestarian dan pertambahan nilai

2.2.2. Misi Perusahaan

Adapun misi perusahaan perkebunan PT. Perkebunan Nusantara II adalah sebagai berikut Dari perusahaan perkebunan menjadi perusahaan multi usaha berdaya saing tinggi.

2.3. Ruang Lingkup Bidang Usaha

Peningkatan produksi barang mentah berupa minyak mentah kelapa sawit telah membuka peluang usaha untuk membangun industry hiker. PKS Pagar Merbau bergerak dalam bidang pengolahan Tandan Buah Segar (TBS) menjadi minyak kelapa sawit mentah (CPO) dan inti sawit.

Pemasaran produknya dilakukan dengan penjualan secara partai besar, yang dilakukan oleh Kantor Pemasaran bersama dengan pusat pelelangan CPO Nasional di Jakarta.

2.4. Dampak Sosial Ekonomi Terhadap Lingkungan

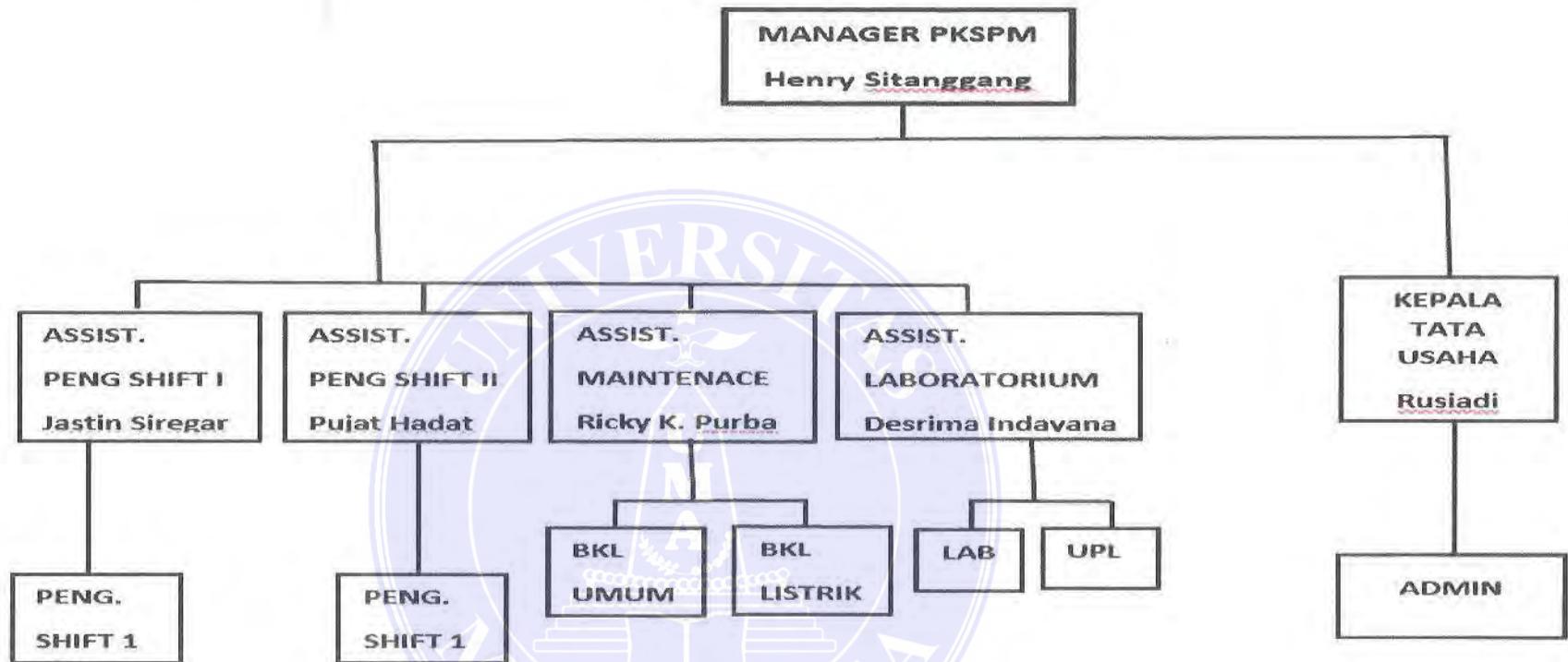
Keberadaan PT. Perkebunan Nusantara II Pagar Merbau III di sekitar lokasi

pabrik, banyak memberi dampak ekonomi terhadap lingkungan masyarakat di daerah itu, baik di luar lingkungan perusahaan apalagi yang berada di dalam lingkungan perusahaan. Salah satu dampak ekonomi yaitu terbukanya lapangan pekerjaan. Aktifitas perusahaan yang mengolah TBS menjadi *CPO* dan *PKO* tentunya memberi kontribusi yang besar bagi pihak perusahaan berupa keuntungan dari hasil penjualan produknya. Keberadaan PT. Perkebunan Nusantara II Pagar Merbau III ini turut berperan dalam peningkatan taraf ekonomi dan sosial budaya penduduk sekitar lokasi pabrik. PT. Perkebunan Nusantara II Pagar Merbau III juga memberikan pelayanan kepada karyawan sesuai dengan yang ditetapkan oleh pemerintah, seperti:

1. Memberikan asuransi kepada karyawan.
2. Memberikan upah minimum regional kepada karyawan sesuai dengan ketentuan pemerintah.
3. Memberikan pelayanan kesehatan kepada karyawan.
4. Memberikan fasilitas tempat tinggal dan beribadah untuk karyawan, dan lainnya.

2.5. Struktur Organisasi

Ridho Syahputra Lubis - LKP PT. Perkebunan Nusantara II Pagar Merbau III.



Gambar 2.1. Bagan Struktur Organisasi PKS PTPN II PM III

Pengertian organisasi secara umum adalah kelompok yang bekerjasama untuk mencapai suatu tujuan tertentu. Dalam hal ini tugas dan kegiatan didistribusikan untuk dikerjakan oleh setiap anggota kelompok sehingga tujuan yang telah ditetapkan tercapai.

Untuk perusahaan yang mempunyai tujuan tertentu akan berusaha semaksimal mungkin membuat suatu hubungan kerja sama yang baik dan harmonis. Demikian juga halnya dengan PKS Pagar Merbau ini, untuk mencapai hubungan kerja sama yang baik dan harmonis dalam operasionalnya maka perusahaan ini juga memiliki struktur organisasi. Dengan adanya struktur organisasi, uraian tugas.

2.5.1. Uraian Tugas Wewenang dan Tanggung Jawab

A. Asisten Laboraturium

Tugas dan Tanggung jawab Seorang Asisten Laboraturium

1. Mengawasi operasi pabrik dalam hal kendali mutu dengan menggunakan semua sarana yang telah di sediakan untuk mencapai kualitas dan kuantitas selama proses pengolahan berlangsung
2. Melaksanakan pemeriksaan besarnya losses minyak dan inti yang terjadi selama proses pengolahan berlangsung
3. Mengawasi pemakaian bahan bahan laboraturium dan bahan bahan pembantu selama proses pengolahan berlangsung
4. Mengawasi pemeriksaan limbah pabrik baik dari hasil kegiatan hasil produksi pabrik maupun kegiatan lain dan pengaruhnya terhadap lingkungan sekitar

5. Mengawasi dan membuktikan jumlah TBS yang masuk ke pabrik sesuai dengan SBP dari tiap tiap afdeling untuk menentukan kapasitas olah, dan perhitungan renfdamen bersama dengan asisten pengolahan
 6. Mengawasi jumlah pengeluaran baik hasil produksi maupun tanda dari kegiatan produksi
 7. Mengawasi proses pengolahan air baik untuk kebutuhan proses maupun kenutuhan domestik di sekitar pabrik
 8. Membuat laporan sebagai infromasi bagi unit pengolahan
 9. Bertanggung jawab terhadap manager pabrik
- B. Wewenang Asisten Laboraturium
1. Menjamin dan menyetujui proses pengolahan
 2. Menyetujui wewenang dan yang dibawahinya sesuai dengan bagian organisasi perusahaan. Tanggung
 3. Menjamin dan mnyetujui rencana kalibrasi peralatan atau pengukuran di pabrik yang ditugaskan kepadanya jawab personil
 4. Melaksanakan penelitian dan pengujian terhadap produk atau proses baru
- C. Asisten Pengolahan
- a). Tugas dan Tanggung jawab seorang Asisten pengolahan
 1. Menjamin bahwa kebijakan mutu, di mengerti, di terapkan, dan dipelihara diseluruh mandor dan pekerjaan di proses pengolahan

2. Membuat rencana pemakaian tenaga kerja, peralatan dan bahan kimia yang di gunakan pada proses pengolahan sesuai dengan RKAP dan penjabaran ke RKO
3. Berusaha agar proses pengolahan dilakukan efektif dan efisien, supaya prouktifitas dapat tercapai
4. Mempersiapkan agenda meeting yang berhubungan dengan proses pengolahan seperti produksi, tenaga kerjs, peralatan, dan bahan bahan kimia yang digunakan
5. Mengendalikan proses sesuai pengolahan dengan spesifikasi yang telah di tetapkan
6. Melakukan pengawasan terhadap indetifikasi dan mampu telusur yang berhubungan dengan proses pengolahan sampai final produk di gudang
7. Melakukan *adjustment* sesuai data yang telah diberikan oleh asisten laboraturium
8. Melakukan pengawasan terhadap jumlah bahan baku yang diterima serta produksi yang dikirim
9. Mengawasi penanganan proses pengolahan dan final produk sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan serta penanganan *packing* dan penyimpanannya
10. Mengawasi dan melakukan stock produksi yang ada digudang atau

11. Mengendalikan catatan mutu termasuk identifikasi, pengarsipan, pemeliharaan, apakah sesuai dengan spesifikasi yang telah storage tank ditentukan.
 12. Mengorganisasikan audit di proses pengolahan sehingga internal audit dan external audit dapat dilaksanakan secara efektif
 13. Bertanggung jawab terhadap kebersihan seluruh lingkungan pabrik
 14. Melakukan tindakan perbaikan dan pencegahan yang di tentukan di dalam internal audit dan eksternal audit
 15. Menandatangani dan mengevaluasi check sheet dalam proses pengolahan
 16. Membuat laporan manajemen pengolahan
 17. Mengidentifikasi kebutuhan pelatihan untuk semua mandor proses pengolahan.
- D. Wewenang seorang Asisten pengolahan
1. Memulai dan menghentikan produksi sesuai dengan rencana produksi
 2. Melakukan penyesuaian proses produksi sesuai dengan data yang diterimadari laboratorium
 3. Menghentikan produksi apabila terjadi *trouble shooting* peralatan
 4. Menyetujui wewenang dan tanggung jawab personil yang di bawahinya sesuai dengan organisasi

5. Asisten *Maintenance/Bengkel* Umum/Bengkel Traksi umum/bengkel listrik/bengkel taraksi

E. Tugas dan tanggung jawab seorang asisten maintenance/bengkel

1. Menjamin bahwa kebijakan mutu, dimengerti, diterapkan, dan dipelihara oleh semua mandor - Tugas dan tanggung jawab seorang asisten maintenance/bengkel mandor dan pekerja di bengkel
2. Menjamin bahwa semua aktifitas yang dilakukan oleh pelaksanaan teknik sesuai dengan prosedur mutu, instruksi kerja yang telah di dokumentasi dan diimplementasikan sampai efektif
3. Mempersiapkan agenda meeting untuk tinjauan manajemen yang berhubungan dengan masalah-masalah di bengkel
4. Mengajukan permintaan bahan bahan dan alat/mesin kepentingan di bengkel sesuai dengan perencanaan yang telah dibuat
5. Menjamin bahwa semua peralatan/mesin yang digunakan dalam untuk proses telah siap di operasikan oleh pabrik Merencanakan semua peralatan/mesin baik rutin maupun pemeliharaan break down pemeliharaan secara
6. Menjamin dan mengecek rencana dengan aktifitas hasil pemeliharaan baik secara rutin maupun break down
7. Bertanggung jawab atas pemakaian spare part serta mencatat waktu pemeliharaan

8. Menandatangani laporan pemeliharaan pemeliharaan break down rutin dan laporan Membuat laporan Emergency maintenance
9. Bertanggung jawab atas pelaksanaan kalibrasi alat-alat pemeriksaan pengukuran dan alata alat uji yang di gunakan di pabrik
10. Mengidentifikasi kebutuhan terhadap semua personil yang ada pada pengawasannya
11. Menindaklanjuti tindakan perbaikan yang di temukan pada internal audit.

F. Wewenang Asisten Maintenance/Bengkel Umum/Bengkel Listrik/Bengkel Traksi

1. Menerima laporan hasil perbaikan/reperasi yang diborongkan kepada kontraktor
2. Membantu manager dalam evaluasi hasil reperasi yang dilakukan pemborong
3. Menentukan spare part yang digunakan pada mesin sesuai dengan standar yang telah ditetapkan
4. Menyetujui pekerjaan yang telah dilakukan oleh mandor mekanik/listrik termasuk work shop
5. Menyetujui wewenang dan tanggung jawab personil yang di bawahnya sesuai dengan badan organisasi

G. Kepala Tata Usaha (KTU)

1. bahwa kebijakan mutu, dimengerti, diterapkan, dan dipelihara oleh semua personil yang ada bagian administrasi
2. Menjamin bahwa semua aktifitas pekerjaan pada pembeli, Menjamin persetujuan rekanan, pengadaan produk yang tidak berwujud sesuai dengan prosedur mutu yang telah di dokumentasikan dan di terapkan secara efektif
3. Memeriksa dan mengevaluasi setiap permintaan dari bagian yang terkait untuk disesuaikan kepada rekening anggaran
4. Mengawasi pelaksanaan identifikasi terhadap semua bahan yang di terima di gudang pabrik
5. Mengawasi keberadaan stok bahan yang ada di gudang pabrik
6. Membantu atau melaksanakan pengeluaran barang dan penerima barang
7. Mengidentifikasi kebutuhan peltih untuk semua personil di bagian administrasi

H. Wewenang seorang tata kepala usaha (KTU)

1. Melakukan tindakan pernaikan atau pencegahan jika terjadi sesuatu masalah yang berhubungan dengan pemeliharaan, sesuai dengan persetujuan asisten terkait
2. Memeriksa daftar sisa barang yang ada di gudang masing-masing PKS
3. Menyetujui wewenang dan tanggung jawab personil yang di bawahinya sesuai dengan bagian organisasi

I. Perwira pengaman (PAPAM)

1. Menjamin bahwa kebijakan mutu, dimenegrti, diterapkan dan dipelihara diseluruh tingkat organisai PAPAM PKS Pagar Merbau
2. Membantu manager di dlama penanganan di pabrik dan unit kebun
3. Menangani hal pencurian dan tersangka dan menyerahkan kepada pihak yang berwajib, serta di dalamnya penanganan pengamanan kebun
4. Mengadakan jaringan komunikasi terhadap pihak yang terkait di dalam penanganan unjuk rasa dan lain-lain yang sifatnya untuk mengamankan kebun atau pabrik
5. Mengadakan dan menugaskan personil yang di bawahinya untuk melaksanakan patroli pada area abrik dan kebun
6. Wewenang seorang perwira pengaman Menyetujui wewenang dan tanggungjawab personil yang di bawahinya sesuai dengan badan organisasi

2.5.2. Tenaga Kerja dan Jam Kerja Perusahaan

Tenaga Kerja

Tenaga kerja yang bekerja di PKS Pagar Merbau dibagi menjadi 2 jenis yaitu:

1. Pegawai staff golongan III-A sampai IV-B
2. Pegawai non-staff golongan I-A sampai II-D

Jam Kerja Perusahaan

Pada masa produksi jam kerja yang dilakukan bagi setiap karyawan / staff produksi adalah dengan pembagian jam kerja menjadi 2 shift yaitu sebagai berikut:

1. Shift I : Pukul 07.00 WIB-19.00 WIB
2. Shift II : Pukul 19.00 WIB-07.00 WIB

Sedangkan untuk karyawan dibagian administrasi masa kerja selama 6 hari kerja. Dalam seminggu kecuali hari minggu dengan jam kerja kantor adalah sebagai berikut:

1. Senin-Kamis

Pukul 07.00 WIB-12.00 WIB : Jam kerja

Pukul 12.00 WIB-14.00 WIB : Jam Istimahat

Pukul 14.00 WIB-16.00 WIB : Jam kerja setelah istirahat

2. Jumat

Pukul 07.00 WIB-11.30 WIB : Jam kerja

Pukul 11.30 WIB-14.00 WIB : Jam istirahat

Pukul 14.00 WIB-16.00 WIB : Jam kerja setelah istirahat

3. Sabtu

Pukul 07.00 WIB-13.30 WIB : Jam kerja

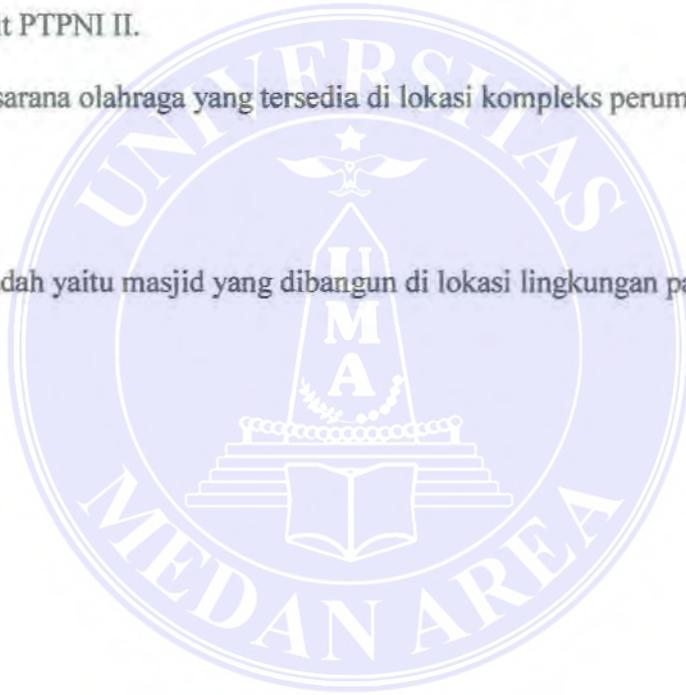
2.5.3. Sitem Pengupahan dan Fasilitas Perusahaan

Kesejahteraan umum bagian pegawai dan karyawan pabrik merupakan hal yang sangat penting. Produktivitas kerja seseorang karyawan sangat di pengaruhi tingkat kesejahteraannya. PKS Pagar Merbau PTPN II memikirkan hal dengan memberikan beberapa fasilitas yaitu:

1. Perumahan bagi staff karyawan dan keluarganya yang berada di lokasi

perkebunan sekitar. Apabila tidak mengambil perumahan diberikan bantuan sewa rumah sebesar 25%.

2. Sarana pendidikan dan memberikan bantuan dana pendidikan berupa uang pemondokan untuk anak-anak staff maupun karyawan yang kuliah atau bersekolah jauh dari rumah.
3. Sarana kesehatan untuk staf-f dan karyawan beserta keluarganya berupa rumah sakit PTPNI II.
4. Membuat sarana olahraga yang tersedia di lokasi kompleks perumahan karyawan.
5. Rumah ibadah yaitu masjid yang dibangun di lokasi lingkungan pabrik.



BAB III

PROSES PRODUKSI

3.1. Bahan Baku

Bahan yang digunakan untuk proses produksi yang telah distandarisasi dan akan diubah menjadi produk jadi maupun setengah jadi adalah TBS yang diperoleh dari kebun milik perusahaan dan plasma milik masyarakat.

Tanaman kelapa sawit yang umum dikenal dapat dibedakan beberapa jenis yaitu jenis *dura*, *pasifera*, dan *tenera*. Ketiga jenis ini dapat dibedakan berdasarkan penampang irisan buah, dimana jenis *dura* memiliki tempurung tebal, jenis *pasifera* memiliki biji kecil dengan tempurung tipis, sedangkan *tenera* yang merupakan hasil persilangan *dura* dengan *pasifera* yang menghasilkan buah dengan tempurung tipis dan inti yang besar.

Buah sawit mempunyai ukuran kecil antara 12-18 gram/butir yang menempel pada sebuah bulir. Setiap bulir terdapat 10-18 butir yang tergantung pada kebaikan penyerbukannya. Beberapa bulir bersatu membentuk tandan, buah sawit dipanen dalam bentuk tandan buah segar. Buah yang pertama keluar masih dinyatakan dengan buah pasir, artinya belum dapat diolah dalam pabrik karena masih mengandung minyak yang rendah.

3.2. Bahan Penolong

Bahan penolong adalah bahan yang diperlukan dalam proses produksi untuk menambah mutu produk, tetapi tidak terdapat dalam produk akhir. Pada PT. Sago Nauli digunakan 2 macam bahan penolong, yaitu :

1. Air

Penggunaan air pada pabrik kelapa sawit adalah untuk proses pengolahan sebagai sumber uap dan juga keperluan proses produksi.

2. Uap (*Steam*)

Uap memegang peranan sangat penting dalam pabrik kelapa sawit. Karena sebagian dari proses produksi menggunakan tenaga uap. Uap di-*supply* dari *boilerstation* selanjutnya di distribusikan ke stasiun yang membutuhkan Uap

3.3. Proses Produksi

3.3.1. Stasiun Penerimaan Buah

3.3.1.1. Timbangan

Truk yang membawa TBS dari ditimbang terlebih dahulu pada stasiun timbangan yang bertujuan untuk mengetahui jumlah muatan dalam truk. Timbangan ialah alat ukur berat yang berfungsi untuk menimbang dan mengetahui jumlah tandan buah segar (TBS) yang diterima. Untuk penimbangan yang tepat dilakukan hal-hal sebagai berikut:

1. Pada awal penimbangan jarum harus berada pada titik 0 (nol).
2. Timbangna di baca pada posisi jarum maksimal.
3. Pada musim hujan air dalam pit harus dipompa guna mencegah terjadinya kerusakan pada alat.
4. Pemeriksaan kebersihan timbangan dilakukan setiap hari dan pemeriksaan total dilakukan satu minggu.



Gambar 3.1. Stasiun Penimbangan.

3.3.1.2. Sortasi

Untuk memenuhi mutubuah yang akan diolah maka perlu diketahui keadaan TBS, dilakukan dengan cara pengambilan sampel sesuai dengan kriteria panen. Dimana dilakukan pemisahan terhadap TBS yang akan di terima dari masing-masing afdeling atau masyarakat berdasarkan standar kematangan buah. Untuk memenuhi mutubuah yang akan diolah maka perlu diketahui keadaan TBS, dilakukan dengan cara pengambilan sampel sesuai dengan kriteria panen. Dimana dilakukan pemisahan terhadap TBS yang akan di terima dari masing-masing *afdeling* atau masyarakat berdasarkan standar kematangan buah.



Gambar 3.2. Sortasi

3.3.1.3. Loading Ramp

Loading Ramp adalah tempat penimbunan sementara TBS sebelum tandan buah segar tersebut dipindahkan ke lori perebusan. Di PTPN II Pagar Merbau terdapat 22 buah pintu loading ramp dengan kapasitas 220 ton, dimana tiap pintu loading rampberkapasitas 10 ton. Tandan buah segar tersebut ditarrg pada tiap-tiap sekat (T- Bar)dan diatur dari pintu ke pintu lainnya dengan isian sesuai dengan kapasitas, pengisian hendaknya jangan terlalu penuh karena dapat mengakibatkan:

1. Pintu maupun plat penahan buah akan menjadi benkok.
2. Tandan buah dan brondolan dapatjatuh ke bawah.
3. Kesulitan untuk menurunkan buah ke dalam lori.

Hal-hal tersebut di atas dapat mengakibatkan kerugian produksi, meningkatnya loses. serta bertambahnya jam kerja pabrik.



Gambar 3.3. Loading Ramp

3.3.1.4. Lori TBS

Lori adalah alat yang digr"rnakan untuk merebus TBS (l'andan Buah Segar) ke tempat perebusan, di PTPN II Pagar Merbau memiliki 10 unit dengan kapasitas 2,5 tan TBS/ lori. Lori dilengkapi dengan lubang-lubang pada dinding dan alasnya yang gunanya untuk memudahkan uap masukke dalam, keluar masuknya lori dari rebusan dilakukan melalui capsatantl dan holard, Pengisian lori dengan cara membuka pintu bays yang diatur dengan sistem pitu hidrolik. Lantai loctding ramp di buat miring sekitar 15" dan berkisi-kisi sehingga saat pembongkaran TBS dari truk mallpun pemasukkan TBS ke lori, sebagian besar kotoran turun,/keluar melalui kisi-kisi tersebut.



Gambar 3.4. Lori

Pada pengisian lori tidak dibenarkan sampai membumbung karena dapat mengakibatkan:

1. Packing pintu dari ketel rebusan rusak akibat tergesek buah.
2. Buah terjatuh dalam rebusan. Hal-hal tersebut di atas dapat

mengakibatkan:

- a) Kerugian minyak pada kondesat.
- b) Jembatan pipa pada kondesator.
- c) Kerugian waktu dan steam.
- d) Kerusakan alat (packing pintu dan body rebusan).

3.3.2. Stasiun Perebusan

Sterillizer adalah bejana uap yang digunakan untuk merebus TBS. Pada pabrik pengolahan kelapa sawit PT. Perkebunan Nusantara II Unit Usaha Pagar Merbau terdapat 4 tetapi hanya 3 unit yang bisa digunakan *Sterillizer* 1,2, & 3 dengan kapasitas masing-masing 10 lori dan lama perebusan antara 80-90 menit,

dengan temperatur 135-140 derajat celcius.

Pemberian tekanan dengan sistem perebusan 3 puncak:

1. Tekanan puncak 1 : 0 – 2,1 kg/cm³
2. Tekanan puncak 2 : 2 – 2,5 kg/cm³
3. Tekanan puncak 3 : 2,8 – 3,0 kg/cm³



Gambar 3.5. Stasiun Perebusan

Adapun tujuan dari perebusan adalah :

a. Menghentikan Kegiatan *Enzim*

Aktivitas enzim semakin tinggi apabila buah mengalami luka. Untuk mengurangi aktivitas enzim diusahakan agar kelukaan buah relatif kecil. Enzim pada umumnya tidak aktif lagi pada suhu >50⁰C maka perebusan yang bersuhu diatas 120⁰C akan menghentikan kegiatan enzim. Sehingga dapat menghentikan perkembangan asam lemak bebas (ALB) atau *free Jalty acid* (FFA).

b. Memudahkan Pelepasan Buah dari Janjangan

Untuk melepaskan brondolan (*spikelets fruits*) dari tandan secara manual, sebenarnya cukup merebus dalam air mendidih. Namun, cara ini tidak memadai. Oleh karenanya diperlukan uap jenuh bertekanan agar diperoleh temperatur yang semestinya di bagian dalam tandan buah.

c. Mengurangi Kadar Air Dalam Buah

Selama proses perebusan kadar air dalam buah akan berkurang karena proses penguapan. Dengan berkurangnya air, susunan daging buah berubah. Perubahan tersebut memberikan efek positif, yaitu mempermudah pengambilan minyak selama proses pengempaan dan mempermudah pemisahan minyak dari zat non lemak (*non-oil solid*). Dengan proses perebusan, kadar air dalam biji akan berkurang sehingga daya lekat inti terhadap cangkangnya menjadi berkurang.

d. Melunakkan Daging Buah

Akibat dari perlakuan pada tekanan tertentu dan suhu yang tinggi daging buah akan menjadi lunak, yang dapat membantu untuk mempermudah pemecahan sel sel minyak dalam proses pelunakan daging buah pada ketel adukan (*digester*).

Langkah-langkah kerja pengoperasian ketel rebusan sebagai berikut:

1. Membuka pintu rebusan dan memasang jembatan rel
2. Memasukkan lori berisi TBS kedalam ketel rebusan.
3. Membersihkan packing pintu dari kotoran dan dilumasi dengan *greose*.
4. Membuka dan mengangkat jembatan *rek track*.
5. Menutup pintu rebusan dan dikunci dengan baik.

Cara Kerja dari Stasiun Rebusan:

Lori berisi TBS memasukkan ke dalam *Sterillizer* dengan kapasitas 10 ton, tiap-tiap lori berka (asita 2,5 ton. Setelah pintu ditutup, kran-kran *inlet steam*, *exhaust*, dan kondensat ditutup, *Inlet steam* dibuka dan kondensat dibuka untuk membuang udara -udara yang ada di dalam *Sterillizer* selama 2 – 3 menit. Sistem perebusan di PKS Pagar Merbau dengan 3 sistem puncak *Qriple Peak*) yaitu sistem yang mengalami 3 kali kenaikan tap (*steam*) pada waktu melakukan perebusan.

3.3.3. Stasiun Penebah

3.3.3.1. Alat Pengangkat (*Hoisting Crane*)

Alat Pengangkat (*Hoisting Crane*) ialah alat yang digunakan untuk mengangkat lori yang berisi buah masak dan menuangkannya ke dalam *Auto Feeder*, kemudian menurunkan kembali lori kosong ke posisi semula. Pengoperasian *Hoisting Crane* adalah kontiniu sesuai dengan kapasitas pabrik, pengoperasian dimulai dengan mencoba seluruh digerakan (naik-turun, maju-mundur) secara perlahan-lahan, apabila dijumpai ada bagian tali baja yang putus harus segera diganti. Kendala yang sering di jurnpai pada *Hoisting Clrane* ialah ranta angkat slip, oleh karena itu kita sebelum mengoperasikan harus terlebih dahulu dipastikan alat pengaman berfungsi dengan baik. *Hoisting Crone* yang dignakan di Pabrik PT. Perkebunan Nusantara II Unit Usaha Pagar Merbau berkapasitas 5 ton.Operator yang mengoperasikan *Hoisting Crune* harus memiliki Surat Izin Operasi (SIO) dari DEPNAKER RI.



Gambar 3.6. *Hosting Crane*

3.3.3.2. Pengisi Otomatis

Auto Feeder adalah alat yang digunakan untuk merlgatur pemasukkan tandan buah kc dalam trontol pembanting. Alat ini dipasang di ruang bawah *Include Lloper* dan dilengkapi daun-daun pendorong (*Scraper llar*) yang terbuat dari rantai dan digerakkan oleh elektro motor melalui *Sprocket*. sehingga tandan buah yang ada dalam inclined hoper terdorong masuk kedalam pembanting (*Thresher*).



Gambar 3.7. Pengisi Otomatis

3.3.3.3. Stasiun Bantingan (*Thresher*)

Thresher adalah alat yang digunakan untuk melepaskan dan memisahkan buah dari tandan dengan cara dibanting. Pada pabrik pengolahan Kelapa Sawit FT. Perkebunan Nusantara t1 Lnit Usaha Pagar Merbau terdapat dua Unit *Thresher* dengan tipe drum yang beroperasi secara bersamaan dengan kapasitas 20 ton TBS/jam. Diameter Drum sebesar 2m dan panjang AS adalah 4.5 m dilengkapi dengan kisi yang berjarak 7 Inchi dengan kecepatan putaran 21 - 23 rpm/menit, yang digerakkan oleh elektro motor dengan daya 5 Hp dan putaran 1460 rpm melalui poros roda gigi (*Gear box*) dengan ukuran ratio 1 : 60. Dalam hal ini kecepatan putaran mempengaruhi efisiensi *Thresher*. putaran yang terlalu cepat akan membuat tandan seolah-olah lengket pada dinding Drum, sedangkan putaran yang terlalu pelan akan membuat pembantingan yang tidak sempurna. Untuk putaran yang baik adalah jika tandan buah jatuh pada lintasan parabola.

Cara Kerja *Thresher* :

Tandan buah yang ada pada inclined hopper di dorong oleh *automatic feeder* masuk ke dalam tromol pembanting. Dengan bantuan sudut-sudut yang terdapat dalam drum yang berputar pada kecepatan 23rpm, mengakibatkan tandan buah terangkat dan jatuh terbanting sehingga buah membrondol. Di Pabrik Pagar Merbau saat pengolahan dilakukan *double Thresher* dimana *Thresher* yang ke-2 berfungsi memisahkan buah yang tersisa dari proses *Thresher* pertama yang mana sebelumnya tandan di pecah oleh *Scraper*. Pada *Thresher* ke-2 *Automatic Feeder* tidak beroperasi. Melalui kisi-kisi drum buah masuk dan jatuh ke dalam *Conveyor Buah (Bottom Fruit Conveyor)*, untuk dibawa ke tempat pembuangan.



Gambar 3.8. Stasiun Bantingan (*Thresher*)

3.3.3.4. *Bottom Conveyor*

Botlom Conveyor adalah alat yang dipergunakan untuk menghantarkan berondolan ke *fruit elevator* lalu dikirim pada *digester*.



Gambar 3.9. *Bottom Conveyor*

3.3.3.5. *Fruit Elevator*

Fruil Elevctor adalah alat yang dipergunakan untuk mengangkat buah/berondolan dari *conveyor* pembagi. Alat ini terdiri dari sejumlah timba-timba

yang dikaitkan pada rantai dan digerakkan oleh *electromotor*. Hal-hal yang perlu diperhatikan dalam beroperasi :

1. Baut-baut timba agar tetap terikat dengan kuat.
2. Adakan penyetelan jika rantai kendur.
3. Pengisian merata sesuai dengan ketentuan.
4. Pembersihan dilakukan setiap hari dan pemeriksaan setiap minggu.



Gambar 3.10. *Fruit Elevator*

3.3.3.6. *Top Cross Conveyar (Conveyor Silang Atas)*

Top Cross Conveyar berfungsi mentransfer brondolan ke distribusi *Conveyor digester*.



Gambar 3.11. *Top Cross Conveyar*

3.3.4. Stasiun Pengepresan (*Pression Stasion*)

Stasiun pengepresan adalah pertama dimulainya pengambilan minyak dari buah dengan jalan melumat dan mengempa, baik-buruknya pengoperasian peralatan mempengaruhi efisiensi pengutipan minyak.



Gambar 3.12. Stasiun Pengepresan

3.3.4.1. Ketel Adukan (*Digester*)

Digester adalah alat yang digunakan untuk melumatkan berondolan sehingga daging buah terpisah dari biji. Alat ini terdiri dari tabung *silinder* yang berdiri tegak lurus, dibagian (dalamnya dilengkapi dengan tiga tingkat pisau dimana pada tingkat pertama dan kedua yaitu pisau pengiris (*Stiring Arms*) dikaitkan oleh poros dan digerakkan oleh elektromotor, digunakan untuk mengaduk atau melumat, dan pisau bagian bawah (*Stiring Arm lletttom*) disamping pengaduk juga sebagai pendorong massa keluar dari ketel adukan. Proses pelumatan diperlukan panas

90°C - 95°C. yang diberikan dengan cara mengijeksikan uap langsung ataupun pemasangan mantel (*Jacket*). Jarak pisau dengan dinding *degester* maksimum 15 mm.

Cara Kerja *Digester* :

Buah/berondolan dari *conveyor* pembagi dimasukkan kedalam *Digester* melalui pintu-pintu yang diatur oleh operator, pengisian buah pada *Digester* dari *silinder*, setelah berjalan 15 menit pintu masuk massa di buka, proses pengadukan ini berjalan terus sampai waktu tertentu (proses pengadukan dihentikan).



Gambar 3.13. *Digester*

3.3.4.2. Pengempaan (*Press*)

Pengempaan dilakukan untuk memisahkan minyak kasar (*Crude Oil*) dari daging buah. Alat ini terdiri dari silinder (*Press Cylinder*) yang berlubang-lubang dan di dalamnya terdapat dua ulir (*Screw*) yang berputar berlawanan arah. Tekanan

kempa diatur oleh dua buah konus yang berada pada bagian ujung pengempa yang digerakkan oleh *hidrolik*.



Gambar 3.14. Mesin *Press*

3.3.5. Stasiun Pengolahan Biji (*Kernel*)

Stasiun pengolahan biji adalah stasiun terakhir untuk memperoleh inti sawit. Biji dari pemisah biji dan ampas dikirim ke stasiun ini untuk dipecah. dipisahkan antar biji dan cangkang. Inti dikeringkan sampai batas yang ditentukan, dan cangkang dikirim ke pusat pembangkit tenaga sebagai bahan bakar.



Gambar 3. 15. Stasiun *Kernel*

3.3.5.1. Pemecah Ampas Kempa (*Cake Breaker Conveyor*)

Ampas *press* basah yang masih bercampur biji dan terbentuk gumpalan-gumpalan dipecah dan dibawa oleh *Cake Breaker Conveyor* terdiri dari pedal yang terbuat pada poros, kemiringan diatur oleh pedal-pedal sedemikian rupa sehingga pemecahan gumpalan dengan sempurna. Untuk mempermudah pemindahan antara biji dan serat (sampah).



Gambar 3.16. Pemecah Ampas Kempa

Hal-hal yang perlu diperhatikan dalam beroperasi :

1. Benda yang melekat pada poros dan gantung harus dibuang.
2. Baut-baut yang longgar harus diperbaiki.
3. Pembersihan dan pemeriksaan secara menyeluruh dilakukan setiap minggu.

3.3.5.2. Pemisah Ampas dan Biji (*Depericaper*)

Depericaper adalah alat yang berfungsi untuk memisahkan ampas dan biji.

Pemisah terjadi dikarenakan perbedaan berat jenis antara ampas dan biji. Ampas

yang kering berat jenisnya lebih ringan terhisap ke dalam vertical coloum. Pemisahini teriadi pada separating *coloum* yaitu kolom pemisah, sedangkan sistem pemisahan dikarenakan hampa udara di dalam kolom yang disebabkan oleh isapan *blower*.



Gambar 3. 17. Pemisah Ampas dan Biji

3.3.5.3. Destoner

Biji yang dibawa *inclined nul conveyor* akan masuk ke *destoner* dan diteruskan ke *nul cyclone* untuk dikumpulkan. Setelah melewati *nul cyclone*, biji dimasukkan ke *nut grading drum* yang diputar oleh elektromotor untuk dipilih letak jatuhnya ke dalam *nul hopper nul silo*.



Gambar 3.18. Destoner

3.3.5.4. Silo Biji (*Nut Hopper*)

Nut Hopper adalah alat yang digunakan untuk pemeraman biji yang selanjutnya apabila biji tersebut sudah cukup keringakan dipecah dengan alat pemecah sebelumnya melewati *vibratory Jbeder* yang berfungsi meratakan dan mengatur jatuhnya biji ke *ripple mill*. Jumlahnya ada 2 kapasitas tiap unit 55 m³



Gambar 3.19. Silo Biji

3.3.5.5. Ripple Mill

Ripple Mill adalah alat yang dipakai untuk memecahkan biji yang telah di peram dan dikeringkan didalam silo. Jumlahnya ada 2 unit, kapasitas tiap unit 6 ton biji/jam. Pemecah ini terdiri dari pada rotor dengan kecepatan 1000 - 1450 rpm.

Hal -hal yang perlu diperhatikan:

1. Persentase nut biji utuh tinggi disebabkan oleh :
 - a. Biji mentah dan isian uaksel terlalu penuh dengan putaran *rotor* yang kurang.

b. *Rotor dan stator aus.*

2. Persentase inti pecah tinggi disebabkan oleh :

Adapun proses pemecahan biji ini sebagai berikut :

- a. Nut hasil pemisahan dai deprecaper masuk ke *hopper* melalui *destoner blower*.
- b. Dari *nut hopper* diolah atau dipecah di *ripple mill*.
- c. *Craksel* melalui timba-timba dibawa ke LTDS I & LTDS II inti untuk masuk ke *kernel draver & kraksel*, yang belum terpisah masuk ke bak *hydroclone* untuk dipisahkan inti pecah dan kotoran yang masih ada.
- d. Prinsip kerja LTDS ripple mill adalah kevakuman dan kunci utamanya adalah keberadaan air lock
- e. Karet air *lock* tidak boleh bocor agar efisiensi dapat tercapai.



Gambar 3.20. *Ripple Mill*

3.3.5.6. TDS (*Light Teneras Dast Separator*)

1. LTDS I adalah alat yang dipergunakan untuk memisahkan inti sawit dengan cangkang-cangkang halus dan serabut. Proses pemisahannya berdasarkan

perbedaan berat jenis antara inti dengan cangkang dan serabut, inti yang berat jenisnya lebih berat daripada serabut maka inti tersebut jatuh ke bawah dan serabut cangkang halus yang berat jenisnya lebih kecil dihisap melalui *blower* dan dibawa keketeluaap untuk dijadikan bahan bakar.

2. LTDS II adalah alat yang digunakan untuk memisahkan inti sawit dengan cangkang yang dilakukan melalui sistem pengisapan yaitu *blower*. Hasil dari LTDS I dipindahkan di LTDS II.



Gambar 3.21. TDS

3.3.5.7. Claybath

Fungsi dari *claybath* adalah untuk memisahkan cangkang dan inti sawit pecah (*broken kernel*) yang besar dan beratnya hampir sama. Proses pemisahan dilakukan berdasarkan perbedaan berat jenis (BJ). Inti sawit basah memiliki berat jenis 1,07 sedangkan cangkang 1.15-1.20. Maka untuk memisahkan inti dan cangkang di buat (BJ) larutan, 12 sehingga inti akan mengapung dan cangkang akan tenggelam. Bila campuran cangkang dan inti dimasukkan kedalam suatu cairan yang berat jenisnya di antara berat jenis cangkang dan inti maka untuk berat jenisnya yang lebih kecil dari pada berat jenis larutan akan terapung diatas dan yang

berat jenisnya lebih besar akan tenggelam. *Kernel* (inti sawit) memiliki berat jenis lebih ringan dari pada larutan kalsium karbonat sedangkan cangkang berat jenisnya lebih besar.



Gambar 3.22. *Claybath*

3.3.5.8. *Kernel Dryer*

Kernel Dryer adalah alat yang digunakan untuk mengeringkan inti sawit, *kernel silo* ini hasil dari *hidrocyclone* sampai kadar airnya mencapai 7% pengeringan dilakukan dengan udara yang ditiupkan oleh *fan melahti elemen pemanas*. Di stasiun pengolahan biji ini terdapat 4 *kernel dryer* berkapasitas 10 ton.

Pada alat ini kadar air yang terkandung didalam biji akan dikurangi dengan cara meniupkan udara panas yang dialirkan melalui *elemen pemanas (feading Element)*, yang tiap sebuah *kernel dryer* terdapat 3 *heating element*.

Hal-hal yang perlu diperhatikan dalam pengoperasian :

1. Inti Mentah Inti yang masih mengakibatkan kadar air tinggi, mudah menimbulkan jamur dan dapat mempercepat naiknya ALB (Asam Lemak Bebas) hal ini di sebabkan :
 - a. *Brower* tidak dijalankan secara kontiniu.
 - b. Elemen pemanas kotor
 - c. Silo inti kotor.
 - d. Lama pemanas kurang.
2. Inti Terlalu Kering Inti terlalu kering akan mengakibatkan inti gosong dan berat inti menjadi rendah.



Gambar 3.23. Kernel Dryer

3.3.5.9. *Bulking Kerne/Silo Inti (Kernel Bunker)*

Kernel Bunker adalah tempat yang digunakan untuk menimbun inti produksi. Alat ini berbentuk *silinder*, dan siap untuk dikirim ke PPIS (Pabrik Pengolahan Inti Sawit).Jumlahnya ada 2 unit dengan kapasitas penampungan 850 ton.



Gambar 3.24. *Kernel Bunker*

3.3.6. Stasiun Pemurnian Minyak (*Clarificatton Station*)

Stasiun pemurnian minyak adalah stasiun terakhir untuk pengolahan minyak. Minyak kasar dari hasil presan, dikirim ke stasiun ini untuk diproses lebih lanjut sehingga diperoleh minyak produksi yang telah sesuai dengan norma standar mutu minyak produksi. Proses pemisahan minyak, air dan kotoran dilakukan dengan sistem pengendapan sentrifugasi dan penguapan.

3.3.6.1. Tangki Pemisah Pasir (*Sand Trap Tank*)

Sand Trap Tank adalah alat yang digunakan untuk memisahkan pasir dari cairan minyak kasar yang berasal dari *Screw Press* dengan cara pengendapan. Untuk memudahkan pengendapan pasir, cairan minyak kasar harus cukup panas dan perbandingan air (campuran air).

Hal-Hal yang perlu diperhatikan, yaitu :

- a. Suhu minyak kasar 95°C - 98°C .

- b. Pembuangan rutin dilakukan setiap 4 jam sekali, dan dihidarkan jangan sampai terbawa minyak.



Gambar 3.25. Sand Trap Tank

3.3.6.2. Saringan Bergetar (*Vibro Seperator*)

Vibro separator adalah alat yang digunakan untuk memisahkan benda-benda yang terikut minyak kasar. Benda padat berupa ampas yang tersaring dikembalikan ke timba buah untuk diproses ulang. Saringan ini terdiri dari dua tingkat atas: tingkat atas memakai saringan kawat *mesh* 40 dan bagian barwah memakai saringan kawat *mesh* 40. Untuk memudahkan penyaringan, saringan-saringan tersebut disiram dengan air panas, cairan minyak yang jatuh ditampung dalam *Crued Oil Tank*.



Gambar 3.26. *Vibro Seperator*

3 3.6.3. Tangki Minyak Kasar/ Bak RO (*Crude Oil Tank*)

Crude oil tank adalah tangki penampung minyak kasar, hasil penyaringan untuk dipompakan ke dalam tangki pemisah (*Contirutus Settling Tank*) dengan pompa minyak kasar. Untuk menjaga agar suhu cairan tetap, diberikan penambahan panas dengan menginjeksikan uap. Pembersihan secara menyeluruh (sisi luar dan dalam) dilakukan setiap minggu sekali pada jam akhir setelah mengolah.



Gambar 3.27. *Crude Oil Tank*

3.3.6.4. Tangki Pemisah Minyak (*Continous Settling Tank*)

Berfungsi untuk memisahkan minyak dan air serta sluge, dengan proses pengendapan (sistem pemisah secara gravitasi) dilakukan didalam tangki. Untuk mempennudah pemisahannya, suhu dipertahankan 95°C dengan sistem spiral dan tekanan dengan kapasitas 90m².



Gambar 3.28. Tangki Pemisah Minyak

Hal - hal yang perlu diperhatikan dalam *Continous Settling*, Tank yaitu :

1. Pengaturan minyak dilakukan dengan sedemikian rupa agar jangan terlalu rendah menurunkan alat pengatur sehingga banyak terbawa kotoran ke Oil Tank.
2. Pemanasan dilakukan selama pabrik mengolah.
3. Penyepian dilakukan minimal 2x sehari (1 x 1 shift)

3.3.6.5. Tangki Minyak (*Oil Tank*)

Oil tank adalah tangki penampung minyak yang telah dipisahkan pada *Continous Settling Tank*, dalam tangki ini dipanasi lagi sebelum diolah lebih lanjut dengan pemanasan tetap 95°C. Sistem Pemanasan ini dengan menggunakan

Coil Pemanas, oil tank ini berbentuk silinder dengan bagian dasar berbentuk kerucut dan mempunyai kapasitas oil tank lebih kurang ± 6 ton/unit.

Hal - hal yang diperlukan pada oil tank yaitu:

1. Saringan Uap (*Strctiner*) dan steam trap berfungsi dengan baik.
2. Kadar air dalam minyak diusahakan kurang lebih 0,40 - 0,80 %, dan kadar kotoran dalam minyak diusahakan kurang lebih 0,20 - 0.40 %.
3. Pembuangan pada kerucut tangki dilakukan sesuai awal jalan pabrik
4. Pembersihan dan pemeriksaan secara menyeluruh dilakukan seminggu sekali.

Di PT. Perkebunan Nusantara II unit usaha pagar merbau memakai 2 *Tank* dengan sistem *Over Flow*, yang diharapkan terjadi pengendapan *sludge* halus yang selanjutnya minyak dari *Oil Tank* ke-2 akan diolah dengan prinsip gaya sentripugal. Sedangkan *oil purifier* yaitu alat yang memisahkan *sludge*, sehingga minyak produk kotorannya $< 0,020$ % dan mempunyai kapasitas 3 ton/ jam, setiap unit.



Gambar 3.29. *Oil Tank*

3.3.6.6. Sentrifugasi Minyak (*Oil Purifier*)

Oil Purifier adalah alat yang dipergunakan untuk memurnikan minyak yang berasal dari tangki penampungan minyak yang masih mengandung kadar air 0.40A-80y% dan kotoran 0,20-0,40% dengan cara sentrifugasi yang berputar ada kecepatan 7500 rpm dan berjumlah 3 unit mempunyai kapasitas 4000-4500 liter/jam 1 unit.

Cara kerja *oil purifier*:

Minyak mentah dari oil tank masuk ke *oil purifier* mengalir melalui piringan *bowl* dan akibat sentrifugasi yang tinggi. minyak yang berat jenisnya lebih ringan masuk ke celah-celah sepanjang piringan (*dish*), *bowl* kemudian naik ke atas melalui poros dan terdorong keluar pada sudu-sudu, sedangkan air dan kotoran yang berat jenisnya lebih besar akan terlempar kesamping dan keluar melalui pipa pembuangan *fatpit*. Hasil pemisahan ini yaitu minyak yang dipompakan ke *vacuum dryer*.



Gambar 3.30. *Oil Purifier*

Hal - hal yang perlu diperhatikan dalam operasi:

1. Pembebanan baru akan dapat dilakukan setelah dicapai putaran normal dengan cara menghitung (revolution counter) 120 - L26.
2. Apabila putaran mesin tidak tercapai, lakukan pemeriksaan mesin pada "clutch/ kopling" dan rem.
3. Adakan pembersihan/ pencucian "bowl" apabila mesin bergerak.
4. Suhu minyak harus mencapai 95°C .
5. Kadar air minyak setelah sentrifugasi (oil purified) berkisar 0,020 - 0,050% sedangkan kadar kotoran 0,010 – 0,013%. Jika hal ini tercapai adakan pemeriksaan pada disc, gasket, sliding piston.

3.3.6.7. Pengeringan Minyak (Vacuum Dryer)

Vacuum dryer adalah alat yang digunakan untuk memisahkan air dan minyak dengan cara penguapan hampa yang terjadi berdasarkan perbedaan titik didih. Alat ini terdiri dari tabung hampaalat ini terdiri dari sebuah tabung berbentuk *silinder* dua buah pompa isap dimana uap masuk dihisap oleh pompa.



Gambar 3.31. *Vacuum Dryer*

3.3.6.8. Tangki Penimbunan Minyak (*Storage Tank*)

Storage tank adalah tempat penimbunan dan pengukuran minyak produksi harian. Alat ini terdiri dari beberapa tangki berbentuk *silinder* yang berkapasitas 500 - 1000 ton. Dan minyak ditangki ini sudah menjadi CPO dan siap untuk dikirim. Di pabrik pagar merbau ada 2 unit tangki penimbunan minyak, dengan kapasitas masing-masing 2 unit berkapasitas 1000 ton, dan 1 unit berkapasitas 500 ton.



Gambar 3.32. *Storage Tank*

3.3.6.9. Tangki *Sludge* (*Sludge Tank*)

Sludge Tank adalah tangki yang dipergunakan untuk menampung cairan minyak dan kotoran lain (*sludge*) yang masih mengandung minyak 6-8 %. Tangki ini berbentuk *Cylinder* pada bagian bawahnya sebagai tempat pengendapan kotoran, dilengkapi dengan pipa *sleam* untuk menjaga agar *sludge* tetap panas dan mencair, pemanas dengan cara menginjeksikan uap pada temperatur 95°C , kapasitas tangki

adalah 20 dan 23m³. Sistem pemisahannya berlangsung secara *gravitasi*, hasil pengendapan berupa pasir dan harus dibuang sebelum *sludge separator*.



Gambar 3.33. *Sludge Tank*

3.3.6.10. Saringan Berputar (*Rotary Strainer*)

Rotary Strainer adalah alat yang digunakan untuk memisahkan pasir yang masih ada dalam *sludge* sebelum diolah ke *sludge separator*. Dengan berputarnya saringan dan karena berat jenis pasir lebih berat dari berat jenis minyak maka pasir akan turun dan mengendap pada *sludge Tank*. Cairan yang telah tersaring keluar dari bagian atas menuju dalam *desander*, sedangkan serabut/sampah dibuang dari bagian bawah.

Hal - hal yang perlu diperhatikan dalam operasi :

1. Pembuangan serabut atau sampah pada bagian bawah *silinder* dilakukan minimal 2 jam sekali.
2. Lubang - lubang strainer jangan sampai tersumbat.

3.3.6.11. *Balance Tank*

Balance Tank adalah tangki yang dipergunakan untuk goncangan yang dihasilkan pada *pre cleaner*. Tangki ini berbentuk *silinder*.

3.3.6.12. Sentrifugasi *Sludge (sludge separator)*

Sludge Separator adalah alat yang digunakan untuk mengutip minyak pada *Pre Cleuner* dengan gaya sentrifugal, minyak yang berat jenisnya lebih kecil akan bergerak menuju ke poros dan terdorong keluar melalui sudu - sudu (*disc*) ke ruang pertama tangki pemisah (*continuous Tank*) cairan dan ampas yang mempunyai berat jenis lebih berat dari pada minyak, terdorong kebagian dinding *bowl* dan melalui *nozzle viskositas* cairan *sludge*, komposisi dan temperatur *sludge* akan mempengaruhi efisiensi dari pada pengutipan minyak dan peralatan. Alat ini berkapasitas 7 m³/jam.



Gambar 3.34. *Sludge Separator*

3.3.6.13. *Fat Fit*

Fat fit adalah alat yang digunakan untuk menampung cairan-cairan yang masih mengandung minyak yang berasal dari proses klarifikasi dan air kondensat rebusan untuk kemudian dipompakan kembali untuk di proses ulang.



Gambar 3.35. Bak *Fat Pit*

3.3.7. Stasiun Ketel Uap

Ketel uap berfungsi sebagai alat memproduksi air menjadi uap yang akan dipakai untuk memutar *wheel (turbin)* dan putaran turbin tersebut menghasilkan energi mekanis pennggerak *generator* penghasil energi listrik untuk proses pengolahan. Ketel uap yang digunakan adalah tipe ketel pipa air. Di pabrik PKS PT. Perkebunan Nusantara II pagar Merbau terdapat 2 ketel uap yaitu :

1. Ketel uap I Ketel uap I di PTPN II pagar merbau bermerek TAKUMA buatan PT SAS/INA, perolehan tahun 1975. Ketel uap I ini berkapasitas 20

ton/jam, dan tipe N-600. Dengan menggunakan uap kering sebagai penggerak sudu-sudu generator.

2. Ketel uap II Ketel uap II di PTPN Pagar Merbau bermerek TAKTJMA buatan PT SAS/INA, perolehan tahun 1975. Ketel uap II ini berkapasitas 20 ton/ jam, dan tipe N-600. Dengan menggunakan uap kering sebagai penggerak sudu sudu generator.



Gambar 3.36. Ketel Uap

3.3.7.1. Proses Kerja Ketel Uap

Dalam ruang pembakaran pertama udara pembakaran ditiupkan oleh *Blower Forced Draft Fan (FDF)* melalui lubang - lubang kecil sekeliling dinding ruang pembakaran dan melalui kisi - kisi bagian bawah dapar (Fire Grates).

Jumlah udara yang diperlukan diatur melalui klep (*Air Draft Controller*) yang dikendalikan dari panel saklar ketel. Sedangkan dalam ruangan kedua, gas panas dihisap *Blowerinduced Draft Fan (IDF)* sehingga terjadi aliran panas dari ruangan pertama ke ruangan kedua dapur pembakaran.

Diruangan kedua dipasang sekat-sekat sedemikian rupa yang dapat memperpanjang permukaan yang dilalui gas panas, supaya gas panas tersebut dapat memanasi seluruh pipa air, sebagian permukaan luar drum atas dan seluruh bagian luar drum bawah.

3.3.7.2. Alat-alat yang Terdapat pada Stasiun Ketel Uap

1. Ruang pembakaran

Pada ketel uap terdapat 2 bagian ruang bakar yaitu :

- a. Ruang pertama berfungsi sebagai ruang pembakaran sebagai pemanas yang dihasilkan diterima langsung oleh pipa - pipa air yang berada didalam ftangan dapur tersebut (pipa-pipa air) dari drum ke header samping kanan / kiri.
- b. Ruangan kedua merupakan ruangan gas panas diterima dari hasil pembakaran dalam ruangan pertama. Dalam ruangan kedua ini sebagian besar panas dari gas diterimaoleh pipa - pipa air drum atas ke drum bawah.



Gambar 3.37. Ruang Pembakaran

2. Drum atas

Drum atas berfungsi sebagai tempat pembentukan uap yang dilengkapi dengan sekat -- sekat penahan butir - butir air untuk memperkecil kemungkinan air terbawa uap masuk ke turbin.



Gambar 3.38. Drum Atas

3. Drum bawah

Drum bawah berfungsi sebagai tempat pemanas air ketel yang didalamnya dipasang plat - plat pengumpul endapan lumpur untuk memudahkan pembuangan keluar (*Blow Down*).



Gambar 3.39. Drum Bawah

4. Pipa - Pipa Air (*Header*)

Pipa-pipa air berfungsi sebagai tempat pemanasan air ketel yang dibuat sebanyak mungkin hingga penyerapan panas lebih merata dengan efisiensi tinggi, pipa - pipa terbagi dalam :

- a. Pipa air yang mengandung drum atas dengan Header muka atau belakang.
- b. Pipa air yang menghubungkan drum dengan header samping kanan atau samping kiri.
- c. Pipa air yang menghubungkan drum atas dengan drum bawah.
- d. Pipa air yang menghubungkan drum atas dengan header belakang.



Gambar 3.40. Pipa-Pipa Air

5. Pembuangan abu (*Ash Hopper*)

Abu yang terbawa gas panas dari ruang pembakaran pertama terbang jatuh di dalam pembuangan abu yang berbentuk kecurut.



Gambar 3. 41. Pembuangan Abu

6. Pembuangan gas bekas

Gas bekas setelah ruang pembakaran kedua dihisap oleh blower isap (*induce draft fan*) melalui saringan abu (*dust collector*) kemudian dibuang ke-rudara bebas melaiui cerobong asap (*chimney*).



Gambar 3. 42. Pembuangan Gas Bekas

3.3.7.3. Hal-hal yang diperlukan pada saat Oper

- a. Untuk memperoleh pembakaran yang baik, pemasukan bahan bakar harus diatur dengan merata.
- b. Bahan bakar harus cukup kering dan perbandingan bahan bakar cangkang dan ampas diatur 1:3.
- c. Tinggi air dalam ketel uap diatur agar berada pada pertengahan gelas penduga dan diusahakan tetap stabil.
- d. Hindarkan udara masuk dalam ruang pembakaran melalui pintu depan.
- e. Panas air umpan dijaga agar minimal 90°C.
- f. Pemakaian bahan kimia dalam ketel (*Internal Water Treatment*) secara terus menerus selama ketel beroperasi dilakukan dengan dosis yang telah ditentukan.
- g. Lakukan peniupan abu setiap 3 (tiga) jam sekali.

Lakukan spei air ketel (Blow Down) sesuai dengan analisa TDS air ketel dengan ketentuan sebagai berikut:

1. TDS 2500 ppm, spei setiap 3 jam
2. TDS 2000 ppm, spei setiap 4 jam
3. TDS 1500 ppm. Spei setiap 6 jam
4. TDS 1000 ppm, spei setiap 8 jam

Jika pada pengoperasian ketel dijumpai uap basah karena kelebihan air, maka:

1. Kran - Kran air kondensat pada pipa uap dibuka.
2. Kurangi air dalam ketel dengan cara spei

Uap basah karena membusa (*Foaming*), maka:

1. Buka kran air kondensat pada pipa induk
2. Tutup kran uap ke turbin
3. Adakan spei air (*Blow Down*) tetapi sebanding dengan penambahan air dalam ketel.

Jika air yang membusa itu berkelanjutan dalam waktu lama, maka ketel harus dihentikan, diadakan penggantian air dan dicari penyebab pembusaannya atau besar kemungkinan air bercampur minyak.

Dalam hal ketel kekurangan air, sedangkan pompa air ketel tidak dapat beroperasi, lakukan tindakan pengamanan sebagai berikut:

1. Tarik api.
2. Turup kran induk.
3. Hentikan *induced draft fan* dan *fordced draft fan*
4. Tutup semua pintu setelah Tarik api, agar udara dingin tidak masuk kedalam dapur.
5. Periksa penyebab pompa tidak beroperasi dengan baik.

Jangan memakai air untuk mematikan api dalam dapur. Pembersihan dan pemeriksaan rutin pada bagian luar dan dalam ketel dilakukan setiap minggu, dan pemeriksaan berkala oleh IPNKK, 2 tahun sekali.

Cara mengoperasikanl menghidupkan ketel uap

Ketel uap dapat dihidupkan bila telah memenuhi syarat sebagai berikut:

1. Tangki air umpan dalam keadaan penuh dengan mutu air menurut persyaratan air umpan.

2. Pompa air umpan berada dalam kondisi yang baik (digerakkan) oleh listrik maupun uap.
3. Seluruh peralatan pengaman ketel uap dalam kondisi yang lebih baik.
4. Tinggi permukaan air dalam ketel sesuai dengan batas yang ditentukan.
5. Dapur dalam keadaan bersih.
6. Bahan bakar cukup tersedia.

3.3.7.4. Urutan Menghidupkan Ketel

Setelah persyaratan tersebut diatas dipenuhi, maka ketel uap dapat dihidupkan dengan urutan - urutan sebagai berikut:

1. Buka kran buang udara pada drum *superheater*.
2. Spei air pada *glass* penduga (*Sight Glass*).
3. Hidupkan pompa air pengumpan dan buka keran buangan air pada drum (*Blow Down*) selama 1 menit.
4. Tutup kran tersebut, ketinggian air diatur sampai batas yang ditentukan.
5. Nyalakan api.
6. Setelah api cukup besar, hidupkan IDF (pintu dapur tertutup).
7. Hidupkan conveyer bahan bakar.
8. Hidupkan FDF dan dijaga agar tekanan udara dalam ruang bakar 10 -30 mm Hg.
9. Pada tekanan 10 kg/cm² air kondensat dalam pipa - pipa dibuang dengan membuka kran selama 1/2 menit.

3.3.7.5. Menghentikan Ketel Uap

1. Hentikan *fuel conveyor, fuel feeder, blower* dan tarik api.
2. Turunkan tekanan dengan mengadakan sirkulasi air dan blow down.
3. Buka kran buangan sampai sampai pada *superheater*.
4. Buka kran *kondensat*.
5. Tutup kran uap induk.
6. Atur level air pada ketel dengan ketinggian 75% pada *glass* penduga, selanjutnya matikan pompa - pompa air dan *chemical pump*.
7. Tutup kran uap pada *dreator* dan *feed tank*.

3.3.8. Stasiun Kamar Mesin

Turbin uap merupakan alat pengkonversi energy utama pada PKS, putaran turbin uap digunakan untuk memutar generator sebagai pembangkit listrik, Rangkaian pembangkit listrik tenaga uap ini terdiri dari:

1. Turbin merk KKK dengan kapasitas 625 kVa (tidak beroperasi).
2. Turbin merk *Dresser Rand* dengan kapasitas 1050 kVa.
3. Turbin *Hadrowsky* Kapasitas 1050 kVa.
4. Turbin uap yang dipakai di PKS pagar merbau adalah

Turbin uap satu tingkat (*Single Stage*) yang pada garis besarnya terdiri dari :

1. Bagian yang diam (*Casing*)
2. Bagian yang berputar (*Rotor*)
3. Bantalan - bantalan (*Bearing Rotor*)
4. Peralatan pembantu seperti:

- a) Kran masuk 1 dan 2 (atas dan bawah)
- b) Kran uap masuk otomatis.
- c) Katup pengaman (*Emergency Valve Trip*).
- d) Pengatur putaran otomatis.
- e) Kran uap bekas.
- f) Pompa minyak pelumas bantalan.
- g) Kran - kran air kondensat.
- h) Tabung air pendingin minyak pelumas.
- i) Alat ukur seperti:
 1. Pengukur tekanan uap
 2. Pengukur tekanan minyak pelumas dan pengukur puritan

Uap yang berasal dari ketel uap masuk ke dalam sudu - sudu dan menggerakkan rotor yang porosnya dikopel dengan poros *Gear Box*. Putaran turbin diatur dengan alat pengatur otomatis (*Governor*) hingga membatasi putaran max dan min tergantung turbinnya, pada umumnya diperlukan putaran 5000 rpm.

Mengingat putaran pembangkit listrik (*Generator*) yang rendah, yaitu 1500 rpm, maka putaran turbin harus diturunkan dengan bantuan *Gear Box*.



Gambar 3.43. Turbin Uap

3.3.8.1. Kran Uap Masuk

Membuka dan menutup aliran uap dalam pipa uap masuk turbin yang dikendalikan secara manual.

3.3.8.2. Kran Uap Masuk Otomatis

Membuka dan menutup aliran uap setelah kran uap masuk yang dikendalikan alat pengukur otomatis (*Governor*).



Gambar 3. 44. Kran Uap Otomatis

3.3.8.3. Katup Pengaman

Turbin dilengkapi dengan alat pengaman yang berfungsi untuk dapat menutup secara otomatis aliran uap masuk ke dalam casing rotor.

3.3.8.4. Putaran Turbin Terlalu Tinggi

Bila putaran terlalu tinggi melebihi batas yang telah ditentukan (5.350 - 5.400 rpm), maka peralatan pada over speed trip akan bekerja dan mendorong tuas (*Weight Trip Lever*) melepaskan kaitan (*Trip Valve Lever*) dan katup pengaman menutup uap dengan cepat karenatarikan pegas yang kuat.

3.3.8.5. Putaran Terlalu Rendah

Bila putaran terlalu rendah dari putaran minimum yang diizinkan menyebabkan minyak pelumas turun 3 psi (0,2 kg/cm²), maka alat pengaman tekanan minyak akan melepaskan tuas *trip valve* dan *emergency valve* menutup dengan cepat.

Berlawanan putaran jam untuk merendahkan *tripping speed*, atur jika perlu. Ikat kembali *lock screw* agar kependudukannya tetap, kemudian turbin dijalankan untuk dicoba putaran over speed. bila berlebih atau berkurang dari putaran yang ditentukan, atur sesuai keterangan diatas. Jarak antara over speed trip level 239 dan *emergency weight* adalah 0,245 - 1,524 mm.

Cara menyetel jika putaran terlalu rendah :

- a. Longgarkan *lock crew* pada *valve lever connection* yang terpasang pada *valve spindle*.
- b. Geser *valve lever connection* sepanjang *valve spindle* untuk mendapatkan jarak yang ditentukan 0,245 - 1,524 mm.

- c. Setelah diperoleh jarak diatas, ikat kembali *lock screw* agar tidak berubah kedudukan *valve level connection* pada *valve spindle*.

3.3.8.6. Pengaturan Putaran Otomatis

Agar putaran turbin dapat tetap lebih stabil walaupun beban yang diterima berubah setiap saat, maka turbin dilengkapi alat pengatur putaran (*Governor*). Alat ini bekerja dengan sistem *hydrolysis* yang dapat mengatur kran uap masuk agar terbuka/ tertutup secara otomatis tergantung kebutuhan uap yang diperlukan turbin.

3.3.8.7. Kran Uap Bekas

Kran ini dipasang pada pipa uap bekas turbin (*Exhaust Pipe*) kran ini dibuka terlebih dahulu sebelum turbin turbin beroperasi dan ditutup bila tidak dioperasikan.

3.3.8.8. Tabung Air Pendingin

Karena putaran yang demikian tinggi, maka temperatur minyak pelumas cepat naik. Untuk mendinginkan digunakan pendingin dengan mengalirkan air ke dalam tabung yang berlawanan arah dengan aliran minyak. Kran ini harus tetap terbuka selama turbin beroperasi. Panas dari minyak pelumas tertinggi yang diizinkan 82°C.

3.3.8.9. Alat Ukur

Berikut beberapa pengukur tekanan yang digunakan antara lain adalah sebagai berikut :

A. Pengukur tekanan

Berikut beberapa pengukur tekanan yang digunakan antara lain adalah sebagai berikut :

- a. 1 (satu) untuk tekanan dalam pipa uap.
- b. 1 (satu) untuk tekanan uap dalam turbin.
- c. 1 (satu) untuk tekanan uap bekas.

B. Pengukur tekanan minyak pelumas

Berikut beberapa pengukur tekanan minyak pelumas yang digunakan antara lain adalah sebagai berikut :

- a. 1 (satu) untuk tekanan minyak sebelum *filter*.
- b. 1 (satu) untuk tekanan minyak setelah *filter*.
- c. 1 (satu) untuk pengukur putaran.
- d. 1 (satu) untuk frekuensi meter putaran tinggi.

Hal-hal yang perlu diperhatikan selama pengoperasian *turbin* adalah :

- a. Tekanan minyak pelumas.
- b. Air pendingin.
- c. Putaran mesin.
- d. Tekanan uap masuk.
- e. Tekanan uap bekas pada *back pressure vassel*.
- f. Beban normal.

Apabila dalam pengoprasian dijumpai uap basah masuk kedalam turbin, maka diambil langkah-langkah penanggulangan sebagai berikut :

1. Semua kran air kondesat pada pipa dan turbin dibuka.
2. Beba mesin dikurangi.
3. Beritahukan kepada operator ketel bahwa uap dari ketel basah.

Bila uap basah terus berlanjut, maka turbin harus diberhentikan (*stop*), untuk keamanan pengoprasian turbin, dapat dilakukan percobaan (*test*) pada katup pengaman *emergency valve trip* minimum setiap 2 (dua) minggu, bila hal ini tidak bekerja segera perbaiki.

3.3.8.10. Bejana Uap Bekas

Bejana uap bertekanan ini digunakan untuk pengumpulan uap bekas dari turbin dan membaginya kepada instalasi yang memerlukan uap. Alat ini dilengkapi dengan katup pengaman tekanan uap (*safety valve*) dan ran uap pembagi.

Pada beberapa PKS alat ini dilengkapi dengan pompa yang dapat menginjeksikan air ke dalam bejana untuk memperbesar produksi uap. Tinggi air dapat diketahui dari gelas penduga (*sight glass*) yang terpasang pada bejana ini.

Ada alat lain yang gunanya untuk penambah uap yaitu *reducer vent* yang dapat mengatur pemasukan uap secara otomatis dari tekanan tinggi ke tekanan rendah dan dipasang pada pipa uap yang tersambung langsung pada pipa induk (*main pipe line*).

Pada bagian bawah bejana dipasang kran spei, yang dapat digunakan bila perlu. Hal-hal yang perlu diperhatikan saat pengoprasian antara lain :

- a) Pada bagian bawah bejana dipasang kran spei, yang dapat digunakan bila perlu. Hal-hal yang perlu diperhatikan saat pengoprasian antara lain :
- b) Safety valve membuka tekanan 3 s/d 3,2 kg cm².
- c) Bila *safety*, valve tidak mampu mengatasi dan tekanan berlanjut naik, maka kran darurat dibuka perlahan-lahan secara manual.



Gambar 3.45. *Back Pressure Vessel*

3.3.9. *Diesel Genset*

Mesin *diesel* dioperasikan apabila turbin tidak beroperasi. Jika turbin hidup untuk proses pengolahan, maka diesel genset tidak perlu dioperasikan, tetapi bila beban lebih maka diesel genset akan dipararel dengan turbin uap. Pada akhir pengolahan, diesel genset mulai dioperasikan kembali voltase pada *diesel genset* harus dipastikan berada pada batas normal yaitu 380-400 volt. *Diesel genset* disinkronisasikan dengan turbin uap melalui main panel. Setelah sinkron, beban

turbin diturunkan dan beban genset dinaikan. Jika beban turbin sudah mencapai nol, lepaskan beban turbin dari moin panel. Selanjutnya turbin dihentikan dengan menutupi kran uap induk.



Gambar 3. 46. Diesel Genset

3.3.10. Perusahaan Listrik Negara (PLN)

PLN digunakan sebagai tambahan *power supply* tenaga listrik. karena listrik dan turbin tidak cukup.

3.3.11. Lemari Pembangkit Listrik (*Main Panel Switching Board*)

Switch board adalah alat untuk mendistribusikan tenaga listrik ke bagian-bagian yang ada dalam pabrik serta peralatan lain yang menggunakan tenaga listrik. Lemari ini dilengkapi dengan saklar-saklar otomatis (*automatic circuit breaker*), *capasitor bank*, dan alat ukur listrik. Hal-hal yang perlu diperhatikan dalam pengoperasian antara lain :

- a) Sewaktu memasukkan saklar utama, semua saklar pembagi dalam keadaan bebas.
- b) Apabila mesin akan paralel, *voltage*, frekuensi dari kedua mesin harus sama, kemudian jarum *synchronizer* tepat pada angka nol, dan lampu paralel padam.



Gambar 3.47. Lemari Pembangkit Listrik

3.3.12. Stasiun *Demineralisasi*

Stasiun demineralisasi berfungsi untuk menangkap kotoran yang terlarut dalam air yang berupa *kation* dan *anion* terutama *calcium* (Ca) dan *magnesium* (Mg) dan *silica* (Si) yang dapat menyebabkan timbulnya kerak didalam *boiler*

BAB IV

TUGAS KHUSUS

4.1. Pendahuluan

Tugas khusus ini merupakan bagian dari laporan kerja praktek yang menjelaskan tentang gambaran dasar mengenai tugas akhir yang akan disusun oleh mahasiswa nantinya, dengan judul “Penerapan Metode Balance Scorecard dalam menghitung kinerja di Pabrik Kelapa Sawit PT. Perkebunan Nusantara II Pagar Merbau III.

4.1.1. Latar Belakang Masalah

Sektor industri di Indonesia mengalami peningkatan yang sangat signifikan. Hal ini juga termasuk ke dalam industri kelapa sawit, karena prospek perkembangan kelapa Sawit yang semakin meningkat dalam perkembangan minyak nabati di dunia sehingga membuat Indonesia terus meningkatkan perkembangan dalam industry ini.

Dengan kata lain, persaingan industri kelapa sawit di Indonesia yang semakin ketat, menuntut perusahaan untuk mengoptimalkan seluruh sumber daya yang dimiliki dalam penghasilan produk berkualitas tinggi. Tetapi pada dasarnya perkembangan industry yang kian pesat di ikuti dengan permintaan jumlah bahan baku yang semakin besar

Pabrik Kelapa Sawit PT. Perkebunan Nusantara II Pagar Merbau III, merupakan perusahaan yang hasil produk utamanya berupa minyak mentah, dan

biji kernel. Kondisi nyata yang sekarang terjadi pada Pabrik Kelapa Sawit PT. Perkebunan Nusantara II Pagar Merbau III.

Peramalan merupakan suatu kegiatan memprediksi sesuatu yang akan terjadi dimasa yang akan datang. Peramalan yang dilakukan tentunya didasari oleh pengambilan sejumlah data yang ada sebelumnya (history data), dimana data tersebut akan dianalisis dan diperhitungkan untuk mendapatkan pola tertentu sehingga bisa menghasilkan data perkiraan untuk masa yang akan datang.

4.1.2. Rumusan Masalah

Bagaimana menghitung kinerja pegawai pada Pabrik Kelapa Sawit PT. Perkebunan Nusantara II Pagar Merbau III Dengan Metode Balance Scorecard

4.1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini untuk menghitung kinerja ketika sedang melakukan pekerjaan pada Pabrik Kelapa Sawit PT. Perkebunan Nusantara II Pagar Merbau III Dengan Menggunakan Metode Balance Scorecard.

4.1.4. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat-manfaat yang diharapkan dapat diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Bagi mahasiswa, yakni dapat menjadi sumber pembelajaran dan pematangan ilmu pengetahuan yang telah diterima selama menjalani perkuliahan, khususnya dibidang peramalan atau forecasting.

menjalani perkuliahan, khususnya dibidang peramalan atau forecasting. Selain itu juga, penulis dapat melihat dan menerapkan secara nyata suatu konsep ilmu di lapangan kerja .

2. Bagi Fakultas Teknik Industri, yakni dapat menjadi literatur yang akan semakin memperkaya penerapan ilmu peramalan atau forecasting di lapangan kerja, serta menjadi bahan literatur bagi penelitian oleh fakultas maupun mahasiswa dikemudian hari. Dan nantinya hasil penelitian akan diberikan kepada pihak fakultas sehingga dapat menjadi sarana pendukung peningkatan kualitas pengajaran.
3. Bagi perusahaan, hasil dari penelitian ini dapat menjadi informasi dan masukan kepada perusahaan peramalan atau forecasting yang terdapat pada pekerjaan bagian proses produksi kelapa sawit pada PT. Perkebunan Nusantara II Pagar Merbau III

4.1.5. Batasan Masalah dan Asumsi

4.1.5.1. Batasan Masalah

Pembatasan penelitian oleh peneliti dengan maksud agar pembahasan dapat lebih terfokus. Adapun penelitian ini hanya akan membahas mengenai evaluasi teoritis tentang implementasi balanced scorecard dalam upaya peningkatan kinerja Di Pabrik Kelapa Sawit PT. Perkebunan Nusantara II Pagar Merbau III.

4.1.5.2. Asumsi

Asumsi yang di gunakan adalah pengamatan langsung dan wawancara terhadap karyawan Di Pabrik Kelapa Sawit PT. Perkebunan Nusantara II Pagar Merbau III.

4.2. Landasan Teori

4.2.1. Pengertian Perusahaan

Perusahaan yang berskala besar cenderung lebih dikenal masyarakat sehingga informasi mengenai prospek perusahaan berskala besar lebih mudah diperoleh investor daripada perusahaan berskala kecil (Ramadana, 2018). Dalam persaingan yang terbuka dan kompetitif sebagai dampak dari globalisasi, pembangunan yang mendorong pertumbuhan perekonomian suatu negara menjadi sesuatu yang sangat penting. Pertumbuhan ekonomi tentunya membutuhkan indikator yang jelas sehingga dapat tergambarkan pasang surutnya perekonomian sebuah negara (Supriyanto, 2013). Selanjutnya Sudarmantor (2014) Akhir – akhir ini kinerja telah menjadi teknologi atau konsep yang sering dipakai orang dalam berbagai pembahasan dan pembicaraan, khususnya dalam kerangka mendorong keberhasilan organisasi atau sumber daya manusia. Secara umum kinerja didefinisikan sebagai suatu tampilan keadaan secara utuh atau prestasi yang dipengaruhi oleh kegiatan operasional lembaga dalam memanfaatkan sumber daya – sumber daya. Supriyanto dan Lestari (2015) menyatakan bahwa setiap perusahaan bertujuan untuk memaksimalkan kekayaan dari pemegang sahamnya. Pengukuran kinerja keuangan perusahaan diperlukan untuk menentukan keberhasilan dalam mencapai tujuan tersebut. Menurut Bastian (Sari, 2015) kinerja adalah gambaran

mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu kegiatan/ program/ kebijaksanaan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, misi dan visi organisasi yang tertuang dalam perumusan skema strategis (strategic planning) suatu organisasi .secara umum dapat dikatakan bahwa kinerja yang dapat dicapai oleh organisasi pada periode tertentu.

4.2.2. Pengukuran Kerja

Pertumbuhan ekonomi tentunya membutuhkan indikator yang jelas sehingga dapat menggambarkan pasang surutnya perekonomian sebuah negara. Salah satu indikator yang digunakan adalah pertumbuhan sektor keuangan yang stabil dan mantap. Menurut Bastian (Sari, 2015) Pengukuran Kinerja adalah suatu alat manajemen untuk meningkatkan kualitas pengambilan keputusan dan akuntabilitas, dengan demikian pengukuran organisasi merupakan dasar reasonable untuk pengambilan keputusan. Sedangkan Rangkuti (Rumintjap, 2013), menyatakan pengukuran kinerja merupakan suatu proses penilaian kemajuan pekerjaan terhadap tujuan sertasaran yang telah ditentukan sebelumnya.

4.2.3. Penilaian kinerja

Kinerja merupakan istilah yang menunjukkan seluruh atau sebagian kegiatan dari suatu perusahaan dalam waktu tertentu dengan berbagai sumber acuan standar seperti biaya-biaya yang telah terjadi dimasa lalu atau suatu dasar pertanggungjawaban serta akuntabilitas manajemen (Ahmad Falah Rusdiyanto, 200). Pengukuran kinerja merupakan proses mengukur pencapaian pelaksanaan

kegiatan dalam arah pencapaian misi melalui hasil-hasil yang ditampilkan berupa produk, jasa, ataupun proses (Junaedi 2002 : 380-381). Yang artinya, setiap aktivitas perusahaan dengan pencapaian tujuan perusahaan dimasa yang akan datang yang dituangkan dalam visi dan misi perusahaan harus diukur dan saling dikaitkan antar keduanya. Penilaian kinerja adalah penetapan secara berkala mengenai keefektifan operasional suatu organisasi dan karyawan berdasarkan sasaran, standar, dan kriteria yang telah ditetapkan sebelumnya (Mulyadi 2003 : 419). Dengan adanya penilaian kinerja para manajer dapat mengambil keputusan yang objektif dalam menentukan kompensasi yang akan diberikan bagi karyawan atau masing-masing pusat pertanggung jawaban sesuai prestasi dan tingkat kinerjanya.

4.2.4. Pengertian Balance Scorecard

Pengertian Balance scorecard Mardiasmo (2012) “Balance scorecard merupakan alat ukur yang dapat menambahkan keyakinan terhadap kualitas proses pengendalian manajemen. Teknik pengukuran kinerja yang komprehensif tidak hanya di ukur dari aspek keuangan saja, akan tetapi juga aspek non keuangannya, pengukuran kinerja dengan metode balance scorecard melibatkan empat aspek, yaitu: keuangan, pelanggan, proses bisnis internal serta pembelajaran dan pertumbuhan.” Menurut Sukses (2017) adapun kekurangan balance scorecard membuat dan memasukkan ukuran dan system manajemen baru ke organisasi sangatlah rumit dan rentan sebagai berikut :

1. Balance scorecard belum dapat memberikan dan menetapkan bagaimana menyusun suatu system kompensasi sebagai tindak lanjut dari suatu penilaian kinerja yang di lakukan organisasi.
2. Membutuhkan biaya yang cukup besar serta tenaga ahli yang mumpuni untuk melakukan penilaian kinerja.
3. Standar baku atas hasil penilaian kinerja organisasi dengan metode balancescorecard belum tersedia sehingga setiap organisasi hanya dapat meraba-raba dan memberikan standar pengukuran sendiri atas penilaian kinerja.

4.3. Metodologi Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan mengikuti langkah-langkah sebagai berikut:

1. Pada awal penelitian dilakukan studi pendahuluan untuk mengetahui proses produksi pabrik kondisi lingkungan pabrik, mesin-mesin yang digunakan dan masalah yang dihadapi perusahaan .
2. Tahapan selanjutnya adalah pengumpulan data , data yang dikumpulkan adadua jenis ,yaitu:
 - a. Data Primer : Data primer dilakukan melalui 2 cara, yaitu wawancara dan observasi, yaitu proses produksi, cara kerja mesin, dan kondisi lingkungan perusahaan.
 - b. Data Sekunder : Didapatkan dari Kantor PT. Perkebunan Nusantara II Pagar Merbau yang berupa data Sortasi.

4.4. Pengumpulan Dan

4.4.1. Data Primer

Data primer adalah data yang di dapat langsung dari sumbernya (Sutrisno Hadi, 1997:34). Data primer ini dapat berupa hasil jawaban responden yang di dapatkan melalui penyebaran kuisisioner mengenai kepuasan karyawan Di Pabrik Kelapa Sawit PT. Perkebunan Nusantara II Pagar Merbau III tentang semangat kerja, motivasi, kondisi fisik tempat kerja dan tentang kantor badan pertanahan nasional secara umum.

4.4.2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung, berupa keterangan yang ada hubungannya dengan penelitian yang sifatnya melengkapi atau mendukung data primer (Sutrisno Hadi, 1997:134). Dalam penelitian ini data sekunder tersebut berupa data mengenai gambaran umum Di Pabrik Kelapa Sawit PT. Perkebunan Nusantara II Pagar Merbau III.

4.4.3. Populasi dan Sampel

1. Populasi

1997:220). Dalam penelitian ini populasi adalah karyawan Di Pabrik Kelapa Sawit PT. Perkebunan Nusantara II Pagar Merbau III yang akan digunakan untuk menilai kepuasan karyawan pada aspek Populasi adalah sejumlah individu yang mempunyai sifat atau kepentingan yang sama (Sutrisno Hadi. pertumbuhan dan pembelajaran.

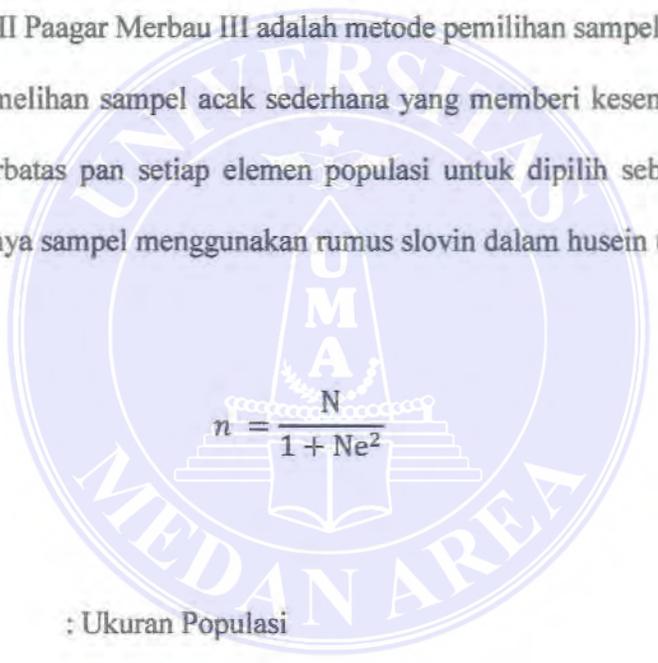
2. Sampel

Penentuan sampel yaitu yang menjadi responden adalah karyawan yang terkait dengan penilaian yang akan dilaksanakan untuk mengetahui tingkat kepuasan karyawan melalui penyebaran kuisioner. Sampel yang baik adalah sampel yang mewakili populasi secara keseluruhan. Sampel dalam penelitian ini adalah para responden yang akan menjawab pertanyaan-pertanyaan yang ada dalam kuisioner.

Sementara itu metode yang digunakan dalam pengambilan sampel untuk karyawan PTPN II Paagar Merbau III adalah metode pemilihan sampel probabilita, yaitu dengan pemelihan sampel acak sederhana yang memberi kesempatan yang sama bersifat terbatas pan setiap elemen populasi untuk dipilih sebagi sampel.

Penentuan besarnya sampel menggunakan rumus slovin dalam husein umar (2003)

yaitu:


$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

Keterangan :

- N : Ukuran Populasi
- n : Jumlah Sampel
- e : Standart Error = 10% (0.10)

4.4.4. Pengujian Instrumen Penelitian

Sebelum dilakukan perhitungan dan pengolahan dengan menggunakan alat analisis, maka semua instrument penelitian diuji terlebih dahulu untuk mengetahui

apakah instrumen tersebut valid dan realible. Pengujian instrumen dilakukan dengan menggunakan:

4.4.4.1. Uji Validitas

Uji validitas adalah alat yang di gunakan untuk menguji sebesar mana ketepatan atau kebenaran suatu instrument sebagai alat ukur variable sebuah penelitian. Pengujian ini dilakukan agar hasil jawaban kuisisioner oleh responden benar-benar cocok untuk di gunakan dalam penelitian. Jika alat ukur valid atau benar maka hasil pengukuranpun pasti akan benar, validitas membahas tentang bagaimana suatu alat ukur yang digunakan memang benar telah mengukur apa yang ingin diukur.

Pada dasarnya peneliti membuat sendiri instrument atau alat pengukuran berupa pertanyaan yang berhubungan dengan presepsi responden. Atribut-atribut pertanyaan tersebut di susun berdasarkan ketentuan yang di ambil dari teori sehingga dapat menghasilkan instrument yang benar, tepat dan masuk akal. Hasil pengujian valid apabila R hitung lebih besar dari pada R table di hitung menggunakan rumus:

$$r = \frac{n(\sum XY) - (\sum X \sum Y)}{\sqrt{[n \sum X^2 - (\sum X)^2][n \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Keterangan :

r_{xy} : Koefesien Korelasi Product Moment

N : Jumlah Subyek X : Skor Item

Y : Skor Total

$\sum X$: Jumlah Skor Item

$\sum Y$: Jumlah Skor Total

$\sum X^2$: Jumlah Kuadrat Skor Item

$\sum Y^2$: Jumlah Kuadrat Skor Total Perhitungan Tingkat

Signifikansi (α) : 0,5

α : 0,6

r tabel : 0,361

4.4.4.2. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas adalah tingkat kestabilan suatu alat pengukur dalam mengukur suatu gejala atau kejadian. Pengujian reliabilitas dilakukan untuk mengetahui apakah hasil jawaban dari kuisioner oleh responden benar benar stabil dalam mengukur suatu gejala atau kejadian. Semakin tinggi reliabilitas suatu alat pengukur, semakin stabil pula alat pengukur tersebut dan sebaliknya jika reliabilitas pengukur tersebut rendah maka alat tersebut tidak stabil dalam mengukur suatu gejala. Teknik pengujian reliabilitas dala penelitian ini menggunakan teknik analisis yang dikembangkan oleh Cronbach Alpha (α) dengan rumus sebagai berikut: (Suharsimi Arikunto, 2006:196)

$$r_{11} = \left\{ \frac{k}{K-1} \right\} \left\{ \frac{\sum ab^2}{e^2 t} \right\}$$

Keterangan :

r_{11} : Reliabilitas Instrument

k : Banyaknya Butir Pertanyaan atau Banyaknya Soal

$\sum ab^2$: Jumlah Varian

$\sigma^2 t$ Varian Total

4.4.5. Metode Analisis

4.4.5.1. Analisis Kualitatif

Analisis kualitatif meliputi klarifikasi visi, misi dan tujuan kedalam rencana strategi Di Pabrik Kelapa Sawit PT. Perkebunan Nusantara II Pagar Merbau III dan juga digunakan untuk menjelaskan masing-masing perspektif guna memperjelas kinerja. Dari keempat perspektif dalam balanced scorecard yaitu perspektif keuangan, perspektif karyawan perspektif internal bisnis dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan.

4.4.5.2. Analisis Kuantitatif

Alat analisis yang digunakan untuk mengimplementasikan metode balanced scorecard dalam mengukur kinerja Di Pabrik Kelapa Sawit PT. Perkebunan Nusantara II Pagar Merbau III secara kuantitatif terdiri dari 4 perspektif dan variable – variabelnya:

1. Mengukur Kinerja Perspektif Keuangan

Perspektif ini menggunakan perhitungan :

$$\text{rasio operasi} = \frac{\text{biaya operasi}}{\text{pendapatan operasi}} \times 100\%$$

Rasio operasi digunakan untuk mengukur seberapa efisien Pabrik Kelapa Sawit PT. Perkebunan Nusantara II Pagar Merbau III mempergunakan pendapatan operasionalnya. Semakin tinggi nilai rasio operasi berarti semakin efisien dalam menggunakan pendapatan operasionalnya.

$$\text{rasio solvabilitas} = \frac{\text{jumlah aktiva}}{\text{jumlah hutang}} \times 100\%$$

Rasio solvabilitas digunakan untuk menghitung berapa kemampuan PT. Perkebunan Nusantara II Pagar Merbau III dalam membayar hutang dengan aktiva yang tersedia.

$$ROE = \frac{\text{laba setelah pajak}}{\text{jumlah ekuitas}} \times 100\%$$

ROE merupakan laba bersih yang dihasilkan untuk setiap ekuitas. Semakin besar ROE menunjukkan bahwa PT. Perkebunan Nusantara II Pagar Merbau III semakin baik dalam menjelaskan para pemegang saham yang dihasilkan dari setiap lembar saham.

2. Mengukur Kinerja Perspektif

Variabel proses internal bisnis adalah upaya yang dilakukan untuk mengukur kemampuan PT. Perkebunan Nusantara II Pagar Merbau III dalam menciptakan dan melakukan perbaikan melalui proses operasional pelayanan.

$$\text{jam layanan operasi/hari} = \frac{\text{waktu distribusi dalam 1 tahun}}{\text{hari}}$$

$$\text{tekanan sambungan pelanggan} = \frac{\text{jumlah pelanggan terlayani dengan tekanan}}{\text{jumlah pelanggan}} \times 100\%$$

3. Mengukur Kinerja Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan

Digunakan untuk mengetahui produktivitas karyawan dalam periode tertentu.

Semakin tinggi tingkat produktivitas karyawan, berarti menunjukkan semakin tinggi out put yang dihasilkan.

$$\text{rasio jumlah pelanggan} = \frac{\text{jumlah pegawai}}{\text{jumlah pelanggan}} \times 100\%$$

$$\text{rasio diklat pegawai} = \frac{\text{jumlah pegawai ikut diklat}}{\text{jumlah pegawai}} \times 100\%$$

$$\text{biaya diklat terhadap biaya pegawai} = \frac{\text{jumlah biaya diklat}}{\text{jumlah biaya pegawai}} \times 100\%$$

4. Perspektif Pelanggan

$$\text{cakupan pelayanan} = \frac{\text{jumlah pelanggan terlayani}}{\text{jumlah pelanggan}} \times 100\%$$

$$\text{pertumbuhan pelanggan} = \frac{\text{jumlah pelanggan (tahun ini-tahun lalu)}}{\text{jumlah pelanggan tahun lalu}} \times 100\%$$

$$\text{tingkat penyelesaian aduan} = \frac{\text{jumlah aduan terlayani}}{\text{jumlah aduan}} \times 100\%$$

4.4.6. Metode Peonglahan Data

4.4.6.1. Kuisisioner

Kuisisioner dilakukan di bagian keuangan dengan penyebaran 15 kuisisioner langsung kepada setiap pegawai. Adapun langkah-langkah dalam pengolahan data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Melakukan penyebaran kuisioner kepada pegawai PT. Perkebunan Nusantara II Pagar Merbau III
- b. Melakukan perhitungan hasil data kuisioner rekapitulasi hasil kuisioner pada setiap pegawai Di PT. Perkebunan Nusantara II Pagar Merbau III (terlampir)
- c. Melakukan perhitungan uji validitas dari hasil kuisioner. Adapun perhitungan uji validitas dengan rumus sebagai berikut: Berikut perhitungan dari data kuisioner dari responden pertama:
 - i. Mencari R hitung dahulu
 - ii. Membandingkan R hitung Dengan R table untuk mendapatkan valid atau tidak nya data kuisioner.
 - iii. Penyebaran Melakukan perhitungan uji reliable dari hasil kuisioner

4.4.6.2. Uji Validitas

Uji validitas merupakan suatu uji yang digunakan untuk mengukur valid atau tidaknya suatu data kuisioner. Pengujian ini dilakukan agar hasil jawaban kuisioner oleh responden benar – benar cocok untuk di gunakan dalam penelitian.

a. Menentukan Hipotesis

H_0 Skor item tidak berkolerasi positif dengan skor total H_1 = Skor item berkolerasi positif dengan skor total.

b. Menentukan Nilai R table

Dalam penelitian ini = 15, Dan tingkat signifikansi 5%, maka akan didapatkan nilai r tabel sebesar 0,361.

c. Mencari Nilai R hitung

Nilai r hitung dapat di peroleh setelah melakukan pengolahan data dengan menggunakan Microsoft excel. Nilai r hitung dapat di lihat hasil output microsoft excel pada kolom =CORREL(E3:E17,SBF3:SBF17)

Dengan Rumusnya adalah:

$$=CORREL(array1;array2)$$

d. Pengambilan Keputusan

Dasar pengambilan keputusan, yaitu Jika r hitung $> 0,3$, maka butir kuesioner dinyatakan valid. Jika r hitung $< 0,3$, maka butir kuesioner dinyatakan tidak valid (Sugiyono 2016: 177)

Uji validitas dilakukan dengan menggunakan program microsoft excel dengan kriteria sebagai berikut:

- a. Jika nilai r hitung $\leq r$ tabel maka pernyataan dikatakan valid
- b. Jika nilai r hitung $\geq r$ tabel maka pertanyaan dikatakan tidak valid

Pengujian validitas dilakukan menggunakan rumus korelasi produk moment dimana menggunakan tingkat kepercayaan 95%, didapatkan perhitungan validitas melalui Microsoft Excel.

a. Pertanyaan Pertama

$$r = \frac{n(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[n \sum X^2 - (\sum X)^2][n \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$
$$r = \frac{15(10009) - (50 \times 3000)}{\sqrt{(15 \times 176 - 50^2)(15 \times 900000 - 3000^2)}}$$

$$r = \frac{150015 - 149900}{27052428837}$$

$$r = \frac{115}{27052428837} = 0,032$$

Tabel 4.1. Uji Validitas Hasil Kuisioner

No Atribut	Pertanyaan	r Hitung	r Tabel	Validitas
1	Prestasi yang saat saya raih sangat memuaskan	0,03230154	0,361	Valid
2	Keterampilan dan kemampuan saya dalam bekerja mendapat pengakuan dari rekan kerja	0,115129215	0,361	Valid
3	Dalam bekerja saya berusaha untuk meningkatkan kualitas penyelesaian pekerjaan	0,173126659	0,361	Valid
4	Saya selalu memeriksa ulang pekerjaan yang telah selesai sebagai bentuk tanggung jawab saya terhadap pekerjaan	0,06116889	0,361	Valid
5	Saya puas dengan tingkat kemajuan karir saya	0,116611878	0,361	Valid
6	Kantor memberikan perlengkapan kerja pada saya	0,236146	0,361	Valid

7	disaat saya bekerja Saya dapat diandalkan dalam memberikan pelayanan	0,164085666	0,361	Valid
8	Penyelesaian masalah antara saya dengan rekan tim saya dapat diselesaikan secara	0,284710906	0,361	Valid
9	kekeluargaan Sistem pembayaran gaji Di Pabrik Kelapa Sawit PT. Perkebunan Nusantara II Pagar Merbau III sudah berjalan baik dan diberikan tepat pada waktunya	0,193516084	0,361	Valid
10	Saya dapat bekerja sama dengan semua rekan kerja	0,185187999	0,361	Valid

Dari hasil uji validitas seluruhnya dapat di lihat bahwa seluruh pertanyaan untuk tingkat kepuasan dan kepentingan nilainya lebih besar dari r tabel. Sehingga data dikatakan valid dan seluruhnya pertanyaan maupun jawaban dapat digunakan untuk mengidentifikasi proses selanjutnya.

4.4.6.3. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas data dilakukan untuk menunjukkan bahwa alat ukur yang digunakan dalam penelitian mempunyai keandalan sebagai alat ukur, diantaranya diukur melalui konsistensi hasil pengukuran dari waktu ke waktu jika fenomena yang di ukur tidak berubah. Sugiyono, 2016: 177 uji reliabilitas dilakukan dengan menggunakan program Microsoft Excel dengan kriteria sebagai berikut:

- a. Jika nilai Cronbach's $\alpha \geq 0,6$ maka pertanyaan dikatakan reliabel
- b. Jika nilai Cronbach's $\alpha \leq 0,6$ maka pertanyaan dikatakan tidak reliabel

Tabel 4.2. Uji Reliabilitas Hasil Kuisisioner

No	Variabel	Nilai	rTable	Reliabilitas
1	Persepsi	23,4771907	0,361	Reliable

Berdasarkan uji reliabilitas pada persepsi pegawai PTPN II Paagar Merbau III yang menggunakan Software Microsoft Excel, dimana nilai cronbach's alfa $23,4771907 \geq 0,6$ maka butir pertanyaan dikatakan reliable.

4.4.6.4. Analisis Kuantitatif

4.4.6.4.1. Perspektif Keuangan

Dengan perhitungan sebagai berikut :

- 1. Indikator Rasio Operasi
 - a. Untuk Tahun 2020

$$rasio\ operasional = \frac{\text{biaya operasional}}{\text{pendapatan operasional}} \times 100\%$$

$$\text{rasio operasional} = \frac{15,463,400}{32,643,700} \times 100\%$$

$$\text{rasio operasional} = 0,4737\%$$

b. Untuk Tahun 2021

$$\text{rasio operasi} = \frac{\text{biaya operasi}}{\text{pendapatan operasi}} \times 100\%$$

$$\text{rasio operasi} = \frac{16,854,454}{46,872,300} \times 100\%$$

$$\text{rasio operasi} = 0,3598\%$$

2. Indikator Rasio Solvabilitas

a. Untuk Tahun 2020

$$\text{rasio solvabilitas} = \frac{\text{jumlah ekuitas}}{\text{jumlah hutang}} \times 100\%$$

$$\text{rasio solvabilitas} = \frac{101,589,601,306}{60,904,448} \times 100\%$$

$$\text{rasio solvabilitas} = 1,668,1\%$$

b. Untuk Tahun 2021

$$\text{rasio solvabilitas} = \frac{\text{jumlah ekuitas}}{\text{jumlah hutang}} \times 100\%$$

$$\text{rasio solvabilitas} = \frac{103,297,947,727}{55,878,654} \times 100\%$$

$$\text{rasio solvabilitas} = 1,848,6\%$$

3. Indikator ROE

a. Untuk Tahun 2020

$$ROE = \frac{\text{laba setelah pajak}}{\text{jumlah ekuitas}} \times 100\%$$

$$ROE = \frac{32,643,700}{101,589,601,306} \times 100\%$$

$$ROE = 0,04515\%$$

b. Untuk Tahun 2021

$$ROE = \frac{\text{laba setelah pajak}}{\text{jumlah ekuitas}} \times 100\%$$

$$ROE = \frac{32,643,700}{103,297,947,727} \times 100\%$$

$$ROE = 0,03610\%$$

Tabel 4.3. Ukuran Dari Kinerja Perspektif Keuangan Secara Menyeluruh

Ukuran	Tahun	
	2020	2021
Rasio Operasional	0,4737%	0,3598%
Rasio Solvabilitas	1,668,1%	1,884,6%
ROE	0,04515%	0,3610%

4.4.6.4.2. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan

Dengan perhitungan sebagai berikut :

Untuk Tahun 2020

a.
$$\text{rasio jumlah pegawai} = \frac{\text{jumlah pegawai}}{\text{jumlah pelanggan}} \times 100\%$$

$$\text{rasio jumlah pegawai} = \frac{15}{4} \times 100\%$$

$$\text{rasio jumlah pegawai} = 3,75\%$$

b.
$$\text{rasio diklat pegawai} = \frac{\text{jumlah pegawai ikut diklat}}{\text{jumlah pegawai}} \times 100\%$$

$$\text{rasio diklat pegawai} = \frac{13}{36} \times 100\%$$

$$\text{rasio diklat pegawai} = 0,36111\%$$

c.
$$\text{biaya diklat terhadap biaya pegawai} = \frac{\text{jumlah biaya diklat}}{\text{jumlah biaya pegawai}} \times 100\%$$

$$\text{biaya diklat terhadap biaya pegawai} = \frac{3,500,000}{9,000,000} \times 100\%$$

$$\text{biaya diklat terhadap biaya pegawai} = 0,38888\%$$

4.4.6.4.3. Perspektif Pelanggan

a.
$$\text{cakupan pelanggan} = \frac{\text{jumlah pelanggan terlayani}}{\text{jumlah pelanggan}} \times 100\%$$

$$cakupan\ pelanggan = \frac{30}{50} \times 100\%$$

$$cakupan\ pelanggan = 0,6\%$$

b.
$$pertumbuhan\ pelanggan = \frac{jumlah\ pelanggan\ (tahun\ ini-tahun\ lalu)}{jumlah\ pelanggan\ tahun\ lalu} \times 100\%$$

$$pertumbuhan\ pelanggan = \frac{50-30}{30} \times 100\%$$

$$pertumbuhan\ pelanggan = 0,67\%$$

c.
$$tingkat\ penyelesaian\ aduan = \frac{jumlah\ aduan\ terlayani}{jumlah\ aduan} \times 100\%$$

$$tingkat\ penyelesaian\ aduan = \frac{15}{35} \times 100\%$$

$$tingkat\ penyelesaian\ aduan = 0,43\%$$

4.4.6.4.4. Perspektif Internal dan Bisnis

Berikut data tabel hasil perhitungan perspektif internal dan bisnis

Tabel 4.4. Ukuran Hasil Dari Kineja Perspektif Internal Dan Bisnis Secara Menyeluruh

Ukuran	Tahun	
	2020	2021
Jam Layanan	1.450	1.786
Operasi/hari		
Tekanan Sambungan Pelanggan	0.325%	0.425%

Tabel 4.5. Ukuran Hasil Dari kinerja Perspektif Pembelajaran Dan Pertumbuhan Secara Menyeluruh

Ukuran	Tahun	
	2020	2021
Rasio Jumlah Pegawai	3.75%	3.90%
Rasio Diklat Pegawai	0.2%	0.5%
Biaya Diklat Terhadap biaya pegawai	0.5%	0,8%

Tabel 4.6. Ukuran Hasil Dari Kineja Perspektif Pelanggan Secara Menyeluruh

Ukuran	Tahun	
	2020	2021
Cakupan Pelayanan	0.5%	0.6%
Pertumbuhan Pelanggan	0.57%	0.67%
Tingkat Penyelesaian Aduan	0.40%	0.43%

Dari hasil uji kinerja masing masing perspektif, menunjukkan bahwa Penilaian Kinerja Pabrik Kelapa Sawit PT. Perkebunan Nusantara II Pagar Merbau III dengan menggunakan Balance Scorecard selama 2 tahun dapat digunakan manajemen untuk evaluasi dan meningkatkan kinerjanya di masa mendatang.

Dari beberapa tolok ukur finansial tersebut, dapat diartikan bahwa kinerja perspektif keuangan Pabrik Kelapa Sawit PT. Perkebunan Nusantara II Pagar Merbau III tahun 2020-2021 dikatakan baik, yaitu dengan rata-rata sebesar 1,885.08 Hal ini menunjukkan bahwa PTPN II dapat menghasilkan laba dan memenuhi seluruh kewajiban keuangan jangka pendek serta kewajiban jangka panjang untuk meningkatkan pelayanan kepada pelanggan maupun meningkatkan kepercayaan pemegang saham disini pemerintah kepada manajemen. Dari kinerja Perspektif Pelanggan Pabrik Kelapa Sawit PT. Perkebunan Nusantara II Pagar Merbau III tahun 2020-2021 dikatakan cukup, yaitu dengan rata-rata sebesar 1.4133. Hal ini menunjukkan bahwa Pabrik Kelapa Sawit PT. Perkebunan Nusantara II Pagar Merbau III dalam melayani pelanggan masih belum optimal. Pabrik Kelapa Sawit PT. Perkebunan Nusantara II Pagar Merbau III harus lebih meningkatkan kinerja perspektif pelanggan agar pelanggan PTPN II Prov Sumatera Utara dapat lebih terpuaskan dengan pelayanan yang prima, karena dapat berpengaruh terhadap profitabilitas pelanggan sehingga juga akan menambah keuntungan. Dari kinerja Perspektif Bisnis Internal Pabrik Kelapa Sawit PT. Perkebunan Nusantara II Pagar Merbau III dikatakan baik, yaitu dengan rata-rata sebesar 2.718. Hal ini menunjukkan bahwa PTPN II efektif dan efisien dalam melakukan proses internal. PTPN II harus mempertahankan atau meningkatkan proses internal saat ini, karena memiliki nilai-nilai yang diinginkan oleh pelanggan sehingga akan memberikan pengembalian yang diharapkan oleh PTPN II Dari kinerja Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran PTPN II Provinsi Sumutra Utara tahun 2020-2021 untuk Rasio Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai mempunyai kinerja yang buruk, yaitu dengan rata-rata kinerja sebesar 0.5%. Dalam hal ini kepedulian PTPN II untuk

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Penggunaan metode Balance Scorecard dari konsep dasar Mardiasmo (2012) telah dikembangkan untuk penyesuaian bidang dan tempat kajian, sehingga dapat digunakan dalam penelitian ini untuk menghitung dan meningkatkan kinerja pegawai di PT. Perkebunan Nusantara II Pagar Merbau III.

5.2. Saran

Adapun penambahan saran untuk PKS PT. Perkebunan Nusantara II Pagar Merbau adalah sebagai berikut:

Berdasarkan hasil analisa perhitungan kinerja perlu adanya evaluasi dan pengawasan agar kinerja di Pabrik Kelapa Sawit PT. Perkebunan Nusantara II Pagar Merbau III semakin membaik.

DAFTAR PUSTAKA

- Boy Isma Putra. 2015. ANALISIS PENGUKURAN KINERJA DENGAN METODE BALANCE SCORECARD (BSC) DI CV MCH SIDOARO. Sidoarjo. Jurnal Kinerja, BSC Dan AHP.
- Indriani. 2020. Implementasi Balanced Scorecard Dalam Meningkatkan Pertumbuhan Proses Bisnis Internal Pada PTPN IV (Persero) Medan. [Http://Repository.Uma.Ac.Id/Bitstream/123456789/12112/2/168330150%20-Indriani - Fulltext.Pdf](http://Repository.Uma.Ac.Id/Bitstream/123456789/12112/2/168330150%20-Indriani-Fulltext.Pdf) [Diakses Tanggal 25 Januari 2022].
- Merile S. Grindle (Dalam Buku Budi Winarno). Teori Dan Proses Kebijakan Publik, Media Pressindo, Yogyakarta, 2002, Hal. 21.
- Muhammad Aris Nurcholis, Dkk. 2017. Implementasi Strategi Berbasis Balanced Scorecard Untuk Peningkatan Kinerja Kementerian Kelautan Dan Perikanan Bogor. Jurnal Ekonomi & Kebijakan Publik, Vol. 8, No. 2.
- Mulyadi. (2007). Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis Balanced Scorecard. Yogyakarta: Upp Stic Ykpn.
- Mulyadi. 2014. Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis Balanced Scorecard. Cetakan Ketiga. UPP STIM YKPN. Yogyakarta.
- Nurdin Usman, Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum, Grasindo, Jakarta, 2002, Hal. 70.
- Sugiyono, 2019. Metode Penelitian Kuantitatif. Bandung: Alfabeta Bandung.
- Tim Penyusun. 2017. Pedoman Penulisan Karya Ilmiah, Ft - Uma Medan