

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan hidayahNYA, peneliti dapat menyelesaikan tesis ini untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Magister Psikologi Program Pascasarjana di Universitas Medan Area.

Sepanjang perjalanan penulisan tesis ini, banyak pengalaman berharga yang peneliti alami juga banyak ilmu dan keteladanan serta kesempatan yang sangat bermanfaat dalam menerapkan beberapa teori yang diperoleh selama masa kuliah ke dalam dunia nyata. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam pembahasan materi dan penyajian kata-kata dalam tesis ini masih belum sempurna. Oleh karena itu dengan kerendahan hati, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan tesis ini.

Banyak pihak yang telah dengan tulus ikhlas memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung, berupa dukungan dan dorongan semangat untuk menyelesaikan penulisan tesis ini. Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdul Munir, MPd, selaku Ketua program studi Magister Psikologi Program Pascasarjana Universitas Medan Area, yang dalam hal ini juga merupakan pembimbing pertama yang telah mencurahkan perhatian dan pemikiran serta memberikan kritikan sekaligus bimbingan yang bermanfaat bagi penulisan tesis ini.

2. Dra. Hj. Irna Minauli, MSi, selaku dosen pembimbing kedua, yang telah membantu, membimbing dan memberikan saran-saran yang bermanfaat. Tanggung jawab meluangkan waktu untuk memeriksa tesis di rumah sakit, cermat dan cekatan mengoreksi tesis lembar demi lembar, kesalahan satu huruf tidak luput dari kejelian mata indahinya dan keterampilan yang prima. *I am proud of you my great lecturer. You are one of my inspiration to reach my goal. I always keep in my mind the magic word is: "humble"*.
3. Azhar Azis SPsi, MA, selaku Ketua Penguji pada sidang meja hijau, juga dosen yang dengan ikhlas membantu, mengajarkan cara kerja program SPSS untuk mengolah dan menganalisis data. Semoga ilmu yang diajarkan bermanfaat dan menjadi amal jariah.
4. Dr. Nefi Darmayanti, MSi, selaku Dosen Tamu pada sidang meja hijau. Banyak masukan yang berarti dan saran yang bermanfaat dalam menyempurnakan tesis ini.
5. Nurmaida Irawani, SPsi, MSi, selaku Sekretaris pada sidang meja hijau yang memberikan saran yang baik untuk perbaikan tesis ini.
6. Para staf pengajar program studi Magister Psikologi Program Pascasarjana Universitas Medan Area, yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat bagi peneliti selama menempuh masa perkuliahan.
7. Presiden klub Medan First Toastmasters, Deli Toastmasters Club, Polonia Toastmasters Club, Titanium Toastmasters Club, Phoenix Toastmasters Club, Cendana Toastmasters Club, Binjai Platinum Toastmasters Club, yang telah

memberikan kesempatan dan bantuan kepada peneliti untuk melakukan penelitian pada ketujuh klub Toastmasters tersebut.

8. Teman-teman mahasiswa angkatan 2011 program studi Magister Psikologi Program Pascasarjana Universitas Medan Area yang telah memberikan bantuan, dukungan juga kerjasama yang sangat baik selama peneliti menempuh masa perkuliahan serta dalam proses penyelesaian tesis ini.
9. Ir. Boy Henry, MPsi yang telah berkenan dan berbaik hati meminjamkan tesis, yang bermanfaat untuk membantu penulisan tesis, juga Indriani Asfa yang berkenan menyempurnakan penulisan abstrak bahasa Inggris.
10. Teman-teman kantor PT. SMART Tbk, khusus Murpianto dan Rini yang selalu membantu mengeprint tugas-tugas peneliti selama masa perkuliahan dan penulisan tesis ini, juga Fina dan Nirma dengan sebaris kata: "Indah pada waktunya", selalu melantunkan doa untuk peneliti, serta semua teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas kontribusi dan doanya untuk kesuksesan peneliti.
11. Kkd. H. Kamaluddin, SH yang selalu memotivasi peneliti untuk meneruskan kuliah ke jenjang pascasarjana, dengan kata-kata bijaknya: "Jangan pernah berhenti belajar."
12. Dua orang sahabatku Bibie dan Nita yang selalu mendoakan peneliti agar sukses, dan senang mendengarkan saran-saran peneliti dalam memecahkan masalah yang dihadapi.

13. Suamiku tercinta yang selalu sabar mengantar jemput peneliti, membayar uang kuliah bahkan melihat nilai ujian semester, yang senantiasa berdoa untuk kesuksesan peneliti, *"I love you so much my beloved husband."*
14. Kiki dan Ozak yang bangga melihat peneliti masih mau kuliah di usia madya, semoga menjadi inspirasi dan motivasi bagi kedua anakku tersayang.
15. Keluarga besar peneliti, khususnya mama tercinta yang senantiasa memanjatkan doanya, dan dukungan baik moril maupun materil dari adik-adikku tersayang, serta pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu atas kontribusinya membantu dan mendukung peneliti.

Teriring doa kepada Allah SWT, salawat dan salam kepada junjungan kita Rasullullah Muhammad SAW, semoga kebaikan dan bantuan bapak, ibu, saudara-saudari dan teman-teman semuanya mendapat ganjaran pahala dari Allah SWT.

Akhir kata peneliti berharap semoga penelitian ini bermanfaat bagi peneliti, organisasi klub Toastmasters dan bagi pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Medan, 20 Mei 2013

Hj. Farida Yuliani Lubis

# DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	11
C. Batasan Masalah .....	11
D. Rumusan Masalah .....	12
E. Tujuan Penelitian .....	13
F. Manfaat Penelitian .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
<b>A. Komunikasi</b>	
1. Pengertian Komunikasi .....	14
2. Definisi Komunikasi .....	16
3. Komunikasi Efektif .....	17
4. Faktor-faktor Penyebab Kecemasan Komunikasi .....	18

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1, Jalur Komunikasi dan Keterampilan Kepemimpinan ..... Toastmasters International.	27
Gambar 2, Kerangka Konseptual Penelitian.....	61
Gambar 3, Bagan Organisasi Toastmasters International.....	83
Gambar 4, Bagan Organisasi Klub Toastmasters .....	85
Gambar 5, Kurva 1. Pengalaman Korban <i>Bullying</i> .....	97
Gambar 6, Kurva 2. Kemampuan Komunikasi.....	98
Gambar 7, Kurva 3. Keterampilan Kepemimpinan.....	99

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1, Variabel-variabel Penelitian.....	70
Tabel 2, <i>Blue Print</i> Skala Pengalaman Korban <i>Bullying</i> .....	72
Tabel 3, <i>Blue Print</i> Skala Kemampuan Komunikasi .....	73
Tabel 4, <i>Blue Print</i> Skala Keterampilan Kepemimpinan .....	74
Tabel 5, Data Responden Anggota Aktif 6 Klub Toastmasters di Medan ... 1 Klub di Binjai	90
Tabel 6, <i>Blue Print</i> Skala Pengalaman Korban <i>Bullying</i> setelah dikurangi..... item gugur.	91
Tabel 7, <i>Blue Print</i> Skala Kemampuan Komunikasi setelah dikurangi .....	93
Tabel 8, <i>Blue Print</i> Skala Keterampilan Kepemimpinan setelah dikurangi..... item gugur.	94
Tabel 9, Rangkuman Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....	95
Tabel 10, Perbandingan Antara Mean/Nilai Rata-rata Hipotetik dengan..... Mean/Nilai Rata-rata Empirik.	97
Tabel 11, Kategorisasi Skor Skala Pengalaman Korban <i>Bullying</i> .....	101
Tabel 12. Kategorisasi Skor Skala Kemampuan Komunikasi .....	101
Tabel 13, Kategorisasi Skor Keterampilan Kepemimpinan .....	102
Tabel 14, Rangkuman Hasil Uji Linieritas .....	103
Tabel 15, Hasil Uji Korelasi Pengalaman Korban <i>Bullying</i> dengan .....	104
Kemampuan Komunikasi	
Tabel 16, Hasil Uji Korelasi Pengalaman Korban <i>Bullying</i> dengan.....	106
Keterampilan Kepemimpinan	
Tabel 17, Rangkuman Hasil Pengujian Antar Variabel.....	108

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1, Skala Psikologi untuk Penelitian.....	120
Lampiran 2, Data Responden .....	126
Lampiran 3, Data Hasil Pengisian Skala Psikologi.....	128
Lampiran 4, Uji Validitas dan Reliabilitas .....	135
Lampiran 4.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kemampuan..... Komunikasi	136
4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Keterampilan .....	140
Kepemimpinan	
4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Pengalaman .....	144
Korban <i>Bullying</i>	
Lampiran 5, Uji Asumsi Dasar .....	148
Lampiran 5.1. Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....	149
5.2. Kategorisasi Skor Komunikasi, Kepemimpinan, <i>Bullying</i> .....	150
5.3. Sebaran Data Frekuensi Skala Komunikasi, Kepemimpinan .....	152
dan Pengalaman Korban <i>Bullying</i> .	
5.4. Uji Linieritas .....	157
Lampiran 6 Uji Hipotesis dalam Korelasi .....	158
6.1. Uji Korelasi Pengalaman Korban <i>Bullying</i> dengan .....	159
Kemampuan Komunikasi.	
6.2. Uji Korelasi Pengalaman Korban <i>Bullying</i> dengan .....	160
Keterampilan Kepemimpinan	